

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			CENTO
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	902	1037	
M15 - Utenti disabili	242	396	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M21 - Utenti anziani	987	1035	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	304	400	
M30 - Utenti Multiutenza	2261	2820	
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	162	116	
M36 - Utenti disabili	49	43	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M38 - Utenti anziani	47	90	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	71	1324	77
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	567	644	
M47 - Utenti disabili	96	97	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M53 - Utenti anziani	46	114	109
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0	0	
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	

R02 - TOTALE UTENTI	5734	8116	186
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	35176
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	23,07
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	6,95
Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.	
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.	

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	2.620.107,11
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	3.938.894,07
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	4.171,11

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Sulla base di quanto disposto dalla Convenzione tra i Comuni di Cento, Terre del Reno, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda per la gestione in forma associata dei servizi sociali con Cento Comune capofila per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2024, approvata con deliberazione di Consiglio Comunale n. 99 del 29/12/2021, nel mese di luglio 2021 è stato indetto dal Comune di Bondeno, quale Comune capofila nell'ambito della convenzione per la gestione associata del servizio personale, un bando di selezione pubblica a valenza sovracomunale per la copertura di n. 7 posti di assistente sociale a tempo indeterminato presso i Comuni del Distretto Ovest.

Le assunzioni sono avvenute tra la fine dell'anno 2021 e l'inizio del 2022 come di seguito indicato:

Comune di Bondeno: assunzione di n. 1 assistente sociale il 27/12/2021;

Comune di Cento: assunzione di n. 2 assistenti sociali il 27/12/2021 e assunzione di n. 1 assistente sociale l'

1/02/2022;

Comune di Vigarano Mainarda: assunzione di n. 1 assistente sociale il 31/12/2021 in comando al Comune di Cento;

Comune di Poggio Renatico: assunzione di n. 1 assistente sociale il 30/12/2021 in comando al Comune di Cento;

Comune di Terre del Reno: assunzione di n. 1 assistente sociale il 29/12/2021 in comando al Comune di Cento.

Inoltre il Comune di Cento ha proceduto all'assunzione di due ulteriori assistenti sociali l' 1/01/2022, uno dei quali a tempo determinato fino al 31/12/2023.

Dal punto di vista degli interventi di carattere quantitativo, l'anno 2021 è stato caratterizzato da un incremento del numero degli utenti che hanno ricevuto interventi e servizi (8116 utenti complessivi), rispetto al 2019 (5734 utenti complessivi), in particolare nelle aree famiglia e minori, persone disabili, povertà e disagio adulti e anziani.

Il perdurare della situazione pandemica oltre a produrre effetti di impoverimento sulle famiglie, ha determinato una crescita della conflittualità intrafamiliare e quindi un aumento di richieste di aiuto, solo in parte di tipo economico ma soprattutto di tipo relazionale e di sostegno psicologico.

Sono aumentati i contatti con il Centro per le famiglie, tra cui gli accessi allo Sportello informa famiglie e gli interventi attuati negli ambiti delle consulenze e della tutela.

Gli interventi nell'area delle persone disabili sono stati caratterizzati da un aumento di richieste di supporto da parte delle famiglie e dei caregiver dovute anche alla chiusura dei centri e alla sospensione delle attività e dei servizi durante il periodo emergenziale.

Sul versante delle attività rivolte al sostegno delle persone fragili, in particolare gli anziani, il Servizio per l'integrazione socio sanitaria del Distretto Ovest ha avviato nuove progettazioni modificate, aggiornate e plasmate al contesto locale e al particolare momento storico.

Per quanto riguarda gli aiuti economici si può affermare che questi abbiano coperto solo in parte il notevole aumento di richieste di aiuto e comunque l'incremento numerico degli utenti dell'area povertà e disagio adulti nella sezione dei contributi è dato dalle 780 domande di buoni spesa e 63 domande di contributi per affitto e utenze accolte nel corso dell'anno 2021 da parte del Comune di Cento.