

CONVENZIONE

FRA

AZIENDA USL DI FERRARA, ASP Centro Servizi alla Persona di FERRARA, ASSP UNIONE TERRE E FIUMI, ASP Eppi Manica Salvatori, ASP DEL DELTA Ferrarese, GAFSA e COMUNE di Bondeno per la gestione condivisa a livello provinciale di un sistema informativo socio sanitario unico.

VISTO:

- l'art. 30 del D. Lgs. 267/2000 che riconosce agli enti pubblici locali, al fine di svolgere in modo coordinato funzioni e servizi determinati, la facoltà di stipulare tra loro apposite convenzioni ed, in particolare, prevede che "le convenzioni di cui al presente articolo possono prevedere anche la costituzione di uffici comuni, che operano con personale distaccato dagli enti partecipanti, ai quali affidare l'esercizio delle funzioni pubbliche in luogo degli enti partecipanti all'accordo, ovvero la delega di funzioni da parte degli enti partecipanti all'accordo, ovvero la delega di funzioni da parte degli enti partecipanti all'accordo a favore di uno di essi, che opera in luogo e per conto degli enti delegati";
- La Legge 08/11/2000, n. 328, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- La Legge Regionale 12.03.2003, n. 2 e ss.mm.ii., "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" con particolare riferimento agli artt. 7 e 28;
- la delibera Giunta Regionale 16 aprile 2007 n. 509 "Fondo Regionale per la non autosufficienza- Programma per l'avvio nel 2007 e per lo sviluppo nel triennio 2007/2009" che definisce il sistema di governo del FRNA

RICHIAMATI:

- Dgr 391/2011: "Aggiornamento per l'anno 2011 delle quote Frna Dgr. 1378/99 per i servizi interessati";
- Dgr 1892/2010: "Fondo regionale non autosufficienza. Programma anno 2010";

- Dgr 1702/2009: "Fondo regionale per la non autosufficienza. Programma 2009";
- Dgr 1230/2008: "Fondo regionale per la non autosufficienza - Programma 2008 e definizione interventi a favore delle persone adulte con disabilità";
- Dgr 1206/2007: "Fondo regionale per la non autosufficienza. Indirizzi attuativi della delibera n. 509/2007";
- Dgr 509/2007: "Fondo regionale per la non autosufficienza: programma per l'avvio nel 2007 e per lo sviluppo nel triennio 2007/2009";
- Dgr 390/2011 "Accreditamento dei servizi sociosanitari: attuazione dell'art. 23 della legge regionale 4/2008 e s.m.i. e modifiche ed integrazioni delle dgr 514/2009 e dgr 2110/2009";
- Determina Ausl n. 2023/2010 "Approvazione strumento tecnico per la valutazione del bisogno assistenziale degli utenti dei servizi per disabili";
- Dgr 1336/2010 "Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per servizi residenziali socio sanitari per disabili valevole per l'accreditamento transitorio";
- Dgr 219/2010 "Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per i servizi semiresidenziali socio-sanitari per disabili valevole per l'accreditamento transitorio";
- Dgr 2110/2009 " Approvazione del sistema omogeneo di tariffa per i servizi socio-sanitari per anziani valevole per l'accreditamento transitorio";
- Dgr 2109/2009 "Approvazione della composizione e le modalità di funzionamento dell'organismo tecnico di ambito provinciale competente per la verifica dei requisiti per l'accreditamento, ai sensi dell'art. 38 della L.R. 2/2003. Attuazione DGR 514/2009";
- Dgr 514/2009 "Primo provvedimento della Giunta regionale attuativo dell'art. 23 della L.R. 04/2008 in materia di accreditamento dei servizi socio-sanitari";
- Art. 23 "Accreditamento dei servizi e delle strutture socio-sanitarie" della Legge regionale 4/2008 "Disciplina degli accertamenti della disabilità – ulteriori misure di semplificazione ed altre disposizioni in materia sanitaria e sociale";
- Dgr 772/2007 "Approvazione dei criteri, delle linee guida e dell'elenco dei servizi per l'attivazione del processo di accreditamento in ambito sociale e socio-sanitario. Primo provvedimento attuativo dell'art. 38 della L.R. 2/03 e successive modifiche";
- DGR 715/2015;
- DGR 273/2016;
- DGR 1429/2019;
- l'art. 114 del T.U.EE.LL.

VISTO altresì l'articolo 15 della L. 7 agosto 1990, n. 241 che prevede la possibilità per le Pubbliche amministrazioni di concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;

PRESO ATTO che ASP Centro Servizi alla Persona di Ferrara, ASSP UNIONE TERRE E FIUMI, ASP Eppi Manica Salvatori, ASP del Delta Ferrarese, Gestione Associata delle Funzioni Socio Assistenziali (G.A.F.S.A), Comune di Bondeno e la Azienda USL di Ferrara, ciascuno autonomamente, gestiscono, conservano e trattano i dati personali relativi, necessari ed indispensabili all'organizzazione e all'erogazione dei servizi sociali mediante sistemi informativi (comprensivi della parte hardware e software) acquisiti, sviluppati e mantenuti attraverso singoli affidamenti contrattuali.

PRESO ATTO che i sopra citati enti hanno riconosciuto l'importanza di una gestione unitaria del sistema informatico nell'ambito del progetto Garsia per favorire un supporto tecnico informativo ai servizi sociali e socio sanitari e conservare e gestire a livello provinciale tutte le informazioni raccolte, nonché stabilito di convenzionarsi ai sensi dell'art. 30 del Dlgs n 267/2000 per la realizzazione di questo intervento.

ATTESO che dal 01/01/2021 è pertanto attiva una convenzione per la gestione condivisa a livello provinciale di un sistema informativo socio-sanitario unico oggetto del Progetto GARSIA, nonché per la conservazione e gestione informativa provinciale dei dati sociali e socio-sanitari (con la limitazione sopraindicata), al fine di ottimizzare le prestazioni da un punto di vista qualitativo ed economico gestionale in ragione dei principi di efficacia, efficienza ed economicità e che è indispensabile rinnovarla per ulteriori due anni.

VISTO l'art. 26 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati -Regolamento UE 679/2016 (di seguito RGPD);

RITENUTO che il trattamento dei dati oggetto della presente Convenzione sia un trattamento in contitolarità a tutte le parti che la sottoscrivono alla luce del fatto che le finalità del trattamento stesso sono decise da tutti i partecipanti (trattasi infatti di finalità, sia sociali, sia sanitarie, peraltro in linea con le finalità di cui all'art. 9, lett. H del RGPD) i quali, peraltro, proprio con la presente Convenzione determineranno congiuntamente anche le relative modalità del trattamento;

Tutto ciò premesso,

- Azienda USL di Ferrara
- ASP Centro servizi alla Persona di Ferrara

- ASSP UNIONE TERRE E FIUMI
- ASP Eppi Manica Salvatori
- ASP del Delta Ferrarese
- La Gestione Associata delle funzioni Socio Assistenziali (in sigla GAFSA) composta dai Comuni di Cento, Terre del Reno, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda, con Cento Comune capofila
- Comune di Bondeno

convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto e finalità

1. Le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

2. La presente convenzione ha la finalità di ottimizzare le prestazioni pubbliche da un punto di vista qualitativo ed economico-gestionale, in ragione dei principi di efficacia, efficienza ed economicità, tramite la gestione condivisa a livello provinciale, la gestione condivisa a livello provinciale di un sistema informativo socio sanitario unico limitatamente al Progetto GARSIA in riferimento ai servizi sociali e socio-sanitari;

3. Oggetto della presente convenzione è la gestione condivisa a livello provinciale di un sistema informativo socio sanitario unico come sopra identificato - resi dalle istituzioni preposte e aderenti - nonché di conservazione, e gestione informativa dei dati sociali e socio sanitari, a livello provinciale. Restano esclusi dal campo di applicazione della presente convenzione gli applicativi a valenza prettamente sanitaria anche se sviluppati e gestiti dalla Azienda USL Ferrara utilizzando la piattaforma tecnologica GARSIA (ADI). In tale ambito la Azienda USL si impegna a garantire lo scambio dati tra i processi sanitari e quelli socio-sanitari a supporto della continuità assistenziale previo consenso degli interessati.

4. Per dati sociali si intendono tutti i dati personali conferiti alle istituzioni pubbliche dalle persone fisiche interessate ad accedere ai servizi socio-sanitari previsti nel Progetto GARSIA, dalla Azienda sanitaria Ferrara.

Nel dettaglio di seguito i macro dati scambiati con AUSL divisi per modulo di Garsia.We:

- Anagrafica: chiunque acceda all'installazione avrà accesso alle anagrafiche create in locale. Saranno visibili i dati anagrafici di base (cognome, nome, data nascita, etc.) e laddove presenti residenza, domicilio, indirizzo pagamenti, recapiti, ISEE e IBAN, dati sanitari (medico curante, data scelta del medico, codice di tessera sanitaria);
- Sportello Sociale: per gli enti che lo usano. AUSL non avrà visibilità di alcun dato, se non quanto copiato nella cartella (il contatto che ha portato alla creazione della cartella) e quindi riconducibile ai dati di cartella;
- Cartella Socio-Sanitaria: contiene informazioni anagrafiche (compresi ISEE e IBAN ora non condivisi se non in specifici casi) di intestatario e componenti del nucleo, servizi e contributi richiesti, servizi e contributi concessi, relazioni sociali e progetti di intervento. La condivisione è totale per utenti Anziani e Disabili, non prevista (ad oggi) per Adulti e Minori;
- Sosia.We (Gestionale):
 - Servizi: visualizzazione dei soli servizi su cui AUSL interviene o ha competenza. Ad oggi Assistenza Domiciliare, Pasti ed altri servizi soggetti a rimborso FRNA. Si precisa che l'accesso sarà dato ai dati riguardanti tutti i cittadini e non solo quelli con rimborso FRNA autorizzato in quanto sarà l'AUSL ad autorizzare all'FRNA e lo farà direttamente nel Gestionale (Sosia.We);
 - cartella caregiver: visualizzazione dei dati relativi al caregiver degli utenti. Ad oggi attiva dal secondo semestre 2022
 - Contributi: visualizzazione dei soli contributi su cui AUSL interviene o ha competenza. Ad oggi nessuno;
 - Presenze e dati di attività: visualizzazione dei soli dati su cui AUSL interviene o ha competenza. Ad oggi Assistenza Domiciliare, Pasti ed altri servizi soggetti a rimborso FRNA.

Art. 2 - Supporto informatico provinciale ai servizi

1. Le parti si impegnano a collaborare alla costruzione allo sviluppo e alla gestione a livello provinciale di un servizio informativo unico socio-sanitario. In particolare le parti convengono di:

- a) costituire un'infrastruttura unica provinciale per la gestione e la conservazione dei dati sociali e socio-sanitari al fine di erogare i servizi socio sanitari integrati, attraverso l'unificazione degli attuali sistemi;
- b) gestire, in maniera condivisa, l'infrastruttura, assicurando servizi di supporto informatico anche attraverso terzi.

Art. 3 - Impegni delle parti

1. Per l'attuazione delle attività di cui all'art. 2, si prevede la collaborazione istituzionale ASP Centro Servizi alla Persona di Ferrara, ASSP UNIONE TERRE E FIUMI, ASP Eppi Manica Salvatori, ASP del Delta Ferrarese, Gestione Associata Funzioni Socio Assistenziali (in sigla GAFSA) comprendente i Comuni di Cento, Poggio Renatico, Vigarano Mainarda e Terre Del Reno con Cento capofila, il comune di Bondeno, e la Azienda USL di Ferrara;

2. Le parti firmatarie della presente convenzione si impegnano, a collaborare per il raggiungimento degli scopi sopra indicati.

3. Le parti si impegnano a migrare i dati sociali e socio-sanitari di cui all'articolo 1, nel server unico messo a disposizione anche tramite terzi.

4. Le parti si impegnano a garantire la gestione applicativa ordinaria (manutenzione, assistenza ed adeguamenti normativi) attraverso l'affidamento del servizio a terze parti.

5. Le parti si impegnano altresì a sostenere una progettualità condivisa ai fini degli obiettivi in premessa.

Art. 4 - Coordinamento e controllo delle attività svolte e responsabilità dell'esecuzione

1. Il coordinamento delle attività oggetto della presente convenzione è in capo a Azienda USL di Ferrara che si riserva il diritto di delegarlo a terzi.

2. Il Responsabile dell'esecuzione della presente convenzione è Azienda USL di Ferrara.

Art. 5 - Contitolarità delle banche dati e responsabile esterno del trattamento

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito RGPD) i trattamenti di dati svolti nell'ambito del sistema informativo socio sanitario unico si considerano trattamenti in co-titolarità alle Aziende e dei Comuni firmatari della presente Convenzione.

2. Ai trattamenti di cui al presente articolo si applica il Regolamento Aziendale sul Trattamento dei Dati Personali approvato con delibera del D.G. dell'Azienda USL di Ferrara n. 243 del 20/09/2022 ed ogni sua eventuale successiva modifica ed integrazione. Per tale ragione il Dirigente della Direzione Attività Socio Sanitarie dell'Azienda USL di Ferrara, in qualità di Referente del trattamento dei

dati, è tenuto agli adempimenti di cui all'art. 4 del predetto Regolamento con riferimento ai trattamenti di dati in contitolarità svolti sulla piattaforma attinenti al Progetto GARSIA.

3. Al predetto trattamento si applicano altresì Le Linee Guida PER LA GESTIONE DEI CASI DI VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI (C.D. DATA BREACH) pubblicate nella sezione privacy del sito www.ausl.fe.it ed ogni loro eventuale successiva modifica ed integrazione. In ogni caso, in caso di violazione dei dati trattati in contitolarità, l'Azienda USL di Ferrara si impegna ad eseguire la notifica anche per conto degli altri contitolari del trattamento.

4. Il medesimo Direttore è, in particolare, competente, relativamente al trattamento dei dati in contitolarità:

- a chiedere all'ICT il rilascio delle credenziali per l'accesso al sistema informativo socio sanitario unico oggetto della presente convenzione, nonché ad autorizzare al trattamento, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 101/2018, le persone fisiche afferenti al Servizio stesso secondo le modalità determinate dall'Azienda USL;
- ad adottare, chiedendo e conformandosi al parere del Responsabile della Protezione dei dati dell'Azienda USL, il quale, a sua volta, si coordina, anche informalmente, con i Responsabili della Protezione dei Dati degli altri contitolari del trattamento al fine di rendere un unico parere condiviso, il modello di informativa da utilizzare nell'ambito dei trattamenti svolti per il tramite del sistema informativo socio sanitario unico (unicamente per ciò che attiene al Progetto GARSIA), e a determinare le modalità per fornire detta informativa agli interessati;
- ad adottare le misure di sicurezza di cui all'art. 32 RGPD sia di natura tecnica sia di natura organizzativa, se ritenuto opportuno, chiedendo e conformandosi al parere del Responsabile della Protezione dei Dati dell'Azienda USL il quale, ai fini dell'espressione del parere, si coordina, anche informalmente, con i Responsabili della Protezione dei dati degli altri contitolari del trattamento
- a procedere, unitamente agli altri contitolari del trattamento alla valutazione di impatto necessaria ai sensi dell'art. 35, richiedendo al Responsabile della Protezione dei dati il suo parere sulla valutazione predisposta, il quale, ai fini della sua espressione, si coordina con gli RPD degli altri contitolari allo scopo di rendere un unico parere;
- se necessario a procedere, anche a nome e per conto degli altri contitolari, alla consultazione preventiva prevista dall'art. 36 del RGPD, avvalendosi della consulenza del RPD dell'Azienda USL, il quale, ai fini della predetta consulenza, si coordina con gli RPD degli altri contitolari, rendendo un parere unitario e condiviso;

- a comunicare agli interessati, laddove necessario, le violazioni di sicurezza ai sensi dell'art. 34 RGPD chiedendo e conformandosi al parere del Responsabile della Protezione dei dati dell'Azienda USL, il quale si coordina, anche informalmente, con gli RPD degli altri contitolari del trattamento, rendendo un parere unico e condiviso
- a procedere , avvalendosi della procedura e le modalità previste dall'Azienda USL, alla notifica al Garante delle violazioni di dati prevista dall'art. 33 RGPD che abbiano ad oggetto il trattamento dei dati oggetto della presente Convenzione, eventualmente chiedendo il parere al Responsabile della Protezione dei Dati dell'Azienda USL il quale, ai fini della sua espressione, si coordina, anche informalmente, con gli RDP degli altri contitolari del trattamento;
- a designare, per conto di tutti i contitolari del trattamento, i Responsabili del trattamento (tra i quali, a titolo esemplificativo, il Fornitore stesso del sistema informativo socio sanitario unico) che procedono al trattamento dei dati per conto di tutti i contitolari, fermo restando che la designazione dell'eventuale Responsabile che riguardi il trattamento di dati di titolarità esclusiva di ciascun contitolare resta di competenza del singolo titolare;

5. Il riscontro all'esercizio dei diritti dell'interessato resta di competenza del contitolare del trattamento al quale è stata notificata, fermo restando la necessità di coordinarsi con l'Azienda USL, nella persona del Direttore Attività Socio Sanitarie, laddove l'ottemperanza richieda l'intervento sul trattamento oggetto della presente convenzione che non possa essere adempiuto dal singolo contitolare.

6. Ai fini della gestione delle ipotesi di violazione dei dati i singoli contitolari del trattamento diversi dall'Azienda USL si impegnano a comunicare al Direttore delle Attività Socio Sanitarie, le ipotesi medesime delle quali sono venute a loro conoscenza entro 12 ore dalla conoscenza stessa, inviando tutte le informazioni che debbano confluire nel modello Data Breach allegato alla policy dell'Azienda USL.

7. Ai fini del coordinamento tra gli RPD dei singoli contitolari dovranno essere utilizzati i seguenti indirizzi di posta elettronica:

- RPD dell'Azienda USL: dpo@ausl.fe.it;
- RPD dell'ASP Centro servizi alla Persona di Ferrara: dpo-team@lepida.it;
- RPD dell'ASSP UNIONE TERRE E FIUMI: r.finco@amministratoridisistema.net;
- RPD dell'ASP Eppi Manica Salvatori: sergio.cedolin@scconsulting.info;
- RPD dell'ASP del Delta Ferrarese: pietro.buzzi@cadf.it;

- RPD di GAFSA: dpo-team@lepida.it;
- RPD del Comune di Bondeno: dpo-team@lepida.it;

8. Ai fini dell'espressione dei pareri dei predetti RDP, in caso di disaccordo tra gli stessi in esito ai contatti informali e/o per le vie brevi, si procederà con riunioni in videoconferenza convocate e presiedute dal RPD dell'Azienda USL e, in caso di persistente disaccordo, si procederà con decisione assunta a maggioranza semplice degli RPD intervenuti. Resta fermo il diritto di ciascun contitolare, in caso di persistente disaccordo che si ritenga dirimente ai fini del trattamento dei dati, il diritto di recedere dalla presente Convenzione.

9. Per tutto quanto non previsto si applicano le già richiamate Linee Guida, e resta ferma la possibilità per il Dirigente della Direzione Attività Socio Sanitarie dell'Azienda USL di Ferrara di chiedere pareri e consulenza al Responsabile della Protezione dei Dati dell'Azienda USL il quale, laddove la questione sia di rilievo comune a tutti i contitolare, dovrà coordinarsi, anche informalmente, con gli RPD degli altri contitolari, al fine di esprimere un unico parere condiviso.

10. Fermo restando la responsabilità solidale nei confronti degli interessati, come previsto dall'art. 82 RGPD, il titolare che abbia pagato l'intero risarcimento del danno ha diritto di rivalsa nei confronti degli altri titolari per la parte del danno corrispondente alla sua parte di responsabilità come prevista dal richiamato art. 82, par. 2 RGPD.

11. In ogni caso, laddove la condotta omissiva o commissiva che ha provocato il danno non sia riferibile ad uno specifico titolare del trattamento, le Aziende e i Comuni parti della presente convenzione, nei rapporti interni, rispondono del danno in parti uguali.

Art. 6 - Risorse finanziarie

1. ASL Ferrara, nell'ambito della programmazione FRNA distrettuale si impegna a coprire interamente i costi relativi all'unificazione degli applicativi informatici esistenti per realizzare un'unica infrastruttura tecnologica provinciale per la gestione e la conservazione dei dati sociali e socio-sanitari compresi nell'ambito del Progetto GARSIA ed erogare i relativi servizi, concludendo direttamente con il fornitore il relativo contratto.

2. I costi relativi alla tenuta, e manutenzione del server unico sono a carico di Azienda Usl di Ferrara, programmazione FRNA.

Art. 7 - Evoluzione della collaborazione

1. Le parti si impegnano ad elaborare eventualmente una progettualità condivisa finalizzata a ottimizzare, omogeneizzare le procedure informatiche di cui alla presente convenzione.

Art. 8 - Durata e recesso

1. La presente Convenzione ha durata fino al 31/12/2024.

2. Ciascuna parte può recedere dalla presente convenzione per giustificati motivi di interesse pubblico motivandolo espressamente in apposita comunicazione inviata all'Azienda USL di Ferrara e agli altri enti aderenti. Gli effetti del recesso decorrono dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello della data del recesso.

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente dagli enti aderenti.

- Azienda USL di Ferrara
- ASP Centro servizi alla Persona di Ferrara
- ASSP UNIONE TERRE E FIUMI
- ASP Eppi Manica Salvatori
- ASP del Delta Ferrarese
- GAFSA
- Comune di Bondeno