

# Aggiornamento schede intervento anno 2021

## Distretto: Ovest

Titolo	Case della salute e medicina di iniziativa [O]
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	1 Case della salute e Medicina d'iniziativa
<b>Riferimento scheda regionale</b>	1 Case della salute e Medicina d'iniziativa
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Az.Usl di Ferrara, Az.Usl di Ferrara, Distretto Ovest con Comuni/Unioni dei Comuni, GAFSA e Sociale di Bondeno
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	10
<b>Stato</b>	Completato

### Arece

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

### Razionale/Motivazione

Gli orientamenti internazionali ribadiscono la necessità di rafforzare l'assistenza primaria, per rispondere in maniera efficace ai mutamenti epidemiologici e sociali. Tali orientamenti sono stati recepiti già nel 2014 dalla Commissione Europea, che ha definito l'assistenza primaria come "l'offerta di servizi universalmente accessibili, integrati, centrati sulla persona, comprendenti tutte le dimensioni della salute, erogati da équipe multi-professionali e interdisciplinari, con la collaborazione dei pazienti e delle famiglie, in risposta alla maggioranza dei problemi di salute". La Legge Balduzzi (L.189/2012) e il Patto per la Salute 2014-2016 sono allineati a tali orientamenti, evidenziando la necessità di organizzare le cure primarie secondo modelli multi-professionali e interdisciplinari, che vedono il personale dipendente delle aziende sanitarie e degli enti locali in integrazione con il personale convenzionato (MMG, PLS, Specialisti Ambulatoriali), presso specifiche strutture.

In Emilia-Romagna le Case della Salute traducono empiricamente gli orientamenti internazionali e nazionali, ponendosi in continuità ed a completamento del percorso regionale di riorganizzazione dell'assistenza sanitaria, avviato a partire dagli anni 90. Le Case della Salute rappresentano una delle priorità del Programma di mandato della Giunta per la X legislatura regionale, approvato il 26 gennaio 2015.

L'obiettivo della "casa" è quello di favorire la disponibilità, l'accessibilità e la fruibilità ai servizi socio-sanitari lungo tutto l'arco della giornata, diventando un nuovo punto di riferimento per la domanda di salute della popolazione e un'opportunità per semplificare il ricorso alle cure, promuovendone nel contempo l'appropriatezza. Lo sviluppo del programma "Case della Salute" è coerente con la necessità di contrastare l'insorgenza e lo sviluppo delle malattie croniche attraverso un approccio integrato, di popolazione e individuale. Le strategie di popolazione consistono in interventi di tipo legislativo e/o amministrativo (prescrizioni, divieti,

tassazione, pianificazione, ecc), che incidano sui comportamenti e sulle condizioni a rischio, oppure in iniziative informative e promozionali (campagne di educazione sanitaria, attività di advocacy, ecc), che aumentino la consapevolezza dei diversi portatori di interesse (medicina di iniziativa). In questo senso le Case della Salute rappresentano un nodo strategico a sostegno dei nuovi assetti organizzativi in assistenza primaria e della più ampia rete di offerta dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali, e al tempo stesso sono parte integrante dei luoghi di vita della comunità locale. Infatti, attraverso i concetti di “casa” e di “salute”, di cui l’assistenza sanitaria rappresenta solo uno dei determinanti (e non tra i più importanti), s’intende porre al centro la comunità, nelle sue varie forme: pazienti, caregiver, associazioni di pazienti e cittadini.

Il contesto epidemiologico di riferimento generale per il territorio della Azienda USL di Ferrara, dettagliatamente descritto nella parte introduttiva del piano, presenta alcune caratteristiche che rendono particolarmente attuale lo sviluppo del programma “Case della salute”, perché risultano essere induttori di una forte domanda di assistenza sanitaria. In sintesi ricordiamo:

- forte presenza di anziani e limitata presenza di giovani: ogni 100 adulti in età lavorativa si contano quasi 64 persone bisognose di sostegno;
- il trend di leggero incremento della popolazione più giovane avviato nei primi anni 2000, dovuto sostanzialmente all’apporto dell’immigrazione straniera - sia in termini diretti (immigrazione di persone giovani), sia in termini indiretti (nascite da coppie di genitori stranieri, spesso caratterizzate da elevata fecondità) - sta facendo registrare un cambio di rotta. Anche il Comune di Cento, che storicamente di caratterizza per una popolazione giovanile superiore alla media della provinciale di oltre 2 punti percentuali, è interessato da questa tendenza: dal 2012 con la grave crisi economica post sisma l’indice di vecchiaia è tornato a crescere, contestualmente alla diminuzione dell’immigrazione straniera, e dal 2015 anche la percentuale di giovani registra un decremento;
- occorre lavorare sugli stili di vita in quanto l’89,3 % della popolazione consuma meno di 5 porzioni di frutta e verdura al giorno, l’ipertensione coinvolge il 20,5% della popolazione adulta, l’ipercolesterolemia il 24%, l’eccesso ponderale il 45,6%, il diabete il 5%, il fumo di tabacco e la sedentarietà rispettivamente il 25,7% e il 17,9%;
- il 22% della popolazione residente in Provincia ha abitudini di consumo di alcol considerabili a rischio per quantità o modalità di assunzione;
- poli-farmacoterapia riferibile a presenza significativa di poli-patologia cronica.

## Descrizione

---

La Legge Regionale 291/2010 istituisce le Case della Salute in Emilia Romagna fornendo indicazioni per la realizzazione e l’organizzazione funzionale affinché queste potessero diventare sia un punto di accoglienza e orientamento ai servizi per tutti i cittadini, ma anche un ambito nel quale erogare assistenza sanitaria per problemi ambulatoriali urgenti e garantire sia la gestione delle patologie croniche che il completamento dei principali percorsi diagnostici che non necessitano di ricorso all’ospedale. Dal 2010 ad oggi il percorso di sviluppo delle Case della Salute in Regione è stato ed è oggetto di costante discussione e confronto a livello locale, con tutti gli attori coinvolti (Aziende Sanitarie, Sindaci, professionisti degli Enti Locali, medicina convenzionata, associazioni di volontariato, e altri), e regionale, con diversi ambiti istituzionali e parti sociali. Le Case della Salute si pongono come il luogo ideale per la medicina d’iniziativa, un modello assistenziale che intende intercettare il bisogno prima dell’insorgere della malattia o del suo aggravamento. La Casa della Salute è un presidio del Distretto, la cui gestione complessiva è affidata al Dipartimento di Cure Primarie che coordina le attività erogate e cura le interfacce con gli altri dipartimenti. È la sede di accesso e di erogazione dei servizi sanitari, sociosanitari e socio assistenziali rivolti alla popolazione dell’ambito territoriale di riferimento del Nucleo di Cure Primarie (NCP). Il numero delle Case della Salute si è progressivamente incrementato, passando da N. 42 nel 2011 a N.120 nel 2020, con un bacino di utenza di oltre 2,4 milioni di cittadini, più della metà degli emiliano-romagnoli.

## Destinatari

---

Tutti i cittadini afferenti alle case della salute.

## Azioni previste

---

Le Case della Salute, come definite dalla DGR 2128/2016, sono strutture territoriali facilmente riconoscibili e raggiungibili dalla popolazione di riferimento, per l’accesso, l’accoglienza e l’orientamento del cittadino. In esse operano comunità di professionisti, medici di medicina generale (MMG), medici specialistici, infermieri, ostetriche, personale riabilitativo, tecnico e amministrativo, assistenti sociali, operatori in supporto all’assistenza e volontari (équipe multiprofessionali e interdisciplinari), secondo uno stile di lavoro orientato a programmi e percorsi integrati, tra servizi sanitari (territorio-ospedale), e tra servizi sanitari e sociali.

L’apertura al territorio, l’integrazione tra professionisti di diversa specializzazione, competenza e afferenza funzionale, l’integrazione istituzionale con enti locali e realtà ospedaliere di riferimento ne fanno quindi un modello organizzativo nuovo, orientato in particolare alla presa in carico e alla cura delle persone con problematiche sanitarie di tipo cronico attraverso l’attuazione di percorsi integrati e un forte orientamento proattivo verso i bisogni di salute.

Con il DGR 2128/2016 viene posta particolare attenzione all’integrazione organizzativa (ambito sanitario, socio-sanitario e sociale,

reti cliniche integrate ospedale-territorio) e tra i professionisti dell'assistenza territoriale (convenzionati e dipendenti del Servizio Sanitario Regionale). Il documento fornisce complementari indicazioni regionali sulle Case della Salute con l'obiettivo di proporre un insieme di elementi organizzativi e assistenziali a supporto dell'integrazione e del coordinamento tra servizi sanitari (ospedale-territorio) e sociali, della presa in carico della persona secondo il paradigma della medicina d'iniziativa, e dell'attivazione di percorsi di prevenzione e cura multidisciplinari con la partecipazione della comunità

Nel Distretto Ovest insistono due Case della Salute:

- Bondeno
- Pieve di Cento

Casa della Salute di Bondeno.

La realizzazione della nuova Casa della Salute di Bondeno ha rappresentato un significativo potenziamento dell'offerta dei servizi territoriali e l'esito di una decisione condivisa tra Azienda USL e Sindaci nel periodo post sisma, finalizzata alla unificazione dei servizi socio- sanitari del territorio.

Nella fase che ha preceduto l'apertura (maggio 2018 – aprile 2019) il ruolo della Direzione di Distretto è stato caratterizzato prevalentemente dal coordinamento di tutte i servizi intra ed extra aziendali attraverso il confronto sistematico di progettualità strutturali, vincoli autorizzativi e percorsi. Riunioni nelle quali, attraverso il confronto sistematico ha preso forma il progetto sia strutturale che organizzativo. Inoltre, in collaborazione con il gruppo Wonca Italia e la Scuola di formazione specifica in medicina generale di Ferrara, si è messa in atto una sperimentazione di analisi dei casi complessi orientata alla creazione della comunità professionale e contestualmente allo sviluppo culturale di un nuovo approccio alla medicina generale nelle cure primarie.

La nuova struttura, inaugurata il 4 Maggio 2019, al di là dell'innovativa configurazione muraria, è caratterizzata da un unico insieme di elementi organizzativi e assistenziali a supporto del coordinamento delle attività, della presa in carico della persona secondo il paradigma della medicina d'iniziativa, e della attivazione di percorsi di prevenzione e cura multidisciplinari. L'amministrazione Comunale ha dimostrato il proprio impegno nella costruzione della nuova Casa della Salute contribuendo alla qualificazione degli spazi (parcheggio adiacente alla camera mortuaria) e attraverso la donazione per l'acquisto di un' apparecchiatura di radiologia mobile, che ha garantito indagini radiologiche di prossimità per gli utenti fragili e bisogni occasionali (piccoli traumi) migliorando la qualità dell'assistenza, l'umanizzazione delle cure e tempestività nella risoluzione dei problemi di salute.

La comunità Bondenese, nel percorso di costruzione della Casa della salute ha dimostrato sempre maggiore consapevolezza della necessità di cambiamento nei servizi sanitari. La Casa della Salute non è solo un luogo che racchiude i servizi ma anche uno spazio nel quale i cittadini sono sempre più coinvolti nel confronto con i responsabili dei servizi sanitari.

La presenza dei volontari del Comitato Consultivo Misto (CCM) del Distretto Ovest e delle Associazioni: Polisportiva Alzi la Mano Chi Gioca, Croce Rossa, UDI, Centro Donne Giustizia, Ama, Avis, ha garantito che il trasloco e l'accesso ai nuovi servizi sia avvenuto in modo completo e coordinato. Infine, da diversi anni l'amministrazione comunale e la comunità sostengono attività di promozione della salute (Camminata della salute) e numerose attività culturali.

Dopo l'inaugurazione, la programmazione, attraverso incontri mensili del Board al quale sempre partecipato l'Amministrazione Comunale, ha inteso dare maggiore concretezza a quella integrazione orizzontale che caratterizza le Case della Salute: la collaborazione, la partecipazione, la condivisione di obiettivi nel rispetto delle specifiche competenze di ciascuno.

Le azioni organizzative sono state orientate al superamento della frammentazione trasversale generata dall'organizzazione per servizi, obiettivi, patologie o gruppi target. Poiché, se la complessità del paziente viene continuamente scomposta e affrontata da un singolo comparto dei servizi, verranno solo erogate delle prestazioni ma non potrà essere ottenuta risolutività, poiché i problemi di salute maggiormente prevalenti nel contesto attuale dipendono da cause multi-fattoriali che quasi sempre coinvolgono fattori di natura sanitaria, sociale e culturale. Pertanto una loro presa in carico globale dipenderà dalla qualità dell'intervento di ciascun servizio, ma anche dalla loro capacità di fare rete.

A tal fine, in base all'analisi dei dati, ai bisogni manifestati dai cittadini sono stati sviluppati nuovi servizi relativi a:

L'attività diabetologica, che rientra nell'Unità Operativa di Diabetologia di Ferrara, è stata pensata come rafforzamento del servizio già esistente a Cento, ma con sede all'interno della Casa della Salute Fratelli Borselli, proprio per rispondere alle esigenze dei cittadini del territorio locale che possono essere maggiormente in difficoltà negli spostamenti, come gli anziani o le persone con più patologie che necessitano di controlli sanitari continui e programmati.

La finalità è di avvicinare l'assistenza diabetologica agli anziani, o persone sole che vivono al proprio domicilio seguite dai Servizi Sociali Comunali, o accolti in Struttura Residenziale, che necessitano di monitoraggi frequenti per una malattia molto diffusa come il diabete. Un medico diabetologo, un infermiere e un farmacista, sono a disposizione degli utenti per le visite diabetologiche e di controllo, per le attività di educazione alla terapia, all'autocontrollo glicemico e per educazione ai corretti stili di vita.

Il nuovo servizio di teleradiologia di prossimità, attivo dal 29 Gennaio 2020, garantisce l'esecuzione di una gamma di indagini radiologiche (segmenti scheletrici degli arti superiori, inferiori e Rx torace) in favore dei pazienti afferenti agli ambulatori dei Medici di Medicina Generale, degli ospiti della CRA/exRSA di Bondeno, ossia di attuare un servizio di radiologia digitale diretta a favore di persone, anziane, disabili oppure in presenza un quadro clinico di urgenza non differibile.

Nella Casa della Salute di Bondeno sono stati attivati i servizi di cure palliative in ambito sia ambulatoriale che domiciliare nell'interno della implementazione delle rete nel distretto Ovest e implementato il Centro Disturbi Cognitivi e delle Demenze (CDCD) inviate dal medico di Medicina Generale o da medici specialisti del SSN.

Casa della Salute Interaziendale e Interprovinciale di Pieve di Cento

L'area Cento – Pievese ha una tradizione storica di scambi e relazioni e, vista anche la consuetudine della comunità di usufruire dei servizi offerti da entrambi i territori indipendentemente dall'afferenza provinciale, si è programmato di sviluppare una Casa della Salute interaziendale, dopo aver ricevuto il parere favorevole dei sindaci interessati, dei rispettivi Comitati di Distretto e CTSS. La

Casa della Salute è collegata funzionalmente ed afferente prioritariamente all'Ospedale di Cento.

Per le finalità della Casa della Salute è necessario superare i confini distrettuali ed aziendali, al fine di avviare una riflessione costruttiva che, beneficiando di confronto, possa fare tesoro della migliori pratiche oggi attivate e stimolare processi di apprendimento organizzativo.

Il primo passo per la costituzione della CdS Interaziendale è avvenuto con il trasferimento del CSM di Cento a Pieve di Cento in seguito ad opere di ristrutturazione da parte dell'AUSL di Bologna nel 2017/2018 nella CdSI nel mese di Giugno 2018; di seguito sono iniziati alcuni percorsi di integrazione professionale condivisi tra le due direzioni Generali di seguito riportati:

Dipartimento Salute Mentale

1. Partecipazione congiunta ad iniziative formative, coerentemente con i campi di competenza sviluppati dai due Dipartimenti:

DSMDP di Ferrara: iniziative formative nelle pratiche di riabilitazione psichiatrica

DSMDP di Bologna : iniziative formative negli approcci di cura e nella gestione dei pazienti psichiatrici autori di reato

2. Offerta di trattamenti innovativi a pazienti appartenenti alle due Aziende relativi alle best practice consolidate.

Non si è ritenuto opportuno integrare risorse che hanno una base di finanziamento e budget dedicati (inserimenti residenziali, tirocini lavorati /formativi , sussidi etc. ), data la complessità della gestione di tali progetti, in presenza di fondi già definiti e percorsi di presa in carico sociale vincolati alla sede di residenza.

In merito all'attività di promozione della salute sono state attivate alcune attività in forma integrata:

Gruppi Antifumo

AFA (Attività fisica adattata)

Open day – svolto nel mese di Ottobre 2019

Nel mese di Novembre 2019 è iniziata l'attività dell'ambulatorio infermieristico di presa in carico della cronicità in forma integrata con l'Azienda USL di Bologna. Tale attività ha preso avvio a seguito di numerosi incontri tra le due equipe finalizzati a comparare i percorsi di presa in carico e a condividere obiettivi di miglioramento condivisi.

Le rispettive centrali di dimissione si sono incontrate ed hanno costruito percorsi di continuità rivolti alla dimissione dei pazienti ricoverati nelle strutture ospedaliere e territoriali di diversa provincia di residenza del paziente.

Lo sviluppo dell'area di intervento materno infantile è della Casa della Salute è stata oggetto di un corso di formazione specifico gestito dall'Agenzia Regionale (CasaLab). Lo sviluppo organizzativo si è caratterizzato principalmente in riferimento a:

- Attivazione del servizio di assistenza puerperale a domicilio
- Integrazione dei Centri per le famiglie delle due province: accesso libero alle iniziative (senza oneri) e integrazioni dei rispettivi piani formativi.

Nonostante la complessità associata all'integrazione tra due Aziende, diverse aree di intervento sono state sviluppate; di particolare valore il trasferimento dei servizi psichiatrici e le attività di promozione della salute che hanno coinvolto anche i professionisti del SS. Annunziata. La CDCA di Ferrara e CEMPA di Bologna che hanno garantiscono continuità ospedale-territorio nei diversi percorsi di presa in carico.

## **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Piano Regionale di Prevenzione, Progetto di sviluppo aree disagiate.

## **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Comuni, ASP, ASSP, Associazioni di volontariato e rappresentanti delle comunità

## **Referenti dell'intervento**

---

Direttore del Distretto Ovest Azienda Usl di Ferrara. mail: dd.cento@ausl.fe.it

Direttore Dipartimento Cure Primarie Azienda Usl di Ferrara. mail: dcp.segreteria@ausl.fe.it

## **Novità rispetto al 2020**

---

aggiornamento azioni

## **Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021**

0,00 €

**Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	2 Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata
<b>Riferimento scheda regionale</b>	2 Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda Usl e Az.Ospedaliera di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	20
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

Dalla fine degli anni 90, col Piano Sanitario Regionale 1999-2001 (PSR) è stato avviato un percorso di riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale e locale ed in particolare della rete ospedaliera secondo 2 approcci distinti: 1) reti Hub&Spoke, di competenza della programmazione regionale, per le discipline/attività in cui la risposta più adeguata alle esigenze di qualificazione e sostenibilità si è basata sulla concentrazione delle casistiche più complesse nel centro Hub ( Azienda Ospedaliero Universitaria di Cona es.neonatologia, cardiologia interventistica, traumi maggiori, oncologia, urologia ecc.), connesso agli Spoke (Ospedali territoriali dell'Azienda USL) per le casistiche meno complesse; 2) reti ospedaliere integrate con i servizi distrettuali e sociali mediante l'individuazione e l'attivazione delle Centrali Uniche delle dimissioni, al fine di assicurare ai cittadini di un determinato territorio (di norma provinciale) le prestazioni necessarie ai loro bisogni assistenziali per tutte le discipline che non presentano le caratteristiche delle reti H&S.

La rete ospedaliera, nella nostra provincia, si è sviluppata attorno a punti di offerta storici e sulla base di opportunità locali. Il percorso di riorganizzazione dell'assistenza ospedaliera si è orientato e si orienta, in coerenza con quanto sancito dal DM/70, dal Patto per la Salute 2019-2020 ed anche secondo le recenti indicazioni del Piano Nazionale Rilancio e Resilienza 2021, al perseguimento di maggiori livelli di appropriatezza della risposta ed efficienza ed efficacia nell'uso delle risorse sulla base dei bisogni prevalenti della popolazione (cronicità, multimorbilità), ed in armonia e sincronia con la riorganizzazione dell'assistenza territoriale. In tal senso, l'implementazione di modalità organizzative e strumenti per il rafforzamento della presa in carico nei diversi setting assistenziali territoriali, della continuità dell'assistenza tra territorio e ospedale, e della integrazione socio-sanitaria (le Case della Salute, gli Ospedali di Comunità, i percorsi assistenziali, i percorsi dedicati alle cure palliative e al fine vita) concorre anche alla riduzione dei ricoveri ospedalieri per tutte quelle condizioni di salute in cui non è necessario. A questo si affiancano i percorsi che favoriscono la continuità della cura ed il rientro nel contesto più appropriato una volta risolto il problema acuto (ad es. percorsi di dimissione protetta, interventi educativi sul paziente ed il care-giver, ecc.). Per rispondere in maniera strategica e integrata alle esigenze degli utenti portatori di una molteplicità di bisogni differenziati, si stanno raccordando le risposte che riguardano da un lato le professioni sociali nelle Ausl e dall'altro i servizi sociali propri degli Enti Locali. Oltre agli interventi a sostegno della continuità assistenziale ospedale-territorio, assumono rilevanza in questa prospettiva i percorsi nei servizi ad alta integrazione sociale e sanitaria e la tutela delle persone fragili e vulnerabili.

## Descrizione

---

Applicare gli standard nazionali previsti dalla Legge 135/2012 e dal DM 70/2015, contestualizzandoli alla realtà regionale (DGR 2040/2015) come illustrato in dettaglio Proposta delle “Linee di indirizzo per la riorganizzazione della rete ospedaliera ferrarese” approvata dalla CTSS nel mese di Febbraio 2017.(Allegato 1)

## Destinatari

---

Pazienti del Servizio Sanitario Regionale

## Azioni previste

---

L’Azienda Ospedaliero-Universitaria, per la sua missione e per le relazioni che deve intrattenere con l’assistenza ospedaliera gestita dall’Azienda U.S.L., deve assumere la Direzione operativa dell’intera assistenza ospedaliera del ferrarese, inclusa quella assicurata dai presidi ospedalieri dell’Azienda U.S.L.

Per converso, l’Azienda U.S.L. assicura la direzione strategica e operativa dell’assistenza territoriale.

La Direzione Strategica dell’Assistenza Ospedaliera è rimessa al Collegio Strategico Ferrarese.

Le azioni principali saranno finalizzate alla “dipartimentalizzazione” dei livelli di assistenza ed allo sviluppo specialistico di tecniche diagnostico-terapeutiche sofisticate soprattutto per le patologie più rilevanti dal punto di vista epidemiologico. Per queste dovranno essere garantiti percorsi certi, in cui la responsabilizzazione sulle interfacce, sui passaggi di assistenza territoriale, ospedaliera di base e specialistica o superspecialistica coinvolga tutti i professionisti che erogano le diverse prestazioni, a partire dalla progettazione fino alla valutazione e ai provvedimenti organizzativi necessari al riorientamento dei servizi. Il processo si dovrà svolgere all’interno di strutture organizzative univoche (i dipartimenti interaziendali) eliminando, attraverso l’univocità del comando, interpretazioni difformi e diversamente finalizzate relative alle missioni delle due aziende.

Dovrà essere garantito un adeguato supporto da parte dei dipartimenti ospedalieri alla produzione ambulatoriale, ottenuta integrando in un unico processo le attività dei professionisti che operano nel dipartimento delle cure primarie nell’ambito della medesima disciplina.

Dovranno essere ridefiniti gli obiettivi di servizio delle diverse unità operative e delle diverse sedi deve all’interno di una relazione Hub & spoke “inclusiva”, in cui:

- l’Università potrà trovare il vantaggio dell’incremento della base assistenziale, funzionale allo sviluppo della ricerca, oltre che alla fondamentale azione didattica;
- l’assistenza ospedaliera di base Distrettuale, potrà trovare, da un lato, l’accesso predefinito e programmato a servizi di livello superiore in modo da aumentare la sua responsività verso il proprio bacino d’utenza e, dall’altro, la possibilità di accesso a uno sviluppo delle competenze professionali che sia congruente con le attitudini e i risultati conseguiti, e non sia confinato nella mission dell’unità operativa di provenienza.

L’Ospedale Distrettuale di Cento ha forte vocazione distrettuale, con funzioni di Medicina Generale, Lungodegenza, Chirurgia Generale, Ortopedia, Ostetricia e ginecologia, con il supporto della Terapia Intensiva. Viene identificato come sede di erogazione della chirurgia del pavimento pelvico femminile, realizzata dalla collaborazione tra urologi e ginecologi.

L’équipe di Medicina Interna ha dato vita al Centro per le Malattie Infiammatorie Croniche dell’Intestino, le cui competenze integrano e sono ricondotte nel più generale quadro dell’assistenza gastroenterologica garantita dalla UOC di gastroenterologia del Sant’Anna.

A Cento è inoltre presente un punto nascita presso il quale sono garantiti i requisiti di qualità e sicurezza previsti dalla legge e dalla letteratura più aggiornata.

Dovrà essere portato a termine il percorso di ridimensionamento dei posti letto, definito in base alla numerosità della popolazione e al tasso di occupazione degli stessi posti letto. Tale percorso sarà completato dalla trasformazione dell’attività di DH medico in day-service ambulatoriale, inclusa l’attività oncologica, secondo quanto previsto nel riquadro “L’appropriatezza dei livelli assistenziali” dell’obiettivo n. 4 della DGR 2040.

Il riferimento per il programma di riorganizzazione è costituito, nel suo complesso, dal documento approvato in CTSS nella seduta del Febbraio 2017.

Trattandosi di un intervento caratterizzato da un elevato livello di complessità, che coinvolge contenuti essenziali nella tutela della salute dei cittadini, è necessario che la sua realizzazione sia accompagnata da un’accurata attività di monitoraggio dei tempi, delle modalità e degli effetti della sua applicazione, per consentire l’analisi condivisa delle possibili criticità emergenti nelle sedi tecniche ed istituzionali.

Il programma dovrà essere realizzato senza modificare le garanzie di presa in carico, assistenziali e di setting, ed al contempo dovrà consentire l’ottimizzazione della gestione delle attività più complesse nel centro “Hub” di Cona.

Alle azioni relative alla rete ospedaliera vanno affiancate, in tutti i territori distrettuali, quelle relative al completamento del progetto CDCA.

Tali azioni dovranno prevedere in particolare:

- il mantenimento delle attuali sedi operative, garanzia di una copertura territoriale diffusa su tutti i distretti;
- estensione di tale funzione anche alle Case di Cura private accreditate della città di Ferrara integrandole con l’attività della CDCA di Cona;

- il rafforzamento delle equipe multi-professionali di base (infermiere, assistente sociale, geriatra), garanzia di efficienza del sistema di valutazione e dimissione e di appropriatezza nella definizione dei programmi individuali di continuità assistenziale;
- il miglioramento dell'inclusione delle figure specialistiche necessarie a dar completezza ai programmi di valutazione (es. psichiatra e fisiatra);
- la definizione, sperimentazione ed applicazione del programma informatico, necessario supporto al raggiungimento di una piena efficienza nella gestione dei casi e nel monitoraggio delle attività;
- il miglioramento dei meccanismi di interazione/interfaccia interni alle CDCA, passaggio indispensabile per la costituzione di una rete assistenziale reale;
- il perfezionamento dei percorsi di comunicazione con gli altri servizi sanitari, socio-sanitari e sociali.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Cure intermedie (scheda 3), Rete di Cure palliative (scheda 7), riorganizzazione dell'assistenza alla nascita (scheda 31), equità di accesso alle prestazioni sanitarie (scheda 32), percorsi di emergenza/urgenza (scheda 33).

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

AOSP FE, AUSL FE, Servizi sociali territoriali e ASP.

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Annamaria Ferraresi, Direttrice Distretto Ovest [dd.cento@ausl.fe.it](mailto:dd.cento@ausl.fe.it)

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021 0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---



<b>Titolo</b>	<b>Le cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di comunità [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	3 Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di comunità
<b>Riferimento scheda regionale</b>	3 Cure intermedie e sviluppo degli Ospedali di comunità
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda USL di Ferrara per progetto OsCo, Azienda USL di Ferrara in integrazione con AOSPFE, ASP e ASSP per CDCA
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	30
<b>Stato</b>	Completato

### **Aree**

---

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021 0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Budget di salute [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	4 Budget di salute
<b>Riferimento scheda regionale</b>	4 Budget di salute
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda USL
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	40
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

La regione Emilia Romagna con la DGR 1554/2015 ha approvato il documento prodotto dal gruppo di lavoro istituito nel 2011 dalla Consulta regionale per la salute mentale, dal titolo “Linee di indirizzo per la realizzazione del progetto per la metodologia del Budget di salute”. Tale formalizzazione ha sancito un passaggio epocale sotto il profilo civile e scientifico, sia perchè ha riaffermato il diritto delle persone con malattia mentale ad usufruire delle stesse opportunità offerte a tutti gli altri cittadini sia perchè si fonda su alcune importanti acquisizioni derivanti dalla letteratura e dall’esperienza sviluppata nella pratica dei servizi territoriali a partire dalla chiusura degli ospedali psichiatrici. Negli ultimi decenni tra le tante, due sono state le acquisizioni che più di tutte spingono a cambiare la pratica dei servizi di salute mentale: • L’evidenza che la permanenza in ambienti deprivati e passivizzanti determina la perdita di abilità sociali e comunque non ne consente l’esercizio; • la diffusione del concetto multidimensionale di recovery (possibile guarigione), con particolare riferimento al recovery personale e funzionale; • il collegamento tra esclusione sociale e malattia mentale; • la dimensione del social recovery per la quale le politiche di salute mentale, oltre a garantire l’accesso a servizi tempestivi ed efficaci, devono anche orientare gli interventi all’inclusione sociale. Nel mese di maggio 2018 la Regione Emilia Romagna (Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare) ha trasmesso alle Aziende Sanitarie ed ai Comuni il documento “Indirizzi Regionali per la realizzazione di UVM nei progetti di Budget di Salute”, proponendolo come modello di riferimento per la realizzazione concreta dei processi di integrazione socio-sanitaria previsti dalla DGR 1554/2015.

## Descrizione

Il Budget di Salute è uno strumento integrato socio-sanitario a sostegno del progetto terapeutico riabilitativo personalizzato delle persone affette da disturbo mentale grave. Viene attivato dalle Aziende USL in collaborazione con i Servizi Sociali, ed è composto da risorse individuali, familiari, sociali e sanitarie al fine di migliorare la salute, nell’ottica della recovery, il benessere, il funzionamento psico-sociale, l’inclusione della persona e la sua partecipazione attiva alla comunità, mediante l’attivazione di percorsi personalizzati ed integrati. Le linee di indirizzo (DGR 1554/2015) identificano gli elementi qualificanti del Budget di salute: a) costituzione di UVM sanitaria e sociale, con il coinvolgimento di pazienti, familiari, altri soggetti vicini alla persona; b) definizione di un progetto personalizzato, sottoscritto dall’utente, condiviso con i familiari ed altri soggetti coinvolti nella realizzazione; c) promozione di interventi che includano tutte le aree che costituiscono i principali determinanti sociali di salute: abitare, formazione-lavoro, socialità; d) sviluppo di interventi a dimensione territoriale (supporto alla domiciliarità, accompagnamento sul territorio, percorsi di autonomia

possibile), in alternativa e/o successivamente all'assistenza residenziale. Il budget si saluta si sta declinando a Ferrara con le seguenti modalità: Minori e adolescenti Nel 2105 l'Azienda USL di Ferrara 2015 e le ASP della Provincia di Ferrara hanno dato vita ad un lavoro comune che è andato oltre all'attuazione di quanto indicato dalla D.G.R. n. 1102/2014 "Linee d'indirizzo per la realizzazione degli interventi integrati nell'area delle prestazioni socio-sanitarie rivolte ai minorenni allontanati o a rischio allontanamento", con l'obiettivo di consolidare e migliorare i già alti livelli di integrazione socio-sanitaria in area minori e sviluppare modalità del lavoro multiprofessionale/interservizi non solo in relazione alla DGR 1102/2014, ma anche rispetto a target di minori e adolescenti ad alto rischio di malattia mentale e di disabilità psichiatrica. Sono stati così individuati le seguenti aree di lavoro congiunte : • progettazione condivisa, finalizzata a contrastare il più possibile l'invio nella comunità e a costruire programmi intensivi di supporto educativo domiciliare; • rispondenza reciproca agli impegni assunti in sede di formulazione del progetto di intervento; • responsabilità economica dei progetti Adulti Storicamente il modello Budget di salute adulti promosso dal DAISM DP di Ferrara si è articolato nelle seguenti progettualità: • dimissioni da programmi residenziali; • mantenimento della persona nel suo contesto di vita riducendo il più possibile l'eventualità di un inserimento residenziale. Strumenti: • Utilizzazione di unità abitative a bassissima assistenza • Contributi economici sotto forma di sussidi • Inserimenti formativi e lavorativi dei servizi di salute mentale o Tirocini formativi o Percorsi per l'inserimento al lavoro delle persone svantaggiate ex Legge 381/91 (Cooperazione Sociale) o Percorsi per l'inserimento al lavoro dei disabili ex Legge 68/99 o Supporto all'impiego nel mercato del lavoro competitivo: il modello IPS (Individual Placement and Support). Area trasversale minori/adulti Dal mese di gennaio 2018 la direzione DAISM DP di Ferrara, in collaborazione con la DASS, ha promosso un gruppo tecnico di lavoro interaziendale (AUSL FE, Servizi Sociali Territoriali, ASP) ed interdipartimentale (DAISM, DCP), a valenza sovra distrettuale, finalizzato a perfezionare gli interventi integrati secondo due direttrici principali: Ø ETI MINORI : consolidare le procedure concordate ed in buone parte già intraprese, attraverso il monitoraggio, la "revisione degli snodi critici" e la piena condivisione del modello a livello provinciale Ø ADULTI: costruire e sperimentare il modello distrettuale di UVM per la definizione dei progetti di BdS; identificare i percorsi e gli strumenti (metodologia valutativa e di progetto) per l'equo accesso ai benefici di FNA (DM settembre 2016 Gravissime Disabilità) e di FRNA (servizi socio-sanitari area adulti).

## Destinatari

---

Minori 1. minori e di adolescenti affetti da disturbi cognitivo-comportamentali e psichiatrici 2. minori e adolescenti migranti o non accompagnati 3. minori e adolescenti a rischio che vivono in condizioni familiari di grave disagio e marginalità come strumento preventivo e/o in ottemperanza a quanto richiesto dall'Autorità giudiziaria Adulti 1. Pazienti in doppia diagnosi 2. Pazienti con gravi disturbi di personalità 3. Pazienti adolescenti con disturbi mentali e del comportamento 4. Pazienti autistici adulti 5. Pazienti psicotici con bisogni sociali 6. Pazienti con disabilità intellettiva 7. Pazienti psichiatrici con disturbi mentali, funzionali e clinici dovuti all'invecchiamento 8. Migranti con disturbi di salute mentale

## Azioni previste

---

Adesione alle azioni sviluppate a livello RER:

- Ø attivazione del programma di coordinamento che collega rappresentanti di Aziende UsI ed Enti Locali per la promozione delle linee di indirizzo;
- Ø azioni formative con il coinvolgimento di sanitario, sociale, terzo settore e diffusione delle esperienze;
- Ø monitoraggio degli interventi;
- Ø coinvolgimento di utenti e familiari nello sviluppo del programma regionale.

AZIONI A LIVELLO LOCALE:

1. Azioni formative congiunte DAISMDP/DCP/ASP/Cooperazione sull'autismo, disabilità intellettiva, disagio/disturbo mentale nei migranti, disagio/disturbo mentale nell'adolescenza
2. Incontri sistematici delle Equipe Territoriali Integrate per minori e per adulti
3. Incontri sistematici del Nucleo di Valutazione dipartimentale per il contenimento e la riconversione degli inserimenti residenziali
4. Ottenimento di ulteriori abitazioni dall'Acer e dal Privato sociale
5. Incremento della risorsa dell'IPS
6. Utilizzazione delle risorse della comunità sociale ( associazioni e istituzioni cittadine)
7. Sostegno alle Associazioni di pazienti del Dipartimento ( Club Integriamoci, Club Amicizia)
8. Collaborazione continua con le Ass. dei Familiari ( Solidalmente, Non piu soli ecc ) per progettare insieme percorsi riabilitativi e socializzanti per i pazienti .
9. Mantenimento di rapporti con istituzioni del territorio quali:
  - il Comune di Ferrara e suoi assessorati che permettono a nostri utenti di usufruire di percorsi culturali di gruppo offerti anche alla popolazione generale, accedere in partnership con UISP a percorsi sportivi facilitati
  - Il Museo Archeologico e il GAF Gruppo archeologico di Fe ( Ass di Volontariato). Un gruppo di 15 utenti collabora per 9 mesi l'anno al setacciamento della terra di scavi fornita dal Museo attraverso il GAF, visita siti archeologici, riceve sistematica informazione- formazione dai volontari , partecipa manifestazioni sul tema presentando contributi diretti (convegni di Sondrio, Copparo Ferrara)
10. Potenziamento delle attività sportive rivolte alla popolazione di Ferrara in partnership con il Dipartimento di salute Pubblica e Medicina dello sport
11. Completamento dei lavori del gruppo tecnico provinciale e definizione condivisa dei percorsi e della metodologia di progettazione con particolare attenzione agli strumenti di valutazione ed alle fasi di passaggio (minori/adulti/anziani)

## Eventuali interventi/politiche integrate collegate

---

1. Inserimenti lavorativi ai sensi della Legge 14 2. Utilizzazione del fondo FNA per la grave disabilità 3. Utilizzazione del fondo "Dopo di noi" 4. Utilizzazione di FRNA

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

1. AUSL (DAISMDP, DCP, Dipartimento di salute Pubblica e Medicina dello sport) 2. ASP /Servizi Sociali 3. Cooperative 4. Acer 5. Associazioni di pazienti del Dipartimento ( Club Integriamoci, Club Amicizia) 6. Ass. dei Familiari ( Solidalmente, Non piu soli ecc ) per progettare insieme Comune di Ferrara e suoi assessorati 7. Museo Archeologico e il GAF Gruppo archeologico di Fe ( Ass di Volontariato).

## Referenti dell'intervento

---

Dott.ssa Paola Carozza, Direttrice Dipartimento Assistenziale Integrato SM-DP, p.carozza@ausl.fe.it

## Novità rispetto al 2020

---

Il modello di co-progettazione l' AUSL (DAISMDP, DCP, Dipartimento di salute Pubblica e Medicina dello sport) le ASP /Servizi Sociali, le Cooperative, l' Acer, e le Associazioni di pazienti del Dipartimento (Club Integriamoci, Club Amicizia) è stato applicato anche nel periodo pandemico, anche se ha subito un fisiologico rallentamento. Le novità sono state le seguenti:

Si è consolidata la co-progettazione tra il DAISMDP/la Disabilità e le ASP/Servizi Sociali dei Comuni per la valutazione funzionale, la revisione dei progetti di vita e la revisione dei progetti nei CSO e nei CSR dei pazienti con disturbi dello spettro autistico, con particolare riferimento all'età adulta. E' stata meglio chiarita la natura dei supporti assistenziali e dei supporti sanitari e sono stati fatti interventi congiunti tra i diversi servizi , anche senza necessariamente metter in comune fondi economici

Si è incrementata la coprogettazione tra la UONPIAS e le ASP per la co-progettazione di interventi di educativa domiciliare per i minori e gli adolescenti al fine di evitare inserimenti nelle comunità terapeutiche, migliorare il funzionamento psicosociale e sollevare le famiglie dal carico assistenziale

- E' in corso di implementazione su tutto il territorio provinciale il *progetto Start-ER* (Salute Tutela e Accoglienza di Richiedenti e Titolari di Protezione Internazionale in Emilia-Romagna), realizzato nell'ambito del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 su tutto il territorio regionale.

Il progetto si è concretizzato fino ad **oggi** per la Salute Mentale Adulti, con la creazione di un'equipe composta da partner di progetto della Cooperativa Cidas e professionisti del SPT di Ferrara e dell'ASP di Ferrara).

L'equipe ha l'obiettivo di attivare *percorsi di screening, di supporto individuale, di presa in carico sociale e specialistica dei richiedenti sin dal momento successivo al trasferimento sul territorio regionale*, se versano in condizioni di vulnerabilità post-traumatica o con grave disagio sanitario.

Recentemente il modello di intervento è stato esteso anche al *SerD e alla UONPIA*, dato che il progetto contempla anche l'offerta di servizi di supporto ai Richiedenti e Titolari di Protezione Internazionale in Emilia-Romagna che fanno *uso di sostanze a ai minori, figli di tali Richiedenti, oggetto di abusi e di eventi gravemente traumatici e alle rimanenti ASP della provincia*

**Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021**

0,00 €

**Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Programmi di sostegno delle reti sociali e di prevenzione per le persone fragili; emersione e qualificazione del lavoro di cura delle assistenti familiari [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	5 Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari
<b>Riferimento scheda regionale</b>	5 Riconoscimento del ruolo del caregiver familiare nel sistema di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari 20 Azioni per l'invecchiamento attivo e in salute e di tutela della fragilità dell'anziano 21 Innovazione della rete dei servizi per anziani nell'ambito del Fondo regionale per la non autosufficienza-FRNA
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Programmazione FRNA e FNA Distrettuale [O]
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	COMUNE DI CENTO e Azienda USL di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	50
<b>Stato</b>	Bozza

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	Sì
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

Il progressivo invecchiamento della popolazione costituisce un trend demografico caratterizzante l'Emilia-Romagna, comune a tutti i Paesi occidentali. Tuttavia nella nostra regione il fenomeno assume una dimensione particolarmente accentuata: nel 2017 in Emilia-Romagna l'indice di vecchiaia era pari a 177,5, valore superiore a quello nazionale e di altri Paesi europei. Nella provincia di Ferrara questo valore sale ulteriormente (media di poco inferiore a 250), tra i più elevati a livello nazionale, anche se il distretto Ovest risulta essere il più giovane della provincia, con un indice di vecchiaia sostanzialmente sovrapponibile a quello medio RER. Tra gli elementi positivi va segnalato il progressivo incremento dell'aspettativa di vita della popolazione, attualmente in linea con i valori medi nazionali (79,5 uomini - 83,5 donne), tuttavia la provincia di Ferrara continua ad essere la meno longeva in regione (quasi un anno e mezzo in meno sia per gli uomini che per le donne). Cresce anche l'aspettativa di vita libera da disabilità. Si stima che in Emilia-Romagna gli uomini e le donne di età  $\geq 65$  anni abbiano circa 10 anni di vita attesa liberi da disabilità (indagine PASSI d'Argento 2012 2013), ma questo valore rappresenta solo la metà della speranza di vita complessiva a quell'età: ciò significa che circa la metà degli anni vengono mediamente vissuti in condizioni di dipendenza funzionale. Di conseguenza è proprio la popolazione di età  $\geq 75$  anni ad identificare in maniera più appropriata la popolazione più fragile. In Emilia-Romagna nel 2015 erano presenti 560.835 abitanti di età  $\geq 75$  anni (12,6% pop. generale) ma le proiezioni del servizio statistico RER stimano che nel 2035 saranno 625.486 (14,0% pop. generale). Alla fine degli anni 90 l'Organizzazione Mondiale della Salute (OMS) ha proposto un cambiamento di paradigma rispetto al modo di considerare la popolazione anziana introducendo il termine di "invecchiamento attivo", che esprime il ruolo positivo, di potenziale risorsa per la comunità che potrebbe essere assunto dalle persone anziane, grazie all'ottimizzazione delle

proprie opportunità di salute e ad un processo di responsabilità/partecipazione volto a migliorare la qualità della vita. In questo contesto la Commissione Europea ha avviato nel 2012 un programma di Partenariato europeo per l'innovazione sull'invecchiamento sano e attivo con l'obiettivo di accrescere di 2 anni la speranza di vita in buona salute dei cittadini dell'Unione Europea entro il 2020. Il Partenariato prevede la collaborazione a livello locale tra istituzioni pubbliche e soggetti privati (es. aziende, associazioni) per favorire lo sviluppo di nuovi modelli di presa in carico della cronicità basati sull'integrazione, la multidisciplinarietà, la prevenzione e la gestione della fragilità. Il mantenimento di uno stato di "buona salute" rappresenta un prerequisito essenziale per un invecchiamento attivo. La prevenzione e promozione della salute e di sani stili di vita costituiscono quindi obiettivo rilevante in tutte le fasi e luoghi di vita delle persone, anche in età geriatrica. In questo senso anche l'ambiente domestico assume un significato importante nel determinare il benessere individuale. Il Fondo regionale per la non autosufficienza nasce con la legge regionale 27 del 2004 con l'obiettivo di rispondere ai problemi della non autosufficienza, attraverso la creazione di una rete di servizi, in grado di garantire nel tempo, la presa in carico delle persone anziane o disabili. Il processo di accreditamento di alcuni dei servizi socio-sanitari ha prodotto un sistema di regole e di requisiti organizzativi volti a dare trasparenza e omogeneità alla spesa, a favorire condizioni di qualità uniforme nei servizi e a garantire maggiore equità nel sistema di accesso e compartecipazione dei cittadini. I dati demografici sopra ricordati disegnano una situazione provinciale che amplifica quella regionale, caratterizzata da un forte invecchiamento e, nello stesso tempo, da una struttura familiare di dimensioni sempre più ridotte: cresce la fascia di popolazione anziana che vive sola e necessita di mantenere efficiente e una rete robusta ed integrata di servizi sociali, socio-sanitari e sanitari. La presa in carico di anziani fragili e /o non autosufficienti richiede inoltre un'attenzione ai caregiver sia in termini di ascolto e orientamento sia in termini di formazione e supporto nell'individuazione delle strategie di programmazione e gestione dei compiti di cura. Il caregiver familiare è la persona che volontariamente, in modo gratuito e responsabile, si prende cura nell'ambito del piano assistenziale individualizzato (PAI) di una persona in condizioni di non autosufficienza o comunque di necessità di ausilio di lunga durata, non in grado di prendersi cura di sé. Il caregiver familiare può avvalersi dei servizi territoriali e di lavoro privato di cura (assistente familiare), è liberamente scelto dall'assistito, e può essere una figura giuridicamente diversa dal tutore, curatore e amministratore di sostegno, è una risorsa essenziale nel percorso di cura della persona non autosufficiente. Il caregiver è soggetto portatore di propri bisogni specifici riguardanti sia le modalità di gestione della persona accudita (es. accesso e fruizione dei servizi assistenziali, accudimento diretto), sia il suo stesso benessere psicofisico, sociale ed economico. Le assistenti familiari, meglio note ai più come badanti, da una decina di anni sono entrate a tutti gli effetti a far parte dei protagonisti attivi del lavoro di cura. Caregiver professionali di fatto, talvolta inconsapevoli e improvvisate. Parlando di fragilità non si può non pensare di includere queste figure professionali nelle progettualità ad essa dedicate. Le assistenti familiari infatti godono di uno statuto debole e al contempo si trovano quotidianamente a contatto con una tripla fragilità: la propria, quella dell'assistito e, quando presente, quella del datore di lavoro-famiglia. In Emilia-Romagna la Legge Regionale n. 2/2014 è dedicata al riconoscimento e al sostegno del Caregiver familiare (persona che presta volontariamente cura ed assistenza) nell'ambito degli interventi sociali, socio-sanitari e sanitari. Il Patto per il Lavoro, sottoscritto dalla Regione il 20 luglio 2015, ha previsto la redazione di linee guida in grado di fornire indicazioni alle Aziende USL ed ai Comuni per l'attuazione dei principi sanciti dalla Legge Regionale n. 2/2014, nella direzione di un Welfare di comunità che valorizzi anche l'esperienza e l'apporto degli Enti del terzo settore. Nel mese di luglio 2016 la Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare ha costituito un apposito gruppo di lavoro, composto da parti sociali, associazioni di pazienti e familiari e professionisti delle Aziende USL e dei Comuni con l'obiettivo di elaborare la proposta di Linee guida attuative della Legge Regionale n. 2/2014, che sono state approvate con DGR n. 858 del 16 giugno 2017. Al riguardo, è di aprile 2018 l'invito della Regione, Direzione generale Cura della Persona, Salute e Welfare, all'individuazione di un referente aziendale per l'ambito sanitario e uno per l'ambito sociale per garantire l'applicazione delle suddette linee attuative per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare. Il Piano della Prevenzione 2015-2018 della Regione, e il Piano attuativo Locale 2016-2018, nel Programma n.4 – Setting Comunità – Programmi per condizione, l'obiettivo 4.2 prevede Azioni situate di promozione alla salute mentale e fisica nei confronti dei caregivers (badanti, donne precarie). L'intera azione progettuale ha visto un coordinamento regionale, per tutti i referenti delle singole aziende territoriali. Il gruppo ha lavorato sugli aspetti di rischio per la salute mentale e fisica che possono favorire lo sviluppo di disturbi e incidere negativamente sui comportamenti individuali.

## Descrizione

Attraverso il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza la Regione Emilia-Romagna sostiene da anni lo sviluppo della rete di servizi socio-sanitari, residenziali e semiresidenziali, e la realizzazione di interventi di natura assistenziale ed economica per il mantenimento al domicilio degli anziani e dei disabili non autosufficienti. Nei prossimi anni si manterrà costante l'impegno regionale per l'ulteriore qualificazione e consolidamento dei servizi e degli interventi, prevedendo anche l'identificazione di soluzioni maggiormente flessibili ed innovative orientate al lavoro di comunità, al fine di sostenere reti sociali, sinergie tra servizi e associazioni di volontariato, singoli cittadini e centri di aggregazione territoriale, e nel contempo mantenere la necessaria prossimità ai bisogni della popolazione anziana a rischio di non autosufficienza. Le azioni, regionali e locali, di promozione dell'invecchiamento attivo e in salute riguardano sia l'ambito dei servizi/interventi che della ricerca. Rispetto al primo (servizi/interventi) da tempo la Regione sostiene programmi e interventi per la prevenzione e promozione della salute della popolazione anziana, a partire dal Piano Regionale della Prevenzione e dalla Programmazione locale per il benessere sociale e la salute. Tra i setting ideali per la realizzazione di iniziative di promozione della salute, con la partecipazione della comunità, vi sono le Case della Salute, che rappresentano al tempo stesso: - una opportunità per garantire prossimità di accesso ai servizi; - una risposta ai bisogni di base della popolazione anziana; - una sede dove sviluppare e sperimentare processi di integrazione, multidisciplinari, orientati al paradigma della medicina d'iniziativa. Rispetto al secondo ambito (ricerca) dal 2013 la Regione Emilia-Romagna, attraverso l'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, partecipa al Partenariato europeo per l'innovazione sull'invecchiamento sano e attivo, come reference site. Nell'ultimo decennio sono intervenuti importanti cambiamenti nello scenario socio-economico regionale e provinciale. Oltre all'andamento demografico (riduzione della natalità ed invecchiamento della popolazione) vanno ricordati: la riduzione delle dimensioni medie della

struttura familiare, la fragilità delle famiglie anche sotto il profilo economico, il crescente disagio abitativo, l'aumento delle condizioni di cronicità e di disabilità nella popolazione. Da qui la necessità di uno sforzo di riprogettazione del sistema di welfare, che affianchi all'obiettivo di consolidamento ed integrazione della rete dei servizi, quello di promuovere la sperimentazione di nuove modalità di presa in carico delle persone. E' opportuno, infine, ribadire quali sono – secondo il PSSR – i principi su cui fondare i progetti di innovazione da concretizzare localmente nei Piani di Zona: universalismo, governo del pubblico, valorizzazione del lavoro di cura, migliore integrazione socio-sanitaria, partecipazione attiva e diffusa di cittadini singoli o associati. Il lavoro svolto in questi anni a livello territoriale ha permesso di realizzare, anche se in forma localmente diversificata, iniziative informative/formative, gruppi di auto-mutuo aiuto, consulenze psicologiche, assistenziale, legali, iniziative di sostegno e sollievo per i caregiver e per gli stessi assistiti. A livello territoriale, emerge una disomogeneità tra i tre distretti sia riguardo le iniziative realizzate dai soggetti pubblici che per quelle promosse dal terzo settore. Emerge la necessità di migliorare la consapevolezza dei cittadini circa le opportunità esistenti, e la collaborazione multidisciplinare per la realizzazione di programmi, progetti, attività, con un approccio il più possibile partecipato. Il lavoro svolto dalla referente aziendale per l'obiettivo 4.2 del Piano Attuativo Locale di prevenzione, collaborando sia localmente con un gruppo di lavoro che a livello regionale, ha permesso di:

- definire nel dettaglio il target di riferimento ed i setting delle azioni da promuovere;
- mappare nei tre distretti le azioni rivolte ai caregiver finalizzate a migliorare le competenze e la qualità dell'assistenza fornita;
- mappare le azioni mirate al benessere dei caregiver;
- mappare le azioni informative/di segretariato e di supporto burocratico-amministrativo;
- individuare difficoltà e prospettive/traiettorie di lavoro futuro.

In sintesi a settembre 2017 emerge quanto segue: Presenza consistente di attività a sostegno alla domiciliarità; Azioni largamente improntate sia al miglioramento delle competenze assistenziali, sia al benessere dei caregiver; Particolare attenzione all'utenza con disabilità o demenza; Attività di sostegno alla domiciliarità prevalentemente svolta all'interno dei servizi; Forte livello di integrazione tra gli attori presenti sul territorio. Nel territorio del Distretto Ovest vanno segnalate alcune esperienze consolidate:

- a) Gruppo di supporto rivolto alle Assistenti familiari – Partecipazione N. 8 Assistenti tutte donne, di seguito le fasi di realizzazione del percorso di gruppo:
  - promozione attività nell'ambito dello sportello tematico rivolto alle assistenti familiari;
  - raccolta e valutazione delle schede di iscrizione;
  - colloqui individuali tenuti dalla psicologa del Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria per condividere gli obiettivi del percorso di gruppo e valutare le motivazioni delle assistenti familiari;
  - somministrazione questionari per rilevare il gradimento dell'iniziativa, l'utilità percepita e lo stato emotivo-affettivo delle assistenti;
  - svolgimento incontri di gruppo;
  - rilascio di un attestato di frequenza.
- b) Laboratorio di scrittura di sé condotto con la tecnica di scrittura autobiografica – L'azione ha permesso di sviluppare le capacità resilienti del caregiver; promuovere il confronto di gruppo e la condivisione dei racconti; stimolare la riappropriazione della propria immagine identitaria.
- c) Cafè della Memoria - Definizione del progetto e progressiva strutturazione di un programma finalizzato all'inclusione sociale ed al miglioramento della qualità della vita delle persone con demenza e dei loro familiari – Attivi nelle città di Cento e Bondeno. Il Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria, avviato a settembre 2014, si colloca all'interno di un percorso innovativo per lo sviluppo e la programmazione di attività finalizzate all'integrazione della popolazione fragile anziana o in condizione di disabilità. Il Servizio persegue l'obiettivo di analizzare e condividere il bisogno delle persone fragili attraverso azioni di sostegno e di supporto-accompagnamento, valorizzando le competenze della persona e potenziando il ruolo delle reti formali ed informali. La progettazione si articola secondo tre principali macro aree di intervento:
  - ricerca e integrazione territoriale;
  - sostegno alla domiciliarità;
  - sostegno psicologico alle persone in condizione di fragilità e ai caregiver impegnati in attività di assistenza.

## Destinatari

Tutta la popolazione anziana (autosufficienti, fragili, non autosufficienti), utenza adulta con disabilità o a rischio di disabilità, caregivers/famiglie. Nello specifico: SERVIZIO FRAGILITA' Si considerano destinatari dell'intervento persone residenti nel Distretto Ovest della Provincia di Ferrara che non dispongono di reti familiari o che si trovino in almeno due delle seguenti condizioni: - età molto avanzata (ultraottantenni) associata ad una condizione di reale solitudine; - rarefazione della rete relazionale; - basso reddito; - condizione di caregiver con particolare attenzione al caregiver anziano; - persone residenti in condizione di isolamento (in aree rurali o in zone ad alta tensione sociale); - persone con limitata autonomia nella mobilità; - giovani adulti non necessariamente certificati con difficoltà che investono la sfera della relazione e della socializzazione residenti nel Distretto Ovest. Per quanto riguarda l'area Supporto Psicologico, gli interventi si rivolgono a: - situazioni di fragilità sociale: solitudine o mancanza di una rete familiare o sociale di riferimento, presenza di relazioni altamente conflittuali o nuclei multiproblematici in presenza di disagio economico e/o abitativo; - persone affette da patologie organiche: pazienti complessi con numerose comorbidità; - persone con affezioni neurologiche croniche (es. sclerosi multipla, corea di Huntington, distrofia muscolare, sindrome di Tourette); - persone affette da deficit cognitivi di grado lieve-moderato; - caregiver, ovvero, familiari di bambini/adulti/anziani non autosufficienti (in grado variabile) e affetti da: § disabilità fisiche e mentali; § patologie di tipo cronico-degenerativo (es. demenze, parkinsonismi, esiti di ictus ed altre affezioni neurologiche); § patologie congenite ereditarie (es. fibrosi cistica). SERVIZIO RIVOLTO AD ASSISTENTI FAMILIARI Operatori dei Servizi Sociali dei Comuni della zona sociale del Distretto Ovest; assistenti familiari disponibili ad operare nel territorio della zona sociale ovest; familiari di persone non autosufficienti; enti o servizi attivi presenti sul territorio della zona sociale ovest (C.S.M. Ausl Ferrara Distretto Ovest, C.S.V, Centro per l'Impiego, S.P.T., Uffici Relazioni con il Pubblico).

## Azioni previste

### AZIONI PER L'INVECCHIAMENTO ATIVO E IN SALUTE E DI TUTELA DELLA FRAGILITA' DELL'ANZIANO

- Proseguire i progetti ed i programmi previsti dal Piano Regionale Prevenzione 2015-2018 riguardanti l'empowerment dei cittadini, l'educazione su stili di vita salutari, l'esercizio fisico, l'alimentazione (allegato I).
- Diffondere e implementare nei territori locali i contenuti delle nuove indicazioni regionali sulle Case della Salute con particolare riferimento alle aree integrate di intervento "prevenzione e promozione della salute" e "prevenzione e presa in carico della cronicità".



- Diffondere le buone pratiche, basate sul lavoro di comunità, finalizzate all'attivazione di gruppi anziani.

In particolare per quanto riguarda la popolazione anziana, sono previste azioni specifiche quali:

- progetto "Otago": progettazione e realizzazione di interventi informativi (comunità) e formativi (professionisti sanitari – infermieri e MMG); ipotesi di lavoro su futura Casa della salute di Bondeno, implementando questa progettualità.
- progetto "alimentazione nell'anziano": le azioni previste (formazione operatori e valutazione menù nelle residenze) andranno presidiate e proseguite secondo crono programma.

Per quanto riguarda le azioni non specifiche:

- Progetti di comunità: nessuna azione in programma, in attesa di riprogrammazione regionale.
- Gruppi di cammino: è in programma una attività di supporto alla realizzazione di gruppi di cammino presso alcune case della salute, mediante ore dedicate da parte di personale con laurea in scienze motorie.
- Interventi opportunistici per stili di vita salutari: previsto sviluppo del counselling negli ambiti individuati (case della salute).
- Promozione dell'esercizio fisico anche attraverso la prescrizione nelle persone con patologie croniche: nel 2018 sono stati programmati incontri formativi distrettuali con i MMG per l'applicazione della prescrizione di attività fisica alle persone con patologie croniche.
- Promozione della domiciliarità come elemento cardine del sistema: una domiciliarità che si realizza attraverso il consolidamento delle forme classiche di servizio, ma introduce anche azioni innovative, aumentando il grado di protezione al crescere della non autosufficienza, ma intervenendo anche nella personalizzazione degli interventi di supporto alle persone fragili, con l'obiettivo di prevenirne la deriva verso la non autosufficienza e l'ingresso in residenza protetta.
- Analisi delle criticità legate all'implementazione degli interventi SAD: pieno sviluppo dei progetti attivati gratuitamente alla dimissione dall'ospedale (30 gg gratuiti da LEA), promozione degli elementi di flessibilità che garantiscono la personalizzazione degli interventi. Ipotesi di regolamentazione provinciale del servizio per favorire la massima equità nei meccanismi di accesso e presa in carico.
- Costruire l'innovazione sociale sulla domiciliarità favorendo i progetti di supporto al caregiver, promuovendo l'inserimento delle assistenti familiari nella rete dei servizi, inserendo nei processi valutativi anche l'aspetto ambientale procedendo all'individuazione ed all'abbattimento delle barriere architettoniche (domotica, contributi economici per il mantenimento a domicilio). In questo senso andranno promossi i progetti di valorizzazione dei servizi semiresidenziali e favorite le esperienze di ricovero di sollievo a supporto del progetto domiciliare. Si ritiene di particolare importanza, anche alla luce delle indicazioni del DGR 990/2016, implementare i progetti a favore dell'utenza affetta da patologia dementigena con disturbi comportamentali floridi, mantenendo la possibilità di predisporre inserimenti in setting residenziale appropriato (Nucleo Residenziale Demenze – valenza provinciale) e valutando la possibilità di implementare i servizi semi-residenziali dedicati che garantiscono caratteristiche di maggior prossimità alle sedi di residenza. Dovranno essere tutelate le condizioni che permettono di offrire equità di accesso, anche sotto il profilo economico. Il supporto alla domiciliarità va sviluppato anche attraverso l'integrazione dei servizi socio-sanitari con le nuove forma organizzative delle cure intermedie: rete di case della salute, OSCO, CDCA per i percorsi di dimissione complessa/protetta e di continuità di cura. In particolare andrà proseguito il progetto di inserimento gratuito temporaneo (30 gg) nelle strutture residenziali accreditate, provvedendo ad una sua regolamentazione che ne consenta la sostenibilità economica nel tempo e, quindi, la sua storicizzazione sulla base di regole condivise a favore delle persone che esprimono maggiori criticità nel rientro a domicilio.
- Per quanto concerne le Case Famiglia si esprime la necessità di rafforzare il sistema di regolamentazione, con l'obiettivo di favorire la definizione di un sistema unitario e condiviso di regole provinciali, coerente con eventuali indicazioni regionali, comprensivo di un'esplicita attenzione ai requisiti di tutela degli ospiti e dei lavoratori. Inoltre, si ipotizza la possibilità di definire un'insieme di indicatori/requisiti di qualità che possano contribuire ad identificare le strutture virtuose (white list), studiando forme di collegamento funzionale con la rete locale dei servizi e favorendone la partecipazione alla vita del contesto sociale territoriale in cui sono inserite.
- Proseguire con le attività formative e di intervento a contrasto della violenza nelle relazioni di cura, con particolare attenzione ai luoghi di cura potenzialmente a rischio per abusi e maltrattamento.
- Promuovere un'ulteriore qualificazione del lavoro di cura non solo come prestazione ma anche come capacità di organizzare l'ambiente di cura, valorizzare le risorse presenti e personalizzare l'intervento.
- Monitorare le domande di accesso alle strutture residenziali:
- Analisi del bisogno riferito alla recettività complessiva della rete residenziale per gli anziani non autosufficienti con ipotesi di incrementare la disponibilità di pl, con particolare riferimento al rafforzamento strutturale delle disponibilità relative agli accoglimenti temporanei in regime di sollievo ed alla tipologia di pl a maggior intensità assistenziale (es istituzione di un Nucleo AIA).
- Qualificazione del lavoro di cura per i soggetti affetti da patologia dementigena inseriti nelle CRA e nei CD, come previsto da DGR 514/09.
- Promuovere un metodo di confronto permanente sull'utilizzo del FRNA: risorse, priorità nell'utilizzo dei residui, compartecipazione alla spesa, strumenti di gestione:
- Possibile utilizzo dei residui FRNA/FNA a favore di progetti innovativi proposti da associazioni e fondazioni presenti nella comunità con particolare attenzione alle proposte che garantiscano integrazione con la rete dei servizi, promozione delle dinamiche di inclusione sociale, sostegno ai caregivers e/o promozione della salute/benessere di gruppi di popolazione caratterizzati da elevata fragilità (es. patologie neurodegenerative).

Azioni Sovra – Distrettuali – Riconoscimento ruolo del care giver

- Individuazione di un referente aziendale per l'ambito sanitario e uno per l'ambito sociale per garantire l'applicazione delle suddette linee attuative per il riconoscimento e il sostegno del caregiver familiare;
- Consolidare/formalizzare il gruppo di lavoro territoriale formato da: professionisti dei servizi sociali, sociosanitari e sanitari, Enti del terzo settore, comunità locali. Integrare il gruppo con la presenza di caregiver e assistenti familiari;
- Ripetere/aggiornare la mappatura utilizzando gli strumenti definiti a livello regionale;

- Mappatura dei luoghi formali ed informali frequentati dai caregiver e interviste a basso grado di strutturazione a testimoni privilegiati;
- Realizzare focus group e/o osservazioni etnografiche nei luoghi di aggregazione informale;
- Valorizzare le esperienze e le competenze sviluppate in questi anni, e sviluppare proficue collaborazioni, portando a sistema e dando continuità a quanto realizzato in modo sporadico e/o isolato;
- Implementare a livello locale le iniziative progettate dal gruppo regionale riguardante in particolare: la promozione di interventi di informazione e formazione di base per i caregiver familiari; la promozione della formazione dei professionisti di ambito sociale, socio-sanitario e sanitario, al fine di sensibilizzarli rispetto al riconoscimento del caregiver nell'ambito del PAI, all'importanza di garantire orientamento, supporto e accompagnamento nei momenti critici, alla capacità di leggere e gestire gli aspetti psicologici ed emotivi, anche utilizzando specifici strumenti di valutazione del carico psico-fisico;
- Organizzare almeno 1 evento annuale sovra-distrettuale per la presentazione delle buone pratiche svolte nei singoli territori;
- Incontri di lavoro finalizzati al confronto, monitoraggio e valutazione.

#### Azioni Distrettuali Ovest - Riconoscimento ruolo del care giver

- Garantire continuità alle azioni svolte e alle buone prassi sperimentate per sviluppare le condizioni organizzative affinché il caregiver sia supportato nell'accesso alla rete dei servizi e nello svolgimento delle attività di cura;
- Adesione alla formazione regionale in F.A.D. - Programma di emersione, regolarizzazione e qualificazione del lavoro delle assistenti familiari che include lo svolgimento organizzato delle funzioni di ascolto e sostegno delle famiglie e delle assistenti familiari; informazioni e consulenze, formazione, aggiornamento e tutoring alle assistenti familiari, integrazione e sostegno al piano individuale assicurato da famiglia e assistente familiare;
- Consolidamento dell'esperienza dei Cafè Alzheimer di Cento e Bondeno, realizzati in collaborazione con la Fondazione Mazzucca di Cento; mantenimento del buon livello di integrazione con il Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD) di CRA Plattis Cento e promozione di una maggiore integrazione delle attività del Cafè Alzheimer di Bondeno con quelle del locale CDCD;
- Valutazione di possibile impiego dei volontari dei progetti di Servizio Civile Nazionale e/o Regionale a favore dei caregiver dei pazienti afferenti ai CDCD distrettuali;
- Sostegno al centro di ascolto AMA già attivo nel territorio (Bondeno), e valutazione delle possibili implementazioni (Cento), con l'obiettivo di garantire la piena e fattiva integrazione di questi servizi con la rete istituzionale;
- Analisi di fattibilità del possibile sviluppo di nuove attività distrettuali di inclusione sociale per i caregiver dei pazienti affetti da demenza: promozione dei Meeting Centers (tutto il distretto) in ossequio alla DGR 990/16; Favorire le attività di sostegno al caregiver promosse dal terzo settore, promuovendone l'integrazione anche grazie alla loro adesione allo specifico accordo di programma provinciale in via di definizione.

#### AZIONI SPECIFICHE DEL SERVIZIO FRAGILITA'

- § Proseguo del percorso di ricerca-azione sulla popolazione fragile residente nel Distretto Ovest di Ferrara (analisi di sfondo, definizione di un quadro operativo territoriale e sviluppo partecipato delle ipotesi di intervento) e monitoraggio dei risultati ottenuti;
- § Realizzazione di interventi e percorsi di sostegno alla domiciliarità rivolti all'utenza fragile;
- § Supporto psicologico alla popolazione fragile e ai caregiver;
- § Realizzazione incontri di gruppo finalizzati al supporto emotivo indirizzati a target di popolazione che vivono a stretto contatto con i soggetti fragili (caregiver, assistenti familiari);
- § Sviluppo di attività di promozione dell'integrazione sociale e contrasto all'isolamento dei soggetti fragili;
- § Monitoraggio degli utenti in carico al Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria in occasione di particolari condizioni climatiche o territoriali di carattere emergenziale (ondate di calore, emergenza neve, ecc);
- § Promozione e sviluppo di contesti di approfondimento, spazi di condivisione e sensibilizzazione inerenti al tema della fragilità sociale;
- § Messa in rete e qualificazione del volontariato e del terzo settore per il potenziamento dei servizi a supporto della popolazione fragile al fine di sostenere la fruizione dei servizi della rete socio-sanitaria e la partecipazione alla vita sociale;
- § Proseguo e sviluppo del progetto "Piani Alternativi", avviato in via sperimentale a Gennaio 2017, condotto tramite approccio laboratoriale e rivolto a giovani adulti con difficoltà che investono la sfera della relazione e della socializzazione;
- § Proseguo dell'attività di coordinamento del Servizio Trasporto Facile (avviata a Gennaio 2016);
- § Analisi e valutazione di una eventuale riattivazione da parte del Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria di percorsi di gruppo rivolti alle assistenti familiari, segnalate dagli Sportelli dei Servizi Sociali Polifunzionali.

#### AZIONI SPECIFICHE SERVIZIO RIVOLTO ALLE ASSISTENTI FAMILIARI

- Gestione e aggiornamento dell'elenco di assistenti familiari disposte ad operare sul territorio del distretto ovest;
- Promozione del riconoscimento sociale della figura dell'assistente familiare;
- Attivazione e accompagnamento durante i percorsi in Autoformazione rivolti alle assistenti familiari;
- Creazione e coordinamento di un'équipe di esperti disponibili a costituire un team di professionisti provenienti dall'area socio-sanitaria a supporto dei percorsi di auto apprendimento proposti alle assistenti familiari;
- Accompagnamento nella fase di incontro domanda/offerta di lavoro tra le famiglie e le assistenti familiari;
- Informazioni e orientamento sulle modalità di accesso ai servizi territoriali rivolti a persone non autosufficienti;
- Collaborazione con i servizi sociali e il servizio sociale professionale;
- Adesione del Distretto Ovest al percorso formativo per assistenti familiari su piattaforma Self.

## Eventuali interventi/politiche integrate collegate

---

• Le linee attuative si rivolgono all'intero sistema dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari e rappresentano anche una cornice di riferimento a cui possono raccordarsi le azioni e gli interventi realizzati in diversi ambiti per il sostegno e la promozione dell'empowerment del caregiver familiare (es. promozione della salute mentale e fisica, percorsi per la cronicità, non autosufficienza, demenze, disabilità, ecc.); • Le linee attuative prevedono il raccordo con i programmi rivolti alla qualificazione e regolarizzazione del lavoro di cura svolto da assistenti familiari, attivati a livello territoriale; • Piano della Prevenzione 2015-2018 della Regione, e il Piano attuativo Locale 2016-2018, nel Programma n.4 – Setting Comunità – Programmi per condizione, l'obiettivo 4.2 prevede Azioni situate di promozione alla salute mentale e fisica nei confronti dei caregivers (badanti, donne precarie); • La scheda è collegata alla nr. 21 (innovazione rete servizi anziani) nr. 20 (invecchiamento attivo) del PSSR. SERVIZIO FRAGILITA' - Politiche di contrasto dell'esclusione sociale; - Attività di promozione dell'autonomia personale; - Integrazione con altri servizi, istituzioni o associazioni. SERVIZIO RIVOLTO AD ASSISTENTI FAMILIARI - Interventi nell'area della formazione e dell'inclusione socio-lavorativa all'interno del mercato del lavoro di cura; - Servizi e interventi volti alla creazione di un sistema di welfare a favore delle persone non autosufficiente e delle loro famiglie.

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

SERVIZIO FRAGILITA' Soggetti pubblici coinvolti: - GAFSA - Comuni del Distretto Ovest della Provincia di Ferrara - Azienda USL - Enti e soggetti appartenenti alla rete dei servizi socio sanitari - Centri Delegati per le demenze – sedi di Cento e Bondeno - Caritas del territorio - Centri Sociali Anziani del territorio - Associazioni di volontariato e gruppi informali del territorio - Centro Servizi per il Volontariato - Enti gestori di servizi socio-sanitari Soggetti attuatori: Comuni del Distretto Ovest della Provincia di Ferrara, Azienda USL e per essi, riunite in RTI, la Cooperativa Sociale Camelot – Officine Cooperative, CIDAS Soc.Coop.Onlus e Open Group Società Cooperativa Sociale Onlus SERVIZIO RIVOLTO AD ASSISTENTI FAMILIARI Centro Servizi Informativi per Assistenti familiari e Famiglie, Gestione associata servizi socio-assistenziali, servizi sociali della zona sociale, Associazioni, AUSL, Centro per l'Impiego

## Referenti dell'intervento

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associato Servizi socio Assistenziali Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizi Sociali e Sportello Sociale Comune di Cento

## Novità rispetto al 2019

---

A partire dal mese di gennaio 2020 sono state potenziate le attività del Servizio per l'Integrazione Socio-Sanitaria, cosiddetto "Fragilità", in sinergia con lo Sportello Assistenti Familiari e Famiglie, pensando ad un progetto/intervento nato a seguito del percorso di formazione regionale, avviato come da comunicazione della Regione Emilia Romagna prot. n. PG/2019/0609438 del 23/07/2019, al quale hanno partecipato gli operatori dello Sportello Assistenti Familiari ed Ufficio di Piano del Distretto Ovest.

In particolare il progetto prevedeva l'apertura di punti informativi decentrati dello sportello Assistenti Familiari e Famiglie che ha sede a Cento, sugli altri Comuni del Distretto Ovest. L'obiettivo è stato quello di rafforzare la Rete territoriale dei servizi del Distretto Ovest, agevolando l'accesso da parte di tutti i cittadini residenti e potenziando le attività dello Sportello Assistenti Familiari. Per lo svolgimento di questa attività è stata individuata un'assistente sociale con conoscenza del territorio.

Insieme a questo, attraverso un lavoro costante di monitoraggio e di selezione delle persone inserite nell'Elenco delle assistenti familiari gestito dallo Sportello Assistenti Familiari, sono stati formati due gruppi tenendo conto delle competenze informatiche e degli interessi di ciascuno, oltre che delle rispettive disponibilità. Una facilitatrice, esperta nella conduzione dei gruppi, ha svolto un lavoro di preparazione finalizzato al supporto delle Assistenti Familiari sia in ambito lavorativo che alla coesione sociale. Sono stati esaminati tutti i materiali utilizzati nel percorso di supporto psicologico di un gruppo di Assistenti Familiari tenuto nel 2015 al fine di coglierne i punti di forza, ma soprattutto le criticità riscontrate, per strutturare le attività del "nuovo" percorso utilizzando tecniche e metodologie specifiche ad un approccio di tipo partecipato dei fruitori. Fondamentale è stato l'affiancamento dell'operatrice di Sportello, che ha una conoscenza storica del Servizio, nell'individuazione dei membri del gruppo.

L'intervento prevede anche la presenza di un Oss del Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria che oltre a partecipare a tutte le equipe di servizio, affianca la facilitatrice del gruppo Assistenti Familiari per dare alle partecipanti consigli e suggerimenti professionali ed operativi, soprattutto nel rapporto con l'assistito. L'approccio metodologico utilizzato durante gli incontri è di tipo non formale, per consentire alle assistenti familiari di partecipare attivamente alla costruzione del percorso di formazione.

Infine il percorso prevede anche dei momenti di formazione in presenza che saranno realizzati con la collaborazione dell'Azienda USL.

Con DGR 2318/19 è stato approvato il riparto alle AUSL del Fondo a sostegno dei caregiver, il quale prevede l'attivazione di misure a sostegno dei caregiver anche attraverso il coinvolgimento delle realtà del Terzo Settore presenti sul territorio che, a diverso titolo,

lavorano con e per i caregiver.

A livello distrettuale è stato già avviato un lavoro di confronto al fine di definire le priorità di intervento e gli interventi specifici da realizzare, sia mediante proposte progettuali da parte dei soggetti del terzo settore, sia mediante il rafforzamento di servizi già presenti nel territorio distrettuale.

Le priorità individuate riguardano le seguenti macro aree:

- 1) azioni di formazione rivolte ai caregiver;
- 2) azioni di informazione ed orientamento ai servizi;
- 3) azioni di supporto dei caregiver a domicilio;
- 3) sostegno psicologico rivolto ai caregiver;
- 4) costituzione di gruppi di auto mutuo aiuto.

Le prime tre priorità in particolare prevedono interventi da realizzare con il coinvolgimento dei soggetti del terzo settore, mentre le ultime due azioni saranno realizzate attraverso il rafforzamento dei servizi in essere.

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021

0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Progetto di vita, Vita indipendente, Dopo di Noi</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	6 Progetto di vita, Vita indipendente e Dopo di noi
<b>Riferimento scheda regionale</b>	6 Progetto di vita, Vita indipendente e Dopo di noi 28 Valorizzazione delle conoscenze esperienziali e dell'aiuto tra pari 32 Promozione dell'equità di accesso alle prestazioni sanitarie 1 Case della salute e Medicina d'iniziativa
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Programmazione FRNA e FNA Distrettuale [O]
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comuni della GAFSA e Comune di Bondeno, Azienda AUSL di Ferrara - Dipartimento Cure Primarie Area Disabili Adulti
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	60
<b>Stato</b>	Bozza

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

La popolazione disabile presenta una complessità eterogenea di bisogni che attraversano e coincidono con tutto il percorso di vita, spesso insorgono in età infantile, presentano molteplici cause eziopatogenetiche e si associano ad un alto rischio di comorbidità sia psichiatrica (3/4 volte superiore alla popolazione generale), sia organica (cardiopatie ipertensive, disturbi metabolici...). Ne derivano di conseguenza: un'alta complessità clinico assistenziale, una ricorsività persistente dei bisogni, variabili nelle diverse fasi della vita, un impatto massiccio sulla famiglia e sulla comunità con un inevitabile alto costo sociale. La provincia di Ferrara presenta un sistema di servizi domiciliare e residenziale per l'assistenza alle persone disabili, storicamente solido e ben strutturato, che per molti anni ha contribuito a migliorare l'aspettativa di vita e la qualità della vita delle persone disabili. Da alcuni anni tuttavia, anche grazie all'aumento dell'aspettativa di vita, si sta rilevando un mutamento nelle caratteristiche e nei bisogni della popolazione in carico, e l'emergenza di bisogni da parte di nuove popolazioni portatrici di disabilità. Alla luce di ciò si rende necessario pensare a una evoluzione del sistema dei servizi. In questo contesto, si riportano alcune tra le principali caratteristiche socio-demografiche e sanitarie, che sono riferite alla popolazione in carico ai servizi dell'Area della Disabilità del distretto OVEST di Ferrara. Obiettivo è fornire un quadro generale utile alla programmazione, e al contempo creare la base per costruire future serie storiche che siano da supporto ai servizi per monitorare e analizzare questi fenomeni nel tempo. Le caratteristiche della popolazione portatrice di disabilità: un profilo socio-demografico e sanitario in evoluzione, i bisogni emergenti delle nuove popolazioni. Focus di approfondimento sugli utenti in carico ai servizi dell'Area Disabilità del Distretto OVEST dell'Azienda Usl di Ferrara. La provincia di Ferrara presenta un sistema di servizi domiciliare e residenziale per l'assistenza alle persone disabili, storicamente solido e ben strutturato, che per molti anni ha contribuito a migliorare l'aspettativa di vita e la qualità della vita delle persone disabili. Da alcuni anni tuttavia, anche grazie all'aumento dell'aspettativa di vita, si sta rilevando un mutamento nelle caratteristiche e nei bisogni della popolazione in carico, e l'emergenza di bisogni da parte di nuove popolazioni portatrici di disabilità. Alla luce di ciò si rende necessario pensare a una evoluzione del sistema dei servizi. In questo contesto, si riportano alcune tra le principali caratteristiche socio-demografiche e sanitarie, che sono riferite alla popolazione in carico ai servizi dell'Area della Disabilità del distretto OVEST di Ferrara. Obiettivo è

fornire un quadro generale utile alla programmazione, e al contempo creare la base per costruire future serie storiche che siano da supporto ai servizi per monitorare e analizzare questi fenomeni nel tempo. Le principali caratteristiche socio-demografiche della popolazione portatrice di disabilità, e la tenuta dei nuclei familiari (dati 2017). L'aumento dell'aspettativa di vita, che riguarda la popolazione italiana in generale e quella ferrarese nello specifico, interessa in maniera significativa anche le persone portatrici di disabilità. I dati dell'unione Europea attualmente riportano su un'aspettativa media di circa 62 anni, con circa il 10% di persone che supera i 70 anni (Negli anni '60 la vita media non superava la maggiore età e negli anni '70 arrivava a 33 anni). Questo fenomeno si riflette nel progressivo invecchiamento degli utenti in carico ai servizi. Nelle strutture della provincia di Ferrara, che ospitano gli utenti in condizioni di disabilità lieve e medio-grave, una persona disabile ogni quattro ha più di 45 anni (anno 2017). A questo si associa il fenomeno di indebolimento delle famiglie, i soggetti tradizionalmente impegnati nell'assistenza, che sta caratterizzando il contesto ferrarese e regionale. La riduzione della dimensione delle famiglie, la crescente mobilità delle persone che le porta a vivere più o meno lontano dai luoghi di nascita e di discendenza, le mutazioni nella struttura e nell'età della popolazione, fanno disegnare il quadro di un progressivo indebolimento delle reti familiari nel senso più ampio. L'indebolimento fa sì, per esempio, che il 40% delle persone disabili attualmente in carico all'area disabilità abbia una rete familiare fragile (composta solo dalla madre o solo dal padre o solo con fratelli/sorelle) e che il 64% dei familiari (padre e/o madre) degli ospiti dei centri della Provincia abbia più di 61 anni. Un disabile ogni quattro è inoltre senza fratelli/sorelle. A conseguenza di ciò, una quota importante dei nuclei familiari riporta che non riesce più ad assicurare il necessario supporto assistenziale e di cura. In particolare, il 65% dei parenti delle persone disabili afferma di non essere disposti in futuro a prendersi cura dei loro familiari. Una lettura del profilo dal punto di vista sanitario. In termini epidemiologici, conseguenza dell'invecchiamento può essere la maggior prevalenza di patologie croniche tra gli assistiti, con un conseguente impatto in termini di maggior ricorso ai servizi sanitari territoriali, ricoveri ospedalieri, consumo di farmaci. La struttura residenziale del Distretto Ovest rivolta a disabilità medio grave è La Coccinella Gialla che ospita 20 utenti, a cui si affiancano 4 strutture rivolte a disabilità medio lievi (2 gruppo appartamento CSRR Coccinella Gialla e due gruppi appartamento a Bondeno, che ospitano rispettivamente 8 e 10 utenti, in totale 38 utenti residenziali. Dei 38 ospiti dei Centri socio riabilitativi residenziali, oltre l'80% presenta una invalidità al 100% e il 47% percepisce l'indennità di accompagnamento. Di questo campione, 15 persone assumono farmaci di cui 6 assumono terapia cardio vascolare; 12 terapia psicofarmacologica; 9 terapia antiepilettica; 7 terapia antidiabetica, si presentano casi di polifarmacoterapia. Nel 2017 vi sono state 6 ospedalizzazioni e 1 decesso. Tra i 31 utenti dei due Centri Socio Riabilitativi Diurni (CSRD):(L'Airone e il Pilacà), tutti presentano una invalidità al 100%, percepiscono l'IDA. Di questo campione, 18 assumono farmaci 2 assumono terapia cardio vascolare; 15 terapia psicofarmacologica; 4 terapia antiepilettica; 2 terapia antidiabetica. Nel 2017 vi sono stati 3 ricoveri e 1 decesso. I Centri socio-occupazionali (CSO) Gruppo Verde, Cerevisia/Freetime e Nuovi Orizzonti, ospitano 45 persone con disabilità medio-lieve. Negli ospiti assistiti nei centri diurni e socio-occupazionali i dati dei servizi riportano che le condizioni di disabilità si associano ad aspetti di vulnerabilità nella salute fisica, principalmente per patologie cardio-circolatorie, metaboliche, psichiche e neurologiche.

## Descrizione

Il lavoro svolto in questi anni a livello territoriale ha permesso di realizzare un miglioramento progressivo dell'integrazione socio sanitaria, in particolare grazie alla maggiore strutturazione dell'Area Disabili Adulti dell'Azienda ULS in alcuni ambiti specifici: • équipe di passaggio al 18esimo anno in interfaccia con Neuropsichiatria Infantile, Servizi Sociali e Dipartimento di Cure Primarie, attraverso il potenziamento del coordinamento e il perfezionamento dei processi di valutazione e sviluppo di una progettualità di vita più adeguata al reale funzionamento cognitivo e adattivo delle persone; • esperienze di co-progettazione con il Dipartimento di Salute Mentale, in una logica di appropriatezza degli inserimenti nelle strutture in area disabili; • miglioramento della valutazione multidimensionale e multiprofessionale del passaggio ai 18 a tutti i target di popolazione disabile attraverso progetti di vita, più adeguati al reale funzionamento cognitivo ed adattivo. Permangono aree che richiedono interventi multidisciplinari – interservizi, quali la: • Comunicazione e informazione alle persone con disabilità ed ai loro familiari sulle opportunità e risorse del territorio in tutti gli ambiti di vita; • lavoro di accompagnamento/orientamento /sostegno alle famiglie (tematica trasversale-sostegno al care giver scheda 5), in particolare nella fase del passaggio alla maggiore età e comunque in tutte le fasi critiche del ciclo vitale, attraverso lo sviluppo di Progetti Ponte che, dalla scuola, si orientano verso la rete di presa in carico dei servizi socio sanitari (CSRR; CSRD,CSO,Gruppi Appartamento o inserimenti lavorativi) diversificati per tipologia di disabilità e bisogni rilevati; • implementare i progetti individualizzati a sostegno della domiciliarità e della vita indipendente, stimolando il mantenimento delle autonomie e la partecipazione in tutti gli ambiti di vita, attivando azioni che possono arricchire il “Dopo di Noi”. Ad es. il Progetto Vita Indipendente con sperimentazioni di Housing e co-housing destinati a piccoli gruppi, servizi a sostegno della domiciliarità, tesi a favorire la massima autonomia possibile con interventi psico educativi ed assistenziali, eventuali fine settimana / vacanza/ in ambienti supportati, aperti e in connessione attiva con l'ambiente di vita, e finanziati con ADC, SAD, SED, supporti alle famiglie; • maggiore flessibilità dei percorsi e servizi offerti all'interno delle Strutture socio sanitarie per migliorare la qualità della vita delle persone e delle loro famiglie. PROGETTO VITA INDIPENDENTE Si tratta di un progetto a valenza distrettuale, sperimentale della durata di un anno (2018). Il progetto è rivolto ad utenti con disabilità congenita o acquisita di livello medio lieve con età compresa tra i 18 e 65 anni; Vi è comunque la possibilità di fare inserimenti anche di utenti con disabilità più grave. Gli obiettivi del progetto sono: - verificare e potenziare il livello di autonomia personale di ciascun partecipante; - rinforzare le competenze relazionali, gestionali, organizzative necessarie per vivere in autonomia; - favorire la socializzazione; - offrire attività ed interventi individualizzati; - favorire la conquista di un ruolo genitoriale diverso, non solo limitato dal dovere dell'accudimento a vita; - alleviare le preoccupazioni e le inquietudini delle famiglie rispetto al "Dopo di Noi". PROGETTO DOPO DI NOI Le scelte della programmazione del Distretto Ovest sono sostenute da quanto affermato dal DM del 23/11/2016 prima e dalla Legge RER N. 112 del 22/06/2016 che riportano una serie di finalità da raggiungere di rilevante importanza per la popolazione disabile residente nel territorio; nuove proposte progettuali rispetto all'abitare in autonomia che negli ultimi anni sono state discusse e affrontate nei diversi tavoli di concertazione fra servizi territoriali, privati e associazioni di volontariato; la programmazione prevista tende a valorizzare le risorse disponibili che anche il

singolo cittadino può mettere a disposizione, vuole accompagnare la persona disabile verso una presa di coscienza che si allontana dal puro assistenzialismo coinvolgendo la persona, valorizzando le sue potenzialità, rendendola consapevole di una propria dignità sociale e lavorativa permettendole di riappropriarsi della propria privacy. La legge n. 112 riporta agli art. 5 e 6 un punto di evidente innovazione sia per quanto riguarda il tipo di interventi, sia riguardo alla compartecipazione di vari soggetti; basti ricordare anche attraverso l'istituzione del trust, rapporto fiduciario fra le parti, che permette l'affiancamento e l'utilizzo di risorse economiche e materiali provenienti da enti e dal privato; molti sono i familiari che negli ultimi anni hanno espresso la loro volontà di mettere a disposizione l'abitazione di proprietà per facilitare l'avvio di progetti personalizzati nell'ottica del co-housing a tutela della qualità di vita futura del figlio. SERVIZI CONSULENZA E SOSTEGNO ECONOMICO PER L'ADATTAMENTO DOMESTICO (azioni interdirezionali per disabilità) Gli obiettivi principali di tali interventi sono: - potenziamento degli interventi mirati a migliorare l'accessibilità, la vivibilità e la sicurezza degli ambienti domestici; - migliorare la qualità della vita delle persone non autosufficienti e dei loro familiari; - aumentare la competenza dei cittadini attraverso la diffusione di informazioni circa le opportunità e le agevolazioni rivolte alla popolazione non autosufficiente. CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA MOBILITA' CASA-LAVORO PER PERSONE DISABILI (DGR 2014/2017 E 1073/2017) L'obiettivo è quello di promuovere e sostenere il pieno diritto al lavoro delle persone con disabilità sul territorio ed in particolare favorire la mobilità casa-lavoro-casa.

## Destinatari

---

Servizi di consulenza per l'adattamento dell'ambiente domestico: persone ultra 65enni, disabili, nuclei familiari impegnati in attività di cura di persone non autosufficienti. Contributi artt. 9 – 10 L.R. n.29/1997: persone con disabilità con certificazione L.104/92. Servizi di consulenza e progettazione con le scuole ferraresi (città) e provincia: famiglie di minori con disabilità ed operatori delle Istituzioni scolastiche. Persone con disabilità dai 18 ai 65 anni Donne disabili (per lo screening) Disabili con disturbi metabolici

## Azioni previste

---

### PROGETTO VITA INDIPENDENTE

L'obiettivo del progetto è quello di favorire e ampliare le soluzioni a carattere residenziale di questo territorio. Tale progettualità è adeguata ai nuovi paradigmi della disabilità in un'ottica di miglioramento delle autonomie personali, di rinforzo delle competenze relazionali e di socializzazione.

Le attività vengono svolte in un ambiente domestico (immobile ristrutturato a Ponte Rodoni- Bondeno), gestito dalla Cooperativa Serena, che, in accordo con i Servizi Sociali e l'Azienda USL (Area Disabili), sviluppa interventi a sostegno della domiciliarità, tesi a favorire la massima autonomia possibile attraverso supporti psico educativi ed assistenziali, eventuali fine settimana in ambienti supportati, aperti e in connessione attiva con l'ambiente di vita, e finanziati con AdC, SAD, SED.

Le attività proposte agli utenti sono iniziate il 14 Aprile; ad oggi non sono ancora iniziate le attività nei week end con il pernottamento ma attività proposte a gruppi diversi il sabato e/o la domenica.

Vengono programmate attività sia interne alla casa (gestione degli spazi, predisposizione dei pranzi e delle merende, ecc), che esterne sul territorio.

Ad oggi, su turnazioni che utilizzano il requisito sia dell'età che delle autonomie, partecipano N° 13 utenti; n° 9 afferenti al Servizio Sociale di Bondeno e 4 al Servizio Sociale della GAFSA.

### PROGETTO DOPO DI NOI

Di seguito vengono riportate le azioni previste, quanto realizzato fino ad oggi e quanto previsto di realizzare entro il 31/12/2018.

AZIONE A "USCITA DAL NUCLEO E DEISTITUZIONALIZZAZIONE": Attivazione di n° 7 assegni di cura, si valuterà a breve la proroga al 31.12.2018.

AZIONE B "SUPPORTO DOMICILIARITA' IN SOLUZIONI ALLOGGIATIVE": si prevede di attivare un'esperienza di co-housing. L'utente del territorio di Bondeno è ad oggi in possesso dei requisiti richiesti (l.104/02) ed è priva di rete parentale. Il CAD ha terminato la verifica degli adattamenti domestici necessari; l'amministratore di sostegno dell'utente deve produrre il preventivo. Per il tramite del SED si è attivato un intervento educativo finalizzato al preparare l'utente stessa ad accogliere in casa propria altri utenti e a condividere spazi e momenti quotidiani. Prossimamente si metteranno in calendario SED di gruppo per fare iniziative insieme (piccoli gruppi 2/3 utenti).

AZIONE C "CONSAPEVOLEZZA E ABITAZIONE": attivazione di n° 5 SED (utenti del Comune di Bondeno), che hanno portato all'assunzione di una nuova figura educativa, ora per i mesi di maggio e giugno ma verrà rinnovata ora con gli attuali fondi sino al 31.12.2018 ma poi si troverà continuità nella nuova attribuzione dei fondi sull'esercizio finanziario 2017; Inoltre attivazione di n. 2 interventi SAD molto corposi (n. 1 Comune di Cento e n. 1 Comune di Bondeno).

AZIONE D "ACCOGLIENZA TEMPORANEA EXTRA FAMILIARE": ricoveri di sollievo non ancora attivati. Sono inoltre previste, sempre su quest'azione risorse per adattamenti domestici.

Infine saranno realizzati incontri pubblici per sensibilizzare la cittadinanza rispetto a queste progettualità e opportunità, 1 comune di

Bondeno e 1 comune di Cento.

Percorsi facilitati di accesso alle prestazioni specialistiche e diagnostiche, presso la Casa della Salute di Bondeno, rivolti alle persone disabili all'interno delle strutture residenziali e semi residenziali.

Obiettivi:

-assicurare percorsi clinico-assistenziali efficienti ed efficaci per l'erogazione di visite specialistiche ambulatoriali in pazienti con caratteristiche cliniche specifiche;

- garantire rispetto dei tempi d'attesa per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Tale percorso è stato individuato, in accordo con i Responsabili dell'area specialistica del DCP, riservando un numero di accessi mensili dedicati alla disabilità, nelle agende per le visite specialistiche e per gli accertamenti diagnostici.

In questo ambito di interventi si svilupperà il PROGETTO DI COLLABORAZIONE PER LO SCREENING DEDICATO ALLE DONNE CON DISABILITA'. Per facilitare l'accesso saranno previsti tempi equivalenti a 2 controlli standard e concentrati nella prima parte della mattinata, per agevolare le persone che possono avere difficoltà nel sostenere tempi di attesa non previsti.

#### PROGETTO DI COLLABORAZIONE CON L'IGIENE PUBBLICA PER LA GESTIONE DI CORRETTI STILI DI VITA IN AREA DISABILI

La ricerca scientifica ha prodotto numerosi dati sperimentali ed epidemiologici a favore del ruolo primario, sia preventivo che terapeutico, dello stile di vita attivo, prevalentemente basato su una regolare attività fisica ed una corretta alimentazione. Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità la mancanza di attività fisica e di una dieta corretta, rappresentano alcuni dei principali fattori di rischio per l'insorgenza di patologie croniche quali l'obesità, il diabete, le patologie cardiovascolari, in aumento in Italia e nel mondo occidentale, assumendo dimensioni preoccupanti per la salute pubblica.

Tra le persone con disabilità, lo "stile di vita", cioè tutte quelle condizioni della vita quotidiana derivanti da scelte individuali e collettive, costituisce un indicatore primario che è frequentemente caratterizzato da scarsa attività fisica e da alimentazione scorretta.

#### SERVIZI CONSULENZA E SOSTEGNO ECONOMICO PER L'ADATTAMENTO DOMESTICO

Servizi di consulenza per l'adattamento dell'ambiente domestico:

- attivazione del CAAD di Ferrara per la realizzazione degli interventi di consulenza tecnica;

- perfezionamento delle modalità di integrazione operativa tra i servizi proponenti e il Centro per gli Adattamenti Domestici di Ferrara;

- realizzazione di specifiche azioni informative rivolte ai residenti del Distretto Ovest.

Contributi artt. 9 – 10 L.R. n.29/1997:

- attivazione di adeguate azioni informative per diffondere in tutti i territori comunali, i criteri e le modalità di accesso ai contributi.

Le azioni sono attivate direttamente dalle singole amministrazioni comunali attraverso gli uffici dei servizi sociali, degli URP (ove presenti) degli sportelli informativi dell'AUSL, ecc.;

- presentazione da parte dei cittadini delle domande direttamente al Comune di Cento, Ufficio Protocollo, oppure presso ciascun comune di residenza. I Comuni di residenza trasmetteranno le domande entro 5 giorni dalla data di scadenza della presentazione delle stesse, al Comune capofila. La presentazione delle domande dovrà avvenire annualmente, a seguito dell'emanazione di un Avviso Pubblico indicativamente entro il mese di giugno dell'anno di riferimento.

- ricevute le domande il Comune di Cento provvederà alla redazione di una graduatoria annuale;

- il Comune di Cento procederà alla verifica dell'ammissibilità delle domande anche attraverso la consulenza tecnica del Centro per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico dell'ambito territoriale di riferimento di cui alla DGR 2248/03 e procederà alla redazione di una graduatoria di ambito distrettuale formulata secondo il minor valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente;

- approvata la graduatoria provvederà a comunicare ai cittadini richiedenti la possibilità di prendere visione della stessa comunicando un termine perentorio per la formulazione di eventuali ricorsi (non inferiore a giorni venti);

- successivamente approvazione graduatoria definitiva e liquidazione dei contributi da erogare ai cittadini con tempestive e semplificate procedure, entro il 31 dicembre di ciascun anno;

- rendicontazione alla Regione dei contributi erogati ai cittadini nel corso dell'anno con gli strumenti previsti per il monitoraggio del Fondo Sociale Locale.

#### CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA MOBILITA' CASA-LAVORO PER PERSONE DISABILI (DGR 2014/2017 E 1073/2017)

Attraverso l'uscita di un Avviso Pubblico, vengono concessi contributi alle persone con disabilità, residenti nel Distretto Ovest, con difficoltà negli spostamenti casa-lavoro.

#### INTERVENTI EMERSI DAL PERCORSO DI CREAZIONE DEL PIANODI ZONA

- Comunicazione e informazione alle persone con disabilità ed ai loro familiari sulle opportunità e risorse del territorio in tutti gli ambiti di vita attraverso la creazione di uno sportello dedicato che provveda anche alla mappatura delle risorse territoriali pubbliche e private da mettere in rete;

- lavoro di accompagnamento, orientamento e sostegno alle famiglie, in particolare nella fase del passaggio alla maggiore età e comunque in tutte le fasi critiche del ciclo vitale, attraverso la realizzazione di due proposte progettuali:

a) potenziare il coordinamento e la valutazione multidimensionale e multiprofessionale del passaggio ai 18 a tutti i target di popolazione disabile e non solo ai più gravi formulando progetti di vita derivati da una valutazione multidimensionale, più adeguati al reale funzionamento cognitivo ed adattivo;



b) Progetti Ponte/orientamento nelle fasi di passaggio ai 18, attraverso progetti che dalla scuola si orientino verso la rete di presa in carico (STRUTTURE PER DISABILI csrd; csrr, cso) o inserimenti lavorativi) - diversificati per tipologia di disabilità e bisogni rilevati.

- implementare iniziative di formazione e aggiornamento dell'area;

- azioni di Inclusione sociale, partecipazione ed integrazione, quali:

a) favorire una maggiore interazione e integrazione fra Soggetti Istituzionali ed Agenzie preposte all'inserimento lavorativo con verifiche e valutazioni periodiche da parte dei servizi pubblici interessati;

b) favorire momenti di aggregazione e partecipazione attiva sul territorio in tutti gli ambiti;

c) implementare le esperienze di vita indipendente, stimolando il mantenimento delle autonomie e la partecipazione in tutti gli ambiti di vita, attivando azioni derivanti dal Dopo di noi.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Programmazione FRNA e FNA per favorire domiciliarità e vita indipendente • valutazione multi professionale Comm.ne UVM/D • gruppo di supporto – ufficio di Piano disabilità adulta • Passaggio minori/adulti con UONPIA ASP Scuola • TID (Team Integrato Intradipartimentale) con DSM/SERT/UONPIA

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Comuni-AUSL-GAFSA-Terzo Settore e soggetti accreditati

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Lauro Luongo Dipartimento Cure Primarie Area Disabili Adulti Dott.ssa Roberta Fini Responsabile Gestione Associato Servizi socio Assistenziali Dott.ssa Elena Bollini, Comune di Bondeno

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	61.768,65 €
-------------------------------	-------------

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Programma DOPO DI NOI</b>	61.768,65 €
------------------------------	-------------

<b>Titolo</b>	<b>PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE E DELLA SUA FAMIGLIA NELL'AMBITO DELLA RETE DI CURE PALLIATIVE [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	7 Presa in carico del paziente e della sua famiglia nell'ambito della Rete di cure palliative
<b>Riferimento scheda regionale</b>	7 Presa in carico del paziente e della sua famiglia nell'ambito della Rete di cure palliative
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Az.Usl di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	70
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

a L. 38/10 ha definito principi e norme volte a garantire un'assistenza qualificata ed appropriata al paziente che necessita di Cure Palliative (CP), rivolgendo specifica attenzione anche al paziente in età pediatrica, e affidando al modello organizzativo a rete il compito di rispondere ai bisogni del paziente e della sua famiglia. In particolare l'art. 2, comma 1 attesta che le CP devono essere garantite per "qualunque patologia ad andamento cronico ed evolutivo per la quale non esistono terapie o, se esistono, sono inadeguate o sono risultate inefficaci ai fini della stabilizzazione della malattia o di un prolungamento significativo della vita". In questo caso la legge si uniforma a quanto era già stato raccomandato nel 2010 dall'OMS: "Le Cure Palliative dovrebbero essere erogate il più precocemente possibile nel corso di una malattia cronica quando i malati si avvicinano alla fase finale della vita, fino alla fase terminale".

Il criterio guida nella costruzione dei servizi, recepito dalla Conferenza Stato Regioni già nel 2015, prevede la costituzione di un sistema diffuso di Reti locali di CP (RCP) che consenta di definire piani di intervento per poter garantire CP per:

- qualunque patologia evolutiva,
- durante tutto il suo decorso,
- per ogni età,
- in ogni luogo di cura.

Ne consegue che la RCP deve concorrere ad assicurare le migliori sinergie tra i diversi setting (nodi della rete) in tutto il percorso assistenziale, coinvolgendo in modo integrato tutte le risorse disponibili sul territorio, comprese le organizzazioni non-profit ed i servizi sociali territoriali.

La tendenza attuale è quella della espansione nella applicazione delle Cure Palliative che, partendo dal modello oncologico (unico modello al quale ancora gli indicatori nazionali e regionali si rivolgono), si sta estendendo alle patologie croniche evolutive non oncologiche potenzialmente a prognosi infausta.

E' altrettanto evidente che risultano ingiustificate limitazioni di tipo anagrafico (inclusione dell'età pediatrica e dell'età geriatrica anche estrema) o di setting (domicilio, strutture residenziali, ospedale): la RCP dovrebbe strutturarsi in modo tale da poter garantire una risposta adeguata a qualsiasi malato in ogni "luogo di cura".

Accogliendo queste indicazioni la Regione Emilia Romagna ha da tempo indicato le CP come uno degli ambiti strategici di sviluppo della presa in carico integrata dei pazienti e delle loro famiglie

, sostenendo negli anni lo sviluppo e il potenziamento della RCP in tutte le sue articolazioni assistenziali.

A seguito della L. 38/10 ha proposto un modello di riorganizzazione della rete locale di cure palliative (DGR 560/15) e ha definito i criteri di accreditamento della rete stessa (DGR 1770/16).

## Descrizione

---

La Rete di cure palliative è una aggregazione funzionale e integrata delle attività di cure palliative erogate in ospedale, in ambulatorio, a domicilio (rappresentato dalla casa o dalla struttura residenziale in cui è domiciliato/residente il malato), in Hospice, ed ha come ambito di competenza, di norma, il territorio dell'azienda USL.

Nel territorio ferrarese l'organizzazione della RCP ha assunto una declinazione locale che, per il distretto Ovest, garantisce la presa in carico del paziente e della sua famiglia nei "nodi" della rete previsti dalla DGR 560/15, che possono essere così sintetizzati:

Nodi e Servizi offerti dalla rete

Ambulatorio cure palliative ospedale di Cento ASL , Bondeno ( ASL ) dal 2019, Consulenze palliativistiche ospedaliere ASL , Cure palliative domiciliari di base (AUSL), Cure palliative domiciliari specialistiche (UCPD ADO e ANT) , Consulenze palliativistiche domiciliari (ANT), Consulenza telefonica per medici di c.a. (ANT).

Punti organizzativi a supporto della rete

PUA Cento: case manager CP ADI; Centrale di dimissione e continuità assistenziale (ospedale di Cento)

La RCP del distretto Ovest ha prodotto nel triennio 2018/19/2020 i seguenti dati di attività:

Nodo Domicilio/ CRA

- CP di base: 2018= 12 , 2019 = 72, 2020= 100, 2021=191 ( a giugno 2021)
- CP specialistiche :

2018 = 176 ANT

2019= 110 ANT

2020= 106 ANT

2021= 40 (a giugno 2021)

Nodo Ambulatorio Cento:

2018=8 (ANT); 2019= 17 ( AUSL), 2020= 32, 2021= 18

Nodo Ambulatorio Bondeno:

2019= 8 ,2020 6=, 2021=15 ( a giugno 2021)

Nodo Ospedale/Strutture Cento:

Consulenze ospedaliere

2018= 83 (ANT); 2019 = 84 (AUSL) 2020= 64 ( AUSL ), 2021 ( 1/21 al 24/6)=1

## Destinatari

---

Tutti i cittadini che afferiscono agli ospedali e, strutture intermedie e servizi domiciliari che necessitano di cure palliative

## Azioni previste

---

Azioni di sviluppo 2021 PROVINCIALE

A livello provinciale è necessario perseguire obiettivi comuni tra i quali:

- la sensibilizzazione del personale Medico-Infermieristico dei reparti ospedalieri e dei servizi di DH onco-ematologici e specialistici non oncologici, al fine di segnalare precocemente il pz alla RLCP e favorire la simultaneos care (ambulatoriale, domiciliare, ospedaliera);
- formazione continua rivolta al personale Medico-Infermieristico ospedaliero e territoriale (reparti medici, onco-ematologici,

MCA, MMG, Infermieri del servizio ADI, ADO, ANT.servizi sociali)

- audit periodici con MMG attivatori della rete ed erogatori di cure palliative nel setting domiciliare di base;
- omogeneizzare i percorsi di attivazione della RCP a livello provinciale (attivazione online CP di base e specialistiche, integrazione tra PUA ed i nodi territoriali, lista di attesa Hospice unica);
- progettazione della Rete di Cure Palliative Pediatriche rivolta al pz pediatrico con gravissima disabilità ed oncologico. L'elevata complessità clinico-assistenziale di tali pz impone una strutturazione dei percorsi di continuità ospedale-territorio (in particolare con Unità operativa di Neonatologia, Pediatria e con i Pediatri di Libera SceltaPLS), di percorsi territoriali, percorsi di formazione continua per gli operatori coinvolti nella traiettoria intra ed extraospedaliera.

L'accesso alle cure palliative deve essere assicurato a una fascia di popolazione sempre più ampia soprattutto a pazienti con patologie croniche degenerative non oncologiche.

Basti pensare ad esempio che la geriatria è uno dei "settori" più avanzati nell'approccio palliativo alle cure dei pazienti, che nell'ambito oncologico non si parla solo di cure di fine vita, ma anche di simultaneous care, e che le cure palliative si stanno sempre più diffondendo nelle patologie neurologiche croniche a lenta evoluzione (demenze) e nelle fasi avanzate di molte patologie croniche (renali, cardiorespiratorie, epatiche).

Dal 2017 è stato istituito il PDTA del percorso SLA e le cure palliative vengono attivate precocemente sin dalla diagnosi con valutazioni psicologiche e palliativistiche periodiche con intento di prendere in carico il pz e la famiglia in cure palliative e favorire la domiciliarità e l'hospice in relazione alle necessità assistenziali. Dal 2018 al 2021 sono stati seguiti 19 malati.

Appare evidente come la gestione di questi pazienti non sia solo un problema di complessità sanitaria, ma di alta complessità assistenziale, in quanto il sistema delle cure palliative si prende cura non solo del paziente ma anche dei famigliari nei diversi aspetti della sofferenza fisica psichica e sociale.

Una particolare attenzione andrà assicurata al rafforzamento della capacità di supportare progetti di CP all'interno delle residenze per anziani, soprattutto nelle strutture accreditate, attraverso:

- il consolidamento ed ampliamento della consulenza palliativistica nelle CRA;
- l'organizzazione di eventi formativi dedicati per il personale sanitario ed assistenziale delle equipe CRA e familiari degli ospiti;
- la definizione di Linee di Indirizzo operative per l'accompagnamento nel fine vita in CRA, con possibile estensione successiva ai CSRR.

Garantire un'assistenza qualificata ed appropriata al paziente e alla sua famiglia appare quanto più necessario anche quando i progetti di Cure Palliative (CP) si rivolgono ad utenti in età PEDIATRICA. Dal 2018 ad oggi si è consolidato e strutturato il tavolo per le cure palliative pediatriche e definiti i referenti della Rete Pediatrica per Ospedale di Cona e territorio; si sta cercando di strutturare il percorso di cura del bambino bisognoso di cure palliative come da indicazione regionale (apertura di Ambulatorio Multidisciplinare intraospedaliero (2020), stesura dei PAI alla dimissione (Neonatologia, Pediatria), attivazione della Neuropsichiatria Infantile territoriale, utilizzo della scheda ACCAPED presso l'ospedale e la pediatria territoriale, che individua precocemente il bisogno di cp del bambino, strutturazione del PUAP (Punto Unico di Accesso Pediatrico) territoriale che introduce un livello di tutela e garanzia precedentemente non assolta dai nostri servizi. Si ricorda che gli utenti che necessitano di progetti di palliazione in età pediatrica raramente sono affetti da patologia oncologica, ma presentano quadri ugualmente gravissimi e complessi dal punto di vista dei bisogni assistenziali.

Tutto questo rappresenta uno degli elementi fondamentali che portano alla necessità di una progettazione locale "partecipata" dei servizi di cure palliative che si devono integrare con tutte le opportunità presenti nel territorio (programmazione sociosanitaria dei piani di zona).

In tale contesto emerge l'importanza di integrazione con i servizi territoriali di emergenza (Pronto Soccorso) ed i medici i Continuità Assistenziale al fine di garantire una capillare continuità assistenziale territoriale, che impatti positivamente su una maggiore gestione domiciliare riducendo gli accessi al Pronto Soccorso con ricoveri ospedalieri impropri.

La comunicazione e informazione sugli scopi delle cure palliative verso i cittadini non può prescindere da una progettazione condivisa.

#### Azioni di sviluppo 2018/2020 Distretto OVEST

Per il distretto ovest l'analisi evidenzia la necessità di:

- potenziare l'attività ambulatoriale di cure palliative per i pz che presentano i requisiti per essere gestiti appropriatamente in sede ambulatoriale; nel 2019 è stato attivato l'ambulatorio di cure palliative presso la Casa della Salute di Bondeno (medico palliativista AUSL) con ampliamento e avvicinamento della erogazione di cp in questa parte del distretto;
- rafforzare la presenza specialistica (dal 2019 presente su tutto il distretto un medico palliativista dell'Azienda USL).

Il tavolo distrettuale di CP avrà il compito di favorire gli invii sia dal territorio che dall'ospedale.

Al fine di garantire equità di accesso della popolazione alle Cure Palliative erogate in Hospice si ritiene opportuno istituire una lista di attesa provinciale unica, regolata da criteri di accesso omogenei per i pz provenienti da qualsiasi setting (domicilio, ospedale, CRA) nel rispetto dei bisogni dei pz e delle loro famiglie. Dovrà essere garantita particolare attenzione al pz proveniente dal domicilio, setting più delicato per la gestione delle situazioni più complesse ed instabili senza, comunque, prevaricare i bisogni dei pz provenienti da altri luoghi di cura (ospedale, CRA).

Questo rafforza la necessità di coinvolgere nella programmazione tutte le associazioni di volontariato impegnate in questi settori.

Si ritiene importante favorire la piena integrazione delle Centrali di Dimissione e Continuità Assistenziale nella rete delle CP, per assicurare la tempestività della presa in carico palliativistica dei pazienti intercettati in ambiente ospedaliero, indirizzandoli al nodo di CP più appropriato (hospice, domicilio, ambulatorio).

Il PUA distrettuale, istituito nel 2016, accoglie le richieste di accesso dal territorio ed assicura l'inserimento nella rete di CP al livello di cura più appropriato.

Aree da migliorare

- istituzione delle UCPD per erogazione di cp di base e specialistiche ASL con investimento di personale infermieristico dedicato;
- l' integrazione con i servizi sociali, che potrebbe migliorare la capacità della rete di mantenere a domicilio anche anziani che hanno come care giver il coniuge, adulti che vivono da soli o in contesti non idonei e pazienti con nucleo familiare che necessita di supporto in alcuni periodi.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

N.2 Riorganizzazione della rete ospedaliera e territoriale integrata

N.3 Le cure intermedie

N.1 Le case della salute

N.21 Innovazione della rete dei servizi per anziani nell'ambito del FRNA

N.26 metodi per favorire l'empowerment e la partecipazione della comunità

N.30 Aggiornamento di strumenti e procedure relative ai servizi socio sanitari

N.32 Promozione dell'equità di accesso alle prestazioni sanitarie

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Azienda Usl, Azienda Ospedaliera ,Comuni, Associazioni di volontariato e rappresentanti delle comunità

### **Referenti dell'intervento**

---

Dr.ssa Loretta Gulmini ( Coordinatore Provinciale Rete di Cure Palliative di Ferrara, Responsabile M.O. Hospice - Cure Palliative Az.Usl di Ferrara)

### **Novità rispetto al 2018**

---

il 2019 istituzione gruppo di lavoro della Rete di CPP

### **Novità rispetto al 2020**

---

Strutturazione del PUAP a completamento del livello di tutela e garanzia per la presa in carico dei pazienti in età pediatrica.

Potenziamento della equipe Medica di Palliativisti Provinciale e Infermieristica dedicata

Favorire e perseguire la formazione (in atto dal 2007) anche con Master in CP Adulto e Pediatriche per il personale Medico e Infermieristico operante nella Rete di CP.

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021

0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Promozione della salute in carcere, umanizzazione della pena e reinserimento delle persone in esecuzione penale</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	8 Promozione della salute in carcere, umanizzazione della pena e reinserimento delle persone in esecuzione penale
<b>Riferimento scheda regionale</b>	8 Promozione della salute in carcere, umanizzazione della pena e reinserimento delle persone in esecuzione penale
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	80
<b>Stato</b>	Bozza

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Sì
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

La casa circondariale di Ferrara è situata in Via Arginone, zona periferica della città. L'Istituto Penitenziario ha una popolazione detenuta di 357 persone, di cui il 40% di origine straniera. Dotato di aree esterne (in particolare l'area verde per i colloqui all'aperto), e locali interni (cucina, palestra, teatro). L'area dedicata ai colloqui con spazi dedicati all'incontro dei detenuti con i figli, dotati di giochi e allestimenti dedicati all'infanzia, dove vengono organizzate iniziative da parte dei volontari specificamente dedicate ai bambini in visita. Tra le varie sezioni, vi è una sezione di alta sicurezza (AS2). Le politiche finalizzate al miglioramento delle condizioni di vita delle persone in esecuzione penale sottoposte a misure detentive, sono sempre più orientate a programmi trattamentali di reinserimento sociale di prevenzione e promozione della salute. Il Distretto Centro Nord ritiene necessario prevedere con i servizi sociali territoriali interventi che favoriscono percorsi alternativi o di dimissione anche in favore di quelle persone detenute prive di risorse familiari economiche o con limiti personali, tutelare/promuovere la salute delle persone detenute, e la presa in carico per intervento assistenziale pluridisciplinare. L'AUSL ha definito il modello di intervento sanitario in carcere secondo le caratteristiche di una Casa della Salute.

## Descrizione

1. ATTIVITA' coordinate da ASP su mandato del Comune di Ferrara - Gestione Fondo Regionale Locale - Finalizzato Carcere Il Servizio Sociale Adulti realizza il progetto Sesamo, attraverso azioni di risocializzazione a favore delle persone detenute presso la Casa Circondariale di Ferrara o residenti nel Comune, con pene alternative alla detenzione ma sottoposte a misure restrittive della libertà personale. Si propongono interventi di sostegno, integrazione e reinserimento sociale per favorire la ri-acquisizione delle autonomie personali e sociali sia in ambito lavorativo sia d'integrazione nel tessuto sociale. Si promuove la crescita culturale sia della popolazione detenuta sia dei cittadini ferraresi attraverso forme di conoscenza e sensibilizzazione. SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO DELLE ATTIVITA' DEGLI SPORTELLI INFORMATIVI PER DETENUTI NELL'AMBITO SOCIO-SANITARIO A. Sportello sociale e mediazione culturale (Costi euro 40.300,00 iva esclusa da Fondo Sociale Locale Finalizzato) Le attività afferenti al carcere vengono effettuate mediante la presenza di un mediatore culturale e di un operatore sociale. In particolare il progetto prevede l'attivazione di uno sportello d'ascolto all'interno dell'istituto di pena di Ferrara e di ASP. Obiettivo fondamentale dei servizi di Sportello informativo sociale è l'inclusione sociale delle persone incorse in reato, in particolar modo attraverso

l'accompagnamento al lavoro ed il sostegno in percorsi di autopromozione individuale nell'ambito di progetti di accompagnamento individualizzati, da sviluppare dapprima all'interno degli istituti di pena, per poi collegarsi con la rete dei servizi sociali e sanitari del territorio. Lo sportello dovrà fornire informazioni ed attivare servizi, garantire l'accompagnamento verso percorsi individualizzati in rete con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna, le aree di servizio sociale di Ferrara, le ASL, la scuola, gli enti di formazione ed il terzo settore. L'organizzazione del servizio e l'apertura dello sportello interno ed esterno della Casa Circondariale di Ferrara saranno definite in base alla programmazione che sarà definita congiuntamente tra ASP e Casa Circondariale. Indicativamente l'apertura dello sportello interno per il mediatore è di 3 (tre) giorni la settimana e per l'operatore di un giorno. Il mediatore culturale sarà presente in Asp ogni 15 (quindici giorni) e l'operatore sociale dovrà invece garantire la presenza in Ufficio Asp due giornate a settimana. Lo sportello sociale vedrà coinvolte entrambe le figure, mediatore e operatore sociale che saranno principalmente dedicate ai dimittendi. In considerazione del Progetto sui Dimittendi, è stato previsto l'aumento delle ore dell'operatore sociale da 15 a 18 ore settimanali, rimangono confermate le ore del mediatore culturali sempre di 18 ore settimanali. Attività dell'operatore sociale: Colloqui interni all'istituto con i dimittendi di nazionalità italiana: - l'operatore dovrà attraverso l'ascolto della persona che gli sarà stata segnalata dal tavolo dimittendi, informare la persona sull'esistenza del progetto dimittendi e sulle risorse a disposizione dello sportello; - approfondire la conoscenza della persona e recuperare ulteriori informazioni anche della sua situazione personale e familiare; - raccogliere i bisogni e le richieste; - lavorare sulle prospettive di uscita possibili. o Dovrà lavorare in stretta sintonia con l'équipe tavolo dimittendi per il progetto da mettere in atto: lavorativo, abitativo ecc. una volta dimesso dal carcere. Attività da svolgere in Asp: -realizzare colloqui con detenuti in misura alternativa alla detenzione residenti sul territorio sia di nazionalità italiana che straniera, detenuti in permesso premio; -sviluppare Lavoro di Rete: attivazione della rete di servizi sia Pubblici che del Privato Sociale, per la realizzazione del progetto personalizzato dell'utente; -mettere in campo le azioni necessarie per attivare sul territorio la rete a supporto del progetto concordato dall'équipe dimittendi; -orientamento e accompagnamento al lavoro: attivazione di percorsi personalizzati di reinserimento lavorativo o di formazione professionale; -seguire le attività dei detenuti ammessi al beneficio di lavori di pubblica utilità (art.21 della O.P.). Nello Specifico: n. 15 ore settimanali di sportello informativo a cura di un operatore sociale in convenzione ASP, con supervisione A.S. Coord.re, di cui: n. 6 ore con presenza settimanale in carcere per colloqui n. 7 “ : - per progetti di collegamento tra carcere e servizi esterni (UEPE, ecc..) -collaborazione con altri servizi (Patronati, Scuola, Centri di Formazione Prof.le) supporto alle attività di volontariato (ex Art.21) -supporto nei rapporti del Tribunale con i tutelati attività inerenti i progetti regionali per l'inserimento di detenuti in misura alternativa o per ex detenuti -raccordo con i servizi sociali territoriali a supporto della loro presa in carico Attività del mediatore culturale: -colloqui con dimittendi stranieri; -colloqui su richiesta di detenuti stranieri in Carcere ovvero negli Uffici Asp (sottoposti a misure di detenzione alternative); -colloqui insieme agli operatori dell'istituto (educatori A.s., Uepe); -colloqui insieme agli operatori del Sert in Istituto; -colloqui con i nuovi giunti stranieri: affiancamento all'attività dell'educatore della casa circondariale o del sanitario per supportarli nella loro presa in carico dei nuovi giunti al fine di sostenere il detenuto nel primo e più complesso periodo di detenzione; -contatti con il Servizio sociale nazionale; -contatti con i Consolati. o Festa organizzata per fine ramadan e acquisto di particolari generi alimentari; -contatti con l'area sanitaria in istituto per necessità particolari. o Presentazione delle domande di disoccupazione; -contatti con gli Uffici della Questura di Ferrara (Ufficio Immigrazione) per il Permesso di Soggiorno dei richiedenti Asilo Politico, Permesso di soggiorno per motivi umanitari; -contatti con il Centro Servizi per l'immigrazione; -collaborazione con il Garante dei detenuti di Ferrara; -il servizio di mediazione potrà pertanto contribuire al superamento delle barriere linguistiche nel sistema penitenziario, principalmente facilitando ai detenuti stranieri la comprensione delle leggi e delle regole di contesto, nonché, qualora se ne ravvisino la possibilità e l'utilità, coadiuvando gli operatori penitenziari e sveltendo le procedure burocratiche, secondo quanto l'ASP riterrà proficuo e fattibile attuare; -dovrà lavorare in stretta sintonia con l'équipe tavolo dimittendi per il progetto da mettere in atto: lavorativo, abitativo ecc. una volta uscito dal carcere. Nello Specifico: n. 18 ore settimanali di sportello informativo a cura di un Mediatore in convenzione ASP, con supervisione dell'A.S. Coord.re, per le seguenti attività: - attività di mediazione culturale per le attività di ascolto di tutti i nuovi giunti; - mediazione sanitaria al bisogno; -affiancamento agli Educatori del Carcere per tutte le comunicazioni inerenti le attività socializzanti nell'ambito dell'Istituto Circondariale; -predisposizione/consegna della documentazione agli Uffici preposti per le domande di permesso di soggiorno; -sostegno ad “eventi” in carcere. Teatro in Carcere L'ASP coordina, in collaborazione con l'Amministrazione Penitenziaria e l'Assessorato alla Sanità, Servizi alla Persona, Politiche Familiari del Comune di Ferrara, il laboratorio Teatro in Carcere realizzato dal Teatro Nucleo. Da dieci anni il teatro è pratica quotidiana, nel carcere di Ferrara. Un gruppo di detenuti ha inserito il teatro come parte della propria vita. Dare la possibilità alla popolazione detenuta di sentirsi osservati come persone e come artisti e non come detenuti, sperimentando il poter essere se stessi permette loro, di uscire dallo stereotipo del carcerato. Si offre la possibilità al detenuto di relazionarsi in modo consapevole con gli altri e costruire nuove relazioni ed esprimere emozioni e sentimenti rimossi e repressi. Il teatro è composto da una squadra, questo permette di creare alleanze funzionali, instaurare nuove relazioni e rapporti positivi e favorisce l'assunzione di comportamenti solidali tra le persone. Realizzato con professionalità, il teatro è portatore di tutte quelle istanze che fanno della nostra cultura uno dei più alti momenti della civiltà. I detenuti che accettano di farlo mettono in discussione la propria storia, la propria personalità, la propria identità. Indossando la maschera, può emergere la propria verità e sostenere il necessario cambiamento. Il detenuto nella pratica teatrale ha la possibilità di formarsi, mettersi in gioco, esprimersi a livello artistico, far conoscere ai cittadini-spettatori il Teatro carcere e la storia dei detenuti, realizzando un collegamento positivo tra “dentro e fuori”, tra carcere e città. E' attivo un Protocollo con la cooperativa Teatro Nucleo per attività relative a laboratori teatrali con detenuti e la realizzazione di 2 spettacoli all'anno all'interno del carcere; poi presentazione dello stesso spettacolo all'interno di un teatro della città, e fuori città. Dal 2011 è referente del Coordinamento regionale dei gruppi di teatro-carcere delle Case Circondariali in Regione. Obiettivi 2018: -valorizzare il detenuto come persona, superando lo stereotipo di carcerato. Il detenuto può esprimersi senza la paura di essere giudicato, solo perché recluso, e può sentirsi libero di dare sfogo a fantasia e creatività; -responsabilizzare il detenuto che deve impegnarsi per interpretare personaggi e per mettere in scena uno spettacolo; -recuperare e consolidare lo spirito di collaborazione e accettazione reciproca attraverso il lavoro di gruppo; -dare la possibilità al detenuto di relazionarsi in modo consapevole con gli altri e costruire nuove relazioni ed esprimere emozioni e sentimenti rimossi e repressi; -sviluppare percorsi di integrazione e solidarietà; -far conoscere ai cittadini il Teatro carcere e rendere visibile la realtà del carcere; -costruire un Polo teatrale all'interno della Casa Circondariale. Beneficiari/Destinatari):Persone detenute presso la

Casa Circondariale di Ferrara, Pubblico esterno Risultati quantitativi): Le attività teatrali si svolgono 2 volte alla settimana per un totale di 4 ore (Lunedì 2 ore, Giovedì 2 ore), oltre ad un tempo ulteriore in prossimità degli eventi teatrali aperti al pubblico. Risultati qualitativi: Partecipazione attiva dei detenuti, interesse e capacità di interpretare i personaggi; Socializzazione della popolazione detenuta attraverso l'interazione e la solidarietà intendendo lo spettacolo come un lavoro di squadra in cui è fondamentale la cooperazione; Riflessione sulle esperienze personali e sulle capacità interpretative; Collaborazione con l'Area Educativa; Partecipazione della cittadinanza agli spettacoli. Incontro tra "dentro e fuori", tra detenuti e cittadini, Costruzione di relazioni interpersonali tra i detenuti. Breve descrizione di quanto è stato realizzato: -laboratorio teatrale svolto all'interno della Casa Circondariale gestito dal Teatro Nucleo: realizzazione e continuo perfezionamento dello spettacolo tratto dalla Gerusalemme Liberata di Torquato Tasso: "Me che libero nacqui al carcer danno"; -iniziative nell'ambito del Festival di Internazionale: la presentazione di due repliche dello spettacolo aperte al pubblico esterno e giornalisti; -"Ariosto entra in carcere": un'opportunità di incontro e di conoscenza per una delegazione di studenti, di due classi del Liceo Classico Ariosto, per avvicinare gli studenti alla realtà del carcere e far scoprire l'attività di Teatro-carcere; -attività di coordinamento regionale teatro-carcere; -"Dal Carcere al Teatro Comunale": realizzazione di spettacolo presso il Teatro Comunale di Ferrara. Giornale in Carcere (Costi € 5.750,00 iva esclusa da Fondo Sociale Locale Finalizzato) Realizzazione del giornale del carcere (periodico della Casa Circondariale di Ferrara) progetto che coinvolge una redazione interna di persone detenute insieme a persone ed enti esterne al carcere. Strumento che dia voce ai reclusi e a chi opera nel e per il carcere. L'attività deve garantire la conduzione di incontri settimanali della durata di ore due con i detenuti che fanno parte della redazione giornalistica. Gli incontri dovranno essere utili alla produzione e realizzazione degli articoli che andranno a comporre il giornale. o distribuzione in carcere del giornale e dell'invio cartaceo o online del giornale alla rete dei contatti istituzionali approvati dalla direzione del Carcere, Asp e Comune di Ferrara. Da parte del capo redattore, anche in collaborazione con l'operatore: la realizzazione in Back office del giornale per correzione bozze, impaginazione, selezione articoli, confronto e parere della Direzione del carcere sui contenuti da pubblicare. Il capo redattore e/o l'operatore dovranno sovrintendere alla realizzazione della stampa del giornale che dovrà essere a colori, comprendere foto e immagini e almeno 26-30 fogli ciascuno. Le copie previste sono 250 per ogni numero di giornale. Attività si sostengono al reddito: (costi € 14.000 da Fondo Sociale Regionale Finalizzato) Tale attività è rivolta ai neocarcerati, detenuti in misura alternativa o in misura di sicurezza per il Comune di Ferrara e provincia e con segnalazione del Uepe e dei servizi sociali territoriali. Vengono erogati contributi economici a sostegno di progetti per gli stessi. Sostegni ad eventi in carcere (feste ricorrenze) Ramadan e Festa del montone:attività seguite dalla mediatrice culturale in carcere. Costi € 1000 Fondo Sociale Regionale Finalizzato. Inserimenti lavori di utilità sociale e volontariato art. 21 E' un progetto nato a luglio del 2017 e riguarda la possibilità per max 3 persone detenute a volta, sono già state n. 7 le persone che si sono alternate sin ora nel progetto. E' finalizzato al reinserimento di persone detenute che individuate dal Carcere di Ferrara e su autorizzazione del Magistrato di Sorveglianza, attraverso il piano di Trattamento individuale, svolgono attività di volontariato nell'ambito dell'Azienda Servizi alla persona di Ferrara. I detenuti vengono dotati di materiale, attrezzature, abbigliamento antinfortunistico necessario e vengono assicurati. L'attività viene svolta 3 volte a settimana dalle 8:00 alle 13:20 nelle giornate del lunedì, martedì e mercoledì. Ai beneficiari viene erogata a ciascuno una somma giornaliera di €10.00 per il rimborso delle spese alimentari. Costi € 6.000 Fondo Sociale Regionale Finalizzato. Corsi di alfabetizzazione informatica: Sono stati realizzati nel 2016/2017 e 2017/2018 corsi di alfabetizzazione informatica rivolti a detenuti. Nel 2018 sono ancora in corso e riguardano 2 corsi rivolti di 20 ore l'uno, per max 10 detenuti ciascuno. Obiettivo del corso è quello di conoscere le principali funzioni di un programma per l'elaborazione dei testi. Metodologia richiesta è quella di lezioni frontali ed esercitazioni pratiche. Costi € 3800 iva esclusa Fondo Sociale Regionale Finalizzato.

**2. ATTIVITA' SOSTENUTE DALL'ASSESSORATO SERVIZI ALLA PERSONA: Genitorialità e Carcere** (Coordinato dal Centro per le Famiglie Comune di Ferrara) Attuato in collaborazione tra il Centro per le famiglie dell'Istituzione Scolastica, Casa Circondariale di Ferrara ed Ufficio Garante delle Persone private della libertà personale. Le prime situazioni di sperimentazione dell'attività dei Sabati in Famiglia nel 2013 presso la Casa Circondariale di Ferrara, con la gestione di feste durante i momenti di colloquio tra i padri detenuti, i loro figli minori ed i familiari hanno portato alla decisione di sistematizzare questi interventi con cadenza mensile a partire dal 2014. Ogni appuntamento vede mediamente la partecipazione di una decina di detenuti e di circa una ventina di minori accompagnati in genere dalle madri. Sono stati organizzati interventi di sostegno durante i colloqui dei padri detenuti con i figli, tra cui: -Incontri di sostegno individualizzato e di gruppo a padri detenuti separati e/o con problematiche di relazione con i figli; -cicli di incontri per gruppi di detenuti in tema di genitorialità; -la realizzazione dell'iniziativa "I sabati delle famiglie" una volta al mese, promossi dalla Direzione della Casa Circondariale di Ferrara, feste e momenti di incontro ludico tra genitori e figli con interventi di animazione e facilitazione da parte delle educatrici del Centro Isola del Tesoro e volontari di Agisci. Il progetto ha portato al miglioramento delle condizioni di visita dei figli minori e familiari ai padri detenuti, alla facilitazione delle relazioni padri-figli e alle competenze genitoriali, con un impatto positivo sul benessere emotivo di tutte le persone coinvolte. Il progetto ha consentito un progressivo miglioramento delle relazioni sia con la Direzione dell'Istituto Penitenziario, sia con il personale di custodia ed educativo della Casa Circondariale con conseguente aumento dello spirito collaborativo. Nel 2017 hanno beneficiato del ciclo di incontri "comunque papà" in totale ..... padri detenuti mentre le famiglie che hanno preso parte a "I sabati delle famiglie" sono state ogni mese un numero compreso tra le ..... con una presenza media mensile di .... bambini. Uisp in Carcere Gli operatori Uisp promuovono presso la Casa Circondariale di Ferrara la pratica motoria e sportiva quale opportunità di benessere psicofisico e di socializzazione per la popolazione privata della libertà personale. Il progetto si propone di offrire un'occasione per vivere in modo diverso gli spazi detentivi, autogestione delle attività sportive attraverso momenti di formazione teorico-pratica volti alla costituzione di quadri tecnici quali arbitri, giudici, allenatori capaci di gestire tornei sportivi e collaborare alla realizzazione di iniziative con soggetti esterni. Le attività previste sono: Corso di pallavolo, mini torneo con la presenza di gruppi informali di giovani disponibili ad entrare nell'Istituto Penitenziario; Corsa podistica Vicinà all'interno dell'Istituto Penitenziario, Tornei di calcio: calcio a 11, Calcio a 5. Cittadini Sempre Obiettivo del progetto è riorientare alla luce delle attuali esigenze, l'attività di sensibilizzazione e di accoglienza di nuovi volontari all'interno della Casa Circondariale di Ferrara. Se da un lato, infatti, si riconosce il prezioso contributo che nuove forze volontarie potrebbero portare a favore delle attività che vengono realizzate dentro e fuori del carcere, dall'altro si è consapevoli che questo percorso di inserimento e accoglienza deve essere strutturato e condiviso innanzitutto tra i soggetti che già vi operano quotidianamente come operatori o come collaboratori esterni, per evitare che



l'accoglienza possa essere vissuto come un ulteriore aggravio, anziché realmente positiva, sia per chi la offre che per il contesto in cui si inserisce. Dopo il primo ciclo di formazione e accoglienza per n.35 volontari, di questi ne sono stati selezionati 15, pronti ad entrare per affiancare alcune attività interne alla Casa Circondariale che hanno dato la disponibilità ad accogliere i volontari (Coop. Germoglio, Viale K, Centro per le Famiglie/Agesci, Corso di Pittura, Teatro Nucleo, Biblioteca, Coop. Integrazione Lavoro), in modo che vi sia un'acquisizione delle competenze e un accompagnamento mirato e specifico nelle diverse attività e che ciò non gravi eccessivamente sull'amministrazione penitenziaria. Questo anche nell'ottica di perseguire una maggiore continuità delle attività in essere o che si struttureranno e una maggiore collaborazione tra i diversi attori e soggetti del terzo settore che collaborano dentro e fuori la casa circondariale. Convenzione tra Amministrazione Penitenziaria e Biblioteca Ariostea e Associazione Amici della Biblioteca 2015-2018: Si organizzano attività finalizzate alla diffusione della lettura e del libro nella popolazione carceraria, incentrate sull'azione benefica e sul recupero sociale e morale che la lettura può esercitare all'interno dell'istituto di pena. L'amministrazione comunale, sostiene, nel periodo di validità della convenzione la partecipazione del Servizio Biblioteche e Archivi all'attività (non si prevedono ulteriori costi di gestione rispetto alle normali funzioni del settore). E' disponibile inoltre il catalogo on-line da cui accedere più facilmente al prestito. Criticità: Manca una figura di volontario stabile, il servizio è ad intermittenza. Si evidenzia la necessità di avviare una nuova formazione per preparare i volontari e detenuti al servizio biblioteca. Sarà inserito all'interno del progetto Cittadini Sempre. GALEORTO, con la collaborazione dell' Ass.ne Viale K, è ben avviato il progetto per l'utilizzo dei terreni fuori muro di cinta in comodato d'uso gratuito per la coltivazione della zucca violina : gli ortaggi sono Distribuiti tra i detenuti. Progetto Artigianato/Bricolage : Attività avviata da volontari artigiani, che si recano 1 volta ogni 2/3 settimane, si vorrebbero organizzare dei mercatini per la vendita dei prodotti creati nel laboratorio. L'attività è molto apprezzata dai detenuti, è stata acquistata una macchina da cucire però progressivamente l'ingresso degli artigiani è diminuito, si attendono interventi per garantire delle commesse al lavoro prodotto dai detenuti. Corso di Pittura : Entra un volontario (Sig. Imbrò) che fornisce i materiali, si organizzano mostre dei quadri dei detenuti, anche per questo progetto occorre un sostegno per i materiali. Riparazione delle camere d'aria Cooperativa Sociale Il Germoglio : Deve partire : attività che potrebbe essere in ottica produttiva, ovvero un officina in prospettiva futura il riparo biciclette. Corso di Fotografia: Finalità è allestire una mostra fotografica direttamente all'interno del carcere durante il Festival di Internazionale 2018 nelle giornate del 6 e 7 ottobre 2018. La mostra durante il festival verrà esposta all'interno della piazzetta centrale della Casa Circondariale per contestualizzare il più possibile la mostra ai visitatori esterni e per dare la possibilità di far visionare le foto anche agli altri detenuti della struttura di Ferrara per alcuni giorni dopo la mostra. I detenuti che hanno partecipato al progetto fotografico parteciperanno durante le due giornate di Internazionale per raccontare le loro esperienze formative e le foto esposte. 3.ATTIVITA' SERVIZIO SANITARIO La Regione Emilia Romagna per il 2017-18 ha inserito tra gli obiettivi di risultato delle Direzioni Generali le seguenti attività, riferite al Programma Sanità Penitenziaria: - Implementazione percorso informatico con utilizzo della Cartella informatizzata, recepimento diretto referti specialistica ambulatoriale, laboratorio analisi, radiologia; - Erogazione terapia farmacologica in sezione di detenzione con utilizzo del Tablet; - Implementazione dello screening infettivologico, considerata la particolarità del target della popolazione carceraria, nell'ottica dei programmi di salute pubblica; - Applicazione dei nuovi modelli di trattamento farmacologico per Epatite C , secondo i recenti protocolli infettivo logici; - Implementazione della definizione diagnostica in particolare per le patologie croniche in rapporto alla prescrizione farmacologica; - Aggiornamento del sistema di definizione del PAI (Piano Assistenziale Individuale) per migliorare la presa in carico multidisciplinare; - Aggiornamento del Protocollo tra AUSL e Direzione Casa Circondariale in applicazione dei nuovi accordi tra Regione Emilia Romagna e Amministrazione Penitenziaria; - Aggiornamento del Piano Locale di Prevenzione del Rischio Suicidario condiviso tra AUSL e Casa Circondariale; - Miglioramento del percorso di dimissione/scarcerazione con rilascio della lettera di dimissione riportante il percorso sanitario seguito durante la carcerazione. Le attività programmate dal personale sanitario afferente AUSL Ferrara, in collaborazione/integrazione con gli altri stakeholder nella Casa della Salute "Arginone" per il corrente anno sono: Aspetti di prevenzione e promozione della salute nella presa in carico dei detenuti: Il piano di promozione della salute in carcere, citato nel Protocollo condiviso ed integrato da successive comunicazioni tra le due Amministrazioni prevede: a) attivazione di due gruppi psicoeducativi di diversa tipologia condotti dal personale sanitario : 1.a su tematiche sanitarie con cicli di tre incontri di tipo informativo da attuare nel secondo semestre del 2018; 1.b gruppo psico-educativo per i detenuti con diagnosi di dipendenza con l'utilizzo del quotidiano per il rinforzo delle competenze sociali a cadenza mensile (due gruppi composti da circa 18/20 detenuti) condotto dal medico e psicologa dipendenze. b) costituzione della microequipe che si occupa delle tematiche di etno-psichiatria, composto dalla dott.ssa Maria Cristina Calendi - psicologa -, dal dott Gabriele Tarterini - medico della medicina dei servizi - infermiere (da individuare), referente clinico dott.ssa Giada Sibahi e la collaborazione del mediatore culturale fornito nella convenzione con ASP Ferrara. c) Gruppo psico-educativo "Canne al vento"2° edizione Gruppo di discussione sui temi del vivere in detenzione: quotidianità, affetti, prospettive, esperienze passate. A cadenza settimanale, coordinato da 2 facilitatori psicologa e responsabile assistenza carceraria, il sabato pomeriggio dalle 13.30 alle 15.30 rivolto a 10/12 partecipanti. Il gruppo si configura come "gruppo aperto" in quanto sono possibili inserimenti di partecipanti a gruppo avviato, dopo valutazione psicologica in merito all'opportunità della partecipazione e al momento del nuovo inserimento. E' data la precedenza a coloro che non sono impiegati in altre attività. Obiettivo: costruire un luogo di espressione - comunicazione - condivisione - elaborazione dei propri pensieri-emozioni. d) Formazione peer supporters Obiettivo: formare alcuni detenuti per ogni sezione, da utilizzare al bisogno in attività di peer supporter. Cronologia attività 1. Reclutare gli aspiranti, almeno 3 per ogni sezione attraverso la pubblicizzazione dell'iniziativa, per circa 20 partecipanti; 2. n 3 incontri a cadenza settimanale propedeutici, finalizzati a raccogliere i bisogni formativi e a introdurre il concetto del "prendersi cura" sia sotto il profilo materiale sia come azione solidaristica; tenuti da F. Ferraresi e M. C. Calendi 3. n 2 Incontri focalizzati sulle modalità relazionali e comunicative; 4. Incontri a cadenza settimanale specialistici: a) tecniche di intervento in emergenza sanitaria (coord. infermieristico) b) tecniche di intervento nella crisi epilettica (referente clinico) c) la corretta assunzione della terapia (infermiere) d) atteggiamenti di fronte alla crisi depressiva (psichiatra) Al termine della formazione si produrrà un elenco di possibili peer supporters formati, in grado di superare la logica assistenziale del "piantone", elenco da cui attingere per le esigenze delle sezioni. È previsto inoltre un incontro mensile con tutto il gruppo formato, per monitorarne l'attività, raccogliere criticità e suggerimenti, prevedere ulteriori incontri specialistici su temi non affrontati ed emersi nell'azione quotidiana. Calendario: Inizio della formazione il 17/04/18 e conclusione il 30/06/18 e a seguire gli incontri di monitoraggio . e) attivazione

gruppo psico-educativo riservato alla IV sezione Gruppo di discussione rivolto a circa 6-7 detenuti ubicati nella IV sezione e finalizzato a promuovere una visione d'insieme e condivisa della realtà in cui vivono, volto alla produzione di alcuni articoli da pubblicare nel giornalino dell'Istituto. L'attività si svolgerà attraverso l'elaborazione in gruppo, coordinato da F. Ferraresi e M. C. Calendi, di una griglia di intervista inerente: criticità, risorse, suggerimenti riguardanti la vita in stato di detenzione. Le interviste, condotte da due detenuti per ogni intervistato, con la presenza di uno dei due coordinatori del gruppo, saranno proposte a tutti gli attori istituzionali: direttore, comandante, ispettore della sezione, educatrici, cappellano, volontari, insegnanti, medico di sezione e referente clinico, infermiere, garante dei detenuti. Ogni intervista, dopo essere stata raccolta, sarà discussa in un incontro di gruppo, elaborata in un testo e sottoposta all'approvazione dei singoli intervistati prima della pubblicazione. Obiettivi: incentivare lo spostamento del punto di vista dei soggetti coinvolti; migliorare il clima di sezione, oltre a produrre una mappa delle criticità e delle risorse. Cronologia: Da attivare secondo semestre 2018 f) Attivazione gruppo di educazione sanitaria antifumo: Nel primo semestre del corrente anno due operatori del comparto prendono parte alla formazione regionale del Centri Antifumo; nel secondo semestre del 2018 con il referente equipe dipendenze in carcere si esploreranno gruppi per smettere di fumare. g) Progetto "Dimittendi": Al Tavolo Provinciale dell'Esecuzione Penale Area Adulti si è evidenziata la necessità di implementare un Progetto "Dimittendi". La tipologia dei detenuti coinvolti nel progetto dai 12 mesi prima della scarcerazione, e 6 mesi dopo di essa. Il tavolo dimittendi potrebbe essere convocato da ASP, 1 volta ogni 2-3 mesi. composto dalla Casa Circondariale- Area Educativa, UEPE, ASP, AUSL Casa della Salute "Arginone", Terzo Settore, da valutare Servizio informa stranieri, anagrafe. Il tavolo aiuta ad intervenire con celerità sui casi e sui bisogni, è ottimo per facilitare la comunicazione e condivisione collegiale sulle segnalazioni dei casi di maggior vulnerabilità. L'educatore di ASP incontra tutti i dimittendi (a 12 mesi dalla scarcerazione) in raccordo con l'Area Sanitaria e Area educativa trattamentale del carcere. Il tavolo potrebbe utilizzare una @mail list per comunicare sui casi. Auspicabile, l'organizzazione di incontri formativi favore dei dimittendi, momenti laboratoriali dove trasmettere informazioni e orientamento per l'uscita dal carcere. L'educatrice ASP coinvolge i detenuti attraverso il colloquio, motivandoli alla partecipazione: -Lavoro; -Diritti/permesso di soggiorno; -Salute e servizi territoriali; -orientamento alle opportunità di socializzazione, volontariato. h) Progetto "Cittadini sempre": Evidenziato il bisogno del contesto carcerario della presenza di volontari motivati e formati il Referente Assistenza Carceraria ha collaborato nel percorso formativo rivolto ai potenziali volontari organizzato da Agire Sociale in collaborazione con Comune di Ferrara, amministrazione Penitenziaria. i) Evoluzione Gruppo "Canne al vento": Su sollecitazione dei responsabili del gruppo di dialogo "Canne al vento" il Garante si è attivato per sostenere le evoluzioni del progetto, che vedranno i detenuti impegnati in attività senza fini di lucro da svolgere in carcere (come la produzione di piante da distribuire ad associazioni benefiche, il recupero di bancali di legno, l'attività di peer-support). Il Garante ha partecipato a un incontro, dopo l'analisi della disciplina di riferimento e una disamina di altre realtà simili sul territorio nazionale, suggerendo come sviluppare al meglio il progetto. I partecipanti al gruppo sono in fase di elaborazione del piano di attività e di studio della sua fattibilità. 4. ATTIVITA' UFFICIO GARANTE DEI DIRITTI DELLE PERSONE PRIVATE DELLA LIBERTA' PERSONALE L'Ufficio del Garante è attualmente impegnato nelle seguenti attività, oltre al consueto svolgimento di colloqui in carcere e successiva istruzione delle (centinaia di) pratiche relative a singoli detenuti: Coordinamento e sostegno del progetto bricolage Artenuti Si sono svolti scambi preliminari di informazioni via mail e una riunione a cui hanno partecipato gli artigiani che prestano attività di volontariato in carcere e i rappresentanti delle cooperative Il Germoglio e Altra qualità. E' emersa l'esigenza di specializzarsi nella produzione di alcuni beni e di commercializzarli superando la logica della "bancarella". Il Garante ha svolto un'indagine sulle possibili modalità di produzione e vendita, prendendo in esame le possibili difficoltà pratiche (ambienti, attrezzi compatibili con problemi di sicurezza) e giuridiche (forme di vendita all'esterno, possibilità di istituzione di una cooperativa o di associazione a cooperative esistenti). Sono stati quindi consultati il Comando e l'Area Giuridico-pedagogica. E' in fase di elaborazione il logo Artenuti ed è in via di predisposizione l'elenco dei materiali necessari ad un salto di qualità produttivo e commerciale. L'Ufficio del Garante si è impegnato a sostenere, con i fondi a disposizione, questa iniziativa. Progetto sartoria (sviluppo del progetto Ricucire: Ristorazione-Cucito-Reinserimento) Sono state acquistate, con il contributo dell'Ufficio del Garante e tramite l'associazione Viale K, 4 macchine da cucire elettriche, collocate nelle sezioni Comuni e Collaboratori. Attualmente si è in fase di ricerca di volontari in grado di insegnare ai detenuti l'utilizzo degli strumenti, dapprima per riparazioni interne di abiti, tovaglie, lenzuola, ecc. e successivamente per avviare possibili collaborazioni esterne. Non appena i detenuti saranno in grado di utilizzare proficuamente le macchine, verrà contattato l'Ente Palio per una possibile collaborazione. È già stata individuata la figura di tramite. Progetto cucina (sviluppo del progetto Ricucire: Ristorazione-Cucito-Reinserimento) Grazie al contributo stanziato dal Consiglio comunale con fondi di avanzo nella seduta del 26.4.2018 potranno essere acquistati 7 congelatori e nuovi strumenti per potenziare le attività della cucina dei detenuti comuni. Si valuterà nei prossimi mesi se sia possibile utilizzare queste nuove competenze per avviare un servizio catering per l'esterno (ad es. tramite convenzioni con l'Università). Teatro carcere: Il Garante sta partecipando all'organizzazione dell'incontro che si terrà il 31 maggio presso il liceo Ariosto e promosso dal Coordinamento regionale teatro carcere. Il Garante ritiene di dover sostenere e promuovere le attività teatrali come opportunità formativa e di socialità per le persone ristrette, sensibilizzando al contempo l'opinione pubblica sull'importanza di questo strumento rieducativo. Per l'occasione sarà presente Gherardo Colombo, che terrà anche una conferenza per i detenuti – organizzata dal Garante – presso la Casa circondariale. Progetto sportello anagrafe in carcere Questo progetto ha impegnato per molti mesi l'Ufficio del Garante e non è ancora giunto a conclusione. Dopo i numerosi incontri di tutti gli attori istituzionali interessati, promossi e coordinati dal Garante, e la soluzione dei problemi emersi, si è giunti alla trasmissione al carcere di una bozza di protocollo da parte dei responsabili dell'Ufficio Anagrafe, già approvata dalla Direzione e dall'Area giuridico-pedagogica. La Giunta comunale dovrebbe varare a breve il provvedimento da sottoporre alla firma definitiva della Direzione. Progetto benessere sul luogo di lavoro per il personale della Casa circondariale Il progetto, che ha preso il via nel febbraio 2018, sta passando alla sua seconda fase operativa (creazione di gruppi di parola a composizione professionale mista). Il Garante continua a essere figura di riferimento per l'Associazione Jonas, responsabile del progetto, sta monitorando l'andamento delle attività e contribuendo a risolvere i problemi che emergono durante gli incontri. Progetto Dimittendi: Il Garante, con la collaborazione della Responsabile dell'Area Giuridico-Pedagogica e della Comandante, ha raccolto i dati sulle diverse attività e progetti che impegnano attualmente i detenuti in carcere. Le informazioni potranno essere utilizzate per pianificare il reinserimento delle persone in prossimità di dimissione. Progetto Canne al vento: il Garante si è attivato per sostenere le evoluzioni del progetto, che vedranno i detenuti impegnati in attività senza fini di lucro

da svolgere in carcere (come la produzione di piante da distribuire ad associazioni benefiche, il recupero di bancali di legno, l'attività di peer-support). Progetto Ore d'aria: Il Garante si sta occupando del problema delle elevate temperature che si raggiungono nell'istituto penitenziario durante i mesi estivi. Ci si sta concentrando in particolare sulla sezione Alta sicurezza, dove le condizioni climatiche sono particolarmente difficili e rischiano di porre in pericolo la salute delle persone ristrette. È allo studio la possibilità di reperire e installare un condizionatore nel corridoio della sezione. Diritto di culto: È in corso di approfondimento la situazione dei detenuti di fede musulmana, che non hanno al momento una guida spirituale autorizzata all'ingresso in carcere. Il Garante si sta attivando con gli organi competenti per valutare la possibilità di garantire appieno il diritto di culto delle persone private della libertà, ritenuto (anche) un efficace antidoto contro i rischi di radicalizzazione in carcere. Monitoraggio delle detenzioni brevi il Garante ha ritenuto necessario affrontare la questione delle detenzioni brevi in carcere e il correlato uso delle camere di sicurezza. Ha pertanto avviato un'attività di studio e monitoraggio dei problemi segnalati dalla Casa circondariale e dalla Questura di Ferrara. È in atto una raccolta di dati che consenta di riflettere con cognizione di causa sul fenomeno e trovare adeguate soluzioni. Diritto allo studio dei detenuti: Il Garante si sta occupando del rinnovo della convenzione con l'Università di Ferrara per la formazione universitaria dei detenuti. È in fase di elaborazione la bozza del protocollo da siglare. Il Garante, in qualità di Delegata del Rettore, ha preso parte anche alla neonata Conferenza dei Delegati dei Rettori ai Poli universitari e alla formazione penitenziaria, contribuendo alla stesura del primo regolamento istitutivo dell'organo. La Conferenza ha chiesto ufficialmente la collaborazione dei Garanti territoriali per la cernita dei problemi e per l'individuazione di possibili soluzioni comuni. Sono in corso di svolgimento riunioni con gli enti coinvolti, al fine di superare le difficoltà di studio delle persone ristrette (collegamento a internet per ragioni didattiche e di ricerca, contatti con i docenti, tutoraggio, orientamento, tirocini, reperimento dei libri di testo). Attività sportiva dei detenuti: In fase di valutazione un progetto relativo allo svolgimento di tirocini in carcere degli studenti di Scienze motorie (senza impegni di spesa). Richieste congiunte Garanti Emilia-Romagna al PRAP È stato elaborato un documento congiunto dei Garanti territoriali dell'Emilia-Romagna per sensibilizzare il Provveditorato Regionale dell'Amministrazione penitenziaria su alcune questioni ritenute di primaria importanza per le persone ristrette (sopravvitto, condizioni climatiche, uso del computer da parte dei detenuti e altro) da risolvere in via uniforme sul territorio regionale. Progetto sportello legale in carcere: Il Garante ha riscontrato numerosi problemi legati all'assenza di idonea assistenza legale dei detenuti. Si è pertanto preso contatto con l'Ordine degli Avvocati di Ferrara, con alcune associazioni di avvocati operanti sul territorio (ASGI, Umanità), con i responsabili delle "cliniche legali" dell'Università di Ferrara e con il responsabile del Centro l'Altro Diritto di Firenze (la realtà più attiva e organizzata sul piano nazionale) per raccogliere suggerimenti a riguardo. Nei prossimi mesi si studieranno, coinvolgendo la Direzione della Casa circondariale, le possibili modalità di attivazione di uno sportello di primo orientamento legale per i detenuti. Conoscenza della legislazione vigente da parte dei detenuti: Sono allo studio soluzioni per garantire una miglior conoscenza della normativa vigente da parte delle persone private della libertà (acquisto di codici, eventuale stampa di opuscoli informativi, o altre forme di divulgazione). Apertura archivi del carcere: Su sollecitazione del PRAP, si sta valutando la possibilità di aprire gli archivi della Casa circondariale per ragioni di studio e ricerca, come ulteriore segnale di apertura al territorio dell'istituto penitenziario. Il progetto è in fase di prima valutazione di fattibilità e non è detto che riesca ad essere portato avanti. Progetto formazione giuridica polizia penitenziaria: Il progetto, già elaborato nel 2017 e sottoposto al Provveditorato dell'Amministrazione penitenziaria, non è stato al momento approvato. Si tratta di un corso gratuito, tenuto su base volontaria da docenti di Giurisprudenza, per il personale di polizia penitenziaria su questioni giuridiche rilevanti di diritto penale, procedura penale e diritto costituzionale (60 ore di corso: 6 ore per 10 gruppi). Attività di sensibilizzazione pubblica sulle questioni del carcere Il Garante partecipa come relatore, anche in ragione del ruolo rivestito, ai diversi convegni, per espletare l'attività di sensibilizzazione pubblica sulle tematiche carcerarie (uno dei compiti istituzionali dell'Ufficio). 5.PROPOSTA TAVOLO DIMITTENDI a cura della Casa Circondariale di Ferrara PREMESSA: dati sui dimittendi da sistemare, spero di farlo per il 16, se non dopo FINALITA' - Agevolare la preparazione ed attivazione di percorsi individualizzati di reinserimento socio-lavorativo durante l'ultimo periodo di pena; -realizzare interventi volti a valorizzare le progettualità già presenti ed ottimizzare le risorse; -rendere disponibili, semplificando le modalità di accesso: informazioni, risorse professionali, materiali, strumentali. BENEFICIARI: Detenuti con residuo pena da espiare di 12 mesi. SERVIZI E OPERATORI COINVOLTI Amministrazione Penitenziaria : Direzione Casa Circondariale -> Area Sicurezza – Area Giuridico-Pedagogica ; Ufficio Interdistrettuale Di Esecuzione Penale Esterna Per L'Emilia Romagna E Marche -> Ass. Sociali Enti Locali : Assessorato Comune di Ferrara , Garante Diritti dei detenuti Azienda Servizi alla Persona : Ass. Sociale coord. ASP per attività carcere ; Operatore Sociale ASP; Mediatrice culturale Azienda USL Ferrara : Programma Salute nelle Carceri Terzo Settore : Centro Servizi Volontariato ; volontari AZIONI PREVISTE 1. E' costituita l'Equipe Multiprofessionale Dimittendi, composta dai rappresentanti dei Servizi sopra riportati e coordinata dal Direttore della Casa Circondariale, che si incontra mensilmente per: a) concordare la presa in carico e l'elaborazione, con la persona ristretta, del percorso più opportuno e sostenibile sulla base dei bisogni emersi e secondo le disponibilità individuali (es. grado di occupabilità, ecc.); b) individuato il percorso sostenibile, valutare l'allocatione delle persone nella sezione dimittendi, in considerazione dei posti disponibili; c) formalizzare il progetto, individuandone le priorità e gli obiettivi a breve, medio e lungo termine, concordando l'attribuzione dei compiti specifici e l'eventuale coinvolgimento di altri enti/organizzazioni; d) condividere l'evoluzione dei processi riabilitativo-occupazionali; e) decidere di attivare equipe specifiche per i casi complessi. 2. Banca dati competenze occupazionali dei dimittendi; 3. Completamento ed aggiornamento dei punti di riferimento regionali per specifici problemi : ostelli ed alloggi a bassa soglia, mense, associazioni di volontariato, recapiti Aziende Servizi alla Persona, ambulatori Caritas, ecc. SVILUPPO ATTIVITA' 1. I Funzionari giuridico-pedagogici, mensilmente, inviano l'elenco dei detenuti con residuo pena di dodici mesi agli operatori coinvolti, contrassegnando quelli che hanno già percorsi avviati intra/extra moenia o in fase di attivazione. Incontrano tutti i detenuti per gli interventi previsti dal loro mandato istituzionale. 2. Gli Ass. Sociali U.I.E.P.E. svolgono le attività di consulenza e gli interventi di competenza previsti dall'Ordinamento Penitenziario. 3. L' Operatore Sociale ASP effettua i colloqui con i detenuti dimittendi italiani e non tossicodipendenti per la raccolta sistematica dei dati sulla condizione familiare, sociale, sanitaria e professionale, per una conoscenza completa della situazione del soggetto e delle possibilità di intervento. In caso di cittadini residenti in altri territori segnala alle amministrazioni coinvolte il caso ed informa il dimittendo dei possibili contatti nella rete territoriale di riferimento. 4. La mediatrice culturale ASP incontra i detenuti stranieri, residenti e non residenti, privi di documenti, per raccogliere le informazioni, attivare gli eventuali percorsi possibili, dare le informazioni sulle risorse territoriali disponibili per le situazioni che non possono accedere alle

risposte dei cittadini con regolare condizione. Per entrambe le operatrici ASP si rimanda all'allegato con la definizione delle attività previste. 5. Gli operatori sanitari AUSL gestendo i percorsi di salute intra moenia forniscono le informazioni necessarie per il coinvolgimento dei servizi sanitari territoriali (Dipartimento Salute Mentale, Dipartimento Cure Primarie) che ne hanno la titolarità. 6. I volontari, coinvolti dall'equipe, possono offrire piccoli aiuti per i primi problemi (vestiario, valigia, accompagnamento, etc.)

**PERCORSI SPECIFICI ATTIVI E/O IN FASE DI STUDIO PER LA SOLUZIONE DI ALCUNE CRITICITÀ A) Percorsi extra moenia A. 1) CO- HOUSING:** Si prevede da parte del Comune di Ferrara la concessione di un appartamento di edilizia popolare, che potrebbe essere concesso in uso ad una associazione che già si occupa di ospitare dimittendi. Le persone inserite 5/6, dovranno partecipare alle spese dell'appartamento con un contributo fisso; si prevede infatti che chi entra nell'appartamento possa avere un progetto lavorativo. La permanenza nell'appartamento è di 6 mesi fino ad un massimo di 12 mesi, per garantire la circolarità della risorsa e favorire al massimo i percorsi di recovery individuali. Questo periodo di tempo dovrebbe consentire alle persone di capire come poter programmare il proprio futuro senza difficoltà contingenti. Le persone che accedono al co - housing saranno individuati nell'Equipe Multiprofessionale Dimittendi. A.2) Fruizione dell'art. 21 O.P. o misura alternativa per inserimenti lavorativi e/o per lavoro volontario in progetti di pubblica utilità nelle strutture di seguito indicate che, per tali progetti, hanno già una convenzione con la Direzione della Casa Circondariale ed in altre strutture che si convenzioneranno in seguito: ASP Ferrara (tre posti); Cooperativa sociale Onlus "Integrazione lavoro"; A.3) Fruizione di permessi premio per consentire i contatti con Servizi esterni, per colloqui di lavoro, la preparazione del curriculum, incontri con i familiari, attività di volontariato in progetti di pubblica utilità ed altro. B) Percorsi intra-moenia B.1) Concessione art. 21 O.P. per lavoro alle dipendenze dell'Amministrazione penitenziaria; B.2) sostegni individuali: vengono decisi nell'equipe, attivati e monitorati; B.3) frequenza ad attività formative, riabilitative, risocializzanti; B.4) integrazione delle informazioni sui percorsi specifici per detenuti Tossicodipendenti

### **Destinatari**

---

Personae detenute e persone condannate in misura alternativa e neo-scarcerati presenti nel territorio distrettuale

### **Azioni previste**

---

Costituzione Tavolo Dimittendi /Protocollo

-Implementazione e Manutenzione Tavolo Tecnico Area Penale Adulti (allargamento della partecipazione al tavolo, convocazioni più frequenti e maggior collegamento con il TavoloPolitico)

-Integrazione tra Comuni e ASL

-Promozione di collaborazione con il Provveditorato dell'Amministrazione penitenziaria, UEPE, Terzo Settore per programmazione condivisa

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

TAVOLO "CARCERE": Prevede la collaborazione congiunta tra operatori dei diversi Enti coinvolti dalla progettualità

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Casa Circondariale di Ferrara, U.E.P.E., PRAP, Comune di Ferrara, Azienda UsI, CPIA , Terzo Settore

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott. Tommaso Gradi, Comune di Ferrara

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021

0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---



<b>Titolo</b>	<b>Medicina di genere</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	9 Medicina di genere
<b>Riferimento scheda regionale</b>	9 Medicina di genere
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	AUSL di Ferrara in tutti gli interventi (in collaborazione con il Comune di Argenta per il progetto sull'ospedale locale). Università degli Studi di Ferrara per il Centro di Studi di Medicina di Genere Per il progetto "oltre il binario": Comune di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	90
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

La medicina di genere (conoscere e applicare le conoscenze di differenze sessuali e di genere tra uomo, donna e altra identità, per ciò che riguarda salute e malattia) sta sedimentando sempre più evidenze che dimostrano quanto sia appropriato, utile, economico, etico ed equo orientare la diagnosi e la cura in ottica di genere.

Le prime applicazioni dell'orientamento al genere stanno producendo diversi interessanti effetti:

una revisione dei disegni di ricerca di base e clinica;

un ripensamento della semeiotica, della diagnosi e della cura;

una personalizzazione farmacologica;

la valutazione di confronto uomo-donna dei vari aspetti della malattia.

Particolarmente importanti sono i potenziali sviluppi nell'area del management sanitario, con attenzione all'appropriatezza e valutazione di qualità.

Per arrivare all'applicazione della Medicina di Genere, occorre promuovere un cambio culturale nei professionisti della salute, negli amministratori pubblici, e nella popolazione.

Sotto questo profilo appare strategico il pieno coinvolgimento dei professionisti che operano nell'ambito della ricerca e della formazione, campi peculiari dell'Università.

Infine, va ricordato che un progetto così complesso ed innovativo, richiede la definizione di indicazioni normative che ne garantiscano una diffusione omogenea ed estesa nel territorio nazionale, presso gli enti regolatori, le società scientifiche, i professionisti della salute e la popolazione.

Gli articoli 10 ed 11 della legge regionale 6/2014, individuano alcuni indirizzi di sviluppo per quanto attiene la medicina di genere.

In sintesi:

«Art. 10 Medicina di genere e cura personalizzata»

1. La Regione Emilia-Romagna tutela il diritto alla salute come sancito dall'articolo 32 della Costituzione, garantendo parità di trattamento e di accesso alle cure con particolare riguardo alle differenze di genere e relative specificità; favorendo la formazione dei professionisti della sanità e dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza per garantire nell'ambito dell'assistenza un approccio che tenga conto della medicina di genere.

2. Le aziende pubbliche sanitarie, le aziende ospedaliere e le strutture sociosanitarie della Regione Emilia-Romagna valorizzano l'approccio di genere nella cura e nell'assistenza di donne e bambine, di uomini e bambini; offrono un'informazione corretta ed equa sulle problematiche di salute e sulle differenze di genere; promuovono l'attività scientifica e di ricerca secondo l'ottica di genere, implementando percorsi di ricerca, prevenzione, diagnosi, cura farmacologica e riabilitazione orientate all'equità di genere; realizzano un'attività formativa professionale permanente con l'obiettivo di fornire la conoscenza di problematiche specifiche connesse alla diversità di genere e alla sicurezza sul lavoro.
3. La Regione Emilia-Romagna, anche in collaborazione con lo Stato, università, enti pubblici e privati, mass media e associazioni, promuove mediante appositi accordi campagne di comunicazione, informazione e sensibilizzazione sulla salute di genere, sulle patologie genere-specifiche, sulle differenze nella prevenzione e trattamento.
4. Agli obiettivi del presente Titolo sono adeguati tutti i documenti programmatici della sanità regionale, in particolare il Piano sociale e sanitario regionale, al fine di contribuire alla individuazione, promozione e monitoraggio dei determinanti di genere nell'organizzazione del lavoro, nella ricerca interdisciplinare, nei curricula studiorum, nei percorsi diagnostico-terapeutici, nell'uso dei farmaci, nei valutatori dei dati di efficacia e produttività del sistema sanitario, per fornire prestazioni appropriate e cure personalizzate coinvolgendo tutti gli operatori della sanità, in primo luogo i medici di famiglia.

«Art. 11 Rete dei servizi e presidi territoriali»

2. La Regione Emilia-Romagna... si impegna a garantire, consolidare e sviluppare le aree di attività connesse ai consultori familiari, nell'ambito del sistema di cure primarie integrato e della pianificazione delle case della salute, ... in un'ottica orientata alla salute e alla medicina di genere.
  6. Nell'ambito della pianificazione della rete territoriale dei servizi si tiene conto della medicina di genere al fine di rafforzare i servizi di prevenzione e promozione del benessere e della salute ...
  8. Nell'organizzazione, costruzione e allestimento degli spazi socio-sanitari pubblici e privati convenzionati, sarà cura della committenza promuovere la realizzazione di progetti rispettosi dell'ottica di genere...
- Infine è opportuno ricordare il tema dell'identità sessuale, che tocca il rapporto tra le persone/pazienti e i professionisti della salute, nelle diverse fasi della vita. Questo aspetto incide non solo sugli aspetti fisici, ma anche su quelli psicologici ed in generale sul benessere della persona. Fornire ai professionisti della salute conoscenze aggiornate e di educazione alle "differenze" in particolare di identità sessuale e di genere, può favorire un incremento di appropriatezza della cura.

## Descrizione

anticipando in parte alcune indicazioni regionali, nel territorio ferrarese si sono da tempo sviluppate alcune azioni coerenti con i contenuti della legge 6/2014.

Dal 2009 l'Azienda USL di Ferrar sta applicando il progetto "Modello della Rivoluzione Silenziosa per la Medicina di Genere", che ha ottenuto l'apprezzamento del Presidente dell'Associazione Internazionale della Medicina di Genere in occasione del Congresso internazionale di Berlino del 2015. Il progetto ha coinvolto, ad oggi, oltre 2000 professionisti della salute. Dal 2009 nel Piano Annuale di Formazione AzUSL vengono proposte occasioni formative sotto forma di seminari in presenza e Formazione a distanza, così da diffondere l'attenzione alle differenze sessuali e di genere nella salute e malattia e la definizione di pratiche cliniche differenziate.

Dal 2015 l'Ospedale di Argenta con i suoi 270 professionisti è protagonista del progetto Argenta Gender Oriented Hospital: sperimentazione in una struttura sanitaria di prassi diffuse, attente alle differenze di genere nella diagnosi, cura e relazione con il/la paziente. Il progetto pilota consiste in un modello di sviluppo di comunità in ambito sanitario, attivando l'ospedale come centro propulsore del cambiamento culturale e di pratica sanitaria attraverso azioni partecipate con i professionisti della salute, con esempi di prassi innovative e di health and disease literacy alla cittadinanza, sulle differenze sessuali e di genere e le conseguenze per la salute e malattia.

Gli obiettivi del progetto possono essere così sintetizzati:

costruzione di una comunità scientifica e professionale competente sulla Medicina di Genere, attraverso l'aggiornamento su temi di sanità gender oriented ed il coinvolgimento nell'individuazione dei problemi di diagnosi e assistenza sanitaria gender oriented; informazione/educazione della cittadinanza su questi temi.

Nella prima applicazione circa due terzi dei Professionisti dell'Ospedale sono stati coinvolti in almeno un momento formativo; 60 di essi hanno partecipato a focus group con individuazione di azioni progettuali attuabili in Ospedale, con: redazione ed invio via mail di una newsletter ai professionisti dell'ospedale;

allestimento dell'area di sito su homepage aziendale; redazione di materiale informativo a supporto delle indicazioni dei professionisti su: indicazioni posturali in ambito fisioterapico per il proseguo di una vita sessuale attiva; suggerimenti di tipo estetico per le donne operate al seno; volantini informativi, focalizzati sui sintomi dell'infarto diversi nella donna e nell'uomo; momenti informativi e di incontro con la cittadinanza, sul territorio, anche toccando piccole frazioni.

Come già ricordato la piena applicazione della Medicina di Genere può essere realizzata solo grazie alla promozione di una modifica culturale diffusa nei professionisti della salute: a sostegno di queste azioni è stata progettata la creazione di un Centro di Studi di Medicina di Genere presso l'Università di Ferrara.

Fin dal 2015 è stata avviata un'attività di consulenza nell'ambito delle attività della Commissione Sanità del Ministero della Salute, che si è concretizzata nella collaborazione alla redazione di un testo di legge inerente l'Applicazione e diffusione della Medicina di Genere" (PdL 3603 del 12 febbraio 2016), il cui testo è stato sintetizzato e incluso nella Legge Nazionale 3 del 2018 all'art.3.

## Destinatari

---

- Professionisti/e della salute (inclusi i convenzionati), dirigenti di istituzioni pubbliche, amministratori del territorio provinciale, popolazione.
- Per il progetto sull'Ospedale di Argenta: professionisti della salute e pazienti dell'Ospedale di Argenta; popolazione.
- Per il Centro di Studi è prevista una valenza regionale, nazionale ed internazionale, con particolare riferimento alla Comunità scientifica.
- Per il progetto "Oltre il binario": professionisti della salute vs cittadini /pazienti di identità sessuale non binaria (o LBGT+)

## Azioni previste

---

- Prosecuzione del progetto aziendale "Modello della Rivoluzione Silenziosa per la Medicina di Genere" attraverso la programmazione di un'offerta formativa ad uso dei professionisti della salute (compresi i medici convenzionati), consistente in Formazione a distanza e seminari in presenza per almeno 10 ECM annui. Verrà garantita anche l'offerta informativa a uso della cittadinanza consistente in seminari in presenza
- Prosecuzione del progetto Argenta Gender Oriented Hospital: Il modello sperimentale potrebbe essere traslabile in altre realtà sanitarie simili. Il progetto proseguirà grazie alla realizzazione di corsi di formazione in presenza e a distanza per favorire la condivisione e l'applicazione delle evidenze scientifiche più aggiornate; focus group per l'individuazione partecipata di nuove prassi; incontri rivolti alla cittadinanza; adeguamento della cartellonistica di Ospedale.
- Per il progetto "Oltre il binario" con il coinvolgimento delle Associazioni attive sui temi LBGT+ e la pubblicazione del Quaderno ad uso dei professionisti della salute: "LBGT Oltre gli stereotipi di genere. Verso nuove relazioni di diagnosi e cura"

Le principali azioni previste sono:

- Ricognizione della documentazione e aggiornamento dei protocolli/linee guida in tema di Medicina di genere e violenza di genere
- Formazione/sensibilizzazione sul tema della Medicina di genere rivolta a tutti i Professionisti di entrambe le aziende USL e Ospedaliera
- Archivio storico delle formazioni e di articoli in tema di Medicina di genere da raccogliere in una pagina aziendale dedicata
- Incontri divulgativi con la popolazione - proseguo degli incontri già tenuti in frazioni del territorio comunale sui temi della cardiologia di genere
- Rilevazione dei dati di conoscenza della popolazione sulle conoscenze inerenti le differenze sessuali e di genere

In che modo:

- Quaderno e FAD "Oltre gli stereotipi di genere. Verso nuove relazioni di diagnosi e cura";
- FAD "Oltre il binario. Orizzonti contemporanei di identità sesso/genere".
- Seminario "Intersessualità" in collaborazione con l'Università di Ferrara
- Convegno dedicato ai temi inerenti LBGT+
- Rilevazione di episodi relazionali intercettati da URP e/o segnalazioni interne ai Reparti
- Interfaccia e aggiornamento/raccolta dati e informazioni relativamente agli esiti degli studi e ricerche svolte annualmente dal Centro studi della medicina di genere. Nel 2018 l'Università degli Studi di Ferrara ha attivato il Centro Studi della Medicina di genere che individua quattro settori di lavoro: Ricerca; Formazione e Didattica (è stata capofila delle azioni concrete utili all'inserimento dell'orientamento alla Medicina di genere in tutti gli insegnamenti delle Facoltà di Medicina e Chirurgia, con collegamento con la Conferenza nazionale dei Coordinatori dei Corsi di Laurea in medicina e chirurgia); Osservatorio nazionale dinamico per la medicina di genere; Progetto "Modello per la rilevazione dei dati riferiti alla violenza di genere", Progetto "Modello per la rilevazione dei dati riferiti alla violenza di genere". Per quanto concerne il supporto tecnico all'elaborazione della normativa di riferimento è stata garantita una collaborazione alla redazione dei Decreti attuativi necessari all'applicazione della legge (Rif. art.3 della Legge Nazionale 3 del 2018)
- Formazione interaziendale con giornata di formazione introduttiva in presenza, e Fad asincroni in tema di Medicina di genere

## Eventuali interventi/politiche integrate collegate

---

L.R. 6/2014; Legge 3/2018 art.3.

Documento MIUR presentato l'11 maggio 2018 "Indicazioni per azioni positive del MIUR sui temi di genere nell'Università e nella ricerca".

Ministero della Salute, Piano per l'applicazione e la diffusione della Medicina di Genere (in attuazione dell'articolo 3, comma 1, Legge 3/2018)



**Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

omuni del territorio Provinciale  
Azienda USL  
Azienda Ospedaliero-Universitaria  
Sindacato  
Associazioni del territorio

**Referenti dell'intervento**

---

Buriani Valentina  
Referente Medicina di Genere AUSL;  
mail v.buriani@ausl.fe.it;  
rec.tel 0532-235006

Sorio Cristina  
Referente Board Equità Ausl di Ferrara  
c.sorio@ausl.fe.it  
Tel. 0532 235347

**Novità rispetto al 2020**

---

**Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021	0,00 €
------------------------	--------

**Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Programma di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale ed interventi a sostegno dei lavoratori colpiti dalla crisi economica e delle fasce sociali più deboli</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	22 Misure a contrasto della povertà (SIA/REI, RES)
<b>Riferimento scheda regionale</b>	10 Azioni di contrasto dell'esclusione sociale delle persone in condizione di povertà estrema o a rischio di marginalità 22 Misure a contrasto della povertà (SIA/REI, RES) 23 Avvicinamento al lavoro per le persone fragili e vulnerabili (L.R. 14/2015) 24 La casa come fattore di inclusione e benessere sociale
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comuni della GAFSA e Comune di Bondeno
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	Sì
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	100
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	Sì
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

A fronte del dato statistico relativo alla povertà assoluta, come declinato nelle schede regionali del Piano Socio Sanitario, si ritiene indispensabile rafforzare le politiche di contrasto alla povertà così come esplicitato nelle normative regionali e nazionali di riferimento (LR 24/2016 – D.lgs 147/2017) prevedendo inoltre l'ampliamento della platea dei potenziali beneficiari. Purtroppo la crisi economica e la conseguente mancanza del lavoro hanno allargato la fascia di popolazione che si rivolge ai servizi sociali per chiedere supporto e indicazioni nella ricerca del lavoro (L.R 14/2015). Per molti utenti che afferiscono ai Servizi Sociali territoriali oltre al conclamato disagio economico ed alla inoccupazione si ritrova anche la problematica della perdita della casa. Per questo l'abitazione riveste un tassello imprescindibile per l'inclusione sociale e come fattore complementare alle politiche di contrasto alla povertà e sostegno alla fragilità. Quotidianamente i Servizi Sociali si ritrovano a lavorare per fronteggiare la crescente emergenza abitativa.

## Descrizione

1. Sostegno al reddito per i nuclei familiari in situazioni di fragilità sociale e di temporanea difficoltà a causa dell'espulsione dal mondo del lavoro, comprese le misure di contrasto alla povertà RES/REI. Gli obiettivi specifici sono: a) sostegno al reddito di famiglie adulti in difficoltà che già si trovano in una condizione di fragilità e di esposizione al rischio di esclusione sociale e che, pertanto, risentono maggiormente degli effetti negativi della crisi economica; b) rispondere al bisogno di integrazione del reddito espressa da nuclei familiari che improvvisamente si trovano in situazioni di carenza o povertà economica a causa della perdita del lavoro; c) riduzione o rimozione degli ostacoli di ordine economico e sociale che impediscono la crescita della persona e l'espressione dei diritti di cittadinanza attiva da parte di soggetti deboli quali donne sole con minori a carico, uomini adulti svantaggiati, disabili a rischio di emarginazione; d) rispondere al crescente bisogno di reperimento di alloggi di edilizia privata in

situazioni di urgenza, per i nuclei familiari o adulti in difficoltà a rischio di esposizione, emarginazione per l'imminente perdita di alloggio; c) sostegno alla genitorialità; obiettivo macro raggiunto anche attraverso l'informazione e l'orientamento forniti dagli sportelli sociali del territorio. 2. Interventi e percorsi finalizzati all'inserimento e reinserimento lavorativo a favore di soggetti fragili e svantaggiati Gli interventi finalizzati all'inserimento e al reinserimento lavorativo avvengono attraverso azioni svolte dal Servizio Sociale. Queste riguardano l'individuazione di soggetti disabili o fragili per i quali è previsto nell'ambito del progetto personalizzato, l'avvio ad uno dei percorsi di inclusione lavorativa previsti dalle normative vigenti, ovvero: - Legge 14/2015 – disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari; - FRD – Fondo Regionale Disabili; - Percorsi attivati dal Servizio Sociale per soggetti che non hanno le caratteristiche per rientrare nelle misure lavoristiche previste dalla Legge 14/2015 e FRD. A prescindere dal percorso attuativo del tirocinio formativo, le attività connesse alla loro attivazione sono: - ORIENTAMENTO: viene svolto attraverso colloqui individuali conoscitivi e di approfondimento delle problematiche personali e per l'individuazione di criticità e risorse della sfera psicologica, fisica e professionale che definiscono le competenze, le potenzialità e le aree di miglioramento della persona, al fine di individuare il percorso formativo o di inserimento o reinserimento lavorativo più rispondente alle caratteristiche soggettive; - ATTIVAZIONE DEL TIROCINIO E FORMALIZZAZIONE DELLE COMPETENZE: ricerca dell'azienda, accompagnamento in azienda per la definizione del progetto con le parti coinvolte, stesura del progetto, monitoraggio del percorso; - SOSTEGNO NEI CONTESTI LAVORATIVI: attività di tutoraggio è messa in atto durante la fase di attuazione del tirocinio per accompagnare e supervisionare la persona nel contesto formativo, potrà prevedere anche un supporto aggiuntivo sulla base del progetto personalizzato predisposto dall'equipe multi professionale; - ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO: in considerazione della scarsa capacità di assorbimento di personale da parte delle aziende locali, si prevede una modesta attività connessa all'individuazione delle imprese e alla gestione dei rapporti per l'avvio del rapporto di lavoro. Inoltre i percorsi di re inserimento lavorativo sono valorizzati dal RES E REI in quanto si rivolgono a soggetti privi di un reddito da lavoro e prevedono, come condizione per l'ottenimento del beneficio, l'adesione ad un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa. 3. Mantenimento del Progetto AGENZIA CASA in collaborazione con l'A.C.E.R. Ferrara. Inteso come servizio innovativo in grado di offrire risposte diversificate e appropriate ai crescenti bisogni di reperimento di un'abitazione attraverso la locazione di alloggi privati per nuclei familiari o adulti in situazione di emergenza abitativa o che non riescono a sostenere i costi di mercato o dare garanzie per la sottoscrizione di nuovo contratto di locazione. 4. Percorso partecipato con le Caritas Nel corso dell'anno 2017 il servizio di Mediazione Sociale del Comune di Cento ha sviluppato un percorso con le Caritas del territorio, chiamato "ComuniCaritas", nato da un bisogno sentito sia dai servizi istituzionali che dagli operatori ed utenti delle Caritas. Il progetto aveva l'obiettivo di creare maggiore condivisione e senso di comunità, per non vivere più l'operato delle Caritas solo come semplice servizio, ma principalmente come momento di crescita insieme. Il progetto "ComuniCaritas" si poneva l'obiettivo di favorire una rete efficace tra i servizi a favore dei destinatari diretti, coinvolgendo enti pubblici e realtà del privato sociale. Nello specifico del caso progettuale, si è ritenuto di coinvolgere le 3 Caritas territoriali, considerando il rapporto di collaborazione già instaurato da diversi anni tra esse e i Servizi Sociali Professionali. Finalità ulteriore di progetto, oltre alla creazione di reti realmente operative a favore degli utenti, vi era quella di fornire ai volontari operatori Caritas nuove competenze relazionali utili al rapporto con le persone che fruiscono dei loro servizi. Grazie infatti all'utilizzo di attività pratiche e all'approccio partecipativo utilizzato, si ha avuto l'opportunità di favorire la conoscenza tra gli operatori delle Caritas e le persone con cui lavorano, cercando di rompere il classico schema "dare-avere" e promuovendo percorsi condivisi utili sia agli utenti che agli operatori stessi. 5) Fondo Sociale Mobilità – "MI MUOVO INSIEME" Con DGR 1982/2015 la Regione Emilia Romagna istituisce il "Fondo Regionale per la mobilità" da destinare ai Comuni per l'erogazione di contributi per agevolare la fruizione del trasporto pubblico locale.

## Destinatari

Azioni 1), 2), 3) - Utenti multi problematici già in carico ai servizi socio – sanitari territoriali (Servizio Sociale Professionale, DSM, SERT); - Nuclei familiari in carico ai servizi sociali territoriali, con minori a carico in situazione di povertà e grave esposizione sociale; - Adulti soli in situazione di povertà e a forte rischio di emarginazione per mancanza di lavoro e di supporti familiari o informali; - Nuclei familiari in condizioni di estremo disagio abitativo senza una abitazione e non in grado di reperirne una con il canone di locazione privata; - Cittadini che si rivolgono al Centro per l'impiego per la perdita del lavoro; - Cittadini in carico o che si rivolgono ai Servizi Sociali Professionali dei comuni di residenza per richiedere l'attivazione delle misure a contrasto della povertà RES e REI; Percorso partecipato con le Caritas Operatori Caritas e beneficiari degli interventi Caritas. Fondo Sociale Mobilità – "MI MUOVO INSIEME" Famiglie numerose: a) componenti di famiglie numerose con 4 o più figli e con ISEE non superiore a 18.000 euro; Disabili: b) invalidi Civili o per cause di lavoro con invalidità permanente riconosciuta al 100%; c) ciechi totali e sordomuti anche se di età inferiore a 18 anni; d) ciechi con residuo visivo non superiore ad 1/10 in entrambi gli occhi, raggiungibile con la correzione di lenti; e) mutilati ed invalidi di guerra (compresi i mutilati ed invalidi civili per cause di guerra) e di servizio con invalidità fisica ascrivibile alla 1^ categoria compresi gli invalidi di 1^ categoria con assegni aggiuntivi di natura assistenziale; f) mutilati ed invalidi di guerra (compresi i mutilati ed invalidi civili per cause di guerra) o per servizio per una menomazione dell'integrità fisica ascrivibile alla categoria dalla 2^ alla 5^ della tabella A) allegata alla Legge 18 marzo 1968, n. 313; g) invalidi minori di 18 anni riconosciuti dalla Commissione medica competente come aventi diritto all'indennità di accompagnamento di cui alla legge n. 18/80 o all'indennità di frequenza di cui alla legge n.289/90; h) portatori di "pace-maker" ed emodializzati, sempre che muniti di certificazione medica probante la specifica condizione rilasciata da struttura sanitaria pubblica; i) cittadini affetti da disturbi psichici gravi ed in carico ai CSM – Centri Salute Mentale – muniti di apposito certificato medico rilasciato dal medesimo CSM attestante espressamente la gravità del disturbo; j) persone con disabilità con la connotazione di gravità di cui all'art.3, comma 3, della Legge 5 febbraio 1992 n.104 accertata ai sensi dell'articolo 4 della medesima legge; k) mutilati ed invalidi per cause di lavoro con invalidità permanente riconosciuta superiore al 50%; l) invalidi civili ai quali sia stata accertata una riduzione della capacità lavorativa in misura non inferiore a ai 2/3; Altre categorie: m) vedove di caduti in guerra e dei caduti per cause di servizio; n) ex

deportati nei campi di sterminio nazisti (KZ) o perseguitati per motivi politici, religiosi o razziali; Anziani: o) persone di sesso maschile di età non inferiore a 65 anni, di sesso femminile di età non inferiore a 63 anni nel 2016, a 64 anni nel 2017 e a 65 anni nel 2018, con ISEE del nucleo familiare non superiore a 15.000 euro; Rifugiati e richiedenti asilo: p) richiedenti e titolari di protezione internazionale (richiedenti asilo, rifugiati, titolari di protezione sussidiaria) così come definiti nel D. Lgs. 28/01/2008, n. 25 e titolari di permessi per motivi umanitari rilasciati a seguito di proposta delle Commissioni Territoriali Riconoscimento Protezione Internazionale o ex art. 20 D.Lgs. 286/98; Vittime di tratta di esseri umani e grave sfruttamento: q) vittime di tratta di esseri umani e grave sfruttamento inserite nei programmi di assistenza attuati ai sensi dell'art. 13 della Legge 228/2003 "Misure contro la tratta di persone", dell'art. 18 del D.Lgs. 286/98 Testo Unico Immigrazione, nonché dell'art. 8 del D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 24 "Attuazione della direttiva 2011/36/UE, relativa alla prevenzione e alla repressione della tratta di esseri umani e alla protezione delle vittime".

## Azioni previste

---

Azioni 1), 2), 3)

- prosecuzione delle prime misure a contrasto della povertà in maniera strettamente integrata con gli altri servizi coinvolti (Servizio Sanitario – Centro per l'impiego) per il tramite dell'attivazione del REI e del RES in base ai requisiti richiesti;
- attivazione delle misure previste dalla L.R.14/2015;
- informativa all'utenza, mediante l'accesso agli sportelli sociali;
- presa incarico dei nuclei in possesso dei requisiti e attivazione dell'equipe multi-professionali per la costruzione del progetto di vita e di cura personalizzato;
- monitoraggio e verifica dell'andamento del progetto e del mantenimento dei requisiti;
- profilatura dell'utente da parte dei Servizi Sociali, DSM, SERT, Centro per l'impiego;
- azioni di responsabilizzazione e condivisione del patto con l'utenza;
- interventi finalizzati al ripristino dell'equilibrio finanziario interrotto da eventi imprevisti e urgenti per garantire protezione e condizioni di vita dignitose, questo rivolto a nuclei monoparentali con minori a carico in situazione di povertà e grave esposizione sociale; adulti soli in situazione di povertà e a forte rischio di emarginazione per mancanza di supporti familiari o informali. Per il tramite dell'erogazione di contributi economici continuativi o un tantum finalizzati al sostegno del reddito insufficiente alle necessità dei nuclei;
- mantenimento delle azioni già in essere con ACER Ferrara, in continuità con l'anno precedente;
- supporto ed integrazione economica al fine di prevenire, gestire e/o trovare soluzioni alternative durante le procedure di sfratto;
- consulenza stragiudiziale;
- consulenza per prevenzione e/o gestione a supporto degli assistenti sociali per i nuclei in carico che versano in condizioni di disagio abitativo;
- mediazione con soggetti istituzionali preposti alla fase di sfratto e con i legali rappresentanti;
- individuazione di soluzioni abitative alternative;
- contributi economici per il canone di locazione/deposito cauzionale (all'interno dei progetti socio-assistenziali personalizzati);
- contributi per la morosità incolpevole (bandi Acer).
- attività del Centro di mediazione Sociale (Comune di Cento) quali la gestione di controversie di vicinato e nelle comunità territoriali; la costruzione soluzioni condivise tra le parti (liti condominiali, contrasti vicini, gestione spazi comuni...) e servizi di consulenza ai fini di migliorare la qualità di vita del disabile nell'ambiente domestico.

### PERCORSO PARTECIPATO CON LE CARITAS

Obiettivo del processo di programmazione locale denominato "Sperimentazione e Innovazione: formarsi per gli altri" vuole essere da un lato un trasferimento di buone pratiche, ovvero promuovere il percorso a livello Distrettuale con la facilitazione del Comune di Cento e dei mediatori sociali. Il processo intende quindi da un lato individuare e formare diversi stakeholders territoriali, quali Assistenti Sociali, rappresentanti di associazioni e Caritas, allenatori ecc. per sperimentare il percorso su un territorio vasto e al contempo integrarlo con nuove idee e proposte che emergeranno dagli incontri formativi, capitalizzando i contributi di tutti i soggetti coinvolti. L'idea è quella di creare una sorta di "cassetta degli attrezzi" della partecipazione, adattabile poi a diversi contesti.

Fondo Sociale Mobilità – "MI MUOVO INSIEME"

- approvazione Comunale Delibera di Giunta, da parte di ciascun Comune del Distretto Ovest, con i nuovi livelli tariffari degli abbonamenti agevolati annuali per l'anno 2018 e individuazione delle categorie sociali per il triennio 2016-2018;
- pubblicazione di un avviso pubblico da parte di ciascun Comune del Distretto Ovest per l'assegnazione di contributi sull'acquisto degli abbonamenti agevolati a favore di soggetti appartenenti a categorie sociali svantaggiate per l'anno 2018;
- formulazione di una graduatoria distrettuale degli aventi diritto.

### INTERVENTI EMERSI DAL PERCORSO DI CREAZIONE DEL PIANODI ZONA

Parte delle proposte sotto riportate saranno finanziate, nel triennio, anche con la quota del Fondo Povertà, come in parte indicato all'interno del capitolo 3 "Sezione povertà".

- creazione di uno spazio di integrazione ed occupazione lavorativa per uomini disoccupati e fragili con più di 50 anni da coinvolge in attività socialmente utili favorendo la creazione di una cooperativa di lavoratori che possa avere commesse da parte delle amministrazioni pubbliche per lavori di manutenzione;
- attivazione di un progetto di lotta alla povertà e sostegno alimentare ai cittadini meno abbienti con lo scopo di reperire costantemente alimenti derivanti da donazioni a vario titolo, da devolvere a favore di Caritas ed associazioni del Distretto Ovest;
- ampliamento del servizio di mediazione sociale, nello specifico quello di mediazione abitativa volto alla gestione delle emergenze

abitative e al contrasto delle dinamiche conflittuali in ambiti interculturale e di convivenza;

- sostenere la fragilità ed il disagio economico delle persone con attività socialmente utili non solamente con contributi economici fini a se stessi andando in tal modo a sostenere l'autostima della persona e la dignità dell'utente;
- coinvolgere maggiormente la rete del volontariato presente nei Comuni del Distretto Ovest per tentare di coinvolgere nelle loro attività ed iniziative le persone inoccupate e prive di rete familiare che vivono profondamente il senso di solitudine;
- portare avanti gli incontri per il "Canone concordato", facilitando in tal senso la possibilità di reperire abitazioni con un canone più accessibile anche a famiglie con un reddito modesto;
- promuovere il rafforzamento della rete tra i diversi soggetti che sul territorio si occupano di alfabetizzazione e favorire la collaborazione tra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore per permettere il corretto orientamento degli utenti ai servizi presenti;
- promuovere e favorire l'ampliamento dei contatti da parte dei servizi sociali per il reperimento di aziende disponibili a collaborare, per l'applicazione della L.R. 14/15, collaborando anche con le associazioni degli imprenditori e dei lavoratori disoccupati.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Incontri periodici programmati dell'equipe di valutazione multidimensionale tra i servizi sociali, sanitari e delle politiche del lavoro, per condividere ed avallare i progetti personalizzati (RES/REI e L.R. 14/15); - I programmi previsti per il superamento delle situazioni di povertà e di grave distanza dal mondo del lavoro dovranno integrarsi con le azioni previste dal reddito di solidarietà così come citato dalla L. 24/2016 – L. 33/2017; - Importanti per l'attuazione saranno le connessioni con gli attori del Patto per il lavoro: le aziende socialmente responsabili che si renderanno disponibili, con particolare attenzione alle cooperative sociali che si occupano di inserimento lavorativo.

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

- Gestione associata ai servizi socio assistenziali;
- Servizio Sociale dei Comuni di Cento, Bondeno, Terre del Reno, Poggio Renatico, Vigarano Mainarda;
- Servizio Sanitario;
- Centro per l'impiego;
- Aziende pubbliche e private;
- Enti di formazione;
- Associazioni di volontariato;
- Azienda Casa Regione Emilia Romagna;
- Associazione di categoria proprietari e inquilini;
- Consulente stragiudiziale;
- Centro di Mediazione Sociale (Comune di Cento)

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associato Servizi socio Assistenziali  
 Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizi Sociali e Sportello Sociale Comune di Cento  
 Dott.ssa Elena Bollini, Comune di Bondeno

### **Novità rispetto al 2019**

---

La quota Fondo Povertà 2019 assegnata al Distretto Ovest è pari a 252.995 euro.

La programmazione di tali risorse prevede di destinare una quota di euro 220.453,33 per la continuità delle attività già finanziate con una parte delle risorse del Fondo Povertà 2018, relative allo sportello sociale e agli interventi di prevenzione e gestione delle problematiche socio-economiche e delle emergenze abitative, anche tramite la mediazione abitativa stragiudiziale.

Nello specifico è stata implementata l'attività dello sportello sociale prevedendo due nuovi assistenti sociali, dando la possibilità, sia di aumentare inizialmente il numero delle ore di apertura al pubblico presso il Comune di Bondeno, sia di incrementare l'attività di cosiddetta presa in carico leggera. In seguito ad un'attenta analisi si è valutato di riportare anche sugli altri Comuni del Distretto il modello organizzativo di Cento, precisamente mantenere le stesse ore di apertura al pubblico di sportello con operatori dedicati, potenziando la presa in carico leggera con i due nuovi assistenti sociali. Successivamente anche le ore aggiuntive di apertura al pubblico del Comune di Bondeno sono state dedicate alla presa in carico leggera. Tale organizzazione ha infatti permesso di curare meglio il passaggio dei casi dallo sportello sociale al servizio sociale professionale.

Inoltre, è stato possibile organizzare al meglio anche la gestione dei patti per l'inclusione, individuando n. 4 assistenti sociali dello sportello sociale, tra cui quelli finanziati dal Fondo Povertà, come case manager abilitati in piattaforma GePI. La scelta di individuare come case manager gli operatori dello sportello sociale nasce dal fatto che queste possano continuare a svolgere, sia una funzione di filtro, valutando anche insieme al Centro per l'Impiego la corretta assegnazione degli utenti ai servizi, che un'azione integrativa collaborando con gli assistenti sociali del Servizio Sociale Professionale per la definizione dei Patti per l'Inclusione Sociale.

La quota servizi del Fondo Povertà 2018 destinata all'azione di mediazione abitativa stragiudiziale tra proprietari ed inquilini o tra inquilini e banche in casi di sfratto, morosità e sequestri, è stata utilizzata per l'estensione di detta attività a tutti i Comuni del Distretto Ovest.

L'ulteriore quota servizi del Fondo Povertà 2019 di euro 32.541,67 è stata programmata per l'attivazione dei PUC per i beneficiari del Reddito di Cittadinanza. In particolare con tale quota saranno coperti i seguenti oneri:

- visite mediche ai fini della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- formazione di base sulla sicurezza, dove obbligatoria;
- formazione di carattere generale e specifica, necessaria per l'attuazione dei progetti;

- la fornitura di eventuali dotazioni anti-infortunistiche e presidi, assegnati in base alla normativa sulla sicurezza;
- la fornitura di materiali e strumenti per l'attuazione dei progetti;
- rimborso delle spese pasto e di trasporto su mezzi pubblici;
- attività di tutoraggio;
- attività di coordinamento e di supervisione nell'ambito dei singoli progetti;
- oneri connessi agli accordi/convenzioni con Soggetti di Terzo Settore.
- 

Così come precisato dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 14 gennaio 2020, di approvazione della Determina n.3 del 3 gennaio 2020 dell'INAIL, il costo del premio assicurativo contro gli infortuni e le malattie professionali è sostenuto direttamente dal Ministero.

Per la determinazione dei PUC, il Distretto Ovest ha deciso di procedere con un avviso pubblico per tutto il Distretto per selezionare diverse proposte progettuali da parte di soggetti del Terzo Settore da inserire nel catalogo dei PUC. Tali proposte progettuali dovranno essere attinenti a quanto indicato all'interno dell'Avviso Pubblico, dove saranno definiti gli ambiti di riferimento sulla base delle esigenze di ciascun Comune.

Tra i fondi finalizzati ad interventi/progetti per il contrasto alla povertà, ci sono anche 56.462 euro dell'Avviso 1 PaIS - PON Inclusionione per il triennio 2020-2022 di cui il Distretto Ovest è assegnatario. Il progetto verrà presentato entro i termini del 30/11/2020, e prevede l'integrazione delle risorse della quota servizi Fondo Povertà 2019 per un ulteriore potenziamento dell'attività dello sportello sociale, mantenendo le attività in essere di preassessment, assessment e monitoraggio dei progetti del Patto di inclusionione del Reddito di cittadinanza (Rdc), e implementandole per la gestione dei nuovi casi il cui numero è aumentato in modo significativo anche per l'emergenza sanitaria Covid-19, dando continuità a quanto realizzato con l'Avviso 3/2016.

## Novità rispetto al 2020

---

Si prevede di attivare azioni finalizzate a supportare la sperimentazione nei territori di una misura nazionale di contrasto alla povertà assoluta, basata sull'integrazione di un sostegno economico con servizi di accompagnamento e misure di attivazione di tipo condizionale rivolti sia ai soggetti che percepiscono il trattamento finanziario che ad altre persone in povertà, individuate sulla base delle condizioni economiche dichiarate o per le quali i servizi sociali abbiano accertato una condizione di indigenza.

Presentazione di proposte progettuali di interventi rivolti ai destinatari sopra citati e al rafforzamento dei servizi loro dedicati

## Preventivo di Spesa

---

**Totale Preventivo 2021** 1.462.254,43 €

### Risorse dei Comuni

---

<b>Comune di Cento</b>	547.882,66 €
<b>Comune di Bondeno</b>	150.849,53 €
<b>Comune di Terre del Reno</b>	49.033,93 €
<b>Comune di Poggio Renatico</b>	59.574,98 €
<b>Comune di Vigarano Mainarda</b>	23.567,81 €

### Altre Risorse

---

<b>Fondo sociale locale - Risorse regionali</b>	156.416,45 €
<b>Quota servizi Fondo povertà nazionale</b>	439.042,27 €
<b>Fondi FSE PON inclusionione - Avviso 1 PaIS</b>	19.417,80 €
<b>Altri fondi regionali</b>	16.469,00 €
Fondo Sociale Mobilità - Mi muovo Insieme	

<b>Titolo</b>	<b>Equità in tutte le politiche: metodologie e strumenti [ovest]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	11 Equità in tutte le politiche: metodologie e strumenti
<b>Riferimento scheda regionale</b>	11 Equità in tutte le politiche: metodologie e strumenti
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Az.Usl di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	110
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

Diversi si nasce, disuguali si diventa  
Sennet (2003)

Benché la nostra società tenda a presentare le disuguaglianze come un dato di fatto, esse sono in realtà il risultato di una serie di interazioni rituali localizzate, collettivamente costruite e organizzate nello spazio e nel tempo.

Il documento dell'OMS "Governance for health equity" (2003), traccia le principali strategie per tradurre in pratica il concetto di equità, che peraltro costituiscono l'impianto dell'intero Piano Socio Sanitario:

- politiche e programmi intersettoriali;
- assunzione di un approccio "intersectionality", ovvero intercategoriale, non targettizzante;
- assunzione di pratiche "empowering";
- lavoro di networking;
- promuovere comportamenti pro-attivi.

L'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale e la Direzione Aziendale ritengono cruciale il tema dell'equità, per questo lavorano dal 2008 a Progetti di Modernizzazione in grado di favorire strategie di equità nel rapporto con i cittadini, le comunità (cliente esterno) e i dipendenti (cliente interno) nel rispetto della diversità.

Gli stessi obiettivi di budget delle Direzioni Aziendali per l'anno 2018 prevedono azioni di consolidamento e rilancio delle politiche d'equità. Pertanto, sarà necessario rendere le persone - differenti per età, genere, religione, cultura e provenienza, orientamento sessuale, disabilità<sup>1</sup> - capaci<sup>2</sup> di accedere ed usufruire delle risorse presenti nella rete dei servizi del territorio Provinciale, trasformarle e renderle utili per sé. Inoltre, rendere a sua volta i servizi "a misura di persona" e di comunità, nei diversi processi/percorsi di produzione rimuovendo ogni possibile ostacolo<sup>3</sup>.

L'ottica con cui tradizionalmente il tema è trattato, mette in relazione le variabili socio-economiche alle condizioni di salute e all'utilizzo dei servizi, ma di fatto, le disuguaglianze si osservano su tutte le dimensioni della struttura demografica e sociale<sup>4</sup>. Per dare corpo alle strategie di equità, come approccio strutturale nel sistema dei servizi sanitari e sociosanitari del territorio, è necessario prevedere:

Azioni di sistema, sin dalla fase progettuale, indirizzate non solo su ambiti specifici di vulnerabilità ed iniquità, ma che imprimano trasformazioni del sistema servizi nel suo complesso;

Azioni che pongano lo sguardo sia all'interno delle organizzazioni (diversity management) sia verso l'esterno (fruitori dei servizi, utenti, familiari).

## Descrizione

---

L'Azienda USL di Ferrara partecipa dal 2008 (approvato con DGR 2080/08 e approvato con DGR 2337/2009) ai progetti regionali di Modernizzazione per favorire strategie di equità, nel rispetto della diversità, nel rapporto con i cittadini, le comunità e i dipendenti. Nel 2010, con Delibera n. 69, l'Azienda USL di Ferrara ha definito la "Costituzione e nomina del Comitato Etico delle differenze" nella quale veniva evidenziato che valorizzare le differenze è un fattore di qualità dell'azione amministrativa, oltre che un'innovazione culturale, al passo con i tempi della complessità dei territori e della globalizzazione. Inoltre, per quanto riguarda gli operatori, le amministrazioni pubbliche debbono svolgere un ruolo propositivo e propulsivo nella valorizzazione delle differenze nelle politiche del personale, attraverso attività di mappatura e analisi, condivisione con i decisori riguardo le azioni da realizzare e attività di monitoraggio continuo.

Nel 2008 nella programmazione aziendale della formazione è stato dedicato spazio al tema delle "pari opportunità", al quale nel 2011 è stato aggiunto il tema dell'equità. Sempre dall'anno 2008 il Comitato Unico di Garanzia CUG (ex Comitato Pari Opportunità) ha proposto seminari brevi, convegni sull'equità e fattori che possono causare disuguaglianze (genere, stato di salute, carriera, etc.), coinvolgendo circa n. 800 operatori (dato all'ottobre 2014).

In Azienda il piano per l'equità, il contrasto alle disuguaglianze e il diversity management, è stato realizzato nel 2014 – 2015, e si configura come un censimento di attività ispirate all'equità, attivate spontaneamente in diversi settori aziendali, derivate dall'esperienza e dalla volontà di miglioramento dei professionisti, e/o suggerite dai cittadini-pazienti.

Facendo leva sull'esperienza maturata in questi anni, ed il privilegio di ritrovarsi a garantire equità, nel rispetto delle differenze, in tutte le politiche locali del piano socio sanitaria triennale, risulta importante e strategico dare un nuovo impulso al coordinamento/board aziendale equità. Board che preferibilmente, come suggerisce l'Agenzia Sociale e Sanitaria della Regione Emilia Romagna, si pensa collocabile in staff alla stessa direzione aziendale, in quanto azione strategica di sistema, in grado di assicurare, attraverso i diversi componenti, coerenza e trasversalità nell'applicazione pratica del criterio di equità, rispetto alle differenze (es. territoriali, culturali, genere, età, disabilità) riscontrabili tra i livelli organizzativi: programmazione aziendale, gestione/amministrazione ed erogazione dei servizi.

I Componenti del board potranno avvalersi di strumenti/metodologie equity oriented, dei toolkit e della consulenza del team regionale per la realizzazione del Piano delle azioni sull'equità, per il supporto formativo e metodologico e per le attività riguardanti il monitoraggio continuo delle azioni/schede progettuali del piano socio sanitario.

Il Piano annuale delle azioni sull'equità sarà composto da quelle schede progettuali dove la vulnerabilità dei destinatari e la complessità di ascolto/comunicazione si presenta sia in forma reale (presenza di fragilità, evidenza epidemiologica di iniquità) che potenziale rischio di vulnerabilità. Inoltre, a seconda del grado di evidenza epidemiologica si prevede l'adozione di specifici strumenti equity oriented quali l'Health Equity Audit (HEA)1 o Equality and diversity rapid impact screening checklist2 per garantire una maggiore coerenza tra l'evidenza dei dati sulle iniquità e le azioni messe in campo.

In rapporto alle azioni di contrasto alle possibili iniquità che insorgono dentro alle organizzazioni, che si configurano come strategie di diversity management, risulta significativo il lavoro svolto e che svolgerà il Comitato Unico di Garanzia aziendale. Alcuni dei diversi temi/problemi che in questi anni hanno dato voce ai bisogni espressi/inespressi delle/dei dipendenti saranno un punto di partenza per consolidare l'impegno aziendale verso i temi dell'equità verso i propri dipendenti.

## Destinatari

---

Potenzialmente tutti gli utenti e gli operatori dei servizi, in quanto portatori di differenze individuali multiple, con attenzione alle fasce di popolazione maggiormente vulnerabili quali ad esempio persone in povertà o a rischio di esclusione sociale (in relazione a condizioni di migrazione, di precarietà lavorativa, di discriminazione legata al genere, disabilità ecc.) e che presentano complessità nell'ascolto e nella comunicazione.

## Azioni previste

---

A livello aziendale

individuazione del Referente aziendale dell'Equità e nomina del Board aziendale/Interistituzionale sull'equità che comprenda componenti del sociale, sanitario, terzo settore ed Enti locali, inseriti in articolazioni organizzative strategiche dei dipartimenti aziendali e inseriti in strutture in staff alla direzione;

adozione aziendale del piano triennale dell'equità, temporalmente collegato ai Piani di zona distrettuali per la salute e il benessere sociale e Piani attuativi annuali sull'equità, composto da schede progettuali scelte dal board, nel rispetto delle variabili d'inclusione relative al grado di vulnerabilità e grado di complessità di ascolto/comunicazione oltre che da evidenze di iniquità;

utilizzo di strumenti e metodologie (equity assessment) per valutare la coerenza tra indirizzi, programmazione e interventi con



particolare attenzione alla promozione di strumenti per la definizione e la misurazione della “vulnerabilità” in ogni setting di assistenza e cura;  
pianificare eventi formativi rivolti al board e rivolti agli operatori che hanno partecipato ai processi di progettazione del Piano Socio Sanitario e che occuperanno un ruolo strategico nel monitoraggio delle schede progettuali;  
realizzare azioni di diversity audit organizzativo: 1. produrre la mappa del personale che lavora in azienda enfatizzando tutti gli aspetti di diversità presenti tra i dipendenti;  
sulla base dei dati raccolti e condivisi con la direzione aziendale realizzare l’equality planning sperimentare interventi di diversity management in grado di armonizzare e valorizzare le diversità, per la conciliazione dei tempi di vita – e tempi di lavoro.

A livello regionale:

partecipare al gruppo di lavoro regionale formato da tutti i referenti Equità aziendali e/o Responsabili della presente scheda/progetto fruire delle piattaforme formative in tema di garanzie di equità, rispetto delle differenze e contrasto alle disuguaglianze, sia nei confronti degli utenti che degli operatori (L.R. n.6/2014)  
adozione di analisi epidemiologiche per valutare l’impatto di politiche e programmi sul grado di disuguaglianza sociale di salute nella popolazione attraverso raccolta ed integrazione delle informazioni sulle condizioni rilevanti per la salute, valutazioni dell’equità di accesso ai servizi, in relazione ai determinanti sociali (condizioni socioeconomiche e demografiche che influenzano la salute di individui e comunità).

Strumenti di lavoro:

<http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/ricerca-innovazione/innovazione-sociale/equita-in-pratica/toolkit/toolkit-5/intro>

<http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/ricerca-innovazione/innovazione-sociale/equita-in-pratica/toolkit/toolkit-3/intro>

<http://assr.regione.emilia-romagna.it/it/ricerca-innovazione/innovazione-sociale/equita-in-pratica/toolkit/toolkit-6/intro>

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Connessioni con le seguenti Schede n. 9, 14, 27, 32.

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Azienda USL di Ferrara

Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara

Enti Locali

Terzo settore

Cittadini competenti/Comunità

Università

Regione Emilia Romagna

### **Referenti dell'intervento**

---

dott.ssa Sorio Cristina (sociologa dirigente) - Referente Board Equità Ausl Ferrara. mail: [c.sorio@ausl.fe.it](mailto:c.sorio@ausl.fe.it); tel 0532.235347

### **Novità rispetto al 2018**

---

E' prevista l'integrazione delle azioni del Piano Equità all'interno del Piano di riordino aziendale e l'utilizzo sperimentale delle schede regionali.

### **Novità rispetto al 2020**

---

E' prevista l'integrazione con Piano Equità Azienda Ospedaliera Universitaria di Ferrara

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021

0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

## **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Servizi finalizzati all'inclusione di persone straniere neo arrivate</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	12 Sostegno all'inclusione delle persone straniere neo-arrivate
<b>Riferimento scheda regionale</b>	12 Sostegno all'inclusione delle persone straniere neo-arrivate 14 Promozione delle pari opportunità e valorizzazione delle differenze di genere, intergenerazionali, interculturali e delle abilità
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Cento
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	120
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

L'arrivo e la permanenza in Italia e in Emilia-Romagna di persone provenienti da Paesi Terzi rappresentano un fenomeno strutturale ed in aumento che necessita di adeguate risposte in un'ottica preventiva e promozionale. In merito a ciò servono pertanto risposte tempestive e competenti in termini interculturali e finalizzate a: supportare in termini specialistici la prima accoglienza di natura statale (CAS e SPRAR). Sostenere l'inclusione sociale dei nuovi cittadini, anche in riferimento a quelli in uscita dall'accoglienza, evitare fenomeni di isolamento e/o esclusione sociale, promuovere una società più coesa e solidale. Occorre pertanto rinnovare nel territorio un impianto di interventi e servizi di accoglienza ed integrazione, in grado di supportare ed accogliere tutti i cittadini con vari gradi di vulnerabilità, nell'ambito del sistema di welfare universalistico.

## Descrizione

CSII Dal 2001 tutti i Comuni della provincia di Ferrara hanno condiviso il progetto di un unico coordinamento dei servizi per l'integrazione dei cittadini stranieri; è stato quindi attivato il CSII centro servizi integrati per l'immigrazione- Servizio di mediazione culturale ed accompagnamento amministrativo in Questura di Ferrara. Referente istituzionale del Centro è l'Ufficio Politiche per l'Immigrazione del Settore Servizi alla Persona, Istruzione e Formazione del Comune di Ferrara, il servizio è affidato con periodica gara, attualmente è gestito dalla Cooperativa Sociale Camelot – Officine Cooperative. E' un punto di raccordo provinciale per coordinare, supportare e mettere in rete i servizi e le Istituzioni che operano nel campo dell'immigrazione nel territorio ferrarese e si propone oltre che alle singole persone, a: -Enti pubblici e Istituzioni; Servizi e Scuole; Associazioni datoriali; Associazioni di e per stranieri. In quest'ottica, il CSII è soggetto coordinatore della rete informativa provinciale per cittadini stranieri, che comprende gli Sportelli Informativi situati nei Comuni di: - Ferrara, Unione dei Comuni Terre e Fiumi, Portomaggiore, Argenta, Comacchio, Ostellato. Cooperativa Sociale Camelot, in qualità di ente gestore, mira a perfezionare i processi e omogeneizzare le modalità operative dei propri uffici sia a livello centralizzato che territoriale al fine di rendere il lavoro più omogeneo ed efficiente. Oltre all'erogazione del servizio a un numero sempre crescente di cittadini, dovuto in larga parte alla maggiore presenza di cittadini richiedenti asilo, il CSII offre i seguenti servizi: -consulenza legale in materia di rilascio, rinnovo e conversione del permesso di soggiorno; -consulenza e orientamento sulle procedure di ricongiungimento familiare; -riconoscimento dei titoli di studio, accesso ai

servizi sanitari, alloggiativi e scolastici; -problem solving, individuazione e consolidamento buone pratiche per l'interculturalizzazione dei servizi esistenti; -progettazione e supporto alla governance dei servizi del territorio; -partecipazione a tavoli locali, provinciali, regionali e nazionali; -promozione, costruzione e rafforzamento di una rete con nodi di riferimento istituzionali attraverso la collaborazione con i principali Comuni della Provincia, il confronto costante e la verifica dell'omogeneità dei servizi erogati sul territorio ed il decentramento delle funzioni di sportello. SPRAR Dal 2016 il Comune di Cento ha aderito al progetto SPRAR per l'accoglienza e protezione di richiedenti asilo e rifugiati in ottica di integrazione sociale e culturale. Ad oggi il numero di beneficiari accolti nel Comune di Cento è pari a 14. La proposta programmatica per il triennio è quella di aumentare il numero di posti disponibili, attraverso una gara di ampliamento. L'accoglienza di richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria e umanitaria ha come obiettivi principali: - garantire misure di assistenza e di protezione della singola persona; - favorire il percorso verso la (ri)conquista della propria autonomia. Nell'ambito dell'accoglienza dei richiedenti e dei titolari di protezione internazionale, così come più in generale in materia di servizi sociali, si fa riferimento al concetto di empowerment, inteso come un processo individuale e organizzato, attraverso il quale le singole persone possono (ri)costruire le proprie capacità di scelta e di progettazione e (ri)acquistare la percezione del proprio valore, delle proprie potenzialità e opportunità. ABC ESTATE Il progetto prevede come azione specifica la realizzazione di una scuola estiva di lingua Italiana rivolta ad alunni stranieri frequentanti le scuole primaria e secondaria di 1° e 2° grado del Comune di Cento. L'esigenza nasce per dare risposta ai bisogni espressi dalle scuole del Territorio e dall'Amministrazione comunale per offrire la prima alfabetizzazione e il recupero/rinforzo della lingua Italiana come lingua seconda (L2). ABC Estate è un servizio di scuola estiva in lingua Italiana volta al rafforzamento o conseguimento delle competenze linguistiche ma, allo stesso tempo, in cui vengono proposte attività ludico-ricreative. Obiettivi Generali - rispondere ai bisogni linguistici, comunicativi, cognitivi, socio affettivi e relazioni degli studenti non italofoni; - favorire il processo di integrazione, socializzazione ed interazione tra identità culturali diverse; - garantire il diritto a tutti gli studenti di essere accolti ed inseriti nel nuovo contesto scolastico al termine del periodo estivo; - guidare il passaggio graduale e non traumatico della lingua del Paese di origine a quella del paese ospitante. Specifici - sviluppare e migliorare le abilità ricettive e produttive orali e favorire le abilità interattive; - guidare gli studenti in un percorso didattico che favorisca gli strumenti per poter esprimere i bisogni primari, le proprie necessità ed il proprio stato d'animo; - acquisire le funzioni comunicative di base ed il relativo lessico per la comunicazione quotidiana; - fornire agli studenti gli strumenti linguistici di base per poter affrontare lo studio dei diversi contenuti disciplinari; - supportare gli studenti in attività di rinforzo della lingua italiana; - approfondire alcuni aspetti della lingua e della cultura italiana; - ripasso del programma di Italiano svolto durante l'anno scolastico e supporto nello svolgimento dei compiti estivi SPORTELLI SOCIALI POLIFUNZIONALI – SERVIZIO STRANIERI E NODO RACCORDO PER IL CENTRO REGIONALE ANTIDISCRIMINAZIONE DEL COMUNE DI CENTO Nel Comune di Cento è presente lo sportello stranieri che rientra all'interno dell'appalto degli sportelli sociali polifunzionali i cui principali obiettivi sono quelli di: - dare continuità e sviluppare attività informative, di promozione, di assistenza ed educative; - dare continuità all'attività del Nodo di raccordo della Rete Regionale Antidiscriminazione; - promuovere attività di contrasto al razzismo e alla discriminazione, anche in contesti scolastici; - potenziare gli strumenti di mediazione interculturale per migliorare l'accesso al sistema scolastico; - contribuire allo sviluppo delle iniziative per l'apprendimento della lingua italiana degli adulti. MEDIAZIONE INTERCULTURALE NELLE SCUOLE Si tratta di contributi erogati agli Istituti Scolastici per interventi di mediazione interculturale rivolti agli alunni/studenti di origine straniera neo arrivati, per un sostegno per l'apprendimento della lingua italiana.

## Destinatari

CSII Tipologie dei destinatari: - stranieri e comunitari presenti sul territorio della Provincia di Ferrara - operatori dei servizi pubblici a contatto con utenti stranieri - operatori, dirigenti e volontari delle associazioni di stranieri e/o che si occupano di stranieri - mediatori linguistico culturali - operatori di enti, associazioni, istituzioni e organizzazioni che entrino in contatto a vario titolo con problematiche legate alla presenza di cittadini stranieri a Ferrara Numero dei soggetti destinatari diretti (coinvolti direttamente nelle azioni di intervento): - circa 29000 persone di origine straniera regolarmente presenti in Provincia di Ferrara - circa 90 operatori dei servizi - circa 80 operatori delle associazioni - circa 600 fra richiedenti asilo e titolari di una protezione internazionale Soggetti destinatari indiretti (sui quali l'intervento potrà avere una ricaduta positiva pur senza coinvolgimento diretto): - compagni di classe degli alunni stranieri - forze dell'ordine - operatori coinvolti nei Piani di zona distrettuali cittadini interessati a iniziative, incontri, conferenze SPRAR Richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria e umanitaria. ABC ESTATE Alunni stranieri frequentanti le scuole primaria e secondaria di 1° e 2° grado del Comune di Cento. SPORTELLI SOCIALI POLIFUNZIONALI – SERVIZIO STRANIERI E NODO RACCORDO PER IL CENTRO REGIONALE ANTIDISCRIMINAZIONE DEL COMUNE DI CENTO - Stranieri residenti nel Distretto Ovest, fuori Distretto e fuori Provincia; - Operatori dei servizi interessati all'utenza straniera; - Cittadini interessati alle attività svolte; - Comuni del Distretto Ovest; - Scuole del territorio del Distretto Ovest; - C.P.I.A. Distretto Ovest; Servizi Sociali del Distretto Ovest; PA del Distretto Ovest

## Azioni previste

CSII  
Le attività del CSII riguardano interventi di accoglienza, integrazione e convivenza, garantendo un servizio in grado di pensare ai bisogni dei cittadini immigrati in maniera complessiva. Lo scopo è di integrare in un insieme organico e coerente gli interventi del pubblico e del privato, per intervenire direttamente nell'organizzazione e nel coordinamento delle attività di: aggiornamento e formazione degli operatori, consulenza e problem-solving, promozione della rappresentanza e funzionamento degli organismi di partecipazione, organizzazione di misure e interventi di ospitalità, accoglienza, promozione del diritto alla casa, inserimento scolastico, accesso alle strutture e ai servizi sanitari, informazione e accompagnamento nel disbrigo delle pratiche.  
Le attività progettuali riguardano pertanto:

- il consolidamento del Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione pensato come soggetto erogatore di servizi (in ottica di back-office) e come punto di raccordo, di documentazione, di coordinamento e promozione degli interventi svolti dai diversi Servizi o Enti, di ricerca e progettazione per il potenziamento delle risorse (in termini di lavoro in rete, formazione, individuazione di mezzi e finanziamenti, ecc.) e per l'acquisizione di soluzioni concertate rispetto a specifici problemi locali, di promozione/realizzazione di specifici interventi atti a garantire la parità dei diritti e la lotta contro tutte le forme di discriminazione;
- la possibilità di dare continuità al CSII e al contempo di rimodularne funzioni e conseguenti azioni in ragione di un panorama migratorio in stato di continua mutazione per le novità normative introdotte nel corso degli ultimi anni e per il costante afflusso di nuovi cittadini (sia tra gli adulti che tra i minori);
- la garanzia delle attività di informazione/orientamento svolte dai diversi sportelli comunali, sindacali, associativi, dei patronati e dei datori di lavoro in materia migratoria a favore degli immigrati non comunitari e dei cittadini UE per cui è prevista l'attività di aggiornamento degli operatori di sportello e il potenziamento della presenza di mediatori linguistico-culturali negli sportelli stessi;
- la promozione dell'integrazione di richiedenti asilo e rifugiati mediante un'attività di integrazione, orientamento e informazione;
- il mantenimento e rafforzamento dello sportello per richiedenti asilo e la modulazione della sua azione in ragione della quantità e qualità della domanda di protezione internazionale richiesta, raggiungendo una sempre maggiore coesione organizzativa con la Questura e Prefettura, oltre che con gli altri Enti parte della materia, anche grazie all'utilizzo di specifici protocolli d'intesa/accordi. Si intende inoltre realizzare attività volte a costruire relazioni positive, garantire pari opportunità di accesso, tutelare le differenze, in particolare tramite le seguenti azioni prioritarie:
- interventi finalizzati a conseguire un consolidamento delle relazioni tra associazioni e istituzioni, in ciò comprese anche le forme assembleari dei cittadini stranieri residenti sul territorio;
- svolgimento di iniziative pubbliche di informazione e orientamento sui temi connessi all'immigrazione;
- interventi di sostegno all'apprendimento della lingua italiana da parte di stranieri adulti;
- interventi volti a fornire strumenti interculturali tali da garantire la partecipazione degli alunni e delle famiglie al percorso scolastico;
- implementazione di centri e sportelli specializzati per stranieri per lo svolgimento di funzioni di informazione, orientamento, consulenza ed assistenza;
- interventi finalizzati ad assicurare elementi conoscitivi idonei per permettere un adeguato accesso ai servizi;
- interventi di sostegno in materia di politiche abitative;
- interventi di consulenza legale.

#### PIANO SPECIFICO DELLE ATTIVITA'

##### a) Azioni di formazione, informazione e aggiornamento

Le azioni di formazione, informazione ed aggiornamento vengono rivolte a diverse tipologie di destinatari attuando modalità differenziate di erogazione delle stesse (es. aggiornamento degli operatori, organizzazione di gruppi di confronto intercomunali e interdistrettuali, cicli di seminari, incontri informativi/orientativi, tirocini, stage, aggiornamenti, seminari pubblici, newsletter).

I destinatari sono:

- enti pubblici
- Terzo Settore
- scuole e università
- enti di formazione professionale
- cittadinanza, italiana e straniera
- rivolte a tutti:

##### b) Servizi al territorio

I servizi erogati al territorio si possono enucleare nelle seguenti fattispecie:

- problem solving
- consulenza legale
- consulenza progettuale
- diffusione provinciale di informazioni
- inserimento scolastico di studenti stranieri
- welcome services

##### c) Documentazione

Per ciò che concerne le attività di documentazione il CSII attua diverse attività specifiche quali la gestione del Centro di Documentazione costantemente aggiornato grazie all'interfaccia con enti e servizi territoriali, regionali e nazionali, la pubblicazione di materiale informativo anche multilingue, la tenuta di una rassegna stampa quotidiana sulle tematiche dell'interculturalità, della discriminazione e delle informazioni relative alla presenza di stranieri sul territorio.

La documentazione è altresì composta dall'attività di gestione di banca dati specifiche sull'utenza e sui casi trattati.

##### d) Interventi di progettazione sociale integrata

La progettazione sociale integrata viene svolta nei seguenti settori di intervento:

- diritto alla casa
  - o sostegno alle situazioni di povertà estrema
  - o collaborazione con i progetti "last minute market" e "brutti ma buoni"
  - o rete per l'accoglienza e formazione volontari
  - o progetto "casa"
- diritto all'istruzione e socializzazione
  - o giovani e società multiculturale: scambi giovanili internazionali
  - o interventi di prevenzione dell'abbandono scolastico

- o area giovani e G2
  - diritto alla salute
- o attività per la promozione della salute femminile
- o coordinamento con Azienda USL e Azienda Ospedaliero Universitaria S. Anna
- o attività di elaborazione di specifici accordi in tema sanitario
  - sicurezza e solidarietà
- o progetto Città Solidale e Sicura
- o patto per Ferrara Sicura
  - diritto al lavoro
- o collaborazione con il Centro per l'Impiego e le Agenzie per il lavoro
- o partecipazione al Consiglio Territoriale per l'Immigrazione
  - lotta alla discriminazione
- o partecipazione alla rete regionale antidiscriminazione
- o rapporto con UNAR – ufficio per la promozione delle parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica
- o nodo di raccordo rete regionale antidiscriminazione
  - partecipazione e rappresentanza
- o partecipazione alla Consulta dei rappresentanti degli immigrati dei Comuni di Portomaggiore e Argenta
- o supporto al Comune di Ferrara per la ricostituzione del Consiglio delle Comunità straniere del Comune di Ferrara e partecipazione agli incontri
- o promozione dell'associazionismo dei migranti
- o progettazione con il Centro Servizi per il Volontariato
  - programmazione
- o partecipazione ai tavoli di area dei piani di zona dei tre distretti
- o partecipazione agli incontri di coordinamento provinciali
- o partecipazione al Consiglio Territoriale per l'Immigrazione
- o partecipazione agli incontri e gruppi di lavoro promossi dalla Regione Emilia Romagna

e) Interventi di progettazione culturale integrata

Per interventi di progettazione culturale integrata si intende la collaborazione alla realizzazione delle iniziative, supporto e monitoraggio di centri interculturali, enti e associazioni o con Enti specifici quali l'Università per l'organizzazione di giornate di studio, momenti formativi nonché per l'attivazione di stage e tirocini convenzionati nonché la promozione di iniziative interculturali organizzate a livello comunale, provinciale ed anche extraterritoriale (es in collaborazione con centri interculturali). Viene inoltre prodotto un report annuale delle attività svolte.

f) Attività di coordinamento, creazione, promozione e gestione di accordi e protocolli d'intesa

Queste attività si traducono nelle attività di:

- coordinamento degli sportelli della rete
- coordinamento degli operatori- mediatori linguistico culturali degli sportelli
- consulenze legali e problem solving per tutte le organizzazioni che fanno parte della rete
- rapporti con gli enti decentrati dello Stato
- realizzazione di protocolli d'intesa e accordi specifici
- reperimento, produzione, distribuzione di materiali informativi
- elaborazione di strumenti per il monitoraggio del bisogno
- raccolta ed analisi dei dati relativi all'utenza
- promozione accordo Anci – Ministero dell'Interno e coordinamento dei Comuni aderenti sia in materia di precompilazione elettronica dei kit che in materia di ricongiungimenti familiari
- raccordo e collaborazione con Patronati e Poste italiane
- Sportello per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o umanitaria, il quale si occupa di tutte le procedure necessarie al fine di recepire ed inoltrare le richieste di protezione internazionale (o di rinnovo) ed erogare informazioni circa il rilascio dei titoli di soggiorno, fornire le adeguate informazioni, comunicare al richiedente gli appuntamenti fondamentali ai fini della formalizzazione della propria richiesta, creazione, verifica, copia ed archiviazione dei fascicoli individuali dei richiedenti. Fondamentale per l'espletamento di queste pratiche è il coordinamento costante con Questura e Prefettura

g) Informazione e diffusione dei risultati

Annualmente viene predisposta la relazione che viene trasmessa ai diversi soggetti coinvolti nel progetto.

h) Coinvolgimento dei destinatari

Molteplici sono le attività messe in campo ai fini del coinvolgimento dei destinatari. Di seguito riportiamo le principali categorie e azioni messe in pratica per permetterne la maggiore e capillare informazione e inclusione

- cittadini stranieri (diffusione di materiale informativo, attività di sportello, partecipazione a consulte e coordinamenti di associazioni)
- mediatori linguistico culturali (incontri coordinamento, mailing list, formazione)
- operatori del settore (distribuzione di dispense, approfondimenti, guide per operatori, contatto telefonico/fax/email diretto con i referenti, gruppo tecnico mensile)
- generico (newsletter informativa, sito internet [www.csii.fe.it](http://www.csii.fe.it), comunicati e conferenze stampa, bacheche cittadine, quaderni di documentazione realizzati in collaborazione con il CSV)

SPRAR

I servizi garantiti nei progetti territoriali dello SPRAR sono:

- assistenza sanitaria;
- assistenza sociale;
- attività multiculturali;
- inserimento scolastico dei minori;
- mediazione linguistica e interculturale;
- orientamento e informazione legale;
- servizi per l'alloggio;
- servizi per l'inserimento lavorativo;
- servizi per la formazione.

#### ABC ESTATE

Si tenderà al raggiungimento degli obiettivi attraverso le seguenti attività:

1. Lezioni frontali e partecipate
2. Total Physical response (per principianti)
3. Giochi di conoscenza e di squadra cooperativi e laboratorio creativi
4. Simulazione di situazioni quotidiane
5. Role plays
6. Lettura di materiali autentici
7. Visite guidate e lezioni in piazza

#### SPORTELLI SOCIALI POLIFUNZIONALI – SERVIZIO STRANIERI E NODO RACCORDO PER IL CENTRO REGIONALE ANTIDISCRIMINAZIONE DEL COMUNE DI CENTO

- Informazione ed orientamento ai cittadini;
- rinnovo dei titoli di soggiorno per cittadini non comunitari del Distretto Ovest utilizzando la procedura prevista dalla convenzione con ANCI e Poste Italiane;
- assistenza per la richiesta di Nulla Osta al Ricongiungimento Familiare come previsto dal nuovo protocollo con la Prefettura;
- assistenza nella richiesta di appuntamento per l'esame del TEST L2 tramite il portale del Ministero dell'Interno;
- attività di sostegno ai Comuni del distretto;
- attività di collaborazione con scuole ed associazioni sui temi dell'accoglienza, integrazione e discriminazione;
- programmazione finalizzata all'eventuale miglioramento dei servizi già in essere e/o alla promozione di nuovi interventi di qualificazione dello Sportello;
- contributo economico per mediazione interculturale nelle scuole del territorio distrettuale collaborando con il repertorio di mediatori linguistico-culturali gestito dalla Cooperativa Sociale Camelot – officine cooperative di Ferrara;
- contributo al C.T.P ( C.P.I.A.) del Distretto Ovest per la realizzazione corsi di lingua italiana per cittadini stranieri;
- promozione e sviluppo della funzione di Nodo di Raccordo della rete Regionale Antidiscriminazione.

#### MEDIAZIONE INTERCULTURALE NELLE SCUOLE

Vengono realizzate diverse progettualità all'interno delle classi, con interventi sia su i singoli alunni/studenti, sia interventi di gruppo. L'obiettivo, oltre a favorire e sostenere l'apprendimento della lingua italiana è anche quello di favorire la socializzazione tra i diversi soggetti coinvolti.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

CSII Il Centro Servizi Integrati per l'Immigrazione si articola con una sede centrale sita a Ferrara e sei punti decentrati sul territorio, presso i Comuni di Ferrara, Cento, Portomaggiore, Argenta, Comacchio, Ostellato. Tali punti stanno diventando sempre più sedi di programmazione e concertazione di interventi da svolgere a livello locale, in accordo con una condivisa progettazione provinciale. Per meglio costruire le strategie di intervento, in considerazione delle diverse realtà territoriali, gli operatori del CSII partecipano alla definizione dei piani di zona dei distretti centro-nord, ovest e sud-est. Inoltre, in aggiunta all'attività di coordinamento centralizzata, si recano nelle sedi territoriali per fornire servizi di consulenza, assistenza, problem solving e supporto. La formazione degli operatori a contatto con utenti di origine straniera vede la collaborazione con una molteplicità di soggetti tra cui: INAIL, INPS, Azienda USL, Azienda Ospedaliero Universitaria, Università degli Studi, Direzione Territoriale del Lavoro, Questura, Prefettura - UTG, Ufficio Scolastico Provinciale, ecc. Per favorire l'apprendimento della lingua italiana il CSII collabora con il CTP, l'Università di Ferrara, i centri di formazione professionale e le associazioni che propongono corsi. Importanti collaborazioni sono strette al fine di mantenere aggiornato il Centro di documentazione. La progettazione sociale e culturale coinvolge le associazioni di volontariato e promozione sociale del territorio, con particolare attenzione a quelle composte principalmente da cittadini stranieri. La promozione delle azioni di formazione professionale per cittadini stranieri si svolge in collaborazione con l'amministrazione provinciale e coinvolge numerosi centri di formazione professionale. In particolare per agevolare l'inserimento lavorativo di stranieri in situazione di difficoltà inoltre il CSII aderisce al "Patto per Ferrara" del Comune. Al fine di incentivare il collegamento tra gli organismi di partecipazione dei cittadini stranieri e i servizi del territorio, gli operatori del CSII partecipano alla Consulta di Portomaggiore e alla Consulta di Argenta. Hanno supportato altresì il Comune di Ferrara nella ridefinizione del Consiglio delle Comunità Straniere di Ferrara. Per ciò che concerne l'assistenza alle pratiche, presso i Comuni di Ferrara, Cento, Argenta, Portomaggiore ed Ostellato sono stati attivati i servizi previsti dal protocollo d'intesa ANCI-Ministero dell'Interno per la precompilazione elettronica delle domande di soggiorno. In tutti questi Comuni salvo Ostellato è inoltre attiva la procedura ANCI-Ministero dell'Interno per i ricongiungimenti familiari. Il Comune di Ferrara nel 2009 ha approvato con Provincia di Ferrara, Questura di Ferrara, Prefettura e CSII un protocollo d'intesa in

materia di integrazione dei servizi per l'orientamento e l'assistenza di richiedenti protezione internazionale presenti sul territorio della Provincia di Ferrara. Il CSII con un suo rappresentante fa parte del gruppo tecnico del progetto regionale "Emilia Romagna Terra d'Asilo" ed è quindi in rete con gli altri progetti della Regione. Sempre per quanto concerne le politiche per l'asilo il CSII mette a disposizione il suo servizio di consulenza legale. Il CSII è parte del Patto per la Sicurezza, costituito da Prefettura, Forze dell'Ordine, Comune di Ferrara, per rendere il contrasto alle forme criminogene anche di origine straniera attento a non colpire con modalità indiscriminate la collettività degli immigrati presenti sul territorio di Ferrara e a fornire le soluzioni che, nel quadro di strategie condivise tese all'integrazione dei cittadini non italiani, portino ad azioni efficienti di conoscenza reciproca tra le diverse appartenenze. Una parte delle risorse complessive del programma finalizzato sarà dedicata al mantenimento delle funzioni di tipo sovradistrettuale di cui sopra, la restante sarà utilizzata, in accordo con i referenti dei singoli distretti, per promuovere l'attivazione di specifiche iniziative a livello distrettuale e locale. SPRAR Per garantire questa presa in carico e per consentire alla persona di esprimersi autonomamente anche nella manifestazione dei bisogni, lo SPRAR punta molto sulla costruzione e sul rafforzamento delle reti territoriali, che coinvolgano tutti gli attori locali a sostegno dei progetti di accoglienza nella sua totalità e, al tempo stesso, dei percorsi individuali dei singoli beneficiari. SPORTELLI SOCIALI POLIFUNZIONALI – SERVIZIO STRANIERI E NODO RACCORDO PER IL CENTRO REGIONALE ANTIDISCRIMINAZIONE DEL COMUNE DI CENTO - Integrazione con altri servizi, Istituzioni ed associazioni (sanitari, scolastici, ecc) - Rafforzare la conoscenza linguistica e l'attività formativa e progetti interculturali sul territorio attraverso la collaborazione con scuole enti di formazione, Azienda Sanitaria ed Enti Locali, Associazioni di volontariato del territorio; - Tutelare gli stranieri da comportamenti discriminatori nel lavoro, nella scuola, ecc.. (centro antidiscriminazioni).

### Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

CSII Soggetti pubblici coinvolti: Il progetto prevede un lavoro sinergico di tutti i tre distretti della provincia di Ferrara, per cui saranno coinvolte tutte le 26 Amministrazioni Comunali della provincia di Ferrara (Uffici relazioni con il pubblico – Informacittà, Sportelli per stranieri, Uffici anagrafe, Servizi sociali). Inoltre a vario titolo sono coinvolti in singoli progetti: Questura, Prefettura-UTG, Direzione territoriale del Lavoro, Ufficio X e CTP, Regione Emilia-Romagna, Provincia di Ferrara, Università degli studi, Centro per l'impiego, Centro Servizi per il Volontariato, Azienda USL, Azienda Ospedaliero Universitaria, ANCI, Servizio Centrale dello SPRAR, Polizia municipale. Soggetti privati coinvolti: Le associazioni che operano nel campo della prima accoglienza e dell'assistenza agli stranieri, le associazioni di e per i cittadini stranieri, le centrali cooperative, le associazioni sindacali e di categoria, i patronati, il Centro di Formazione Professionale Soggetti attuatori: Comuni di Ferrara, Cento, Portomaggiore e per essi la Cooperativa Sociale Camelot – Officine Cooperative SPRAR Soggetto Gestore Comune di Cento e soggetto attuatore Cooperativa Sociale Camelot – Officine Cooperative SPORTELLI SOCIALI POLIFUNZIONALI – SERVIZIO STRANIERI E NODO RACCORDO PER IL CENTRO REGIONALE ANTIDISCRIMINAZIONE DEL COMUNE DI CENTO Uffici Relazioni con il Pubblico, Punti informativi per stranieri, Uffici Anagrafe, Servizi Sociali della zona sociale, Questura di Ferrara, Prefettura UTG di Ferrara, C.P.I.A. di Ferrara, C.S.I.I. di Ferrara, Azienda USL, Associazioni sindacali e di categoria, Enti di formazione, Associazioni di volontariato del territorio, Cooperativa Sociale Camelot Officine Cooperative, CIDAS SOC. COOP. a R.L., Cooperativa Open Group, Istituti Comprensivi e Scuole secondario di secondo grado del Distretto Ovest, Regione Emilia - Romagna, Tribunale di Ferrara, Rappresentanze Consolari dei vari Paesi in Italia.

### Referenti dell'intervento

---

Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizi Sociali e Sportello Sociale Comune di Cento

### Novità rispetto al 2020

---

### Preventivo di Spesa

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	252.955,70 €
-------------------------------	--------------

### Risorse dei Comuni

---

#### Altre Risorse

---

<b>Fondo sociale locale - Risorse regionali</b>	48.000,00 €
<b>Altri fondi statali/pubblici</b>	204.955,70 €



<b>Titolo</b>	<b>Prevenzione, formazione e azioni per contrastare la violenza di genere e pari opportunità</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	14 Promozione delle pari opportunità e valorizzazione delle differenze di genere, intergenerazionali, interculturali e delle abilità
<b>Riferimento scheda regionale</b>	14 Promozione delle pari opportunità e valorizzazione delle differenze di genere, intergenerazionali, interculturali e delle abilità 25 Contrasto alla violenza di genere
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Ferrara (per ambito provinciale) e Comune di Cento (per ambito distrettuale)
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	130
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	Sì
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

La normativa internazionale, nazionale e regionale rende la prevenzione e il contrasto della violenza, la protezione delle vittime reali e potenziali, la azione giudiziaria ripartiva, oggetti di una azione sistemica, programmata e in rete tra diversi livelli di responsabilità. Negli ultimi cinque anni, si è intensificata l'attenzione al tema con la condivisione che trattasi di un fenomeno strutturale e non emergenziale. I più significativi atti normativi internazionali e nazionali recenti: • la ratifica della Convenzione di Istanbul, avvenuta con la legge n. 77 del 27 giugno 2013 entrata in vigore il 1 agosto dell'anno successivo 2014 • il decreto legge n. 93 del 14 agosto ("Disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della violenza di genere, nonché in tema di protezione civile e di commissariamento delle province") convertito in legge il 15 ottobre dello stesso anno (legge n. 119/2013) • "Piano d'azione straordinario contro la violenza sessuale e di genere" da parte del Presidente del Consiglio dei Ministri, avvenuta il 7 luglio del 2015 • il D.P.C.M. "Ripartizione delle risorse del Fondo per le politiche relative ai diritti e alle pari opportunità, 25 novembre 2016 • Decreto Presidenza Consiglio dei Ministri per adozione "Linee Guida Percorso per le donne che subiscono violenza" rivolto alle Aziende Sanitarie e adottato il 23.11.2017 • la Legge di Bilancio 2018 inserisce nel Codice delle pari opportunità disposizioni a garanzia dei soggetti che denunciano molestie, anche sessuali, sul luogo di lavoro, facendo divieto di licenziamento del lavoratore fatti salvi i casi di accertata diffamazione da parte del denunciante. Inoltre pone a carico del datore di lavoro l'obbligo di garantire l'integrità fisica e morale e la dignità dei lavoratori, e di porre in essere, con il coinvolgimento dei sindacati, nuove iniziative volte a prevenire le molestie sessuali. La legge, inoltre, sollecita tutti i soggetti coinvolti, tra cui anche i lavoratori e le lavoratrici, a garantire un ambiente di lavoro rispettoso della dignità umana • E' prevista l'attribuzione di un contributo in favore delle cooperative sociali per le assunzioni di donne vittime di violenza di genere ed inserite nei relativi percorsi di protezione, con contratti di lavoro a tempo indeterminato, aventi decorrenza dopo il 31 dicembre 2017 e purché stipulati entro il 31 dicembre 2018. Il contributo consiste in uno sgravio contributivo per un periodo massimo di 36 mesi, entro un limite di spesa pari a 1 milione di euro per ciascuno degli anni 2018-2020. Si demanda ad un prossimo decreto ministeriale la definizione dei criteri di assegnazione del contributo. Questa misura si aggiunge alla previsione già presente, di concessione di congedo lavorativo indennizzato per le donne vittime di violenza (art. 24 del

decreto legislativo n. 80 del 15 giugno 2015) Atti normativi recenti Regione Emilia-Romagna • deliberazione n. 1677/13 “Adozione linee di indirizzo regionali per l'accoglienza di donne vittime di violenza di genere e linee di indirizzo regionali per l'accoglienza e la cura di bambini e adolescenti vittime di maltrattamento/abuso” • 27 giugno 2014 approvazione della “Legge quadro per la parità contro le discriminazioni di genere” che dedica il titolo V alla prevenzione della violenza di genere” • 29 febbraio 2016, approvazione del primo “Piano regionale contro la violenza di genere” • deliberazione n. 1423/2017 “Attuazione del piano sociale e sanitario 2017-2019. Approvazione delle schede attuative d'intervento e di indirizzi per l'elaborazione dei piani di zona distrettuali per la salute e il benessere sociale” – Scheda 25 “Contrasto alla violenza di genere” • deliberazione n. 1890 del 29/11/2017 “Promozione interventi formativi in attuazione del piano regionale contro la violenza di genere” A Ferrara è attivo ormai da un decina di anni un Tavolo interistituzionale per il contrasto alla violenza di genere promosso dalla Prefettura che nel 2009 ha portato alla sottoscrizione del “Protocollo d'intesa per la promozione di strategie condivise finalizzate alla prevenzione ed al contrasto del fenomeno della violenza nei confronti delle donne e dei minori”, tra Prefettura di Ferrara, Amministrazione Comunale e Provinciale, Azienda Ospedaliero-Universitaria, Azienda Usl di Ferrara, Questura di Ferrara, Comando Provinciale dei Carabinieri di Ferrara, Comando Provinciale della Guardia di Finanza di Ferrara, Ufficio Scolastico Provinciale di Ferrara e Associazione Centro Donna Giustizia. Il protocollo è stato successivamente integrato nel 2016 con la sottoscrizione anche del Presidente del Tribunale per i minorenni dell'Emilia Romagna, del Procuratore della repubblica presso il Tribunale per i minorenni dell'Emilia Romagna, del Centro Ascolto Uomini Maltrattanti di Ferrara (CAM), dell'Università degli studi di Ferrara e dell'Ordine degli avvocati di Ferrara. A breve sarà sottoscritto dai tre Distretti della provincia ferrarese anche il “Protocollo d'intesa in tema di progettualità a favore di donne vittime di violenza e dei loro eventuali figli minori” con lo scopo di avere una logica di coordinamento operativo interdistrettuale per le progettualità in tema di contrasto alla violenza sulle donne. Ad oggi è stato approvato dal Comune di Ferrara quale capofila provinciale. La dimensione sovra distrettuale è inserita nella logica della rete provinciale sia operativa che finanziaria. Dal 2016 sono operativi, esito di convenzioni locali, due sportelli di prima accoglienza, nel Distretto Ovest e nel Distretto Sud Est. A tali interventi e in rete con il modello di accoglienza in emergenza sperimentato nel Distretto Centro Nord, è di imminente apertura una casa rifugio nel Distretto Sud Est la cui gestione è coerente e integrata con le strutture attive nel Distretto Centro Nord e con le soluzioni temporanee di accoglienza in emergenza attive nei Distretti Centro Nord e Ovest. DATI REGIONALI I dati forniti dal “Coordinamento dei centri antiviolenza dell'Emilia Romagna”, in collaborazione con la Regione Emilia Romagna per l'Osservatorio sui dati, evidenzia che nel corso del 2016, 3.431 donne si sono rivolte ai 13 centri del “Coordinamento”, in leggero aumento rispetto al 2015, in cui gli stessi centri avevano accolto 3.353 donne (+2,2%). Le donne accolte che subiscono violenza con figli/e sono complessivamente 1.841, pari al 76,9%. I figli/e delle donne accolte sono 3.169: in media 1,7 figli/e per donna (considerando il gruppo delle donne con figli/e). Le donne ospitate nelle case-rifugio e nelle altre strutture dei centri antiviolenza del Coordinamento regionale nel corso del 2016 sono state 225, i figli/e 223, registrando in entrambi i casi un aumento: + 27 donne, +10 figli/e. Non avendo ancora operativo un Osservatorio Regionale che ricomponga tutte le fonti dati, la incidenza provinciale del fenomeno si desume da fonti diverse ed è prioritario ricomporre la dimensione reale del fenomeno dalle diverse fonti, visto che nonostante il coinvolgimento e la collaborazione anche nel territorio ferrarese di numerosi soggetti pubblici e privati di cui sopra il fenomeno della violenza contro le donne è rilevante anche nel nostro territorio. DATI LOCALI Nel Pronto Soccorso dell'Ospedale di Cona, per violenza sessuale la medicina legale è intervenuta per 19 casi nel 2017. Nei presidi ospedalieri della provincia sono stati censiti n. 159 casi di maltrattamento “riconducibile” a violenza di genere. Oltre i dati sanitari è opportuno e urgente ricomporre i dati delle Procure e delle Forze dell'Ordine. In merito ai dati di accoglienza e presa in carico del Centro Antiviolenza, nella provincia ferrarese è presente e attivo dal 1991 un unico Centro antiviolenza, dell'Associazione di promozione sociale Centro Donna Giustizia, che gestisce per conto del Comune di Ferrara (ente capofila) anche il progetto a valenza provinciale “Uscire dalla violenza”. Oggi il Centro Antiviolenza ha rapporti convenzionati e attivi anche nei Distretti Ovest e Sud Est. I dati 2017, oggetto del report di attività, rilevati evidenziano che lo scorso anno hanno avuto accesso/accolte 273 donne, di cui 190 nuove. 162 sono italiane e 111 di altri paesi. Tra queste le donne che hanno subito o subiscono violenza sono 263 di cui 160 italiane. I figli che subiscono violenza assistita sono 199. 146 sono le donne con residenza nel distretto centro-nord. Le 83 situazioni ancora in carico dagli anni passati dipendono dalla necessità di attivare percorsi diversificati e che richiedono necessariamente un tempo lungo per consentire alle donne di uscire dalla violenza e raggiungere l'autonomia personale, lavorativa e abitativa. Tra le azioni di prevenzione della violenza contro le donne rientrano anche quelle finalizzate al contrasto di altri fenomeni connessi, quali la tratta e la riduzione in schiavitù, matrimoni forzati e mutilazioni genitali femminili. Gli interventi di contrasto alla violenza di genere si collocano per lo più in continuità con gli anni precedenti. Nei principi sanciti dalla Convenzione di Istanbul e dalle normative e raccomandazioni delle agenzie internazionali, a partire dalla Conferenza delle donne di Pechino del 1995, si evince che per fronteggiare il fenomeno della violenza maschile è necessario riconoscerne il carattere strutturale e non episodico o emergenziale. Pertanto si segnala l'importanza di poter fare una programmazione a medio e lungo termine.

## Descrizione

Il fenomeno della violenza nei confronti di donne e minori, sia essa fisica, sessuale, psicologica o economica, rappresenta anche per il territorio ferrarese un tema di particolare delicatezza e gravità per cui è necessario dare continuità a interventi di accoglienza e protezione, di ascolto e consulenza psicologica, di percorsi di uscita dall'isolamento sociale mirati al raggiungimento dell'autonomia personale delle donne che vogliono uscire dalla violenza, aiutandole anche nella ricerca di un lavoro e di una casa. Il Comune di Ferrara da anni sostiene, con il contributo economico di tutti i Comuni della provincia, il Progetto a valenza provinciale “Uscire dalla violenza”, e altre progettualità a favore di donne vittime di violenza e ai loro eventuali figli minori, delegandone la gestione al Centro antiviolenza Centro Donna Giustizia, associazione individuata con procedure di evidenza pubblica. Le forme di aiuto rivolte alle donne vittime di violenza sono varie e vanno dall'ascolto, al sostegno psicologico e sociale, alla protezione in Casa Rifugio. A tal proposito il Comune di Ferrara dal 2001 ha messo a disposizione, con concessione d'uso gratuito, un'immobile con 14 posti letto per donne vittime di violenza che necessitano di protezione per loro e per i loro eventuali figli minori. Grazie alla donazione di un privato

è attiva anche una casa rifugio con 4/5 posti letto. Nel distretto Sud Est dal 12/03/2108, grazie al progetto “Io comincio da qui” è attiva una nuova Casa Rifugio, confiscata alle mafie e ristrutturata grazie a un cofinanziamento regionale, che è stata messa a disposizione dal Comune di Comacchio al CDG per implementare con 5 posti letto, l'accoglienza delle donne prese in carico con il Progetto Uscire dalla violenza. Nel 2013 è nato a Ferrara il Centro Ascolto per Uomini maltrattanti (CAM) che offre percorsi psico-educativi individuali e di gruppo a uomini che sono stati violenti e controllanti verso i membri della loro famiglia e vogliono cambiare. Il CAM, sostenuto in questi anni con il Fondo Sociale Locale, propone azioni educative e preventive con i giovani attraverso anche interventi formativi, in collaborazione con il CDG, con insegnanti e studenti delle scuole secondarie di secondo grado e di sensibilizzazione con la cittadinanza. Vuole essere luogo di confronto, scambio e formazione, aperto a tutti gli uomini, per una cultura positiva del maschile. Il Centro è parte attiva della rete del territorio (comunale e provinciale) per il contrasto alla violenza di genere. Il Progetto “Verso l'autonomia: percorsi di uscita dalla violenza” è un progetto attivo per le annualità 2017 e 2108, finanziato dal Dipartimento per le pari opportunità a seguito della pubblicazione di un bando a cui ha partecipato il Centro antiviolenza CDG, assieme ai Comuni partner di Ferrara, Cento, Codigoro e Comacchio. Il progetto ha come obiettivo quello di potenziare i servizi previsti dal Centro accoglienza e dalla Casa Rifugio (maggiore presenza oraria delle operatrici, attività educative per i figli delle donne ospiti, apertura nei week-end, apertura di sportelli decentrati a Cento, Codigoro e Comacchio, aumento dei posti letto disponibili, ecc.) oltre a consolidare la collaborazione con il CAM (Centro Ascolto Uomini Maltrattanti), e attivare in un'ottica di rete, l'orientamento al lavoro, anche attraverso laboratori motivazionali e formativi, e gli inserimenti lavorativi in accordo con enti formativi e ASP (dal 2005 è attivo presso il centro antiviolenza CDG lo sportello di orientamento al lavoro promosso dal Coordinamento dei centri antiviolenza dell'Emilia-Romagna). Grazie ai fondi del piano straordinario è stato avviato a ottobre 2017 il Progetto distrettuale “Casa dolce casa”, mentre nel distretto Ovest è partito il Progetto “Welcome home”, progetti rivolti alle donne in uscita da percorsi di violenza, con lo scopo di contribuire e sostenere economicamente la loro autonomia abitativa. Oltre a questa progettualità sono attivi dei percorsi di uscita dalla violenza attraverso case di semi-autonomia. Grazie alle risorse regionali per la promozione ed il conseguimento delle pari opportunità e contrasto delle discriminazioni e della violenza di genere è stato da poco concesso al centro antiviolenza CDG, capofila del progetto “Rompiamo il silenzio”, un finanziamento per l'anno 2018, a cui hanno aderito come partner i Comuni di Ferrara, Cento, Comacchio e Codigoro oltre all'ASP di Ferrara. Oltre alla gestione di servizi per contrastare la violenza di genere è necessario puntare sulla formazione degli operatori e professionisti pubblici e privati che a diverso titolo entrano in contatto con questo fenomeno (personale socio-sanitario, MMG, FFOO, avvocati, ...) questo anche per consolidare la rete già presente tra coloro che fanno parte dei Servizi. Nel 2018 le Regioni sono state destinatarie di un finanziamento volto alla formazione di personale sanitario dei Pronti Soccorso e della rete di emergenza-urgenza e di personale socio sanitario operante nei Servizi territoriali sociali e sanitari con l'obiettivo di consolidare una rete di facilitatori territoriali. Attraverso la delibera “Promozione interventi formativi in attuazione del piano regionale contro la violenza di genere, approvato con deliberazione dell'assemblea legislativa n. 69 del 04 maggio 2016. Assegnazione di finanziamenti ad aziende sanitarie della regione. CUP e33j17000200001”. L'Azienda USL di Ferrara è soggetto capofila per l'Area Vasta Emilia Centro con l'obbligo di un convegno di apertura, già realizzato, uno di chiusura a termine 2018 e minimo 4 laboratori locali, da realizzarsi tra maggio e giugno 2018 e settembre e ottobre 2018. I destinatari sono oltre agli operatori sociali e sanitari, le forze dell'ordine, i Centri antiviolenza, l'associazionismo per la funzione di prevenzione. Altrettanto importante è la sensibilizzazione di questo tema, in quanto il fenomeno della violenza ha origini anche culturali, frutto di relazioni storicamente disuguali tra il genere maschile e femminile. Le attività di promozione e confronto fra gli operatori/operatrici dei servizi pubblici e privati e della cittadinanza, così come le informazioni sulla rete dei servizi a disposizione delle donne sono necessari anche per prevenire la violenza di genere ed evitare alle donne doppie vittimizazioni. Sono stati infatti già attivati diversi progetti di sensibilizzazione e formazione anche all'interno delle scuole del territorio e verso la cittadinanza per far sì che cresca una cultura del rispetto e di gestione del conflitto. (Si segnala che in riferimento ai temi della violenza di genere anche gli operatori di Spazio Giovani dell'AUSL di Ferrara e i Servizi Sociali territoriali, si interfacciano con le operatrici del Centro Donna Giustizia e del Centro di ascolto Uomini maltrattanti presenti anch'essi all'interno delle scuole secondarie superiori.) Rispetto al contrasto della tratta e la riduzione in schiavitù, il Comune di Ferrara già dal 1999 fa parte del progetto a coordinamento regionale “Oltre la strada”. Sempre nel Distretto Centro Nord agisce il progetto “Luna blu”, finalizzato alla protezione sanitaria delle donne in esercizio prostitutivo, per strada e al chiuso e alla mediazione della conflittualità sociale. Politiche per le Pari Opportunità In questi ultimi anni hanno assunto un'importanza rilevante, oltre alle politiche legate alla violenza contro le donne, le politiche di genere, e Il Comune di Cento ha voluto investire in questo ambito attuando iniziative e progetti finalizzati a sostenere le pari opportunità donna-uomo, contrastare i fenomeni della violenza contro le donne e delle discriminazioni basate sull'orientamento sessuale e l'identità di genere.

## Destinatari

---

- Donne vittime di violenza e loro eventuali figli minori, uomini maltrattanti - Donne vittime di tratta e sfruttamento

## Azioni previste

---

### AZIONI DISTRETTUALI

Sono quelle previste dai progetti descritti nelle sezioni precedenti, precisamente:

- accoglienza, informazione, accesso, orientamento alle risorse territoriali, accompagnamento a forme di presa in carico più complesse, se necessarie, anche attraverso il punto decentrato a Cento del Centro Donna Giustizia di Ferrara;
- consulenza legale;
- sostegno psicologico e sociale, gruppi di sostegno, colloqui sportello lavoro;
- protezione in case rifugio
- attività di formazione per operatori sociali, sanitari (pubblici e privati) e di volontari. Attività di info-formazione nelle scuole

- superiori rivolte a docenti e studenti. Attività di info-formazione rivolta alla popolazione;
- aumento dell'offerta provinciale di accoglienza, all'interno di un progetto di rete nel territorio del Distretto Ovest, sia in emergenza, sia con soluzioni flessibili sui livelli di autonomia delle donne prese in carico con progetti individualizzati di uscita dalla violenza;
  - percorsi di uscita dall'isolamento sociale mirati al raggiungimento dell'autonomia personale delle donne vittime di violenza;

Inoltre sarà mantenuta l'attività del Tavolo sulla Violenza di Genere e il "Protocollo operativo: guida ai servizi e alla rete che contrasta la violenza di genere" (attualmente operativi solo sul Comune di Cento) con l'obiettivo di realizzare nel triennio le seguenti azioni:

- Formazione per gli insegnanti;
- Condivisione delle modalità operative e delle azioni di prevenzione;
- Estensione dei laboratori nelle scuole in tutti i Comuni del Distretto;
- Formalizzazione dell'adesione dei Comuni del Distretto al Tavolo violenza di genere, attraverso la loro aggiunta al protocollo e l'approvazione di un atto di Giunta;
- Incontri del Tavolo ogni 3 mesi;
- Raccolta dei bisogni dai servizi e successivi eventi di formazione;
- Lavori in commissioni;
- Adesione al protocollo provinciale.

Tale Tavolo avrà inoltre la funzione di lavorare in merito alla programmazione del Piano di Zona, individuando annualmente obiettivi e priorità.

Politiche per le Pari Opportunità

Le aree di intervento sono le seguenti:

- a. attività del Comitato Unico di Garanzia (C.U.G.) del Comune di Cento costituito in attuazione dell'art. 21 della Legge 4 novembre 2010, n. 183, nell'ambito delle politiche per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni, che opera secondo le linee di indirizzo disciplinate dalla Direttiva emanata dai Dipartimenti della Funzione Pubblica e per le Pari Opportunità del 4 marzo 2011 (compiti propositivi, compiti consultivi, compiti di verifica);
- b. adesione del Comune di Cento all'accordo di cooperazione strategica tra l'ufficio della Consiglieria di Parità della Provincia di Ferrara e i Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni del territorio provinciale di Ferrara;
- c. manutenzione del Piano delle Azioni Positive ai sensi di quanto disposto dall'art. 48 del D.lgs. 11 aprile 2006, n. 198 "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna"; nello specifico è stato realizzato un corso di formazione di primo livello rivolto al personale dipendente dei Servizi alla Persona, Polizia Municipale, URP di conoscenza della realtà LGBT (comunità Lesbica, Gay, Bisessuale, Transessuale) ed è prevista la realizzazione di un secondo livello di approfondimento rivolto nello specifico agli operatori dei Servizi alla Persona e della Polizia Municipale;
- d. adesione del Comune di Cento a: "Carta per le Pari opportunità e l'uguaglianza sul lavoro"; Carta d'intenti della "Campagna 365 giorni NO" alla violenza contro le donne; Convenzione "NO MORE" contro la violenza maschile sulle donne-femminicidio; Carta d'intenti "RE.A.DY" – Rete Nazionale delle Pubbliche Amministrazioni Antidiscriminazione per orientamento sessuale e identità di genere.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

- servizi sociali e sanitari utilizzando anche il protocollo ANCI-DIRE e il manuale condiviso tra le professioni di aiuto nei servizi sociali e nei Centri Antiviolenza - area scuola - formazione professionale e lavoro - politiche abitative - politiche della sicurezza

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Centro antiviolenza Centro Donna Giustizia, ASP, ASSP, Comuni della Provincia, Assessorati alle pari opportunità, Ufficio diritti dei minori del Comune di Ferrara, AZ.USL di Ferrara (Spazio Giovani, Salute Donna, DCP, UOMPIA, ...), Az. Ospedaliera, Regione Emilia-Romagna, CAM, Scuole Secondarie di I e II grado, Associazionismo, Forze dell'ordine

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa MONIA MINGHINI m.minghini@comune.fe.it 0532 419664 Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associato Servizi socio Assistenziali Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizi Sociali e Sportello Sociale Comune di Cento

### **Novità rispetto al 2019**

---

Con DGR 1734 del 21 ottobre 2019 la Regione Emilia Romagna ha approvato l'avviso pubblico per la presentazione di progetti finalizzati all'istituzione di nuovi centri antiviolenza, sportelli e case rifugio di cui all'art. 2, comma 2, lettera a) del D.P.C.M. 9 novembre 2018. Il Comune di Cento, in qualità di capofila del Distretto Ovest ha presentato un progetto, approvato con Determinazione della Giunta Regionale n. 22444 del 04/12/2019, per l'apertura di un nuovo punto decentrato del Centro antiviolenza

provinciale, Centro Donna Giustizia di Ferrara, presso la Casa della Salute del Comune di Bondeno. Il progetto prevede anche azioni di sensibilizzazione della cittadinanza e di formazione degli operatori.

Il Comune di Cento inoltre è partner di due progetti di cui alla DGR 1861/2019, il primo "NarrAzioni: il linguaggio come strumento contro le discriminazioni e la violenza di genere" capo filato dal Centro Donna e Giustizia, ed il secondo "Insieme contro la violenza: una rete unita per fare la differenza" capo filato dal Comune di Codigoro. Entrambi i progetti si pongono come obiettivo quello di mantenere e proseguire le azioni in essere presso i Comuni partner, che per il Comune di Cento sono il punto decentrato dello sportello anti violenza provinciale e le azioni di sensibilizzazione e formazione all'interno delle scuole.

Inoltre, in attuazione della DGR 1242/2019, il Comune di Cento ed il Comune di Bondeno hanno presentato due progetti, entrambi approvati ed attivati che prevedono rispettivamente:

- per il Comune di Cento, in qualità di capofila dei Comuni della Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali di Poggio Renatico, Terre del Reno e Vigarano Mainarda, il progetto ha l'obiettivo di dare un'occasione di formazione finalizzata all'occupabilità che preveda quindi anche una fase di formazione in situazione, attraverso un sistema di rete che coinvolga Servizi Sociali, Aziende profit del territorio, Cooperazione sociale e Associazioni di volontariato sociale, in un'ottica di Welfare di comunità, che metta in campo risorse umane ed economiche in grado di supportare le donne coinvolte nel progetto nella gestione familiare e nell'organizzazione dei tempi di lavoro/tempi di vita (es. Tagesmutter) e nel raggiungimento della propria autonomia (es. patente di guida) attraverso esperienze di reciproca utilità;
- per il Comune di Bondeno, invece, il progetto prevede l'attivazione di un percorso che prevede proposte formative per incrementare la presenza di donne nei servizi agli anziani (es. assistenti familiari) e ai bambini (es. baby sitter) e un servizio di orientamento e inserimento lavorativo dedicato.

Infine, in riferimento all'art. 15, comma 2 lettera c) della L.R. 24/2003 il Comune di Cento ha presentato un progetto volto alla qualificazione dei corpi di polizia locale. Si tratta in particolare del progetto "Volontariato Alleato" il quale presenta due principali obiettivi:

- individuare ed istituire la "Sala del Volontariato", spazio multiuso all'interno del Comando di Polizia locale dove potranno simultaneamente stazionare per lavoro agenti e volontari. Il volontariato opportunamente qualificato e formato infatti ricopre un ruolo importante quale occhio ulteriore verso problematiche di maltrattamenti o stati di difficoltà;

- individuare e rendere operativa una casa rifugio denominata "La Casa dei Buoni" volta ad accogliere donne con minori e/o con animali, vittime di violenza.

Ad oggi il progetto è stato presentato per il Comune di Cento, ma l'intenzione è di inserirlo nella rete dei servizi distrettuali/provinciali a contrasto della violenza di genere.

## Novità rispetto al 2020

---

### Preventivo di Spesa

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	26.292,00 €
-------------------------------	-------------

### Risorse dei Comuni

---

<b>Comune di Cento</b>	14.627,00 €
<b>Comune di Bondeno</b>	3.829,00 €
<b>Comune di Terre del Reno</b>	2.792,00 €
<b>Comune di Poggio Renatico</b>	2.850,00 €
<b>Comune di Vigarano Mainarda</b>	2.194,00 €

### Altre Risorse

---

<b>Titolo</b>	<b>Sostegno alla genitorialità</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	16 Sostegno alla genitorialità
<b>Riferimento scheda regionale</b>	15 Potenziamento degli interventi nei primi 1000 giorni di vita, in particolare nei contesti di accudimento familiare e nei servi 16 Sostegno alla genitorialità 1 Case della salute e Medicina d'iniziativa 10 Azioni di contrasto dell'esclusione sociale delle persone in condizione di povertà estrema o a rischio di marginalità
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Case della salute e medicina di iniziativa
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Cento
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	Sì
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	140
<b>Stato</b>	Bozza

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

Molte evidenze scientifiche hanno dimostrato l'importanza dei primi anni di vita nello sviluppo precoce del bambino, in particolare si è appurato che lo sviluppo neurologico e quindi psicologico del bambino non è automatico ma avviene in risposta a stimoli sociali e interpersonali. Questi stimoli influenzano entità, direzione e stabilità delle connessioni sinaptiche e quindi lo sviluppo delle reti neuronali che sono alla base delle diverse competenze del bambino, delle interazioni tra queste e le sue capacità di apprendere. Così come le ricerche in campo internazionale, e le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, dimostrano come l'attivazione di interventi domiciliari, per mamme in gravidanza e bambini nei primi mesi di vita producano risultati volti a contribuire a ridurre le disuguaglianze, a sostenere la genitorialità ed a prevenire condizioni di trascuratezza/negligenza dei bambini. Le famiglie e le relazioni che in esse si instaurano, sono l'elemento determinante nella crescita dei bambini soprattutto nei primi anni di vita ed è proprio in rapporto a quello che le famiglie sono o non sono in grado di dare che si strutturano in fasi molto precoci disuguaglianze di competenze fondamentali. Interventi precoci in epoca prenatale e post natale di sostegno ai genitori hanno dimostrato di riuscire ad influenzare gli itinerari di sviluppo dei bambini e delle bambine con esiti anche a distanza di anni (studi longitudinali di oltre 20 anni) di riduzione delle disuguaglianze.

## Descrizione

In linea con quanto previsto dalla Commissione Europea nel 2013 combattere lo svantaggio socioculturale nei primi anni di vita è una misura fondamentale per ridurre la povertà e l'esclusione sociale. Ciò è possibile attraverso strategie integrate di sostegno ai neogenitori, nell'accesso al mercato del lavoro, di sostegno al reddito e nell'accesso ai servizi essenziali per la salute e lo sviluppo dei bambini, quali nidi e scuole per l'infanzia, servizi sociali e sanitari, abitazione e ambiente. Approcci che si basano su modalità di

counseling (ascolto partecipativo, osservazione, sostegno, ecc) e di prossimità (servizi per la prima infanzia, interventi domiciliari, home visiting, ecc) sono orientati ad identificare i fattori di rischio ed a supportare la famiglia nell'identificazione delle risorse proprie, della rete familiare allargata e nel contesto sociale e delle modalità per far fronte alle difficoltà. Nello specifico ad esempio l'attivazione di interventi di home visiting o di programmi di intervento universale di sostegno ai genitori sono mirati a favorire la costruzione di legami di attaccamento sicuri nei bambini, aiutare il genitore ad adattare il proprio comportamento allo sviluppo del bambino e facilitare la loro relazione, rafforzare l'autostima della madre, prevenire episodi di negligenza/trascuratezza e situazioni di maltrattamento fisico-psicologico e di abuso. Nel Distretto Ovestil Centro per le Famiglie svolge da anni un ruolo di fondamentale importanza nel raggiungimento di questi obiettivi.

## Destinatari

---

- Donne e coppie in preconcezione e gravidanza; - Minori 0/17 e i loro genitori - Minori (anche disabili e stranieri) di età compresa fra i 0 e i 17 anni con accesso spontaneo o segnalati dalla scuola, segnalati dai servizi sociali ed in condizione di rischio sociale e psicologico; - Famiglie con minori da 0 a 17 anni in condizione di "rischio" e con difficoltà di accudimento ed educazione della prole, colpite dalla crisi economica o con situazioni di disagio non cronicizzate. Famiglie con minori portatori di handicap sensoriale, fisico e psichico, famiglie con minori soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria; - Famiglie in condizione di fragilità sociale; - Operatori dei Servizi Sociali, Socio Sanitari e Sanitari interessati.

## Azioni previste

---

Centro per le Famiglie dell'Alto Ferrarese e del Pronto Intervento Sociale per Minori (PRIS):

A) AREA DELL'INFORMAZIONE: assicurare alle famiglie un accesso rapido e amichevole a tutte le principali informazioni utili per la vita quotidiana ed alla conoscenza delle opportunità che offre il territorio. Il Centro offre un'informazione organizzata e mirata, attenta alla multiculturalità che caratterizza la comunità del Distretto, occupandosi delle seguenti tematiche:

- informazione e orientamento, in ambito locale e regionale, sulle risorse e le opportunità disponibili per l'organizzazione della vita quotidiana delle famiglie con figli e sulle iniziative attivate dalla comunità locale (in merito al tempo libero, alla dimensione ludica, culturale, sportiva, ma anche a eventuali approfondimenti e incontri sulle varie fasi della vita, infanzia, adolescenza, ecc.);
- informazione sulle attività svolte direttamente dal Centro per le famiglie del territorio;
- informazione e orientamento sui servizi socio-educativi e scolastici, sanitari e socio-sanitari del territorio;
- prima informazione ed orientamento ai servizi per affidi ed adozioni e alle diverse forme di affiancamento/sostegno.

B) AREA DEL SOSTEGNO ALLE COMPETENZE GENITORIALI: azioni, rivolte a tutte le famiglie con particolare riguardo a coloro che possono aver bisogno di un supporto in alcune fasi di cambiamento del nucleo familiare o nell'affrontare situazioni potenzialmente critiche come la nascita di un figlio, percorsi evolutivi dei figli ed eventuale insorgere di problematiche relative alla fase dell'adolescenza, crisi della coppia, separazione/divorzio, presenza di disabilità, perdita del lavoro, difficoltà economiche, volte a valorizzare le responsabilità educative dei singoli e delle coppie ed a promuovere e sostenere lo sviluppo delle competenze relazionali. Il Centro ha quindi il compito di attivare azioni preventive e di sostegno per ridurre i rischi connessi a tali fasi di transizione come ad esempio:

- conduzione di gruppi di approfondimento legati alle fasi della vita (formazione della coppia, nascita, adolescenza, separazione, ecc.) o tematici (adozione, affido, ecc.);
- consulenze tematiche e counseling genitoriale;
- interventi di mediazione familiare e dei conflitti familiari (mediazione familiare per genitori separati o in via di separazione e mediazione sociale familiare ovvero consulenza e sostegno alla genitorialità a singoli in fase di separazione e ai nonni e consulenze sulle ricomposizioni familiari);
- Formazione per insegnanti, gruppi di confronto per genitori separati, iniziative di sensibilizzazione, mediazione dei conflitti;
- Consulenza legale sul diritto di famiglia;
- Incontri protetti tra genitori e bambini sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

C) AREA DELLO SVILUPPO DELLE RISORSE FAMILIARI E COMUNITARIE: promuovere il protagonismo delle famiglie con figli nel contesto comunitario, favorendo l'attivazione delle risorse personali e familiari in una logica di solidarietà, accoglienza e partecipazione alla vita sociale e di supporto ai cambiamenti, alle difficoltà, alle potenzialità che esprimono i bambini e le famiglie del proprio territorio. Direttamente ed in collaborazione o appoggio con gli altri attori locali dovrà:

- promuovere esperienze di scambio e socializzazione, ponendo attenzione specifica alla dimensione multiculturale, alla promozione di azioni che favoriscano i rapporti intergenerazionali nonché all'armonizzazione tra i tempi di vita e di lavoro delle famiglie;
- realizzare e sostenere azioni di animazione territoriale o eventi finalizzati a promuovere l'iniziativa ed il protagonismo delle famiglie, in una logica di partecipazione attiva alla vita della comunità;
- promuovere una cultura che sostenga, insieme alle famiglie, i diritti delle giovani generazioni, quali investimento per il benessere e la qualità della vita presente e futura delle comunità e incoraggiare e sostenere le esperienze aggregative.

GRUPPI DI PAROLA per figli di genitori separati (avvio previsto nel mese di Ottobre 2018)

Il Gruppo di Parola è un'esperienza di gruppo per bambini (6-11 anni) che vivono la separazione o il divorzio dei genitori. Nel gruppo bambini e ragazzi possono condividere pensieri ed emozioni, esprimere sentimenti, paure e difficoltà. In un ambiente accogliente, per un tempo limitato di quattro incontri, con l'aiuto di professionisti esperti i bambini e i ragazzi hanno l'occasione di dare voce ai dubbi e di formulare domande, di trovare sostegno anche grazie allo scambio con coetanei. Attraverso la parola, il disegno, il gioco, la scrittura ed altre attività i bambini e i ragazzi sono facilitati a dialogare con i genitori e a vivere più serenamente la riorganizzazione familiare. Il Gruppo di Parola coinvolge ovviamente anche i genitori, vi è una fase iniziale d'informazione e

autorizzazione alla partecipazione dei figli e una fase finale, prevista all'interno dell'ultimo incontro di gruppo alla quale partecipano i genitori ed un eventuale colloquio di approfondimento realizzato con i genitori a distanza di un mese.

In sintesi sono previsti: un incontro preliminare con le famiglie, quattro incontri della durata di un'ora ciascuno con i bambini (nell'ultima parte del quarto incontro con i bambini è prevista la presenza anche dei genitori), colloqui individuali con i genitori. L'articolazione del progetto prevede una intensa attività di promozione da proporre a diversi livelli (Avvocati, Medici di base, Pediatri, Assistenti Sociali, consultorio familiare, Neuropsichiatria, Istituzioni scolastiche, Associazioni, etc).

STARE ACCANTO - Progetto regionale primi 1000 giorni di vita

Proposte e contesti di condivisione delle esperienze di vita con i bambini piccolissimi

#### 1. Incontri di dialogo

Destinatari: coppie in attesa

Obiettivi:

- Sostenere le dinamiche familiari in prospettiva della nascita ponendo particolare attenzione alle relazioni con i figli già nati;
- Favorire lo scambio di esperienze;
- Favorire la riflessione in merito alle dinamiche relazionali che intercorrono all'interno del nucleo familiare e all'esterno;
- Sostenere la figura paterna.

Contenuti:

- Relazione di coppia;
- Relazioni con i figli;
- Relazioni con il nascituro;
- La rete dei servizi.

#### 2. Spazio piccolissimi

Destinatari: famiglie con bambini in età 0/6 mesi

Azioni:

- percorso di massaggio infantile condotto da esperto AIMI;
- incontri con pediatra;
- incontri con pedagoga;
- incontri rivolti ai papà con pedagoga;
- momenti di condivisione rivolti esclusivamente alle famiglie con i bambini.

#### 3. Incontrarsi a casa

Destinatari: mamme che hanno partorito da poco e che necessitano di un sostegno nel tempo delle prime settimane del puerperio e le loro famiglie.

Professioni coinvolte: educatrici specializzate e ostetriche

Azioni:

Attraverso un lavoro integrato con il Consultorio (corso preparato) e un contatto con il reparto di maternità dell'Ospedale SS Annunziata di Cento si propone il servizio alle partorienti che potranno richiederne l'attivazione al Centro per le Famiglie. Saranno previsti un numero massimo di due visite presso il domicilio della famiglia da parte dell'educatrice con la supervisione dell'ostetrica fino al primo mese di vita del bambino.

Obiettivi:

- Sostegno alla genitorialità;
- Sostegno agli aspetti pratici della cura del neonato (allattamento, igiene, sonno, veglia, ...).

#### 4. Spazio aperto

Destinatari: famiglie con bambini in età 6-36 mesi

Luogo: spazi all'aperto

Obiettivi:

- Utilizzo dell'ambiente naturale come spazio privilegiato per le esperienze e per l'educazione;
- Favorire nei genitori nei bambini il senso di rispetto per l'ambiente naturale;
- Favorire l'espressione e il potenziamento delle competenze emotivo affettive, sociali, creative e senso motorie dei bambini attraverso il coinvolgimento attivo dei genitori.

Azioni: attività proposte in spazi aperti

#### PROPOSTA PROGETTUALE INSERITA ALL'INTERNO DEL PERCORSO COMMUNITY LAB

Il processo che si intende realizzare parte da un percorso avviato a livello provinciale sul tema della conflittualità familiare, che vede già coinvolte diverse realtà territoriali quali i servizi sociali dei singoli comuni ed operatori di servizi come il Centro per le Famiglie. A seguito degli incontri realizzati è stato evidenziato come il conflitto familiare venga oggi riconosciuto come un fenomeno sociale e come evento fisiologico all'interno delle famiglie, che deve essere interpretato come elemento positivo necessario per una crescita dei singoli soggetti coinvolti.

Il percorso provinciale prevede azioni su tutti e tre i Distretti mirato a:

- costruire "percorsi di ascolto per le famiglie a Sistema" che prevedano un nuovo tipo di offerta di servizi innovativi, pensando a luoghi "nuovi" (es. case della salute) e a non-luoghi (più informali e non istituzionali);
- favorire un migliore incontro tra servizi/istituzioni e Comunità attraverso un approccio prevalentemente educativo, non centrato sull'emergenza, al fine di favorire non solo bisogni e richieste della comunità, ma anche talenti e attitudini positive.



Ad integrazione del percorso provinciale, saranno sviluppate azioni legate a bisogni propri del territorio distrettuale la cui priorità dovrà essere quella della prevenzione, attraverso la creazione di nuove opportunità di formazione, ascolto ed espressione sia per gli "addetti ai lavori" sia per le famiglie.

Da una parte si vuole sviluppare un percorso formativo e di supervisione rivolto ad operatori ed assistenti sociali attraverso un percorso di supervisione che possa accompagnare gli operatori nella presa in carico dei casi specifici, contribuendo alla ricerca di nuove risposte e nuove modalità di intervento.

Dall'altra parte, in sinergia con quello che si intende realizzare a livello provinciale, si propone di mettere a Sistema tutti i servizi presenti sul territorio permettendo alle famiglie di avere una maggiore chiarezza ed una maggiore conoscenza di ciò che già esiste e di cui è possibile fruire.

Operativamente si propone alle famiglie la possibilità di creare un legame diretto con associazioni di affiancamento familiare che possano creare, dove manca, una rete di aiuto che non preveda il coinvolgimento diretto dei servizi.

A tal fine dovranno essere coinvolti diversi soggetti del terzo settore, come associazioni, parrocchie e gruppi informali, oltre che i servizi sociali e le scuole, attraverso un percorso di sensibilizzazione/informazione e formazione sul tema, in modo da coinvolgerli nelle azioni di aiuto alle famiglie.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

- La programmazione e realizzazione di tali interventi richiede il coordinamento e sinergia con i servizi educativi 0-3 anni, Consultori Familiari, Pediatrie di Comunità, Punti Nascita, Centri per le Famiglie, Servizi sociali, Servizi di Neuropsichiatria Infantile, Servizi Specialistici in caso di patologie specifiche (es. SerT, Salute Mentale, ecc.) i coordinamenti pedagogici, le biblioteche del territorio; - il monitoraggio delle situazioni di rischio attivando eventuali interventi specialistici e/o di tutela. Servizi coinvolti: Consultori Familiari, Punti nascita, Pediatria di Comunità, Sert, Salute Mentale, Servizi Sociali, Servizi Educativi, Neuropsichiatria Infantile, Terzo settore (es. casa/comunità per gestanti e per madri con bambino, ecc.), Associazionismo.

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Servizi educativi 0-17 anni, Consultori Familiari, Pediatrie di Comunità, Punti Nascita, Centri per le Famiglie, Servizi sociali, Servizi di Neuropsichiatria Infantile, Servizi Specialistici in caso di patologie specifiche (es. SerT, Salute Mentale, ecc.) coordinamenti pedagogici, biblioteche del territorio, Terzo settore (es. casa/comunità per gestanti e per madri con bambino, ecc.), Associazionismo.

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali Dott.ssa Cristina Govoni Servizi Socio-Scolastici del Comune di Cento

### **Novità rispetto al 2018**

---

Azioni intraprese di collaborazione tra AUSL e Centro per le Famiglie e previsioni azioni per il 2019:

- Progetto di collaborazione tra il Servizio Salute Donna del Distretto Ovest/punto nascita di Cento ed il Centro per le Famiglie dell'Alto Ferrarese

L'obiettivo è quello di attivare un progetto di collaborazione tra il Servizio Salute Donna del Distretto Ovest ed il Centro per le Famiglie dell'Alto Ferrarese, in particolare nell'area di intervento alla genitorialità, come indicato già nella programmazione 2018, potenziando gli interventi nei primi 1000 giorni di vita, in particolare nei contesti familiari di accudimento e nei servizi.

Le principali tematiche affrontate sono pertanto quelle relative alla genitorialità, al cambiamento della coppia con la nascita di un figlio e alle reazioni dei figli dopo la nascita di un fratello/sorella. Le **azioni** principali, che si rivolgono ad utenti gravide dei servizi territoriale e neogenitori di figli nei primi mille giorni di vita, sono le seguenti:

- 1) Incontri mensili alle gravide nel contesto dei Corsi di accompagnamento alla nascita gestiti da educatori del Centro per le famiglie;
- 2) Incontri tematici a cadenza semestrale rivolti ai neogenitori nei primi mille giorni di vita da parte di un'ostetrica territoriale del distretto Ovest o del Punto Nascita di Cento e un medico Pediatra del Punto Nascita di Cento.

#### **Risorse umane**

Una ostetrica territoriale del Distretto Ovest o una ostetrica ospedaliera del Punto nascita di Cento, Un medico Pediatra del Punto Nascita di Cento in orario di servizio e un educatore del centro per le famiglie dell'alto Ferrarese

#### **Sede**

Spazio all'interno del Centro per le famiglie dell'alto ferrarese.

## Risultati

Organizzati incontri presso i Centri per le Famiglie di Cento sulle tematiche della genitorialità ed accudimento del neonato con la presenza di un Pediatra ospedaliero ed una ostetrica Consultoriale nel quarto trimestre del 2018 e programmati incontri trimestrali per il 2019.

### - Progetto Regionale CasaLab "Benessere riproduttivo, cure perinatali, infanzia e giovani generazioni - Promozione del benessere dei bambini degli adolescenti e della famiglia"

E' un progetto per il benessere dei bambini, degli adolescenti e delle famiglie per creare un luogo di riferimento, di ascolto e di attività socio-educative in collaborazione e supporto alla scuola che considera il mandato della Regione (Delibera Regionale 2128/2016) volto all'implementazione delle Case della Salute (CdS); quanto viene proposto nel lavoro deve essere visto nell'ottica di una CdS senza "confini strutturali" e con servizi, integrati fra loro, che si prendono cura della persona. La CdS deve rappresentare un punto di riferimento per l'accesso alle cure e per il cittadino un sistema integrato tra i servizi del territorio di riferimento, che si occupano non solo dell'accoglienza e della presa in carico per percorsi o processi strutturati, ma anche della prevenzione di situazioni di fragilità in tutte le categorie di genere e di età.

Il progetto vede la stretta collaborazione tra i referenti delle Aziende Sanitarie di Ferrara e Bologna ed i rappresentanti dell'area sociale dei Comuni del Distretto Ovest, per la definizione di una serie di attività a supporto di famiglie e minori.

### - Progetto Aziendale "Continuità assistenziale Ospedale - Territorio al puerperio all'interno del percorso nascita del Distretto Ovest dell'AUSL di Ferrara"

Il percorso nascita è un percorso integrato di natura clinico assistenziale rivolto alle donne in gravidanza per accompagnarle dalle prime settimane fino ai primi mesi di vita del nuovo nato. Tale percorso garantisce assistenza, sostegno e ascolto alla donna e alla coppia. In particolare, l'attenzione dei servizi è volta ad assicurare la profilassi preconcezionale e prenatale, la prevenzione e l'individuazione precoce delle situazioni ostetriche fisiologiche ed a rischio e l'assistenza alla nascita, nonché promuovere l'assistenza alla donna dopo il parto e al bambino nei primi mesi di vita.

Il percorso è strutturato secondo un'organizzazione a rete, articolata in diversi livelli aventi caratteristiche strutturali e competenze professionali differenti e tali da garantire la massima corrispondenza tra necessità assistenziali della singola persona e appropriatezza ed efficacia delle cure erogate. Nella provincia di Ferrara il percorso prende avvio nei Servizi Territoriali Salute Donna del Dipartimento di Cure Primarie e negli ambulatori territoriali del Dipartimento Materno Infantile Ospedaliero, valorizzando la vocazione del Distretto a snodo per l'integrazione istituzionale, gestionale e professionale.

## OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO

Potenziamento ultima fase percorso nascita: puerperio territoriale per le donne residenti nel distretto Ovest che hanno partorito nel punto nascita ASL di Ferrara di Cento e Punto Nascita di Cona AOSP FE.

## OBIETTIVI SPECIFICI

Presa in carico della puerpera da parte dell'ostetrica territoriale, dal post-partum al rientro al domicilio, fino al primo anno di vita del bambino;

Intervento multidisciplinare volto a orientare i genitori a un corretto utilizzo dei servizi socio-sanitari territoriali;

"Social Support", sostegno multidisciplinare per la prevenzione del disagio emozionale familiare post-partum.

Il progetto prenderà avvio nel primo semestre del 2019.

## Novità rispetto al 2020

---

Potenziamento ultima fase percorso nascita: puerperio territoriale per le donne residenti nel distretto Ovest che hanno partorito nel punto nascita ASL di Ferrara di Cento e Punto Nascita di Cona AOSP FE. OBIETTIVI SPECIFICI: Presa in carico della puerpera da parte dell'ostetrica territoriale, dal post-partum al rientro al domicilio, fino al primo anno di vita del bambino; Intervento multidisciplinare volto a orientare i genitori a un corretto utilizzo dei servizi socio-sanitari territoriali; "Social Support", sostegno multidisciplinare per la prevenzione del disagio emozionale familiare post-partum.

 [Scheda 16 Sostegno alla genitorialità ovest\\_andamento 2019-20 e azioni di sviluppo Percorso nascita ovest.pdf](#)

**Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021**

0,00 €

**Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Progetto Adolescenza</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	17 Progetto Adolescenza: interventi integrati per la prevenzione, promozione del benessere, cura di pre-adolescenti e adolescenti
<b>Riferimento scheda regionale</b>	17 Progetto Adolescenza: interventi integrati per la prevenzione, promozione del benessere, cura di pre-adolescenti e adolescenti
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Ferrara (per ambito provinciale) e Comune di Cento (per ambito distrettuale)
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	150
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

ATTIVITA' PROGETTO ADOLESCENTI DISTRETTO OVEST N. totale di minori partecipanti al progetto: 67 N. di minori partecipanti al progetto inviati dalle scuole: 55 N. di minori partecipanti al progetto inviati dai servizi sociali: 12 N. di gruppi per il distretto: 5 Numero di minori stranieri: 34 % di miglioramento dello stato relazionale e cognitivo dei partecipanti: 30% % di frequenza e continuità dei partecipanti per ogni gruppo: 80% N. di agenzie del territorio coinvolte per gruppo: 9 N. di progettazioni extra attivate: 3 N. Di interventi di prevenzione ai rischi: 1 N. incontri di verifica con le scuole: 10

## Descrizione

DESCRIZIONE SOVRADISTRETTUALE Nella provincia di Ferrara opera un Tavolo Provinciale Adolescenza, sulla base delle indicazioni contenute nelle Linee Guida regionali, composto da rappresentanti della scuola, dei centri di formazione professionale, dai servizi socio sanitari e da rappresentanti del Terzo Settore. Dal 2015 ha strutturato un modello di Piano Adolescenti impostato sui compiti evolutivi in adolescenza. Funzione del piano era la messa a sistema di una pluralità di interventi provinciali, ricca, ma disomogenea e con pochi indicatori di efficacia. Obiettivo del piano provinciale è la costituzione di tavoli adolescenza distrettuali e la strutturazione di una propria funzione come soggetto formatore sovra distrettuale e soggetto di monitoraggio dello sviluppo del Piano Adolescenza. Nella provincia di Ferrara operano per la prevenzione e cura servizi come gli Spazi Giovani. Gli Spazi Giovani operano a livello provinciale tra prevenzione (in ambito scolastico ed extra scolastico) e cura (attività di counseling sanitario e relazionale per gli adolescenti e gli adulti di riferimento) sui temi dell'educazione all'affettività e sessualità e delle relazioni interpersonali. Si evidenziano due punti principali relativi all'attività di Servizio: - L'ampliarsi dei Progetti offerti nel corso degli anni secondo direttive regionali: La media della popolazione target raggiunta (numero utenti /popolazione target 14 -19 anni x 100) dagli Spazi Giovani Aziendali nell'attività di prevenzione relativa al territorio di Ferrara e Provincia - AA.SC. 2016/17- è 33.90% (5258/15510x100= 33.90%- Media RER 18%). L'incremento dell'utenza adolescenti e giovani che afferrisce agli Spazi giovani (858 utenti fascia 14-24 anni periodo gennaio-settembre 2017; 835 utenti nell'anno 2016) - come servizio ad accesso facilitato e non connotato - per richiesta sia sanitaria sia psicologica, comporta la necessità di rinforzare i punti di accesso e le risorse dedicate e di creare collaborazioni e

integrazioni con le Istituzioni e i servizi territoriali. L'intervento psicologico offerto dagli Spazi Giovani si riferisce alle diverse forme di disagio psico-relazionale che l'adolescente manifesta. il disagio è definito in maniera predominante come relazionale, reattivo, contestuale (almeno ad una prima decodifica dei problemi) e consente di prevenire, di fatto, il cronicizzarsi dei problemi, con il rischio di esitare in psicopatologie. La richiesta di aiuto è legata a problematiche emotive, affettive, sessuali, relazionali e familiari ma anche di adattamento sociale, di rapporto con il proprio corpo, di malessere esistenziale, connesse alle difficoltà che il processo di costruzione dell'identità comporta. L'intervento si colloca sia in continuità per l'attività di prevenzione che caratterizza la mission istituzionale, sia come nuova progettualità (Educazione tra Pari). Obiettivo provinciale è lo sviluppo dell'area dell'attivazione di percorsi clinici per gli adolescenti dai Servizi di primo accesso dedicati agli adolescenti (Spazio Giovani, Punto di Vista) a quelli specialistici di Salute mentale (Daismdp). Gli Spazi Giovani sperimentano la metodologia della PEER EDUCATION in due realtà distrettuali (Centro Nord e Ovest) sui temi dell'educazione affettiva e sessuale e della prevenzione dei comportamenti a rischio (contraccezione, malattie sessualmente trasmissibili, uso di sostanze) presso gli Istituti secondari superiori e in collaborazione con gli operatori dell'Unità di strada (D. Centro Nord) e con il Privato sociale (D. Ovest). Gli Spazi Giovani lavorano in rete con i Servizi socio-sanitari del territorio che si occupano di interventi di prevenzione e di cura del disagio degli adolescenti e di supporto alla famiglia attraverso: la segnalazione, la presa in carico e gli interventi integrati relativi ai casi che afferiscono ai servizi ("Progetto Adolescenti" Tavolo Provinciale Adolescenti- Percorsi clinici per la salute mentale in adolescenza). Si rinnova il Progetto integrato tra i Servizi Spazio Giovani – Sert (Distretto Ovest) e l'accordo di interfaccia tra Spazio Giovani e Sert presso la Casa della Salute di Portomaggiore (Distretto Sud Est). Gli Spazi Giovani partecipano ad attività di ricerca sul mondo giovanile in collaborazione con l'Osservatorio Adolescenti del Comune di Ferrara. Psicopatologie in adolescenza Il numero dei ragazzi e delle ragazze «in crisi» non segnalati e non conosciuti dai servizi è cresciuto, così come è cresciuto il numero dei ricoveri. Vi è dunque una difficoltà ad intercettare il disagio adolescenziale prima che emerga con patologie già gravi. A carico di UONPIA provinciale 9,4 % di adolescenti con disturbi psichici sulla utenza totale del servizio. E' la percentuale al 2015, più alta della Regione. Obiettivi da consolidare: - Crescita in una atmosfera adatta a promuovere un concetto di sé positivo senza deficit di autostima - Interventi destinati ad aumentare la consapevolezza dei bambini delle proprie emozioni e delle emozioni altrui - Insegnare l'autocontrollo negli stati di eccitazione e la regolazione del comportamento - Sviluppare le capacità di problem-solving dei bambini /adolescenti - Sviluppare gli stili di vita sani (allarme sonno per le ripercussioni sull'attenzione, concentrazione, ansia, depressione, obesità, incidenti, ricerca di equilibrio tramite utilizzo di sostanze funzionali a mantenersi attivi...). DAL 2017 E' ATTIVO IL PROGRAMMA INTEGRATO ADOLESCENZA E GIOVANI ADULTI (14-35) Si tratta di un ampliamento evolutivo del precedente Programma Esordi Psicotici. Partecipano gli operatori della Psichiatria Territoriale (Team esordi) e Ospedaliera, il Programma DCA, il SerD e l'Uonpia. Il programma si occupa di ESORDI PSICOTICI E STATI MENTALI A RISCHIO Non esistono più concetti come INVIO E CONSULENZA, ma si tratta di una CO-PROGETTAZIONE che prevede una condivisione della formulazione del caso, della valutazione, della definizione di obiettivi, delle azioni Il trattamento è MULTIDIMENSIONALE e INTERDISCIPLINARE. Si fa riferimento a trattamenti BIOPSIOSOCIALI EVIDENCE BASED. Centrali gli INTERVENTI PSICOEDUCATIVI (al paziente e ai familiari) e PSICOSOCIALI (Social Skill Training, strategie cognitivo-comportamentali, etc). Si ragiona per ESITI da raggiungere e ognuno dei professionisti coinvolti definisce l'esito sul quale lavorare e le azioni/trattamenti necessarie al raggiungimento dello stesso. Non esiste un responsabile del caso, la responsabilità è dell'equipe e di ogni singolo professionista. La funzionalità dei comportamenti a rischio in adolescenza, la crescita dei giovani intese come azioni inserite in un contesto, l'importanza del sistema di relazioni distale e prossimale in questa età evolutiva, costringono a rivedere la definizione di prevenzione e a rielaborare un paradigma maggiormente esaustivo e comprensivo dello sviluppo adattivo adolescenziale. Negli ultimi anni Promeco - superando il concetto di azioni singole d'informazione critica - ha implementato la formazione degli adulti di riferimento e i momenti di incontro degli adolescenti nei loro contesti di vita sviluppando una "coscienza preventiva" consapevole delle premesse di partenza e orientata allo sforzo di tradurle operativamente nel progetto "Punto di Vista" che sviluppa il significato di prevenzione Indicata e Selettiva, rispetto al contesto e al target, sintetizzandolo nel concetto di "Prevenzione Dedicata e Attiva". La "Prevenzione Dedicata e Attiva", partendo dal presupposto che lo sviluppo in adolescenza è prodotto dell'interazione tra l'individuo e il suo ambiente, considera contemporaneamente le caratteristiche oggettive del contesto e i fattori soggettivi con cui viene interpretato e considera contemporaneamente l'individuo, la sua percezione dei contesti di vita, le caratteristiche oggettive di questi in termini di risorse, fattori protettivi, fattori di rischio e problematicità. Promeco è presente con gli operatori del progetto "Punto di vista. L'operatore a scuola" in 36 istituti scolastici, istituti comprensivi e secondarie di secondo grado. La presenza settimanale di un operatore coordinato da Promeco assicura una copertura sulle attività di prevenzione dei comportamenti a rischio attraverso interventi mirati e valutati (raccolta dati quanti-qualitativi) all'interno delle classi e percorsi di sensibilizzazione per docenti e famiglie. Ogni operatore facilita gli interventi di altre agenzie socio-sanitarie pubbliche con le quali vi è uno stretto coordinamento e accordo (Spazio Giovani-Sert-Uo.NPIA-Salute Mentale e ASP Fe). Viene fatto costantemente un raccordo, quando necessario ed un orientamento in caso di situazioni di fragilità che necessitano per l'adolescente e la sua famiglia, un intervento specialistico. Il progetto Punto di Vista è infatti un "dispositivo" educativo che prevede spazi di ascolto per ragazzi, genitori e docenti. E' assicurato il costante aggiornamento attraverso incontri con i servizi specialistici. In media in un anno vengono visti un migliaio di giovani di età compresa tra gli 11 e i 19 anni. Da qualche anno si è intensificata la collaborazione con la RER per la stesura di linee guida per gli interventi sugli adolescenti e la collaborazione si è estesa con le realtà territoriali (tre Distretti socio-sanitari) all'interno del progetto adolescenziale provinciale, che si limita a coordinare azioni di raccordo e formazioni sovra distrettuali, ma con una salvaguardia della autonomia progettuale dei tavoli adolescenza attivi sia nel Distretto Ovest che nel Distretto Sud Est. DESCRIZIONE DISTRETTUALE SPAZIO GIOVANI In riferimento alla formazione della propria identità, alla costruzione del senso di consapevolezza e di tutela personali dell'adolescente e nell'ottica di prevenire comportamenti a rischio, e offrire la presa in carico per disagio psicologico e relazionale degli adolescenti, si attivano progettualità mirate alla promozione del benessere per la popolazione giovanile, con il coinvolgimento sia degli adulti del contesto (insegnanti, genitori e operatori dei servizi) sia degli stessi adolescenti attraverso modalità partecipate e/o in rete con i Servizi del territorio. Nel territorio di Ferrara, i Progetti di educazione all'affettività e sessualità, rivolta alle Scuole secondarie di I e II grado, sono realizzati dagli Spazi Giovani e strutturati in relazione al target di riferimento (studenti delle scuole secondarie di I grado, studenti delle scuole secondarie di II grado, insegnanti, genitori, ecc) e al contesto scolastico (scuole secondarie di I grado,

licei, Istituti tecnici/professionali, e Corsi Professionali), con incontri informativo-educativi da parte di operatori sanitari e con la metodologia di tipo esperienziale. Dal 2015 è attivo un progetto a carattere regionale rivolto ai preadolescenti delle classi III della scuola secondaria di primo grado – W L'AMORE – che prevede moduli di formazione specifici rivolti agli insegnanti e approfondimenti sui temi dell'adolescenza rivolti ai genitori. In diverse realtà scolastiche dei tre Distretti gli operatori di Spazio Giovani operano in sinergia, con gli operatori del Progetto Punto di Vista – servizio del Comune e Ausl di Ferrara. Gli Spazi Giovani sperimentano la metodologia della PEER EDUCATION in due realtà distrettuali (Centro Nord e Ovest) sui temi dell'educazione affettiva e sessuale e della prevenzione dei comportamenti a rischio (contraccezione, malattie sessualmente trasmissibili, uso di sostanze) presso gli Istituti secondari superiori e in collaborazione con gli operatori dell'Unità di strada (D. Centro Nord) e con il Privato sociale (D. Ovest- Spazio 29). In riferimento ai temi della violenza di genere, gli operatori di S.G. si interfacciano con gli operatori del Centro Donna Giustizia presenti anch'essi all'interno delle scuole secondarie superiori. Nell'ambito dell'attività extra scolastica, gli operatori di S.G. realizzano interventi di formazione agli operatori dei Centri educativi e del privato sociale sui temi dell'affettività e sessualità in adolescenza, in sinergia con gli operatori di strada che si occupano di prevenzione dei comportamenti a rischio (uso di sostanze, alcol, bullismo). L'obiettivo è quello di raggiungere gruppi di adolescenti in condizioni di disagio sociale e familiare che difficilmente accedono ai servizi per adolescenti. Tali adolescenti risultano potenzialmente più vulnerabili rispetto ai comportamenti a rischio (gravidezze precoci indesiderate, insorgenza di MST, uso/abuso di sostanze stupefacenti). Gli Spazi Giovani lavorano in rete con i Servizi socio-sanitari del territorio che si occupano di interventi di prevenzione e di cura del disagio degli adolescenti e di supporto alla famiglia attraverso: la segnalazione, la presa in carico e gli interventi integrati relativi ai casi che afferiscono ai servizi ("Progetto Adolescenti" Tavolo Provinciale Adolescenti- Percorsi clinici per la salute mentale in adolescenza). Si rinnova il Progetto integrato tra i Servizi Spazio Giovani – Sert (Distretto Ovest) finalizzato ad intercettare precocemente, in un servizio a bassa soglia, adolescenti consumatori occasionali di sostanze e l'accordo d'interfaccia tra Spazio Giovani e Sert presso la Casa della Salute di Portomaggiore (Distretto Sud Est). Gli Spazi Giovani partecipano ad attività di ricerca sul mondo giovanile in collaborazione con l'Osservatorio Adolescenti del Comune di Ferrara. TAVOLO ADOLESCENZA A conclusione dal "Progetto Adolescenza" promosso dalla nostra Regione attraverso la stesura delle linee di indirizzo prima, un corso di formazione regionale (anno 2014/2015) poi, il Comune di Cento, già impegnato sul territorio, attraverso il Progetto Adolescenti, ha scelto di rivolgere un'attenzione particolare agli adolescenti che crescono nel nostro territorio impostando un progetto di messa in rete di tutte le realtà che incontrano e/o accolgono gli adolescenti. La Regione ha sollecitato i territori affinché nascessero contesti di aggregazione e progettazione comune rivolti agli adulti come educatori, insegnanti, allenatori, catechisti o persone impegnate nel mondo dell'associazionismo e dello sport; ambiti fondamentali per la crescita dei giovani. L'intento è quello di favorire l'emersione della pluralità di esperienze che le realtà presenti sul territorio comunale hanno sviluppato valorizzando le diverse specificità e contribuendo con maggior impulso allo sviluppo e alla crescita del contesto sociale. "Adolescenti: bene comune" è il titolo che abbiamo dato al progetto e al Tavolo Adolescenza che è nato il 10 dicembre 2015 quando abbiamo invitato tutti gli interlocutori possibili al primo incontro di condivisione di idee. L'obiettivo di lavoro di questo Tavolo è quello di integrare le diverse competenze e valorizzare le risorse presenti, superando l'autoreferenzialità che spesso isola e impedisce la diffusione delle esperienze. Con l'avvio di questo "Tavolo" si è aperto uno spazio di confronto dedicato agli adulti nella consapevolezza che seppur i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze sono un bene prezioso per la nostra società, sappiamo che gli adolescenti rappresentano, per gli adulti, una sfida particolarmente impegnativa ed importante. Ed è per questo che proprio gli adulti hanno bisogno di un contesto di confronto e supporto riguardo la relazione con gli adolescenti. Si tratta di un progetto di lavoro che si sviluppa in linea con gli obiettivi specifici del Progetto Adolescenza della Regione, quali: ù Sostenere le competenze educative degli adulti di riferimento; ù Le attenzioni nella scuola: successo formativo e abbonanza scolastico, accoglienza interculturale, counselling scolastico; ù Il tempo libero: gli spazi di aggregazione (privato sociale, associazionismo sportivo e culturale, parrocchie); ù I servizi di prevenzione e cura. L'obiettivo generale dell'attività del Tavolo Adolescenza è l'incontro tra soggetti che operano con e per gli adolescenti affinché, sempre di più, si mettano in rete risorse e progettualità. Gli ambiti di provenienza dei partecipanti al tavolo sono: ù Sanitario (Uonpia – Sert – Spazio Giovani); ù scuola e formazione (Istituti Comprensivi - Scuole Superiori – Informagiovani; ù tempo libero (associazioni – Società Sportive); ù sociale (Servizi Sociali – Progetto Adolescenti); ù educativo (Gruppo Scout – Parrocchie); Sono stati condivisi contenuti e significati sul perché di questa proposta riflettendo sulla necessità di offrire contesti e ambienti di promozione del benessere, promuovere forme di comunicazione e di relazione significative, sviluppare partecipazione e inclusione, consapevoli che diventare comunità educante rappresenta uno dei principali fattori protettivi. PROGETTO ADOLESCENTI L'obiettivo è quello di offrire occasioni di crescita personale e relazionale ai ragazzi nella fascia di età 11-17 anni, con particolare riferimento ai minori già in carico ai servizi sociali ed in una condizione di rischio sociale e psicologico. Nello specifico il Progetto intende: - favorire la socializzazione tra coetanei sviluppare l'autonomia e la responsabilità; - dare senso al tempo libero e conoscere le opportunità del territorio; - essere protagonisti della vita collettiva; - acquisire un metodo di studio sperimentare relazioni positive con gli adulti; - riconoscere il valore delle regole; - potenziare l'autostima. PROMECO Nel corso degli anni gli operatori di Promeco, hanno ampliato il loro campo d'azione e di attività, avvalendosi anche di professionalità esterne appositamente incaricate, per far fronte alle emergenze sociali in atto ed in continua evoluzione legate alle problematiche dell'adolescenza e preadolescenza, intervenendo soprattutto nell'ambito socio-educativo scolastico. Gli interventi che Promeco ha realizzato nella scuola sono sempre stati in linea con gli orientamenti di indirizzo regionale ed ispirati dai più recenti studi socio- scientifici nella tematica, che sostengono e promuovono i sistemi integrati per la realizzazione di interventi rivolti agli adolescenti e preadolescenti. Inoltre le attività svolte da Promeco sono principalmente orientate a praticare forme di prevenzione dedicata e specifica con lo scopo di intervenire – possibilmente - prima che i problemi si manifestino o per impedirne lo sviluppo e vengono realizzate sempre in collaborazione ed integrazione dei servizi già esistenti. Gli operatori di Promeco intervengono nei contesti socio educativi e sulle relazioni per favorire le risoluzioni dei problemi e l'adesione ai corretti stili di vita. I principali obiettivi dell'attività di PROMCECO sono: - migliorare il clima affettivo relazionale all'interno del gruppo classe e nella scuola; - supportare i genitori in difficoltà nella relazione con i figli adolescenti; - favorire stili di vita sani; - inviare ai servizi specialistici i casi gravi.

## Destinatari

---

SPAZIO GIOVANI Adolescenti (14-19 anni) e adulti del contesto; Giovani (20-24 anni) TAVOLO ADOLESCENZA Servizi Sociali e Sanitari, Scuole, e realtà del Terzo Settore PROGETTO ADOLESCENTI Minori di età compresa fra gli 11 e i 17 anni segnalati dai servizi sociali ed in condizione di rischio sociale e psicologico e le loro famiglie. PROMECO - studenti di Istituti di Istruzione Secondaria di I e II grado; - insegnanti; - dirigenti scolastici; - genitori.

## Azioni previste

---

### SPAZIO GIOVANI

Consolidamento dell'attività di prevenzione presso Istituti scolastici del territorio provinciale

Ampliamento dell'attività di prevenzione in ambito extra-scolastico (corsi prof.li, cooperative sociali...)

Implementazione del Progetto integrato Spazio Giovani – Sert (D. OVEST) (Progetto Peer education sulla prevenzione dei comportamenti a rischio e attività di counseling ad adolescenti con comportamenti di uso occasionale di sostanze)

Collaborazione con la rete dei servizi per l'attivazione di percorsi clinici per adolescenti in condizioni di disagio psicologico e sociale.

Interventi di sostegno agli adulti del contesto.

### TAVOLO ADOLESCENZA

Creare una rete di collegamenti e relazioni significa incontrare le persone e far sentire ognuno parte di un tutto. Proprio per mantenere questo tipo di impegno e di stile di conduzione dell'esperienza abbiamo scelto di agire nell'ambito comunale.

Attraverso le occasioni di incontro e i contatti con gli altri Comuni è stata evidenziata la disponibilità da parte del Comune di Cento a supportare il lavoro di tessitura necessario in ogni territorio e a condividere un contesto distrettuale che, solo in un secondo momento (quando i tavoli "comunalisti" saranno costituiti) potrà diventare consapevolmente orientato a raccogliere e promuovere attività, iniziative e proposte.

### PROGETTO ADOLESCENTI

- Tutela degli adolescenti in condizione di disagio socio-sanitario;
- Migliorare l'integrazione sociale dei minori stranieri;
- Recuperare l'equilibrio psicologico dei minori assoggettati a qualsiasi forma di violenza o rischio di maltrattamento;
- Tutelare l'integrità psicofisica dei minori;
- Ridurre l'abbandono scolastico;
- Promuovere l'educazione sessuale e contraccettiva in collaborazione con lo Spazio Giovani.

### PROMECO

- interventi in classi segnalate per problematiche di diversa natura (comportamenti a rischio, disagio relazionale, integrazione, ecc.);
- attivazione in ogni istituto e scuola di un consulenza per studenti (sportello d'ascolto) a libero accesso;
- consulenza educativa per le famiglie ad accesso diretto tramite contatto con l'operatore o il dirigente;
- consulenza e formazione docenti sui temi legati alle problematiche relazionali e dinamiche di gruppo;
- realizzazione e mantenimento di protocolli d'intesa con i servizi per l'accesso rapido degli studenti e genitori con situazioni complesse che ne hanno necessità.

### INTERVENTI EMERSI DAL PERCORSO DI CREAZIONE DEL PIANODI ZONA

- mappatura dei servizi e progetti esistenti dedicati in particolare per la fascia d'età giovani/adulti; azione che si prevede di affidare al tavolo di lavoro formatosi;
- necessità di uno spazio per i giovani.

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

Ausl Spazio Giovani – Salute Donna DCP, SERT, Comune: Progetto Punto di Vista, Operatori di strada, Cooperative socioeducative, Centro Donna Giustizia – Udi, Centri per le famiglie, Scuole Secondarie di I e II grado, Corsi professionali, DAI SM DP – AZ.USL di Ferrara, ASSP

## Referenti dell'intervento

---

Dott.ssa Paola Castagnotto, AUSL FE Dott.ssa Silvia Barbaro, AUSL FE Dott.ssa Sabina Tassinari, Comune di Ferrara Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali Dott.ssa Cristina Govoni Servizi Socio-Scolastici del Comune di Cento

## Novità rispetto al 2019

---

Relativamente alle attività Spazio Giovani e Promeco, a seguito dell'emergenza epidemiologica, sono stati realizzati incontri specifici di verifica con i referenti dei due servizi per valutare l'andamento e la prosecuzione delle attività.

Entrambi i progetti sono stati operativi durante tutto il periodo dell'emergenza sanitaria e quindi di chiusura delle scuole, attraverso la realizzazione degli interventi a distanza.

In particolare per quanto riguarda lo Spazio Giovani è stata fatta una valutazione su come incrementare e/o modificare le attività tenuto conto delle conseguenze dell'emergenza sanitaria.

Lo Spazio Giovani, servizio di primo livello (DCP), offre una consultazione psicologica, lettura della domanda ed intervento breve (5-7 incontri), sulle problematiche adolescenziali relative ai processi di individuazione e sull'area affettivo-relazionale legata ai contesti di vita del giovane. Nei casi di adolescenti o loro familiari in condizioni di rischio psicopatologico, che richiedono approfondimenti diagnostici e trattamenti specialistici, si attivano i rapporti con la rete dei servizi di secondo livello (DAISMDP). Spazio Giovani realizza attività di promozione della salute (interventi di educazione affettiva e sessuale e prevenzione dei comportamenti a rischio) rivolti a gruppi classe e adulti del contesto scolastico ed extra.

Considerato l'incremento dei progetti nel territorio dell'Alto Ferrarese, tra cui quello della Peer Education, la psicologa del Progetto Integrato (Spazio Giovani – SerD) realizzerà interventi di prevenzione sull'area dei comportamenti a rischio in adolescenza (abuso di sostanze e sessualità) in collaborazione con le figure sanitarie di Spazio Giovani (Ostetrica) e del SerD (Operatrice di Strada).

La decisione presa a seguito dell'emergenza sanitaria e a seguito della valutazione delle ricadute prevedibili, è stata quella di ampliare l'attività di sportello potenziando i momenti di apertura dello stesso, ed in particolare estendendoli ad altro Comune del Distretto Ovest. La Psicologa del progetto integrato accoglierà quindi i giovani sia presso la sede sita nel Comune di Cento che presso gli spazi della Casa della Salute del Comune di Bondeno.

In riferimento al Tavolo Adolescenza, obiettivo 2020 del Piano di Zona per la Salute e il Benessere Sociale è quello di prevedere una figura di sistema che faccia inizialmente da raccordo tra il Tavolo tematico Adolescenza e Giovani adulti dei Piani di Zona, ed il Tavolo Adolescenza del Comune di Cento, con la finalità di integrare i due tavoli in un unico Tavolo distrettuale che si occupi di adolescenza e giovani con la partecipazione di tutte le organizzazioni interessate (come dettato dalla DGR 590/2013), di cui detta figura avrà la funzione di coordinamento, anche rapportandosi in modo operativo con i singoli Comuni del Distretto

## **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	242.901,23 €
-------------------------------	--------------

### **Risorse dei Comuni**

---

#### **Altre Risorse**

---

<b>Fondo sociale locale - Risorse statali</b>	192.901,23 €
<b>Fondo sociale locale - Risorse regionali</b>	50.000,00 €



<b>Titolo</b>	<b>Promozione della salute sessuale e riproduttiva in età fertile e prevenzione della sterilità (O)</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	18 Promozione della salute sessuale e riproduttiva in età fertile e prevenzione della sterilità
<b>Riferimento scheda regionale</b>	18 Promozione della salute sessuale e riproduttiva in età fertile e prevenzione della sterilità
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	ASL DI FERRARA- DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE INTEGRATO ASL ED AO
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	160
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

L'analisi demografica mostra come la generazione del boom demografico, che ha caratterizzato la nostra regione (e l'Italia in genere) tra metà degli anni '60 e metà degli anni '70, sia oggi arrivata ad avere tra i 40 e i 50 anni di età e come solo in piccola parte le generazioni seguenti, nate in periodo di calo demografico, siano state compensate dall'insediamento nella nostra regione della popolazione straniera.

Di conseguenza la maggioranza della popolazione femminile in età fertile è ormai arrivata alle classi di età più avanzate, quelle caratterizzate da tassi di fecondità più bassi, mentre pian piano si stanno "riducendo" le classi di età a più alta fecondità.

È soprattutto a questa modifica strutturale della popolazione che si deve il calo delle nascite a cui si assiste negli ultimi anni.

Dal 2009 al 2016 i nati (residenti o meno) nelle strutture della regione sono passati da 42.426 a 34.155 (dati fonte CedAP), con un calo del 19,4%. Parallelamente ai nati, cala il tasso di natalità: da 9,8 per mille del 2009 a 7,8 per mille per il 2016.

Questi dati appaiono ancor più significativi in provincia di Ferrara, che già nel 2010 presentava un tasso di natalità simile a quello attuale regionale e che ha visto un'ulteriore riduzione di circa il 25% nei 6 anni successivi (da 7.9% a 5.9%), raggiungendo il valore minimo nel distretto Sud Est (5.3 % nel 2016).

Tasso di natalità (anni 2010-2017): tasso standardizzato per 1.000 ab. Serie storica anni 2010-2017

Distretto	2010	2012	2014	2016	2017
Centro Nord	7,1	6,7	6,3	5,7	5,7
Ovest	10,6	9,6	7,7	7,4	7,4

Sud Est	7,2	7,1	5,9	5,3	5,3
Provincia di Ferrara	7,9	7,5	6,5	5,9	5,9

Fonte: Rapporto CEDAP

Accanto a una riduzione della natalità, aumentano nella popolazione in età fertile i fattori di rischio che minano la futura fertilità: comportamenti non aderenti ai corretti stili di vita, abuso di sostanze, obesità e sovrappeso, diagnosi tardiva di patologie urologiche e ginecologiche dei giovani adulti, MST e HIV.

Un altro dato significativo riguarda la presenza di infezioni a trasmissione sessuale contratte in età giovanile, che condizionano la potenzialità riproduttiva maschile e femminile.

Questa situazione rende particolarmente opportuno che nel territorio ferrarese i Servizi sanitari consultoriali intervengano con azioni di sensibilizzazione e di preservazione della fertilità dei giovani adulti.

## Descrizione

Il progetto “PMA II° Livello” prevede il potenziamento delle attività del Centro di Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) dell'Ospedale del Delta (Azienda USL) con passaggio da Centro di I° a Centro di II° livello.

Le azioni necessarie riguardano l'implementazione delle risorse umane, strutturali e impiantistiche in dotazione al Centro di PMA dell'Ospedale del Delta.

Il Progetto rientra nell'ambito del più ampio contesto di rivisitazione della vocazione dell'Ospedale del Delta e dell'offerta sul territorio provinciale di un servizio dedicato alle coppie infertili e alle donne con problemi di abortività ripetuta.

Il progetto Spazio Giovani PIU' è uno spazio di accoglienza e consulenza rivolto a donne, uomini e coppie di età 20 – 34 anni che si trovano nella fase di pianificazione familiare o desiderano ricevere informazioni sulla propria salute riproduttiva e sessuale-relazionale.

Gli operatori consultoriali forniscono informazioni sui corretti stili di vita necessari per preservare la fertilità maschile e femminile (contraccezione, comportamento alimentare, salute sessuale, vita di coppia).

Il Servizio rispecchia le caratteristiche dei Consultori, ovvero è aperto in libero accesso e gratuitamente per la prima accoglienza e valorizza l'approccio d'intervento a valenza relazionale rivolto all'utenza.

Un elemento di contesto da considerare riguarda la valutazione degli aspetti psicosociali individuali e di coppia. In base al bisogno rilevato si avviano percorsi con i servizi sanitari e sociali del territorio.

Continuità rispetto agli anni precedenti:

-il Progetto PMA è in continuità sul primo livello dall'Azienda Ospedaliera all'Azienda ASL di Ferrara. Necessita di un passaggio di accreditamento scientifico e regionale al secondo livello; andrà garantita l'applicazione delle DGR n. 927/2013 e n. 1487/2014 implementando il sistema informativo della donazione con inserimento dei dati relativi ai gameti ricevuti da donatori ed a quelli utilizzati per cicli di PMA eterologa e proseguendo l'attività di promozione della donazione coordinando gli interventi aziendali con le campagne regionali.

- il Progetto Spazio Giovani PIU' è nuovo e si colloca all'interno della DGR n.1722/2017 dei Consultori

## Destinatari

Giovani coppie, donne e uomini .

Il Progetto è destinato alle coppie della Regione Emilia-Romagna e delle regioni limitrofe con problemi di infertilità femminile e maschile primaria e secondaria.

## Azioni previste

Le attività previste dall'Azienda AUSL per raggiungere gli obiettivi relativi al progetto “PMA II° Livello” prevedono fondamentalmente:

- l'assunzione di risorse umane
- le modifiche strutturali e impiantistiche previste dalla normativa vigente
- il governo e la gestione della Criobanca
- organizzare interventi formativi, in integrazione con i servizi dei dipartimenti materno infantili, rivolti alla popolazione target e agli operatori sanitari per la diffusione della cultura della preservazione della fertilità e della prevenzione della sterilità;
- garantire l'assistenza ostetrica, psicologica e medica nella preconcezione, nell'infertilità e nelle problematiche sessuali e relazionali dei singoli e della coppia.

-produzione opuscolo informativo sulle attività del centro PMA

Output - quadro di sintesi

Attività di 1° livello (a bassa complessità organizzativa e tecnico-professionale).

Tecniche applicate: Spermioigramma, Capacitazione, Inseminazione intrauterina (con ciclo spontaneo o dopo induzione farmacologica dell'ovulazione).

Attività di 2° livello (a media complessità organizzativa e tecnico-professionale con tecniche eseguibili in anestesia locale e/o sedazione profonda).

Tecniche applicate: Prelievo degli ovociti per via vaginale; Procreazione in vitro e trasferimento dell'embrione (FIVET); Iniezione intracitoplasmatica dello spermatozoo (ICSI).

Attività di crioconservazione dei gameti maschili e femminili

Metodologie di prelievo chirurgico degli spermatozoi mediante agobiopsia

Il contributo della U.O. di ginecologia della AOU di Ferrara si può declinare in:

-messa a disposizione di 1 unità dirigente medico di ginecologia per 50% del debito orario

-consolidamento di percorsi di accesso facilitato agli ambulatori specifici ("Dolore pelvico cronico e Endometriosi", "Patologia endometriale", "Isteroscopia office") per garantire la prevenzione, la diagnosi precoce e la terapia appropriata delle patologie ginecologiche note per compromettere la futura fertilità,

-Partecipazione alla creazione di corso FAD per MMG sulle strategie di prevenzione dell'infertilità.

Nella prima fase, per quanto riguarda il distretto Ovest, le azioni del progetto Spazio Giovani PIU' consistono nel creare le premesse per l'apertura di uno spazio di accoglienza e consulenza rivolto a donne, uomini e coppie di età 20 – 34 anni che si trovano nella fase di pianificazione familiare o desiderano ricevere informazioni sulla propria salute riproduttiva e sessuale-relazionale.

Dovrà essere organizzata l'attivazione di percorsi integrati tra i servizi sanitari e sociali del territorio e dovrà essere predisposta l'analisi di fattibilità per l'individuazione della sede e dei professionisti dedicati.

## Eventuali interventi/politiche integrate collegate

---

La programmazione e realizzazione di questi interventi richiede coordinamento e sinergia tra i Consultori Familiari ed i servizi del Dipartimento delle Cure primarie, il Dipartimento di Sanità Pubblica, i Servizi sociali e i centri per le famiglie, Servizi Specialistici in caso di patologie specifiche (es. servizi infettivologici, U.O. di ginecologia, dermatologia, urologia, ecc.).

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

Servizi del dipartimento Materno Infantile ASL di FE ed AO di FE – Medici di Medicina Generale- Medici della Specialistica Ambulatoriale - Centro Donna Giustizia, CPF, ASSP.

Ausl Spazio Giovani–Salute Donna.

## Referenti dell'intervento

---

Dott. F. Corazza – f.corazza@ausl.fe.it tel 051 6838397

RAD Ostetrica – Dott.ssa Antonella Beccati – a.beccati@ausl.fe.it – tel 051 6838397

Dott. D. Costantino Responsabile Salute Donna Azienda (AUSL FE) - d.costantino@ausl.fe.it

## Novità rispetto al 2018

---

 [SCHEDA N.18 PMA\\_7.6.pdf](#)

## Novità rispetto al 2020

---

Richiesto accreditamento istituzionale per il Centro di Procreazione Medicalmente Assistita dal 1 al 2 e 3 Livello

**Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021**

0,00 €

**Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	19 Prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico
<b>Riferimento scheda regionale</b>	19 Prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico 28 Valorizzazione delle conoscenze esperienziali e dell'aiuto tra pari
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda USL di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	170
<b>Stato</b>	Completato

## Are

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

Il Gioco d'azzardo patologico rappresenta una forma di dipendenza che evidenzia le principali caratteristiche dell'addiction: l'intenso e persistente desiderio di giocare d'azzardo e l'impossibilità di resistervi (craving), l'insorgenza di una serie di sintomi quali irrequietezza, ansia, disforia, disturbi del sonno, quando si è impossibilitati a giocare (astinenza), infine la necessità di giocare somme di denaro sempre più ingenti e con maggiore frequenza per riprodurre il medesimo vissuto di euforia e gratificazione (tolleranza). Per affrontare la domanda di trattamento sono attivi sul territorio dell'Azienda Usl di Ferrara 5 punti di accoglienza e valutazione psicodiagnostica, con offerta di sostegno psicologico individuale, di coppia e familiare in ogni SerD territoriale (Cento, Ferrara, Copparo, Portomaggiore, Codigoro), con invio al Centro psicosociale di cura di Ferrara. A Ferrara è attivo dal 2006 un Centro psicosociale di cura del gioco patologico che offre trattamenti di gruppo per pazienti e familiari provenienti da tutto il territorio provinciale. I Gruppi sono condotti con tecniche psicoterapiche ad approccio cognitivo comportamentale sulle strategie di coping per la ricaduta, secondo il modello EBM. Inoltre viene offerto sostegno e consulenza alle famiglie e ai pazienti con fenomeni di indebitamento collegati al gioco patologico, in stretta collaborazione con l'Associazione Fuori dal Gioco attiva sul territorio di Ferrara. Gli utenti che si sono rivolti al Centro psicosociale per seguire un trattamento per problemi legati al gioco d'azzardo problematico o patologico dal 2006 al 2017 si sono incrementati in modo esponenziale passando da 26 a 136 pazienti con un tasso incrementale medio annuo del 17%. I pazienti con un trattamento attivo nel 2017 hanno avuto in prevalenza un accesso autonomo (66%), con una piccola quota inviata dai servizi sanitari (MMG, salute mentale) o sociali (13,8%); il 5,8% è stato inviato dai familiari o da amici e lo 0,7% dalle Associazioni. Si tratta di una popolazione in prevalenza maschile (M 83,8%; F 16,2%), con un'età media di 50,6 anni, le classi di età maggiormente rappresentate sono quelle che vanno dai 40 anni in poi che rappresentano l'80% dell'utenza in carico (40-49 anni: 26,5%; 50-59 anni: 25%; oltre 60 anni: 28,7%). Se osserviamo il profilo sociale prevale una tipologia di utenze con lavoro regolare (47,8%), in pensione (19,9%) o disoccupato (16,9%), che vive in famiglia (70,7%), con un livello di istruzione basso (diploma media inferiore, elementare, professionale: 66,3%). Considerando i giochi che vengono utilizzati una o più volte la settimana, i giocatori problematici si concentrano maggiormente su giochi a gratificazione immediata quali le slot machine e i video poker (81,1%). In misura minore si rilevano i giochi del Lotto, Superenalotto, Lotterie istantanee, Gratta e vinci (11,7%), seguiti dalle scommesse a base sportiva (3,6%), le scommesse su animali (2,7%) e i giochi d'azzardo su internet (0,9%). I luoghi prevalenti di gioco sono i bar/tabacchi (66,2%) e le sale giochi SNAI (14%). Dall'analisi del contesto l'intervento si pone l'obiettivo di incrementare l'attività di cura e prevenzione relativa alla ludopatia, in linea con gli indirizzi della D.R.G. 2098/2017.

## Descrizione

---

SerD Ferrara: Coordinamento provinciale dei SerD che si occupano di ludopatia. SerD di Cento: Accoglienza, prevenzione all'interno delle scuole e dei centri per anziani

## Destinatari

---

Giocatori d'azzardo patologici, familiari, insegnanti, studenti, volontari Associazione Fuori dal Gioco

## Azioni previste

---

Obiettivo 1. Promuovere presso i cittadini la conoscenza del fenomeno e dei rischi correlati alle pratiche di gioco d'azzardo

- Promuovere una rete competente Distrettuale che veda la collaborazione degli EE.LL., delle Associazioni e del Terzo settore per la prevenzione del rischio di dipendenza da gioco patologico:

- attivazione di un team progettuale di distretto composto da professionisti sanitari dell'Ausl e professionisti delle Asp, volontari, studenti, insegnanti, operatori di strada, Promeco

- formazioni specifiche dirette al team progettuale Distretto Ovest al fine di promuovere la conoscenza e la consapevolezza dei rischi correlati alle pratiche del gioco d'azzardo attraverso

- attivazione di interventi di prossimità fisica sulla base delle specificità e delle priorità progettuali emerse dal team distrettuale in collaborazione con le Associazioni

- organizzazione di 1 Evento pubblico in collaborazione con Enti Locali, Ausl, Associazioni, Terzo Settore. Ogni evento sarà il prodotto del lavoro fatto dal team progettuale distrettuale, accompagnato da esperti e testimonial

- Interventi di informazione e sensibilizzazione diretta ai cittadini e agli esercenti:

- Utilizzo della Mappa dei locali con gioco d'azzardo al fine di proporre le iniziative di sensibilizzazione sui rischi legati alla dipendenza da gioco

- Formazione/informazione/sensibilizzazione esercenti sui danni del GAP e sulla normativa vigente

- Distribuzione di materiale informativo per la sensibilizzazione degli esercenti predisposto dalla Regione E-R (locandine, vetrofanie)

Obiettivo 2. Promuovere nel contesto scolastico la conoscenza del fenomeno e dei rischi correlati alle pratiche di gioco d'azzardo

Promozione e organizzazione di percorsi formativi nei contesti scolastici diretti ai docenti, ai genitori e agli studenti, concertati con il Tavolo Adolescenza Ovest, Tavolo della Prefettura, Promeco, Ausl, Comune e Scuola:

- 1 percorso formativo diretto ai docenti e ai genitori sul fenomeno del gioco d'azzardo finalizzato alla predisposizione di percorsi curricolari (4 ore) che prevede approfondimenti specifici sul meccanismo che innesca la dipendenza in relazione al comportamento propria del gioco patologico; modalità di lettura dei fattori di vulnerabilità in età adolescenziale; indicazione sugli interventi da attivare.

- attivazione di percorsi didattici e laboratori diretti agli studenti sui temi dell'educazione alla legalità e del contrasto della diffusione del gioco in collaborazione con Promeco

Obiettivo 3. Promozione della responsabilità sociale diffusa e conoscenza della rete di trattamento

Azioni di sensibilizzazione e prevenzione con momenti di formazione in situazione aperti a tutta la cittadinanza o a target specifici:

- Punto informativo in collaborazione con le Associazioni;

- Incontri informativi nei Centri Sociali per Anziani;

Obiettivo 4. Promuovere e consolidare una rete competente per il trattamento integrato sanitario e sociale in favore dei giocatori d'azzardo e dei loro familiari:

- Punto di accoglienza e lettura dei bisogni nel SerD di Cento, con accompagnamento alla presa in carico attraverso colloqui motivazionali e sostegno psicologico finalizzati all'invio al SerD di Ferrara per i trattamenti terapeutici specifici.

Sostegno e consulenza alle famiglie

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

Professionisti sanitari dell'Ausl e professionisti delle Asp, volontari, studenti, insegnanti, operatori di strada, Promeco

## Referenti dell'intervento

---

Dott.ssa Paola Giacometti Responsabile M.O. SerD Cento, p.giacometti@ausl.fe.it tel 051 903314

## Novità rispetto al 2020

---

**Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021** 45.057,25 €

**Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

**Programma gioco azzardo patologico** 45.057,25 €

<b>Titolo</b>	<b>CAPIRSI FA BENE ALLA SALUTE (HEALTH LITERACY) O</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	27 Capirsi fa bene alla salute (Health Literacy)
<b>Riferimento scheda regionale</b>	27 Capirsi fa bene alla salute (Health Literacy)
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda USL e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	180
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	Sì
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

Le competenze alfabetiche e numeriche degli italiani, secondo lo studio PIAAC (Programme for the International Assessment of Adult Competencies, 2011-2013) promosso dall'OCSE, sono insufficienti per accedere alle informazioni e destreggiarsi nella società. Lo studio, che ha analizzato le competenze alfabetiche e numeriche della popolazione adulta (16-65 anni) di 24 paesi tra Europa, America e Asia, colloca l'Italia all'ultimo posto per competenze alfabetiche e al penultimo per competenze numeriche, stimando che il 47% di italiani sia, inconsapevolmente, analfabeta funzionale.

Studi internazionali dimostrano che i pazienti si sentono in imbarazzo a dire che non hanno capito ciò che dice il medico e sono riluttanti a interrompere per fare domande, mentre spesso i professionisti sanitari usano termini scientifici, parlano rapidamente e interrompono il paziente.

Ne consegue che un numero considerevole di cittadini accede in misura insufficiente ai servizi di prevenzione (come mammografie, pap test, vaccino antinfluenzale), ha scarse conoscenze sulla propria salute e sulla gestione della malattia (ad esempio diabete, asma, ipertensione), ha inadeguata capacità di comunicare i sintomi principali e di comprendere le spiegazioni del medico, ha difficoltà a leggere e capire le istruzioni delle medicine, la loro funzione e i possibili effetti collaterali (dosaggi, calcoli su tempi e modalità), ha un ruolo passivo nel processo decisionale.

La cura di una comunicazione efficace può portare un enorme vantaggio non solo ai diretti interessati, cioè i pazienti e i loro familiari, ma anche ai team e alle equipe di sanitari che avranno una maggiore capacità di essere compresi e un minore rischio di fraintendimento, con un investimento in termini di tempo e di risorse più contenuto. Per raggiungere questi risultati è necessario innanzitutto coinvolgere professionisti ed operatori nella formazione.

I setting sanitari sono oggi luoghi altamente complessi, anche dal punto di vista architettonico: sono presenti molti ingressi e molti corridoi che si incontrano, la segnaletica è copiosa, non chiara e spesso viene utilizzata una terminologia non comprensibile per l'utente. Anche su questo piano, le competenze richieste al cittadino per muoversi all'interno di queste strutture sono sempre maggiori.

Per quanto riguarda l'aspetto dell'orientamento dei cittadini nelle strutture sanitarie, è evidente che a fianco delle misure che aumentano le capacità e le conoscenze individuali, è necessario sostenere anche interventi che creano ambienti di supporto facilmente fruibili.

La capacità delle persone di accedere e di utilizzare al meglio i servizi, spesso dipende anche dalla capacità delle organizzazioni di predisporre segnaletiche adeguate e programmi che facilitino l'orientamento all'interno del sistema



## Descrizione

l'Health Literacy (HL) viene definita come la capacità di un individuo di trovare, comprendere ed utilizzare le informazioni mediche, per decidere adeguatamente sulla propria salute o su quella dei familiari. Tuttavia il concetto di HL non comprende solo le competenze dell'individuo, ma anche la capacità degli operatori sanitari di andare incontro alle necessità e ai livelli di comprensione dell'utenza; in questo senso si può dire che la HL è alla base della comunicazione con il paziente/utente.

Possedere una buona HL significa avere le competenze per comprendere ciò che viene proposto e per riconoscere i propri bisogni di salute, assumere un maggior controllo sui fattori che incidono sulla salute, contribuire attivamente alle scelte terapeutiche, orientarsi nel sistema Sanitario, adottare comportamenti salutari (es. fare attività fisica e mangiare cibi sani); per contro è probabile che le persone con competenze limitate accedano in misura minore ai servizi di prevenzione, abbiano una minore capacità di comunicare i sintomi della malattia, maggiori difficoltà a comprendere il proprio problema di salute, a leggere e capire le istruzioni delle medicine, la loro funzione e i possibili effetti collaterali.

L'aumento del livello di HL di individui e popolazioni porta al progressivo incremento dei livelli di autonomia e a un empowerment fondato sulla conoscenza diretta dei fenomeni per realizzare l'autogestione della propria salute e la partecipazione attiva ai percorsi di cura, in questo senso la HL assume dignità di determinante di salute, con un forte impatto sull'equità e la sostenibilità dei sistemi sanitari e sulle opportunità di miglioramento della qualità della vita di individui e popolazioni.

Diventa quindi importante favorire la diffusione e l'utilizzo delle tecniche e pratiche della HL in ambito sanitario per quanto riguarda la comunicazione diretta nella relazione operatore sanitario-cittadino e la comprensibilità del linguaggio nella redazione dei materiali informativi.

Dal punto di vista degli outcome, la bassa HL è viene associata a:

riammissioni ospedaliere; elevato numero di accessi al P.S. e di visite dal proprio medico di famiglia; accessi non appropriati alle cure; al peggior stato di salute riferito e in generale alla cattiva percezione della HRQoL (Health Related Quality of Life); alla più alta mortalità; alla mancanza di aderenza terapeutica e alla assunzione scorretta di farmaci; alla crescita del costo dei servizi di cura; ad indicatori psico-sociali es., elevati livelli di ansia e di supporto sociale (bassi o assenti). Infine, la HL è associata a comportamenti non salutistici, come la ridotta attività fisica (a cui si associa il sovrappeso), le cattive abitudini alimentari, il fumo ed il consumo di alcol.

I setting sanitari sono oggi luoghi altamente complessi, anche dal punto di vista architettonico: sono presenti molti ingressi e molti corridoi che si incontrano, la segnaletica è copiosa, non chiara e spesso viene utilizza una terminologia non comprensibile per l'utente. Anche su questo piano, le competenze richieste al cittadino per muoversi all'interno di queste strutture sono sempre maggiori.

Per quanto riguarda l'aspetto dell'orientamento dei cittadini nelle strutture sanitarie, l'HL ha bisogno di essere sostenuta non solo da misure che aumentino le capacità e le conoscenze individuali, ma anche da interventi che creino ambienti di supporto facilmente fruibili.

Anche la comunicazione attraverso siti web, i moduli informativi sanitari, i documenti sul consenso informato, sugli effetti collaterali, sui preparativi per un esame o le indicazioni post dimissione rappresentano spesso delle barriere alla comprensione. Il materiale informativo sanitario è spesso incompatibile con le competenze di alfabetizzazione di un adulto con istruzione secondaria.

E' importante comprendere che la HL è una delle leve per avvicinare il cittadini e la comunità al mondo della prevenzione e della sanità.

L'Azienda USL ha realizzato il primo percorso formativo e di Empowerment di Comunità rivolto all'area oncologica dall'anno 2012 al 2014, realizzato da URP in collaborazione con il dirigente del DH oncologico seguendo un programma poliennale che si è concretizzato in:

- Incontri formativi sul tema della HL, rivolti agli operatori sanitari del Day Hospital Oncologico,
- Successivo laboratorio partecipato focalizzato sugli aspetti principali della comunicazione scritta a supporto di quella verbale (operatori sanitari, comunicatori e rappresentanti del CCM),
- realizzazione di due strumenti informativi di tipo cartaceo per migliorare i percorsi dell'accesso dei cittadini al Day Hospital Oncologico,
- prosecuzione dei momenti di analisi partecipata (individuazione condivisa dei punti di forza e delle criticità) con la realizzazione di 3 Focus Group (uno per Distretto) coinvolgendo le diverse professionalità sanitarie, familiari di pazienti oncologici, pazienti oncologici in cura al D. H., componenti del volontariato e dei CCM,
- revisione e riedizione degli opuscoli sulla base dei contributi raccolti,
- presentazione dei lavori in plenaria con il coinvolgimento della direzione aziendale,
- presentazione pubblica del percorso realizzato (Agenzia Sanitaria e Sociale regionale).

Nell'anno 2015 in ambito PDTA mammella sono stati creati due strumenti comunicativi (opuscoli informativi) per trasmettere l'educazione alla salute a supporto della comunicazione fra operatori e utenti del PDTA mammella. Tutti i professionisti coinvolti nel PDTA hanno acconsentito a sottoporre ad una doppia revisione (1-esperto di comunicazione, 2- gruppo eterogeneo pazienti/familiari/CCM) i loro testi seguendo il percorso della HL. Gli opuscoli sono stati presentati nel corso di conferenze rivolte agli operatori e alla cittadinanza nell'ambito provinciale, in occasione dell'Ottobre Rosa 2015.

Da molti anni l'URP dell'AUSL è impegnato a produrre il materiale di supporto che a collaborare al ripensamento di come vadano individuati e segnalati i percorsi di accesso, uniformando la segnaletica ed introducendo simboli universalmente riconoscibili, sempre attraverso percorsi partecipati e coinvolgendo in primis gli operatori e l'utenza.

Dopo aver seguito il percorso regionale rivolto a operatori sanitari, comunicatori e referenti urp delle Aziende Sanitarie, l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara ha innanzitutto coordinato un Piano della comunicazione aziendale per gestire la corretta

informazione sia sul fronte interno in modo che il personale si sentisse ben informato e coinvolto sia sul fronte esterno per svolgere attività di benchmarking sul tema specifico. Infatti sono stati informati tutti i Direttori di Unità Operativa tramite la partecipazione al Collegio di Direzione (ottobre 2012) e ai Comitati di Dipartimento di tutti i Dipartimenti aziendali (nel primo semestre 2013).

Tramite la newsletter aziendale è stata data visibilità al progetto durante i mesi estivi del 2013. Sul sito intranet è presente una sezione dedicata ai corsi di formazione e alla bibliografia. Anche il Comitato Consultivo Misto ha ricevuto comunicazione sugli obiettivi aziendali.

Nel triennio 2013-2015 sono state svolte 25 edizioni del corso di formazione rivolto in un primo tempo agli operatori sanitari e in un secondo momento anche alla componente amministrativa nella consapevolezza che l'Azienda è un sistema fatto di varie componenti professionali, oltre a medici ed infermieri, che si interfacciano con l'utenza. Hanno pertanto partecipato oltre 500 persone afferenti a tutte le categorie professionali, tarando il format regionale su esercitazioni ed esempi provenienti dagli uffici amministrativi e gestionali. Il punto di forza di questa iniziativa è stato il forte mandato della Direzione generale, mentre l'aspetto critico ha riguardato il coinvolgimento della componente medica.

L'attività che ha riguardato la revisione degli opuscoli informativi è stata preceduta da una fase di raccolta, classificazione e mappatura dei materiali esistenti in Azienda che vengono distribuiti a pazienti e familiari. Ad oggi sono stati rielaborati e creati ex novo circa 200 documenti in collaborazione con i referenti del Comitato Consultivo Misto, compresa l'edizione della Carta dei servizi 2013-2015.

La divulgazione dei materiali avviene sia tramite la distribuzione cartacea all'interno delle unità operative tramite i professionisti ed anche dal sito internet in cui è stata creata una Biblioteca del paziente on-line che contiene anche link a siti web, validati dai Direttori dei Reparti, che possiedono sezioni dedicate alle informazioni rivolte ai pazienti elaborate a cura di Associazioni di Volontariato o di Società Medico-Scientifiche.

Nel 2015, grazie alla collaborazione con il Centro di Riferimento Oncologico di Aviano, si è svolta un'ulteriore tappa di sviluppo nella ricerca scientifica volta alla validazione di strumenti di HL (S-TOFHLA, SILS, domanda di autovalutazione della capacità di lettura e NVS) con il coinvolgimento di pazienti oncologici di lingua madre italiana, all'interno dello studio multicentrico che ha coinvolto 6 centri di ricerca oncologica nazionali oltre all'Ospedale Sant'Anna di Cona con cui è stato realizzato un Convegno, un libro ed un articolo contenente i risultati dello studio. Sono inoltre state seguite tesi di laurea sull'argomento presso l'Università degli Studi di Ferrara.

Per quanto riguarda infine l'ultimo filone di intervento che riguarda il miglioramento dell'Ambiente è stato implementato l'importante progetto di orientamento e facilitazione all'accesso presentato all'interno di un Poster durante il Convegno regionale: "La vita dentro e "oltre" gli ospedali. Valutazione partecipata della qualità tenutosi a Bologna a maggio 2018.

La Regione Emilia-Romagna (Direzione Generale cura della persona, salute e welfare) ha aderito alla Ricerca Autofinanziata 2015 "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino" (promossa da Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali - Agenas) che ha previsto la valutazione del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero tramite la rilevazione di una Check List (e relativo Set Minimo di indicatori), attraverso una procedura partecipata. Il nostro Ospedale ha aderito, fin dalla fase pilota, in cui sono stati validati gli indicatori sperimentali coordinando un gruppo di lavoro ed il progetto ha dato luogo a risultati utili per azioni di miglioramento aziendali.

Durante l'anno 2017 è stato predisposto il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) del paziente affetto da Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA). Il percorso è stato condiviso con i professionisti dell'Azienda Ospedaliero Universitaria e dell'Azienda USL di Ferrara, con i Servizi Sociali del territorio ferrarese e con i rappresentanti delle Associazioni dei pazienti. Per la predisposizione del PDTA è stata applicata la metodologia indicata dalla European Pathways Association (EPA). Il documento tecnico è risultato di non semplice comprensione per il paziente e il caregiver. Durante gli incontri del gruppo di lavoro cui hanno partecipato rappresentanti di Associazioni dei pazienti, è stata richiesta esplicitamente da AISLA una versione "health literacy" per i cittadini. L'Azienda Ospedaliero Universitaria ha quindi messo in atto un progetto di collaborazione con il Laboratorio "Design of Science" di Storia e Comunicazione della Scienza del Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università di Ferrara che ha portato alla predisposizione di un Vademecum che rappresenta una "traduzione" del documento conclusivo. Il risultato deve essere considerato come il prodotto del lavoro congiunto tra le Aziende Sanitarie Ferraresi, le Associazioni dei pazienti AISLA ed ASSISLA ed il Laboratorio di Ricerca sulla Comunicazione di UNIFE.

## Destinatari

---

- Coordinatori infermieristici (area sanitaria)
- Ostetriche e ginecologi (S. Salute Donna)
- Amministrativi e Assistenti Sociali (area socio sanitaria)
- Portatori di interesse: cittadini / caregiver
- CC.CC.MM. (Comitati Consultivi Misti)

## Azioni previste

---

Le azioni da sviluppare in quest'ambito avranno come obiettivo quello di migliorare la consapevolezza del ruolo e dell'importanza che deve essere attribuito alla HL nella salute dei cittadini in ambito sanitario e socio-sanitario.

L'obiettivo del triennio è di raggiungere il maggior numero di professionisti sanitari attraverso corsi di formazione, facendo emergere le aree critiche e sviluppando la consapevolezza di poter migliorare le proprie performance riguardo l'Alfabetizzazione Sanitaria. Per quanto riguarda, invece, i materiali informativi, dovrà essere garantita la loro costruzione in base alle esigenze comunicative e la loro realizzazione con metodologie partecipative.

Come obiettivo ad ampio raggio, che riguarda la maggior parte delle azioni previste nei Piani di Zona, è auspicabile sostenere in tutti

i contesti l'importanza di migliorare il livello qualitativo dell'informazione erogata:

- aggiornamento,
- correttezza,
- completezza,
- diffusione mirata e personale.

Si ritiene che tale obiettivo possa essere raggiunto stimolando il dibattito professionale in ambito sanitario e socio-sanitario sul tema della HL e della comunicazione sanitaria ai cittadini e mappando le aree di criticità e i target prioritari a cui far riferimento.

Andrà, inoltre, garantito il tutoraggio agli operatori ed il coinvolgimento dei soggetti portatori di interesse nell'elaborazione dei progetti (Empowerment di Comunità).

Dovrà essere garantita la partecipazione al percorso regionale finalizzato a proseguire e sviluppare ulteriormente l'attività di coordinamento dei referenti locali per la promozione delle attività di formazione e il monitoraggio della HL.

Questa azione di raccordo con la progettazione regionale potrà favorire a livello locale di:

- A) analizzare le criticità e le potenzialità di sviluppo in quest'ambito, definendo un programma di implementazione multi professionale e progressivamente inter-aziendale;
- B) investire in modo diffuso e capillare sulla formazione dei professionisti (formazione tra pari) riguardo all'HL, tramite la realizzazione di percorsi di formazione volti a fornire a operatori sanitari e socio-sanitari gli strumenti per comunicare efficacemente con pazienti/utenti a bassa alfabetizzazione medico-sanitaria; per quanto concerne AUSL FE si ritiene opportuno intraprendere l'azione formativa a partire dai professionisti dell'area socio-sanitaria (collaborazione con la Direzione delle Attività Socio-Sanitarie) e da coloro che svolgono un ruolo di coordinamento nei diversi servizi (in collaborazione con la Direzione Tecnica ed Infermieristica);
- C) produrre/rivedere materiale informativo in modalità partecipata con il contributo di pazienti e familiari, avendo cura di valutare l'utilizzo di strumenti grafici innovativi (infografica);
- D) favorire l'orientamento dei cittadini all'interno delle strutture sanitarie, attraverso la revisione partecipata della segnaletica direzionale ed informativa e gestione consapevole della nuova segnaletica da parte degli operatori. Nel corso del 2018 verrà realizzato un progetto di HL che coinvolge il Servizio Salute Donna, strutturato da diversi step:
- revisione partecipata della segnaletica della sede del Centro salute Donna di Ferrara
  - condivisione e gestione consapevole della nuova segnaletica
  - percorso formativo a tutto il personale sull'Health Literacy con l'avvio di un laboratorio di progettazione partecipata di strumenti per la comunicazione efficace (revisione del materiale informativo esistente e costruzione di nuovi supporti informativi);
- E) implementare l'aggiornamento della Biblioteca on-line del paziente presente sul sito [www.ospfe.it](http://www.ospfe.it) con gli opuscoli rivisti e creati ex-novo secondo le linee guida della dr.ssa Rima Rudd;
- F) proseguire con la fase 2 del Progetto di miglioramento della segnaletica e orientamento all'interno dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara a Cona;
- G) favorire l'orientamento dei cittadini all'interno delle strutture sanitarie, con particolare attenzione all'accesso al sistema dei servizi di emergenza-urgenza.

La trasversalità dell'approccio HL va soprattutto orientata nell'interaziendalità (AUSL/AOSP Ferrara); nella formazione dedicata ad intere unità operative e a gruppi di professionisti multidisciplinari nell'ambito delle attività di integrazione ospedale-territorio; integrazione socio-sanitaria e nello sviluppo e applicazione dei PDTA; con il supporto dei referenti aziendali HL e dei professionisti già impegnati nella formazione tra pari.

Si ritiene di fondamentale importanza la condivisione di materiale informativo tra le Aziende in un'ottica di benchmarking.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Scheda 10 (Equità in tutte le politiche) e scheda 32 (promuovere l'equità di accesso alle prestazioni sanitarie).

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Aziende sanitarie ferraresi, CC.CC.MM, tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti nell'iniziativa (Stakeholder)

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Annamaria Ferraresi, Direttrice Distretto Ovest Az.Usl di Ferrara. mail:[dd.cento@ausl.fe.it](mailto:dd.cento@ausl.fe.it)

Dott.ssa Sara Castellari, responsabile URP Az.Usl di Ferrara. mail:[s.castellari@ausl.fe.it](mailto:s.castellari@ausl.fe.it)

### **Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021**

0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

**Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Consolidamento e prosecuzione del lavoro di rete e di comunità; funzionamento e potenziamento attività Ufficio di Piano per la valutazione e il monitoraggio del Piano di Zona</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	29 Partecipazione civica e collaborazione tra sistema pubblico ed Enti del terzo settore
<b>Riferimento scheda regionale</b>	29 Partecipazione civica e collaborazione tra sistema pubblico ed Enti del terzo settore
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Prevenzione, formazione e azioni per contrastare la violenza di genere e pari opportunità
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Cento
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	No
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	Sì
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	190
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	Sì
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

La società di oggi è caratterizzata da una crescente diversità culturale che da una parte può provocare fenomeni di frammentazione e segmentazione a livello sociale, ma anche di collaborazione e condivisione che, a livello distrettuale, vengono favoriti dalla presenza di una forte concentrazione di realtà del Terzo Settore, quali ad esempio, Odv, Aps, Cooperative Sociali, Fondazioni, etc.. Si tratta di soggetti che possono favorire, insieme alla Pubblica Amministrazione, la coesione sociale ed il superamento dei conflitti e delle distanze.

## Descrizione

Il percorso partecipato per la creazione del Piano di Zona ha sicuramente attivato delle buone prassi, al punto che il Distretto Ovest ha deciso di avviare un percorso di consolidamento della rete territoriale e di monitoraggio sistematico delle azioni, sia inserite nel Piano stesso che al di fuori. Il percorso che si andrà ad attivare avrà, pertanto, l'obiettivo di mantenere attiva la relazione tra pubblico e privato, favorendone un dialogo costante; partendo dai tavoli di lavoro che si sono costituiti nel corso degli Open Day, mediati da facilitatori, che hanno lavorato su task specifici ed hanno avviato un percorso di confronto e condivisione che si vorrà mantenere nel tempo. E' stato pensato di realizzare incontri periodici, con cadenza da stabilire (indicativamente bimestrale o trimestrale), dei diversi tavoli di lavoro e intanto avviare un lavoro di ulteriore mappatura del territorio per comprendere quali altre realtà associative e/o di volontariato possano essere eventualmente coinvolte. Ciascun tavolo di lavoro avrà il compito di monitorare le attività dei singoli soggetti coinvolti, con l'obiettivo di mantenere un costante e reciproco aggiornamento, finalizzato anche ad attivare eventuali collaborazioni e apportare nuove esigenze e proposte per la programmazione. Il lavoro di rete è stato uno dei bisogni ricorrenti in tutti i tavoli di lavoro degli Open Day, precisamente è emersa la necessità di rafforzamento della rete stessa attraverso un raccordo da parte

della Pubblica Amministrazione. Ciò consentirebbe una migliore conoscenza tra i diversi soggetti, con maggiori possibilità di collaborazione e di attuazione di proposte diverse. Ruolo di fondamentale importanza in questo processo è attribuito all'Ufficio di Piano, che ha la funzione di partecipare attivamente alla definizione delle caratteristiche della comunità (attraverso raccolta ed elaborazione di dati ed informazioni per la lettura del territorio), e alla programmazione di zona, anche attraverso un supporto tecnico alle azioni di confronto e concertazione territoriale. L'Ufficio di Piano, inoltre, nella sua funzione di supporto al Comitato di Distretto, fa da raccordo tra la comunità/Terzo Settore e la componente politica.

## Destinatari

---

Comuni, Ausl e Terzo Settore territoriale

## Azioni previste

---

### 1. LAVORO DI RETE E DI COMUNITA'

Continuità, sviluppo e consolidamento della rete:

- Incontri periodici, con cadenza da stabilire (indicativamente bimestrale o trimestrale), dei diversi tavoli di lavoro che si sono formati durante gli Open Day, incluso il Tavolo sulla Violenza di genere (per le politiche di contrasto alla violenza di genere e pari opportunità cfr scheda distrettuale n. );
- ulteriore mappatura del territorio per comprendere quali altre realtà del territorio possano essere eventualmente coinvolte;
- monitoraggio attività dei singoli soggetti coinvolti, con l'obiettivo di mantenere un costante e reciproco aggiornamento, per attivare eventuali collaborazioni e apportare nuove bisogni e proposte per la programmazione;
- incontro annuale in plenaria per condividere e confrontarsi su quanto emerso dal lavoro/attività di ciascun tavolo.

### 2. FUNZIONAMENTO E POTENZIAMENTO UFFICIO DI PIANO

Come previsto nella attuale Convenzione tra i Comuni del Distretto Ovest e l'Ausl di Ferrara per l'organizzazione ed il funzionamento dell'Ufficio di Piano, tra le funzione rientrano quelle di programmazione, monitoraggio e verifica dell'attività sociale e sanitaria in modo coordinato, pertanto, a tale fine si prevede un rafforzamento dell'Ufficio per lo svolgimento delle seguenti azioni che dovranno essere di supporto di supporto:

- rafforzamento e cura della rete per favorire il confronto e la concertazione territoriale, e quindi una migliore veicolazione delle informazioni;
- monitoraggio e valutazione delle azioni previste dal Piano di Zona;
- favorire una maggiore comunicazione ed informazione tra i servizi pubblici e il terzo settore;

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

Servizi Sociali dei Comuni del Distretto, Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali (Comuni di Cento, Terre del Reno, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda), Ausl di Ferrara, Terzo Settore e OO.SS.

## Referenti dell'intervento

---

Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizi Sociali e Sportello Sociale Comune di Cento

## Novità rispetto al 2020

---

Vista l'importanza del target minori, con tutte le conseguenze emerse a seguito della pandemia, e dopo le ricerche effettuate che fanno emergere il peggioramento delle condizioni psicologiche dei ragazzi ed in particolare degli adolescenti con sofferenza emotiva e ritiro sociale, si è valutato di:

supportare nuovamente la figura di sistema del tavolo adozionaria che possa fare da raccordo territoriale e creare rete e collaborazione fra i vari soggetti del territorio impegnati sulle politiche attive dell'adolescenza.

## Preventivo di Spesa

---

**Totale Preventivo 2021** 82.000,00 €

### Risorse dei Comuni

---

<b>Comune di Cento</b>	11.506,60 €
<b>Comune di Bondeno</b>	4.571,76 €
<b>Comune di Terre del Reno</b>	3.229,49 €

**Comune di Poggio Renatico**  
**Comune di Vigarano Mainarda**

3.216,84 €  
2.475,31 €

### **Altre Risorse**

---

**Fondo sociale locale - Risorse statali**  
**Fondo sociale locale - Risorse regionali**

32.000,00 €  
25.000,00 €

<b>Titolo</b>	<b>Riorganizzazione dell'assistenza alla nascita (O)</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	31 Riorganizzazione dell'assistenza alla nascita per migliorare la qualità delle cure e aumentare la sicurezza per i cittadini/per i professionisti
<b>Riferimento scheda regionale</b>	31 Riorganizzazione dell'assistenza alla nascita per migliorare la qualità delle cure e aumentare la sicurezza per i cittadini/per i professionisti
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Az.Usl di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	200
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

I Punti Nascita in attività nel 2016 in Emilia-Romagna erano 27, 18 Spoke e 9 Hub, disomogeneamente distribuiti sul territorio regionale. Dai dati 2016 emerge che solo 4 dei 18 spoke hanno effettuato più di 1000 parti/anno e che 7 sono al di sotto dei 500 parti/anno. Di questi, il PN dell'Ospedale del Delta ha terminato le proprie attività a fine gennaio 2017. Inoltre, il contesto demografico sta cambiando con una riduzione drastica della natalità che, se non si prenderanno provvedimenti rapidamente, porterà la maggior parte degli spoke della regione al di sotto della soglia dei 500 nati.

Le gravidanze che necessitano di un'assistenza complessa e quindi di centralizzazione sono in aumento per l'età delle madri, sempre più elevata, e per le patologie croniche di cui sono portatrici, ma anche per i risultati della diagnosi prenatale che portano a far nascere bambini nei luoghi dove è garantita un'assistenza specifica per la patologia di cui sono portatori.

Per quanto riguarda la natalità, il tasso standardizzato di natalità in Provincia di Ferrara è pari a 5,9 (su 1.000 ab. dato 2016), e dall'analisi dei dati CEDAP nel periodo 2008-2016 si registra un decremento significativo che interessa tutti e tre i distretti. Vd Rapporto CEDAP - Tasso standardizzato di natalità nella provincia di Ferrara (anni 2008-2016) in Scheda 31 allegata.

L'analisi della serie storica del numero dei parti dal 2010 al 2017 su tutta la provincia di Ferrara (3 ospedali) evidenzia una riduzione del 28% (corrispondente a 816 parti, passando da 2911 a 2095 parti).

Il confronto con le altre Province della Regione evidenzia una riduzione percentuale del numero dei parti, dal 2010 al 2017, pari al 20% ,corrispondente a 8243 parti in meno.

La Provincia che ha registrato in percentuale (non in termini di valore assoluto) il maggior calo e' stata Ferrara:- 816 parti pari a : -26% ossia -1303 parti. Segue la Romagna: -23% ossia -2430 parti.

Parecchie province hanno fatto registrare riduzioni del 20% (PC,MO).

Chi ha avuto il minor calo percentuale e' stato il territorio Bologna/Imola con -13% ossia -1194 parti.

L'analisi dell'origine delle donne che hanno partorito evidenzia che la riduzione registrata a livello regionale e' legata sia a una diminuzione di parti nelle donne nate in Italia (-26%) che da una riduzione i parti nelle donne nate all'estero (-8%).



## Descrizione

---

Obiettivi della riorganizzazione sono la promozione e miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'appropriatezza degli interventi assistenziali nel percorso nascita e il corretto ricorso al taglio cesareo.

In particolare è stato prodotto un percorso tra l'ostetricia e gli specialisti territoriali di oculistica per monitorare l'eccessivo ricorso al taglio cesareo primario in caso di problematiche di pertinenza oftalmologica in gravidanza, oltre che incentivare il VBAC (parto di prova) in modo da orientare maggiormente verso l'appropriatezza del ricorso al taglio cesareo.

La riorganizzazione della rete assistenziale dei punti nascita dovrà prevedere la revisione di tutta l'assistenza al percorso nascita promuovendo una forte integrazione tra i servizi territoriali e quelli ospedalieri per garantire risposta ai bisogni portati dalle donne e delle loro famiglie, in particolare la continuità assistenziale e l'accompagnamento nel pre e nel post parto, per diminuire le difficoltà che certamente si creeranno nel momento in cui si andrà a modificare la rete e, soprattutto, per migliorare la qualità dell'assistenza.

Continuità con la programmazione precedente:

Il Progetto è nuovo a seguito delle norme nazionali e regionali emanate nel corso degli ultimi 8 anni.

L'intesa Stato Regioni del dicembre 2010 prevede la riorganizzazione dei punti nascita (PN) e, a questo fine, "[...] raccomanda di adottare stringenti criteri per la riorganizzazione della rete assistenziale, fissando il numero di almeno 1000 nascite/anno quale parametro standard a cui tendere, nel triennio, per il mantenimento/attivazione dei punti nascita."

Nel 2015 sono stati emanati quattro documenti che definiscono le condizioni per aderire alle richieste dell'intesa del 2010 sui punti nascita:

- il DM 70/2015 nel quale si definiscono i rapporti volume/esiti dei PN per il loro mantenimento in attività;
- il DM 11.11.2015, che integra i compiti e la composizione del Comitato Percorso Nascita nazionale (CPNn), prevede, all'art.1, che il CPNn debba esprimersi entro 90 giorni su eventuali richieste di deroghe avanzate dalle Regioni sul dimensionamento numerico dei PN che viene confermato dover essere > 1000 parti anno;
- il Protocollo Metodologico per la valutazione delle richieste di mantenere in attività punti nascita con volumi di attività inferiori ai 500 parti/annui e in condizioni orogeografiche difficili, in applicazione dell'art. 1 del DM 11.11.2015, nel quale vengono definiti dal CPNn gli standard strutturali, tecnologici e di personale indispensabili per l'ottenimento della deroga alla chiusura da parte del Ministero;
- La DGR 2040/2015 che definisce la riorganizzazione dalla rete ospedaliera sul territorio regionale e dà mandato alla Commissione nascita regionale di realizzare uno specifico approfondimento sugli ultimi 5 anni di attività della rete dei punti nascita regionali.

## Destinatari

---

Donne, coppie in gravidanza e nel post parto e i loro bambini/e, professionisti del percorso nascita.

## Azioni previste

---

### AZIONI DA SVILUPPARE

Mettere in atto la presenza del Pediatra/neonatalogo H24 all'interno del Punto Nascita di Cento processo interaziendale con Hub dell'A.Osp Fe (in corso)

Modifica della procedura STAM in collaborazione con centro Hub dell'AOSP FE al fine di ottenere una procedura interaziendale monitoraggio procedura STEN già pubblicata a livello interaziendale (ASL di FE e AOSP FE)

promozione dell'assistenza ostetrica nella fisiologia e creazione di percorsi integrati sulla patologia ostetrica dal centro Spoke verso il centro HUB. Tale azione viene sostenuta attraverso l'adozione generalizzata della cartella ostetrica regionale ambulatoriale sulla Gravidanza utilizzo della strumento "Scheda scelta del parto" per migliorare le competenze delle donne e la loro capacità di partecipare al proprio percorso assistenziale.

Implementazione dei percorsi di continuità assistenziale ospedale territorio in particolare per gli ambulatori della gravidanza a Basso rischio consultoriale

Formazione continua sulla Emergenza in sala parto e la rianimazione neonatale

Promozione del Punto nascita attraverso progetti di comunicazione televisiva e giornalistica

Elaborazione dell'opuscolo sul Punto Nascita in collaborazione con i Servizi di comunicazione dell'ASL di Fe promuovendo attivamente la Health literacy.

Riconoscimento da parte del Ministero della Sanità di un Bollino Rosa per il Punto Nascita di Cento

Adesione all(H) Open Day dedicato alla ginecologia all'ospedale di Cento per visite gratuite per la diagnosi precoce della fibromatosi uterina

Aggiornamento sito aziendale sul Punto Nascita

La Azienda USL di Ferrara dovrà inoltre garantire la realizzazione delle condizioni necessarie per il mantenimento dell'apertura del Punto Nascita di Cento in deroga riferendo trimestralmente alla Direzione Generale Regionale Sanità e Politiche Sociali lo stato di avanzamento di tali adeguamenti.

## Eventuali interventi/politiche integrate collegate

---

La programmazione e realizzazione di tali interventi richiede il coordinamento e sinergia tra Consultori Familiari, Pediatria di Comunità, Cure primarie (MMG, PdLS), Punti Nascita, Centri per le Famiglie, Servizi sociali, Servizi educativi, Servizi di neuropsichiatria infantile, Casa delle donne contro la violenza, associazioni di auto-mutuo aiuto, Servizi specialistici in caso di patologie specifiche (es. SerT, Salute Mentale, ecc.).

Riorganizzazione della rete ospedaliera (scheda 2), Health literacy (scheda 27)

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

AZIENDA OSPEDALIERA – SERVIZI SALUTE DONNA AZIENDALI

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott. F. Corazza – f.corazza@ausl.fe.it tel 051 6838397

RAD Ostetrica – Dott.ssa Antonella Beccati – a.beccati@ausl.fe.it – tel 051 6838397

### **Novità rispetto al 2018**

---

 [SCHEDA N.31\\_PUNTI NASCITA\\_6.6.pdf](#)

### **Novità rispetto al 2020**

---

CONSOLIDAMENTO AZIONI 2020-2021:

Attivata la presenza del Pediatra/neonatologo H24 all'interno del Punto Nascita di Cento processo interaziendale con Hub dell'A.Osp di Fe

Eseguita modifica della procedura STAM in collaborazione con centro Hub dell'AOSP FE al fine di ottenere una procedura interaziendale

Elaborazione, stampa e diffusione dell'opuscolo sul Punto Nascita in collaborazione con i Servizi di comunicazione dell'ASL di Fe promuovendo attivamente la Health literacy.

NOVITA: elaborate procedure per l'assistenza a gravide Covid-positive e definito un percorso verso l'Hub nel caso di gravide Covid-positive

### **Preventivo di Spesa**

---

Totale Preventivo 2021

0,00 €

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>PROMOZIONE DELL'EQUITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	32 Promozione dell'equità di accesso alle prestazioni sanitarie
<b>Riferimento scheda regionale</b>	32 Promozione dell'equità di accesso alle prestazioni sanitarie
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Ausl di Ferrara, Dipartimento di Cure primarie
<b>Ambito territoriale</b>	Aziendale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	210
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

La garanzia dell'effettivo accesso alle prestazioni sanitarie è un elemento fondamentale per rendere concreto il diritto costituzionale alla tutela della salute. Le liste di attesa per l'accesso alle prestazioni sanitarie programmate (es. visite, esami diagnostici, interventi programmati) rappresentano un tema oggetto di particolare attenzione da parte della popolazione. Ad oggi non si rileva una sufficiente chiarezza e condivisione tra gli esperti rispetto alle cause determinanti il fenomeno (es. ricorso improprio alle prestazioni, inefficienza del sistema, offerta di servizi non adeguata alla domanda) e alle soluzioni maggiormente efficaci.

Il rispetto degli standard nazionali fissati per i tempi di attesa per l'accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale e per i ricoveri programmati costituisce una delle priorità di politica sanitaria dell'Emilia-Romagna, definita nell'ambito del Programma di mandato della Giunta per la X legislatura regionale, approvato il 26 gennaio 2015.

## Descrizione

Nel 2015 e 2016 sono state attuate diverse azioni (in applicazione delle DGR n. 1056/15 e DGR 377/2016) riguardanti la riduzione dei tempi di attesa per la specialistica ambulatoriale:

- la rimodulazione dell'offerta attraverso l'estensione degli orari di attività nei giorni feriali e, se necessario, l'apertura nei giorni pre-festivi e festivi, l'assunzione di personale per affrontare le criticità, la ridefinizione delle convenzioni con il privato accreditato, il miglioramento dell'appropriatezza nella gestione delle prime visite;
- l'accesso per i primi inquadramenti diagnostici garantito entro i tempi di attesa standard (30 giorni per le visite, 60 giorni per le prestazioni diagnostico strumentali e 7 giorni per le urgenze differibili), la continuità assistenziale per i pazienti affetti da patologie croniche (protocolli condivisi tra medici delle Aziende Sanitarie e medicina convenzionata) e la presa in carico dei pazienti complessi attraverso il modello organizzativo di Day Service ambulatoriale;
- l'informazione e la responsabilizzazione dei cittadini rispetto alla prenotazione e alla disdetta (campagna informativa "Insieme per una sanità più veloce");
- l'Osservatorio Regionale per i tempi di attesa (costituito dai Direttori sanitari, dai Responsabili Unitari dell'accesso delle Aziende sanitarie, dai collaboratori regionali e dai rappresentanti del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi dal lato del cittadino) ha il mandato di monitorare lo stato di avanzamento delle azioni finalizzate alla garanzia dei tempi di attesa, i tempi di

attesa, i volumi di attività erogati in regime istituzionale e in libera professione intramuraria, e di condividere con le Aziende sanitarie interventi correttivi e proporre azioni innovative in materia di accessibilità. I componenti dell'Osservatorio Regionale per i tempi di attesa sono i Direttori sanitari, i Responsabili Unitari dell'accesso delle Aziende sanitarie, i collaboratori regionali ed i rappresentanti del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi dal lato del cittadino.

Nel 2017 è stata adottata la DGR 272 che definisce obiettivi e strumenti per la riduzione dei tempi di attesa per i ricoveri programmati prevedendo un monitoraggio strutturato delle liste e dei tempi di attesa, la definizione delle priorità e dei relativi tempi massimi di attesa e l'adozione di sistemi e strumenti di comunicazione ai cittadini.

Parlare di equità vuol dire tenere conto dei diversi fattori che possono condizionare l'accessibilità anche quando questa è modulata sui bisogni.

L'accessibilità può essere limitata da fattori opposti ed uguali tipo scarsità di offerta o eccesso di offerta consumata impropriamente.

L'accesso a cui si fa riferimento prevalentemente verso un bisogno emergente è il primo inquadramento diagnostico

Questi standard sono validi su tutto il territorio nazionale e la loro garanzia in regione Emilia Romagna è seguita dai Responsabili dell'accesso.

La regione ha reso disponibile per tutti i cittadini il sito (TDAER - <http://www.tdaer.it/MAPS/dati>) consentendo il confronto con altre Aziende della Regione in merito al rispetto dei tempi di attesa

Per quanto riguarda il tema del perché viene chiesta un'indagine diagnostica e se la richiesta della stessa è appropriata è il secondo pilastro dell'equità. Anche in questo caso la condivisione del problema può essere valorizzante

L'appropriatezza in sanità è definita come la misura di quanto una scelta o un intervento diagnostico o terapeutico sia adeguato rispetto alle esigenze del paziente e al contesto sanitario (tipo d'indagine e tempistica di esecuzione).

L'attività specialistica ambulatoriale è strettamente connessa al comportamento prescrittivo dei Medici. Una ampia variabilità comportamentale dei medici è, infatti, un indice indiscutibile di inappropriata, essa comporta quindi ed inevitabilmente spreco di risorse sanitarie, economiche e temporali a carico del Sistema e della Comunità, ma soprattutto le prestazioni inappropriate sottraggono risorse a chi effettivamente ne ha necessità.

I dati relativi alle prescrizioni, nel nostro territorio provinciale, evidenziano un sempre maggiore aumento delle richieste "motivate" ovvero della presenza del quesito diagnostico.

All'interno della banca dati delle prescrizioni, sono presenti le richieste di tutti i prescrittori Aziendali (MMG, PLS specialisti ospedalieri, specialisti territoriali, guardia medica ecc.)

In questa analisi, escludendo le indagini radiologiche della DGR704/2013, si è fatto riferimento alla presenza di un quesito diagnostico che avesse una sua validità.

La indicazione della diagnosi/quesito diagnostico sulla prescrizione di specialistica ambulatoriale è sempre stata richiamata quale elemento tracciante ed indispensabile finalizzata al governo clinico. Tale informazione consente infatti, di identificare le principali fattispecie/modelli di percorso di cura e quindi l'aderenza o meno a processi di gestione della cura del paziente.

Per il medico Prescrittore, sia esso MMG/PLS che Specialista, tale adempimento diventa momento rafforzativo della richiesta diagnostica, esprimendone la motivazione clinica e quindi avvallando la conformità a scelte clinicamente e scientificamente ponderate; esprime inoltre una corretta modalità di comunicazione e di indirizzo per l'erogatore che deve utilizzare al meglio l'indicazione diagnostica per effettuare le scelte più opportune dal punto di vista diagnostico e/o terapeutico per ciascun singolo caso.

## Destinatari

---

Tutta la popolazione

## Azioni previste

---

- garanzia dei tempi di attesa standard per le prestazioni specialistiche (7 gg per le urgenze, 30 gg per le visite e 60 gg per le prestazioni diagnostiche strumentali);
- miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva con particolare riferimento alla diagnostica pesante, per le prestazioni di specialistica ambulatoriale;
- incremento delle prenotazioni e dei controlli effettuati da parte della struttura sanitaria (unità operativa/ambulatorio) che ha in carico il cittadino e del livello di continuità assistenziale garantito;
- garanzia dei tempi di attesa dei ricoveri programmati in relazione alla classe di priorità assegnata;
- adozione di sistemi di comunicazione trasparente verso i cittadini rispetto a liste e tempi di attesa;
- monitoraggio delle disdette e delle mancate presentazioni.

AZIONI già PRESIDATE dall'Azienda USL e da proseguire:

- garanzia dei tempi di attesa standard per le prestazioni specialistiche
- miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva
- incremento delle prenotazioni e dei controlli effettuati da parte della struttura sanitaria che ha in carico il cittadino
- garanzia dei tempi di attesa dei ricoveri programmati in relazione alla classe di priorità assegnata;
- adozione di sistemi di comunicazione trasparente verso i cittadini rispetto a liste e tempi di attesa;
- monitoraggio delle disdette e delle mancate presentazioni.

La DGR 272/2017 definisce obiettivi e strumenti per la riduzione dei tempi di attesa per i ricoveri programmati prevedendo il monitoraggio strutturato delle liste e dei tempi di attesa, la definizione delle priorità e dei relativi tempi massimi di attesa e l'adozione di sistemi e strumenti di comunicazione ai cittadini. Di seguito la sintesi sui tempi di attesa basate sulle Schede di dimissione

ospedaliera  
Segue Tabella 2 (vd Scheda 32 allegata).

### **Referenti dell'intervento**

---

Direttore DCP Azienda Usl di Ferrara  
mail:dcp.segreteria@ausl.fe.it

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	0,00 €
-------------------------------	--------

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO E DEI PERCORSI IN EMERGENZA URGENZA DISTRETTO OVEST</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	33 Miglioramento dell'accesso e dei percorsi in emergenza urgenza
<b>Riferimento scheda regionale</b>	33 Miglioramento dell'accesso e dei percorsi in emergenza urgenza
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda Usl e Az.Ospedaliera di Ferrara
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	220
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

La garanzia dell'effettivo accesso alle prestazioni sanitarie è un elemento fondamentale per rendere concreto il diritto costituzionale alla tutela della salute. In quest'ottica risulta prioritario il miglioramento della presa in carico complessiva in condizioni di emergenza-urgenza.

La risposta ai bisogni di salute che richiedono interventi sanitari in urgenza è garantita da un sistema articolato di strutture che includono:

- il Pronto Soccorso,
- i punti di primo intervento ospedalieri e territoriali,
- le postazioni di emergenza preospedaliera:
  - o Mezzi BLSD (soccorritori)
  - o Mezzi ILS (autista soccorritore ed infermiere)
  - o Mezzi ALS (infermiere e medico)
- i servizi per la continuità assistenziale,
- i centri specialistici con accesso in urgenza (a 24h o differibile),
- altri percorsi specifici, ad esempio presso i servizi per la salute mentale, i consultori familiari ecc.

Per quanto riguarda l'emergenza, il sistema fa riferimento alle strutture in grado di intervenire h 24-7 giorni/7, in primis dunque le strutture dell'emergenza ospedaliera (PS) e territoriale (118).

In questa articolata rete di offerta, il Sistema di Emergenza Preospedaliera ed il Pronto Soccorso rivestono un ruolo centrale a garanzia dei percorsi per condizioni di elevata gravità e con esiti fortemente dipendenti dall'immediatezza della risposta sanitaria (per es. infarto, traumi, ictus ecc.) ma, in particolare il Pronto Soccorso è anche uno snodo fondamentale tra l'ospedale e il territorio nella gestione dei percorsi per i pazienti cronici e/o polipatologici.

Il PS rappresenta una delle principali porte di accesso all'ospedale (il 50% dei ricoveri ordinari avviene a seguito di un accesso in PS) ma in alcuni casi, in particolare per gli strati della popolazione più vulnerabili, rappresenta – seppur in modo improprio - la via di accesso all'intero sistema dei servizi sanitari.

In provincia di Ferrara il ricorso al ricovero ospedaliero mostra un trend in diminuzione, anche se rimane ancora al di sopra dei valori

medi regionali. E' probabile che il miglioramento nella gestione di malattie croniche a livello territoriale sia stato uno dei determinanti di questa diminuzione, ma è evidente che il costante e progressivo invecchiamento della popolazione ferrarese (indice di vecchiaia più elevato in RER) continua a determinare un crescente impatto sulla salute.

Tasso standardizzato di ospedalizzazione (per 1.000 abitanti) per Distretto di residenza. Anno di dimissione 2016

CENTRO-NORD: 148,8; OVEST: 147,1; SUD-EST: 155,2; TOTALE: 150,1

Tasso standardizzato di accesso al PS (per 1.000 abitanti) per Distretto di residenza. Anno 2016

CENTRO NORD: 355,7; OVEST: 400,4; SUD EST: 451,6 TOTALE : 392,7

Fonte: Banca dati SDO e Banca dati PS, Regione Emilia-Romagna.

Il decremento citato ha interessato sia i soggetti ricoverati presso le strutture dell'Ausl, sia quelli ricoverati presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria.

Nel tasso di ospedalizzazione sono esclusi i neonati sani e comprese le schede di mobilità passiva interregionale in contestazione.

Tasso standardizzato di ospedalizzazione: Tasso x 1.000 abitanti. La popolazione tipo utilizzata per standardizzare i tassi è quella italiana residente al 01/01/2012

Per l'anno 2017/2019 l'AUSL di Ferrara presenta una percentuale di ricoveri/accessi pari al 13,5%, in riduzione rispetto al dato Regionale (14,8%).

Il quadro d'insieme è caratterizzato dall'elevato impegno sanitario e sociale dovuto a patologie cronico-degenerative. Tra le cause principali di ricovero si ritrovano, nello specifico, le patologie a carico del sistema cardiocircolatorio (15.4% nel 2013 sulla totalità delle patologie) e i tumori (11.8% nel 2013), che insieme inducono oltre il 25% dei ricoveri.

In una situazione epidemiologica di questo tipo il Pronto Soccorso oggi si caratterizza sempre più con una doppia veste: da un lato come servizio ad alta specializzazione per la gestione di quadri clinici complessi, dall'altra come un servizio di prossimità, di bassa soglia e di potenziale raccordo tra il sanitario e i servizi territoriali.

## Descrizione

---

In relazione a quanto premesso risulta prioritaria la valorizzazione del ruolo del pronto soccorso come interfaccia tra ospedale e territorio in funzione di obiettivi quali l'appropriatezza nell'accesso al ricovero ospedaliero e l'efficacia dei percorsi clinici relativi sia alle condizioni tempo-dipendenti che alle patologie croniche.

### LA RETE DELLA MEDICINA D'URGENZA AUSL FERRARA

L'UO di PS AUSL svolge la sua attività per le persone che si presentano ai servizi di PS e ai Punti di Primo Intervento attivi negli Ospedali dell'Azienda; si integra con il Sistema di Emergenza Territoriale (SEUPh) al fine di rispondere alle situazioni di emergenza ed urgenza sanitaria in ambiente pre-ospedaliero.

L'UO si articola in 3 moduli organizzativi:

- M.O. Argenta con sede presso l'ospedale Mazzolani-Vandini di Argenta;
- M.O. Cento con sede presso l'ospedale SS Annunziata di Cento;
- M.O. Delta con sede presso l'ospedale del Delta di Lagosanto, comprendente:
  - PS generale Delta (presso Ospedale del Delta a Lagosanto)

Nel Pronto Soccorso dell'Ospedale del Delta è attivo il reparto di Medicina d'Urgenza/Osservazione Breve Intensiva, con 12 posti letto dedicati ( 6 di OBI e 6 di MURG) che si trovano al primo piano vicino ai locali del Pronto Soccorso. Dal 01 Giugno al 31 Luglio 2021 il reparto sarà temporaneamente chiuso per lavori di ristrutturazione. Da Ottobre 2021 inizieranno poi i lavori di realizzazione del nuovo Pronto Soccorso dell'Ospedale del Delta con una tempistica di realizzazione stimata su 18 mesi circa.

Nel Pronto Soccorso dell'Ospedale di Cento dal mese di aprile 2018 sono state attivate tre postazioni di Osservazione Breve Intensiva con finalità di rapido inquadramento diagnostico e terapeutico del paziente ( non inferiore alle 6 ore e non superiore alle 24 ore), per identificare l'appropriatezza del ricovero o della dimissione.

Nel Pronto Soccorso dell'Ospedale di Argenta dopo l'estate sono previsti lavori di ristrutturazione di tutti i locali.

Il personale Medico-Infermieristico si articola funzionalmente sull'UO Pronto Soccorso e sul MOD SEUPh. operando a rotazione, anche sulle ambulanze (autista soccorritore ed infermiere) e sulle automediche (infermiere e medico):

- POSTAZIONE ILS DI CENTO, BONDENO, PORTOMAGGIORE, ARGENTA, COMACCHIO, LAGOSANTO
- POSTAZIONI ALS di automedica su CASUMARO, COPPARO, LAGOSANTO e con ambulanza medicalizzata ad ARGENTA

L'UO è parte integrante del sistema di emergenza sanitaria della provincia di Ferrara (Modulo Dipartimentale Sistema Emergenza Urgenza sanitaria pre-ospedaliera provinciale SEUPh), per questo motivo è impegnata costantemente in un processo di consolidamento, verifica e miglioramento dell'interfaccia con le UO: Diagnostiche, Laboratorio, SEUPh, DEU dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara attraverso Procedure e Collegamenti Funzionali.

Alcune aree di interesse trasversale sono presidiate grazie all'identificazione di specifici referenti: Qualità, Rischio, Audit, Formazione, Triage, Procedure EBM e appropriatezza clinica, Emergenza pre-ospedaliera, Umanizzazione delle cure, Comunicazione e sistema informativo, Logistica e attrezzature, Continuità territorio-ospedale, Maxiemergenza.

Per quanto riguarda ai codici di maggiore gravità, i codici rossi, questi rappresentano circa un terzo del totale. Negli ultimi 5 anni si è assistito ad un aumento dei ricoveri presso il centro HUB, per effetto della maggiore applicazione dei percorsi di centralizzazione per IMA STEMI, STROKE e POLITRAUMA, in coerenza con la regolamentazione RER dell'emergenza urgenza, che prevede lo sviluppo dell'integrazione inter ed interaziendale.

Il sistema provinciale è organizzato in una RETE EMERGENZA HUB/SPOKE, secondo un modello di integrazione in rete tra ospedali di alta specialità (HUB) ed ospedali non di specialità (SPOKE) per il Trattamento delle grandi Emergenze (Trauma Grave, STEMI, Stroke). L'organizzazione della rete ha richiesto investimento di risorse Tecnologiche-Telematiche, Professionali con elaborazione di specifici percorsi condivisi, ad elevata integrazione con il Sistema 118, in relazione alle diverse tipologie di gravità del paziente:

- La RETE IMASTEAMI per la gestione dell'infarto acuto

Nel 2015 è stato elaborato il PDTA IMA STEMI con il co-coordinamento della sottoscritta. I mezzi di soccorso dell'emergenza preospedaliera sono dotati di Elettrocardiografi in grado di teletrasmettere l'ECG all'Unità del centro HUB ed il paziente con STEMI, soccorso in qualsiasi punto della provincia, viene trasferito presso il cath-lab per la procedura di PCI. L'accesso all'angioplastica primaria è stato migliorato nel tempo attivando protocolli infermieristici che prevedono la trasmissione dell'ECG all'Hub anche in assenza del medico del 118.

- La RETE STROKE per la gestione degli ictus

Nel 2008 l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara ha elaborato il Percorso Stroke finalizzato alla Trombolisi con apposita Istruzione Operativa che ha coinvolto la Centrale Operativa 118 di Ferrara per la rapida identificazione di segni e sintomi con la Cincinnati Prehospital Stroke Scale, invio di mezzo avanzato per conferma, supporto delle funzioni vitali, trasporto rapido e preallertamento della struttura accettante per un territorio esteso al comune di Ferrara e comuni confinanti. Dal 2013 la procedura è stata estesa a tutta la provincia con possibilità da parte anche degli infermieri di contattare direttamente il neurologo per garantire una centralizzazione all'ospedale HUB sede di stroke unit.

- La RETE TRAUMA

Nel 2006 l'Azienda Sanitaria Locale di Ferrara e l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara hanno dato mandato ad un gruppo di professionisti del 118 e dei Pronto Soccorsi di elaborare una procedura finalizzata a definire le strategie assistenziali da adottare nella fase di stabilizzazione preospedaliera del paziente traumatizzato a cui deve seguire una corretta centralizzazione al centro HUB. Negli anni, con le Direzioni Sanitarie sono stati elaborati ed implementati precisi protocolli anche per l'attivazione del trauma team del Pronto Soccorso HUB. Negli anni con le Direzioni Sanitarie sono stati elaborati ed implementati precisi protocolli anche per l'attivazione del trauma team del Pronto Soccorso.

**L'ORGANIZZAZIONE DELLE FUNZIONI DI PRONTO SOCCORSO DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA** L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara è il punto di riferimento della sanità ferrarese per la presa in carico della patologia acuta; esercita le proprie funzioni assistenziali in integrazione con l'Università di Ferrara e con l'Azienda USL e con le espressioni istituzionali e associative della comunità in cui opera. L'AOU – Fe ha una capacità di 658 posti letto ordinari, 22 in regime di Day Hospital e 30 in regime di Day Surgery. Il Pronto Soccorso (PS) rappresenta il Patient – In per l'AOU – Fe di pazienti che vi afferiscono in modo autonomo, mandati dal curante, da altre strutture e tramite mezzi di soccorso: per le funzioni che svolge è identificato DEA di 2° Livello, con un numero di accessi annui di 86.656, trend in crescita negli ultimi anni. Il numero di accessi al PS di persone con età superiore ai 65 anni è in crescita, rispecchiando l'andamento epidemiologico della popolazione e, nello specifico, l'elevato indice di vecchiaia che contraddistingue la cittadinanza ferrarese. Dal Dicembre 2016 i ricoveri internistici da Pronto Soccorso avvengono verso il Dipartimento Medico dalle 8 alle 20 di tutti i giorni e verso un unico "contenitore" nelle ore notturne (Medicina di Urgenza) che provvederà alla collocazione del paziente nelle altre Unità Operative il giorno successivo. Contestualmente è stata istituita la funzione di Bed Management, con lo scopo di migliorare il flusso dei pazienti attraverso il coordinamento e l'integrazione tra il bisogno di ricovero, la logistica, le aree produttive ospedaliere ed eventuali percorsi presenti a livello aziendale ed inter – aziendale, supportando l'efficienza dei processi clinico assistenziali e contenendo eventuali sprechi di risorse. Tale processo si realizza mediante un governo centralizzato che si interfaccia costantemente con il pronto soccorso e la medicina d'urgenza (Patient – In), le varie unità operative (Patient – Stay) e pone le basi per una dimissione pianificata e ragionata secondo il modello dell'integrazione e della continuità assistenziale (Patient – Out). Da gennaio 2017 è stata istituita la funzione di Case Management per il dipartimento medico dell'AOU – Fe.

## Destinatari

---

pazienti, professionisti, enti e servizi del territorio incluso volontariato. Adolescenti con problemi di abuso di sostanze.

## Azioni previste

---

Per il triennio 2018-2020 entrambe le aziende sanitarie hanno previsto azioni volte al consolidamento ed allo sviluppo di alcuni aspetti di carattere organizzativo che presentano un rilevante impatto sulla qualità e sulla sicurezza delle cure.

Tali azioni sono coerenti con quanto previsto dal PSSR, che attribuisce priorità al presidio di alcuni temi specifici:

- definizione di linee di indirizzo e protocolli volti a migliorare l'accessibilità e la gestione dei percorsi in emergenza-urgenza (es.



- iperafflusso, es. tipologie specifiche di utenti),
- promozione di iniziative formative trasversali e dove pertinente (es. violenza e abuso) condivise con gli altri servizi della rete sociale del territorio
- miglioramento nei percorsi per pazienti cronici con particolare attenzione all'interfaccia con i servizi territoriali (cure intermedie e cure primarie);
- adozione di ulteriori strumenti di monitoraggio dei percorsi in emergenza,
- individuazione di metodologie per garantire la sicurezza del personale e degli utenti.

#### AZIONI AUSL FE PER LA GESTIONE DELL'IPERAFFLUSSO E DEL SOVRAFFOLLAMENTO

Gli Ospedali dell'Azienda USL di Ferrara, sono organizzati secondo il modello per intensità di cura con l'individuazione di piattaforme logistiche per pazienti con un fabbisogno assistenziale omogeneo, secondo un ordine di complessità che prevede:

Piattaforma intensiva (Ospedale di Cento e del Delta), per pazienti ad alta intensità assistenziale, comprendente posti letto di terapia intensiva e sub-intensiva afferenti a diverse discipline; <sup>1,2,3</sup>

Piattaforma medica (Ospedale di Cento, del Delta, di Argenta), caratterizzata dall'aggregazione delle specialità di area medica, nella quale si distinguono un livello medio di intensità delle cure (pazienti che provengono da PS), ed un'area a bassa intensità;

Piattaforma chirurgica (Ospedale di Cento, del Delta, di Argenta), caratterizzata dall'aggregazione delle specialità di area chirurgica con un livello medio di intensità delle cure, nella quale concentrare esclusivamente i pazienti che necessitano di intervento chirurgico.

La funzione Spoke dei tre ospedali dell'AUSL di Ferrara si integra nella rete Hub and spoke della provincia dove l'Azienda Ospedaliero Universitaria rappresenta il punto Hub di riferimento per la presa in carico delle patologie tempo dipendenti.

E' stata elaborata una procedura che descrive la modalità di gestione del sovraffollamento in Pronto Soccorso con riferimento specifico al blocco dell'uscita, cioè l'impossibilità di ricoverare i pazienti nei reparti dell'ospedale del Delta per indisponibilità di posti letto, dopo il completamento della fase di cura in PS.

Il Pronto Soccorso, Osservazione Breve Intensiva (OBI) e Medicina d'Urgenza costituiscono il "core business" del sistema di emergenza-urgenza ospedaliera e pertanto, al fine di garantirne la massima funzionalità all'interno dell'ospedale e della rete regionale delle strutture di PS si impone la necessità di formulare un piano di gestione del sovraffollamento attraverso tre componenti:

1) flussi informativi sull'affollamento del PS che permettano di misurarlo in maniera adeguata (e' stato implementato il SISTEMA INFORMATICO con L'ATTIVAZIONE DELLO SCORE NEDOCS \* secondo le indicazioni del DGR 1827/2017)

2) soglie di attivazione e responsabili delle risposte organizzative

3) risposte organizzative che prevedono:

- a. redistribuzione del carico assistenziale tra le discipline specialistiche che operano nella struttura condividendo la tipologia delle patologie dei pazienti da assegnare ai reparti;
- b. rimodulazione delle attività, con eventuale limitazione di quelle elettive
- c. reperimento di posti letto in altri ospedali e strutture esterne convenzionate, con possibilità di invio anche dai reparti
- d. attivazione di risorse aggiuntive in PS in caso di bisogno
- e. attivazione della Centrale di Dimissione e Continuità Assistenziale nei due Distretti di riferimento per i casi complessi.

#### AZIONI di INPUT

- richiesta di visite specialistiche in differita con consegna al paziente della data e ora della visita o dell'esecuzione dell'indagine diagnostica per evitare il rientro in PS (percorso vertigini, percorso TIA, percorso Sincope)
- possibilità di accedere direttamente alla neuroradiologia dell'AOSP in caso di rottura dell'apparecchio TC negli ospedali spoke
- accesso diretto ad alcune specialità in AOSP bypassando lo stesso PS

#### AZIONI di THROUGHPUT

Il PS generale del Cento è una struttura organizzativa semplice deputata agli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente e agli altri interventi diagnostico-terapeutici e clinico-strumentali di urgenza, e a garantire il trasferimento urgente (in caso di necessità) all'ospedale di riferimento (Reti per IMA, Ictus, Traumi Maggiori)

#### AZIONI di OUTPUT

- implementazione della figura del flussista chirurgico ed internista
- da prevedere l'attivazione dell'Unità di crisi rappresentata dalla Direzione Medica di Presidio, Direttori delle UO di presidio e Direzione delle professioni: dovrebbe riunirsi su indicazione della Direzione medica di presidio ogni qual volta esistano situazioni critiche o potenzialmente critiche per cui risulti necessario un piano di coordinamento straordinario.

I PS dell'AUSL si sono dotati di percorsi di gestione di specifiche situazioni di fragilità (ad es. vittime di violenza e abuso, paziente con demenza, paziente talassemico, paziente con multisensibilità chimica, paziente agitato, paziente dializzato con EPA) sviluppando anche sinergie con il sociale ed il volontariato.

#### AZIONI ORGANIZZATIVE per il MIGLIORAMENTO DELL'ACCOGLIENZA e della gestione di specifiche FRAGILITÀ

ü Applicazione di Istruzioni Operative volte al miglioramento della gestione sul territorio e dell'accoglienza in P.S., con particolare riferimento alla gestione ambulatoriale, diagnostica, specialistica, ricovero e/o affidamento al curante al domicilio o a struttura protetta.

ü Implementazione di percorsi specifici, tra i quali quelli rivolti al paziente anziano con patologie croniche o affetto da demenza, alle

donne gravide, alla gestione delle donne maltrattate e dei bambini abusati. Sono in atto procedure in comune con tutte le strutture del territorio provinciale, compresi i servizi sociali e le forze dell'ordine, per l'accoglienza e gestione della donna maltrattata/abusata e del bambino.

ü Definizione/completamento di una specifica I.O. per la gestione multidisciplinare del paziente anziano affetto da disabilità, multicronicità e/o demenza.

ü Rafforzamento della collaborazione RER per la gestione del paziente psichiatrico, già testimoniata dal flusso di pazienti verso le strutture che al tempo zero hanno posti letto disponibili per l'accoglienza.

ü Istituzione di ambulatori con caratteristiche di comfort e riservatezza che consentano una migliore accoglienza in PS di alcune categorie di pazienti (donna e bambino maltrattato, paziente multisensibile, paziente affetto da demenza, etc.).

#### AZIONI di TIPO FORMATIVO/INFORMATIVO

Nel corso del triennio 2018-2020 verrà garantita la partecipazione del personale dell'UO ad interventi di tipo:

- educativo – informativo (trasmissione delle conoscenze utili al paziente od ai familiari per fronteggiare l'evoluzione della patologia)
- formativo (formazione continua del personale sanitario dell'Azienda nel settore dell'emergenza).
- attività di educazione sanitaria rivolte alla popolazione, in collaborazione con altri soggetti istituzionali (Scuole, Comuni, Protezione Civile) al fine di prevenire l'instaurarsi delle patologie acute mediche e traumatiche.
- formazione biennale del personale del Pronto soccorso degli ospedali e del 118, per migliorare le capacità di accoglienza delle donne che subiscono violenza.

#### L'ORGANIZZAZIONE DELLE FUNZIONI DI PRONTO SOCCORSO DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA

L'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara è il punto di riferimento della sanità ferrarese per la presa in carico della patologia acuta; esercita le proprie funzioni assistenziali in integrazione con l'Università di Ferrara e con l'Azienda USL e con le espressioni istituzionali e associative della comunità in cui opera.

L'AOU – Fe ha una capacità di 658 posti letto ordinari, 22 in regime di Day Hospital e 30 in regime di Day Surgery.

Il Pronto Soccorso (PS) rappresenta il Patient – In per l'AOU – Fe di pazienti che vi afferiscono in modo autonomo, mandati dal curante, da altre strutture e tramite mezzi di soccorso: per le funzioni che svolge è identificato DEA di 2° Livello, con un numero di accessi annui di 86.656, trend in crescita negli ultimi anni.

Il numero di accessi al PS di persone con età superiore ai 65 anni è in crescita, rispecchiando l'andamento epidemiologico della popolazione e, nello specifico, l'elevato indice di vecchiaia che contraddistingue la cittadinanza ferrarese.

Dal Dicembre 2016 i ricoveri internistici da Pronto Soccorso avvengono verso il Dipartimento Medico dalle 8 alle 20 di tutti i giorni e verso un unico "contenitore" nelle ore notturne (Medicina di Urgenza) che provvederà alla collocazione del paziente nelle altre Unità Operative il giorno successivo

Contestualmente è stata istituita la funzione di Bed Management, con lo scopo di migliorare il flusso dei pazienti attraverso il coordinamento e l'integrazione tra il bisogno di ricovero, la logistica, le aree produttive ospedaliere ed eventuali percorsi presenti a livello aziendale ed inter – aziendale, supportando l'efficienza dei processi clinico assistenziali e contenendo eventuali sprechi di risorse.

Tale processo si realizza mediante un governo centralizzato che si interfaccia costantemente con il pronto soccorso e la medicina d'urgenza (Patient – In), le varie unità operative (Patient – Stay) e pone le basi per una dimissione pianificata e ragionata secondo il modello dell'integrazione e della continuità assistenziale (Patient – Out).

Da gennaio 2017 è stata istituita la funzione di Case Management per il dipartimento medico dell'AOU – Fe.

#### AZIONI dell'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA. AZIONI PER LA GESTIONE DELL'IPERAFFLUSSO E DEL SOVRAFFOLLAMENTO

Il piano si pone i seguenti obiettivi:

1. l'individuazione di indicatori per la corretta rilevazione del fenomeno "iperafflusso"
2. la definizione delle soglie di criticità e di tempestive modalità di risposta, atte a favorire / facilitare le fasi di processo e di ricovero evitando incongrui e disagiati stazionamenti di pazienti all'interno del PS

Gli indicatori di sovraffollamento posti sotto osservazione sono essenzialmente di tre tipi:

Indicatori statici:

- numero di letti / barelle / box realmente "presidiati" in PS.
- numeri posti letto dell'Ospedale (a cui il PS può concretamente accedere),

Indicatori dinamici di impegno del sistema :

- numero complessivo di pazienti in carico al PS (confrontato con 90° e 95° percentile)
- numero di pazienti critici in carico in PS,
- numero di pazienti in attesa di ricovero.
- numero di pazienti in attesa di prima visita (con riferimento ai codici di priorità)

Indicatori dinamici temporali :

- tempo di attesa massimo per la prima visita,
- tempo di attesa massimo al ricovero (cioè il tempo che intercorre da quando si assume la decisione del ricovero a quando realmente avviene).

Gli indicatori dinamici sopraindicati, ed in particolare il numero di pazienti in carico, sono utilizzati per identificare scostamenti significativi, soprattutto se ripetuti in più rilevazioni nella stessa giornata, sulla base dei quali adottare le soluzioni pianificate.

Nell'Azienda Ospedaliero- Universitaria di Ferrara il calcolo del NEDOCS è stato attivato nel mese di settembre 2017. L'azione, che viene consolidata nel corso del 2018, permette di distinguere tre livelli, che prevedono conseguenti azioni diversificate:

- Situazione non critica:
- Situazione critica:
- Situazione gravemente critica:

Nelle situazioni "non critiche" il mantenimento di una disponibilità adeguata di posti letto a disposizione del PS è assicurato da una serie di attività integrate. Riassumiamo le più significative:

Azioni di input:

- Ricoveri urgenti da ambulatori e DH specialistici senza passaggio da Pronto Soccorso.
- Accordi tra specialisti dei presidi ospedalieri della provincia per ricovero nell'Hub di Cona: ricovero urgente direttamente presso la degenza, senza passaggio del paziente da Pronto Soccorso.
- Accordi tra specialisti dei presidi ospedalieri della provincia per consulenze nell'Hub di Cona: effettuazione delle consulenze nei blocchi ambulatoriali, senza passaggio del paziente da Pronto Soccorso.
- Strutturazione di una offerta ambulatoriale provinciale per la gestione dei pazienti con priorità "U" con visite da eseguire entro 24 ore.

Azioni di Output

- Bed management (BM). Strutturazione di un Team di Operation Management composto da un Gruppo Operativo e un Gruppo Coordinamento a garanzia del flusso di pazienti.
- Istituzione della figura del Case Manager (CM), a cui sono assegnate attività di facilitazione alla dimissione, di individuazione del rischio di difficoltà alla stessa e di ricognizione della situazione dei pazienti in uscita in un'ottica di pianificazione alla dimissione.
- Attività della Centrale di Dimissione e Continuità Assistenziale CDCA), per l'attivazione di percorsi di dimissione difficile in base alle reali situazioni dei pazienti ricoverati (numero pazienti in attesa di dimissione, numero reale di occupazione del posto letto). Ha il compito di interagire con i servizi territoriali e sociali per pianificare soluzioni integrate che garantiscano le prestazioni assistenziali dovute.

Le figure del BM e del CM e la CDCA hanno una costante integrazione e comunicazione in quanto orientate agli stessi obiettivi di semplificazione e facilitazione dei flussi dei pazienti dall'ingresso (Patient – In), durante il ricovero che deve essere orientato alla continuità delle cure e presa in carico (Patient – Stay) e alla facilitazione all'uscita mantenendo e garantendo la continuità appropriata delle cure e dell'assistenza (Patient – Out).

A garanzia del flusso ordinario dei pazienti all'interno dell'AOU-Fe è indispensabile una sistematica e strutturata disponibilità quotidiana di posti letto nei vari stabilimenti ospedalieri del territorio.

Quando gli indicatori di sovraffollamento raggiungono valori di allerta, sono previste una serie di azioni integrate, che devono essere attivate per favorire il superamento delle situazioni "critiche" e "gravemente critiche".

Riassumiamo le più significative.

Azioni di Output

1. Attivazione di letti aggiuntivi (in due steps, secondo la gravità della situazione)
2. Utilizzo da parte della MEU dei letti della Chirurgia d'Urgenza (fino a 6 PL):
3. Attivazione in Pronto Soccorso di un'area di Osservazione Temporanea.
4. Richiesta extra di supporto ai presidi ospedalieri della Provincia
5. Attivazione di ulteriori 12 posti letto: da attivare in tempi brevi (6 ore), destinati agli acuti, e da tenere aperti fino a 7 giorni (alternativa al punto 4)
6. Ricovero in case di cura private

Azioni di Troughput

- In caso di problematiche di iperafflusso: Attivazione di un team aggiuntivo in P.S. in orario diurno feriale
- Blocco parziale dell'attività programmata in Radiologia per dedicare la diagnostica all'attività di P.S.
- Potenziamo servizi esternalizzati (Trasporto Pazienti e Trasporto Merci)

E' prevista la possibilità di attivare un Nucleo di Crisi, a discrezione del medico di Direzione Medica di Presidio in presenza attiva o in reperibilità.

AZIONI COMUNI E CONDIVISE TRA LE DUE AZIENDE

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA AZIENDA USL DI FERRARA

Azioni organizzative per il miglioramento di specifiche categorie di utenti: per il riconoscimento, la diagnosi, il trattamento e la presa in cura post dimissione di adolescenti/giovani adulti in condizioni di intossicazione acuta da sostanze, con particolare attenzione all'uso delle nuove sostanze di abuso. Il progetto prevede la costruzione di un percorso integrato tra servizio territoriale di emergenza, pronto soccorso della provincia, medicina d'urgenza, rianimazione, psichiatria, servizio per le dipendenze, centro antiveleni nazionale. Il percorso è finalizzato al riconoscimento precoce dell'intossicazione (ed all'individuazione del tipo di sostanze), al trattamento della fase acuta, al riconoscimento della condizione di disagio psicologico e psicopatologico, eventualmente associato.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Per tutte le azioni si prevede il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati (servizi sanitari e sociali, enti locali ed altre istituzioni ove appropriato, associazioni di volontariato in particolare se impegnate nel contesto dell'emergenza-urgenza).

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Per tutte le azioni si prevede il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati (servizi sanitari e sociali, enti locali ed altre istituzioni ove appropriato, associazioni di volontariato in particolare se impegnate nel contesto dell'emergenza-urgenza).

### **Novità rispetto al 2018**

---

 [Integrazioni scheda 33\\_17.4.19.pdf](#)

### **Novità rispetto al 2020**

---

aggiornamento dati di contesto e sezione "Descrizione"

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	0,00 €
-------------------------------	--------

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Consolidamento e sviluppo del servizio sociale territoriale</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	36 Consolidamento e sviluppo dei Servizi sociali territoriali - SST
<b>Riferimento scheda regionale</b>	36 Consolidamento e sviluppo dei Servizi sociali territoriali - SST
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Programmazione FRNA e FNA Distrettuale [O]
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Cento per Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali Comuni di Cento, Terre del Reno, Poggio Renatico e Vigarano Mainarda, e Servizi Sociali Comuni del Distretto; Comune di Bondeno per Servizio Sociale Professionale di Bondeno
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	230
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

La società odierna si sta modificando rispetto al passato, caratterizzandosi da un contesto sempre più pluriculturale, con una composizione ed organizzazione delle famiglie nuova e diversificata. Inoltre stanno sorgendo nuove forme di povertà ed esclusione sociale con sempre più nuclei in condizione di fragilità economica. Sono tutti elementi che i servizi, sociali e sanitari, si trovano oggi a dover affrontare e pertanto viene richiesta una capacità di valutazione del bisogno e di accompagnamento verso i servizi che solo il soggetto pubblico può garantire in maniera capillare, inclusiva delle differenze, omogenea e non filtrata da interessi di appartenenza. Questa funzione deve quindi rimanere in capo al soggetto pubblico e presidiata da operatori esperti e adeguatamente formati, che abbiano uno sguardo sul sistema generale dei servizi e sull'offerta territoriale. Lavorare con la comunità significa riconoscere il valore della conoscenza e dell'esperienza dell'altro e mettere al centro del proprio operato la cura delle relazioni. Al servizio sociale territoriale viene pertanto richiesto di: - garantire l'ascolto ai cittadini, l'informazione e l'orientamento; - sostenere l'accesso agli interventi sociali, socio-sanitari e socio-educativi; - attivare interventi di protezione per le famiglie e le persone in condizione di disagio, di discriminazione o di esclusione sociale; - promuovere l'integrazione dei diversi attori locali e la responsabilizzazione delle reti territoriali nella promozione del benessere; - favorire e sostenere politiche ed interventi di prevenzione al rischio di esclusione, di emarginazione e di disagio sociale; - affrontare situazioni di urgenza ed esigenze indifferibili. Sono, inoltre, individuate sia le figure professionali che devono essere presenti nel servizio sociale territoriale, sia l'organizzazione del servizio stesso che nelle specifico dovrà prevedere: - un responsabile - lo Sportello Sociale - il Servizio Sociale Professionale e garantire l'attività di tipo educativo, socio sanitario e amministrativo. Le politiche sociali devono rispondere a bisogni sociali che si sono significativamente modificati e che contestualmente stanno crescendo. Devono andare oltre i target più tradizionali (anziani, disabili, ecc.) e affrontare dimensioni nuove e trasversali del disagio sociale (es. nuove fragilità familiari, lavoro di cura per i figli e per i genitori/anziani, ecc.). E' necessario, pertanto, ripensare al lavoro dei professionisti sociali, ed investire in un cambiamento che può partire da alcune fondamentali indicazioni di fondo: - andare verso i cittadini (non solo attenderli ai servizi); - generare nuove risorse (dalla comunità); - pensare per problemi /bisogni e non più per categorie di utenti.

## Descrizione

---

Per i Comuni del Distretto Ovest, il Servizio Sociale Professionale è così organizzato: - Gestione associata dei servizi socio-assistenziali a cui aderiscono i Comuni di Cento, Poggio Renatico, Terre del Reno, Vigarano Mainarda, di cui il Comune di Cento è l'ente capofila dal 2002; Le risorse umane operanti per la Gestione Associata, di seguito identificata come GAFSA, dei servizi socio-assistenziali sono costituite da: a) personale dipendente dei Comuni sia a tempo determinato che indeterminato comandato al Comune di Cento; b) personale dipendente dell'Azienda USL di Ferrara a tempo indeterminato comandato al Comune di Cento in qualità di ente capofila gestionale. Il Comune di Cento è capofila gestionale della GAFSA la cui direzione è affidata al Dirigente del Settore V Servizi alla Persona e Servizi Culturali e alla Responsabile dei Servizi Sociali della GAFSA a cui è attribuita la responsabilità gestionale dei servizi convenzionati. La Gestione Associata è regolamentata da una convenzione tra i Comuni aderenti valevole per il periodo dal 01/04/2018 al 31/12/2020, ed i servizi gestiti in forma associata sono i seguenti: - Tutela dei minori a sostegno delle responsabilità familiari; - Assistenza sociale agli adulti e disabili; - Assistenza sociale alle persone anziane. I Comuni associati, compreso il Comune di Bondeno, gestiscono inoltre lo Sportello Sociale tramite appalto. Lo Sportello Sociale svolge una funzione di accoglienza delle richieste provenienti dai cittadini attraverso un'adeguata lettura dei bisogni rappresentati e supporta nella compilazione della modulistica per la richiesta di servizi o prestazioni. Ove ricorrono le condizioni per la presa in carico, il cittadino accede ad una delle diverse aree del servizio sociale professionale. Sul territorio Distretto Ovest, sono presenti 5 sedi di sportello sociale, uno per ogni comune. Allo Sportello Sociale sono assegnati sia assistenti sociali che si occupano della presa in carico leggera, che operatori di sportello, le cui principali funzioni sono quelle di informazione, orientamento e supporto all'utente. Il Comune di Bondeno, appartenente al Distretto dal 1994, non affierisce alla Gestione Associata gestendo in maniera autonoma le funzioni socio-assistenziali ed il servizio sociale professionale. Nel Comune di Cento è inoltre attivo il Centro di Mediazione Sociale finalizzato ad affrontare e risolvere i conflitti sociali ed interpersonali in contesti multiculturali e multi generazionali, caratterizzati da complessità abitativa con l'obiettivo di aiutare i cittadini a risolvere i disagi legati alla quotidianità derivanti dall'incontro di diverse culture.

## Destinatari

---

MEDIAZIONE SOCIALE Cittadini residenti nel territorio centese, con particolare attenzione a contesti abitativi e condominiali a maggiore tasso di marginalità sociale, degrado urbano, conflittualità, operatori dei Servizi Sociali del Comune di Cento. ACCESSO E PRESA IN CARICO Anziani non autosufficienti, disabili gravi e gravissimi, persone in condizione di fragilità sociale e sanitaria.

## Azioni previste

---

### MEDIAZIONE SOCIALE

- Sopralluoghi di monitoraggio/rilevazione dei bisogni nei contesti urbani abitativi individuati;
  - Attività di analisi e mediazione dei conflitti di vicinato ed eventuali percorsi civici di educazione alla convivenza;
  - Attivazione centro d'ascolto e d'incontro aperto alla cittadinanza in giornate definite e calendarizzate che offre accoglienza, informazioni e orientamento a coloro che vivono situazioni conflittuali che coinvolgono diversi ambiti (vicinato, territoriali, domestici, scolastici, ecc). Un intervento di mediazione sociale, condotto da una terza persona, si pone l'obiettivo di gestire la controversia e costruire soluzioni condivise, favorendo il protagonismo di tutte le parti interessate.
  - Coinvolgimento delle realtà presenti ed attive sul territorio per interventi educativi e/o socializzanti in risposta alle necessità emerse;
  - Redazione di reportistica e documentazione delle attività svolte, delle dinamiche riscontrate e degli esiti ottenuti dal servizio.
- In riferimento agli interventi previsti dall'art. 7 del D. Lgs 147/17, e sulla base delle necessità del territorio, il Distretto Ovest individua come azione prioritaria triennale quella di ampliare il servizio di mediazione sociale, prevedendolo anche negli altri Comuni del Distretto, nello specifico quello di mediazione abitativa volto alla gestione delle emergenze abitative e al contrasto delle dinamiche conflittuali in ambiti interculturale e di convivenza.

### ACCESSO E PRESA IN CARICO – PROGRAMMA DISTRETTUALE

- n Facilitare l'accesso alle informazioni, ai servizi e alla presa in carico, attraverso l'incremento del personale dedicato;
- n Implementare il sistema informativo per monitorare il livello di utilizzo dei servizi e delle risorse destinate alla popolazione non autosufficiente e per l'analisi della domanda;
- n Consolidamento dello sportello sociale;
- n Azioni PON "Inclusione", "Sostegno a persone in povertà e marginalità estrema – Regioni più sviluppate", in particolare: Supporto alla sperimentazione di una misura nazionale di inclusione attiva che prevede l'erogazione di un sussidio economico a nuclei familiari in condizioni di povertà condizionale all'adesione ad un progetto di attivazione sociale e lavorativa attraverso il rafforzamento dei servizi di accompagnamento e delle misure di attivazione rivolte ai destinatari.

## Eventuali interventi/politiche integrate collegate

---

MEDIAZIONE SOCIALE – Interscambio informativo con Polizia Municipale, Acer, Servizi Sociali del Comune di Cento, Ufficio Casa del Comune di Cento, URP del Comune di Cento. – Interventi, nei casi richiesti, di AUSL (sanitari), Acer (abitativi, manutentivi, amministrativi), Ufficio Casa (graduatorie mobilità), Polizia Municipale; – Eventuali interventi di rivitalizzazione socio-culturale delle aree urbane interessate in collaborazione con l'associazionismo e il volontariato locale. ACCESSO E PRESA IN CARICO – PROGRAMMA DISTRETTUALE - Programma di dimissioni protette; - Attuazione delle linee guida per la promozione dello sportello sociale; - Qualificazione del personale e degli interventi.

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

MEDIAZIONE SOCIALE - Comune di Cento - Azienda Casa Emilia Romagna - Polizia Municipale - Associazioni del territorio - Caritas ACCESSO E PRESA IN CARICO – PROGRAMMA DISTRETTUALE Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali, Servizio Sociale Comune di Bondeno, ASL

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associato Servizi socio Assistenziali Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizi Sociali e Sportello Sociale Comune di Cento Dott.ssa Paola Mazza, Dirigente Servizi Socio Culturali

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	65.716,14 €
-------------------------------	-------------

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---

<b>Fondo sociale locale - Risorse statali</b>	65.716,14 €
---	-------------

<b>Titolo</b>	<b>Qualificare il sistema di accoglienza e cura rivolto a bambini, adolescenti e neo maggiorenni con bisogni socio-sanitari complessi nell'ambito della protezione e tutela</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	37 Qualificazione del sistema di accoglienza e cura rivolto a bambini, adolescenti e neomaggiorenni con bisogni socio-sanitari complessi nell'ambito della protezione e tutela
<b>Riferimento scheda regionale</b>	37 Qualificazione del sistema di accoglienza e cura rivolto a bambini, adolescenti e neomaggiorenni con bisogni socio-sanitari complessi nell'ambito della protezione e tutela
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Comune di Ferrara (per ambito provinciale) e Comune di Cento (per ambito distrettuale)
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	240
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

La tutela dei cittadini di minore età richiede un insieme di interventi volti alla prevenzione delle forme di disagio personali e familiari di bambini e ragazzi, alla presa in carico specialistica dei nuclei familiari che presentano forme di disagio, alla protezione nei casi di rischio o pregiudizio per la loro crescita. Per assicurare un'armonizzazione degli interventi su tutti i territori e una maggiore specializzazione degli operatori coinvolti, la Regione Emilia-Romagna già con la l.r. 14/08 ha previsto che in ogni provincia si costituissero un tavolo tecnico di coordinamento. Un compito che, dopo il disegno di riordino degli Enti Locali, la Regione stessa ha trasferito, nel 2016, dalle Province alle Conferenze Territoriali Socio-Sanitarie (l.r. 11/16), e che la CTSS di Ferrara nello stesso anno ha attribuito al Comune di Ferrara come capofila. Si è dunque costituito un Coordinamento tecnico territoriale che riunisce i Servizi Sociali Area Minori del territorio, il Servizio UONPIA dell'Azienda Sanitaria e, secondo le tematiche affrontate, si amplia ad altre realtà istituzionali o del Terzo Settore oltre a mantenere un dialogo con l'Autorità Giudiziaria ordinaria e minorile. In questa azione il Comune di Ferrara opera in stretta collaborazione con l'AUSL che coordina il Tavolo Adolescenza, di cui peraltro anche il Comune fa parte con diverse sue articolazioni. Sui temi della tutela negli ultimi anni sono state approvate diverse delibere regionali finalizzate a qualificare e regolamentare in modo omogeneo la tematica, in particolare la direttiva sulle comunità e l'affidamento familiare (la D.G.R. n. 1904/2011 e ss.mm), le Linee di indirizzo per l'accoglienza e la cura di bambini e adolescenti vittime di maltrattamento/abuso (DGR 1677/2013), la delibera per la ridefinizione degli accordi nell'area delle prestazioni socio-sanitarie rivolte ai minorenni allontanati o a rischio di allontanamento (DGR 1102/2014). In tutti questi dispositivi normativi è evidenziata la necessità di intervenire in modo appropriato attraverso una presa in carico tempestiva ed integrata tra i diversi professionisti dei servizi sociali, educativi, sanitari appartenenti ad istituzioni differenti. Emerge la necessità di dare completa applicazione alla norma mettendo a punto gli strumenti a sostegno dell'integrazione. Alle indicazioni appena citate si è recentemente aggiunta la legge 47/2017, "Disposizioni in materia di misure di protezione dei minori stranieri non accompagnati", che istituzionalizza per la prima



volta la figura del tutore volontario concepito come figura di accompagnamento e protezione dei diritti dei minori stranieri non accompagnati.

## Descrizione

---

Il confronto, la formazione, l'armonizzazione degli interventi di tutela è tema più volte ribadito dalla Conferenza Territoriale Socio-Sanitaria e, sin dal 2016, si realizza concretamente con la previsione di alcune azioni provinciali sui Piani di Zona di tutti i Distretti Socio-Sanitari, che per il 2018 si riassumono in: - sostegno alla genitorialità (priorità 1 individuata nell'area B del PdZ 2018) attraverso la prosecuzione e il rafforzamento delle equipe sovradistrettuali su affido e adozione e la diffusione di una cultura improntata alla solidarietà e all'accoglienza verso i bambini e ragazzi in difficoltà, sia tramite iniziative di sensibilizzazione su adozione e affido in forme che includano ove possibile anche altre esperienze di volontariato familiare (es. affiancamento familiare, volontariato accogliente), sia promuovendo l'esperienza dei tutori volontari per i MSNA con interventi che spaziano dalla formazione, all'aggiornamento, all'abbinamento tra MSNA e tutori, fino al sostegno nei percorsi di tutela; - formazione per operatori socio-sanitari coinvolti nei percorsi di tutela (rientra nella priorità 2 individuata nell'area B del PdZ 2018). Si avverte la necessità di formazione e consulenza agli operatori socio-sanitari in diversi ambiti di intervento: sugli aspetti giuridici, con l'individuazione di un esperto giuridico specializzato in diritto di famiglia e minorile che assicuri aggiornamento in coincidenza di nuove normative, supporto ai Servizi nella relazione con le Autorità Giudiziarie e con l'Avvocatura; sulla presa in carico di casi complessi, tramite la prosecuzione dell'equipe sovradistrettuale su maltrattamento e abuso per l'armonizzazione degli interventi di tutela nei diversi distretti, e con una formazione mirata alla gestione dei casi complessi che, prendendo atto della rapida trasformazione delle realtà familiari e dell'alto tasso di turn-over di operatori sociali e sanitari, favorisca la costruzione di una cultura condivisa della tutela dei minori e rafforzi la relazione di collaborazione e fiducia reciproche. - PRIS – pronto intervento sociale rivolto ai minori. Di seguito si riportano i dati relativi a tale intervento per l'anno 2017: Numero di minori convogliate in strutture di protezione: 4 Numero di interventi attivati: 17 Numero di consulenze telefoniche per FFOO: 10 - Educativa domiciliare – per l'anno 2017 sono stati realizzati i seguenti interventi: N. di minori con intervento individualizzato 0-6: 2 N. di minori con intervento individualizzato 7- 12: 12 N. di minori con intervento individualizzato > 12: 6 N di minori con provvedimento dell'autorità giudiziaria: 16 N di interventi effettuati a domicilio: 13 N. famiglie straniere coinvolte: 4

## Destinatari

---

I destinatari ultimi degli interventi sono i bambini e i ragazzi coinvolti nei percorsi di tutela. Le azioni si rivolgono a destinatari intermedi per il rafforzamento della rete provinciale, includendo quindi: operatori dei servizi socio-sanitari e educativi, associazioni di volontariato impegnate a favore dei minori, strutture di accoglienza, scuole, famiglie, tutori volontari, Enti del terzo settore

## Azioni previste

---

Consolidare il Coordinamento tecnico territoriale sulla tutela dei minori come luogo di raccordo nel quale:

- condividere dati di attività e riflessioni per giungere ad una visione provinciale degli interventi;
- raccogliere le esigenze formative presentate dagli operatori della tutela ed elaborare risposte condivise;
- effettuare un confronto tra le prassi, con particolare riguardo alle esperienze più innovative ad es. nel lavoro con le famiglie "negligenti" che favoriscano un loro pro-agonismo, sviluppino empowerment, promuovano la cura di situazioni di sofferenza psicopatologica, in ottica bio-psico-sociale anche attraverso la valorizzazione delle risorse comunitarie (es. progetto P.I.P.P.I., Affiancamento familiare, Volontariato accogliente);
- intraprendere azioni conoscitive su fenomeni emergenti o di particolare complessità per formulare risposte fondate e verificabili;
- monitorare i percorsi di maggior rilievo, quali l'allontanamento di bambini o ragazzi dalla famiglia d'origine;
- realizzare attraverso l'elaborazione dei dati raccolti, azioni di benchmarking, monitoraggio e valutazione al fine di avere dati di processo e di esito rispetto agli interventi attivati e di efficacia del sistema dei servizi.

Consolidare le equipe sovradistrettuali sull'affido, sull'adozione e sul maltrattamento e abuso per garantire su ciascun tema, a livello provinciale, un gruppo di lavoro qualificato e multi professionale incaricato di offrire supporto e consulenza ai colleghi dei servizi territoriali di base. L'equipe sull'affido è altresì impegnata nella formazione degli affidatari e negli abbinamenti tra le famiglie e i bambini o ragazzi per i quali si prevede un periodo di affido eterofamiliare, mentre l'equipe sull'adozione organizza i corsi di informazione e formazione per le coppie interessate all'adozione ed è un riferimento costante per i percorsi adottivi. Le tre equipe sono strutturate dal 2005 e sono attualmente coordinate, per l'affido e per il maltrattamento e abuso, dal Servizio Sociale Minori di Asp Ferrara, e per l'adozione dal Servizio Sociale Minori GAFSA di Cento.

Svolgere azioni di sensibilizzazione su adozione e affido per diffondere una cultura improntata alla solidarietà e all'accoglienza verso i bambini e ragazzi in difficoltà, in forme che includano ove possibile anche altre esperienze di volontariato familiare (es. affiancamento familiare, volontariato accogliente, tutela volontaria). Sul tema ogni anno si svolgono in diverse forme iniziative pubbliche per la promozione dell'accoglienza. Nel 2017, all'interno del "Maggio delle famiglie", è stata organizzata una biblioteca vivente con volontari di tutti i progetti di accoglienza e un successivo incontro di formazione presso il Centro per le Famiglie.

## ADOZIONE

- Informazione in merito al percorso adottivo rivolta alle famiglie che aspirano all'adozione;
- incontri periodici di supporto e di accompagnamento delle famiglie adottive.

**AFFIDO FAMILIARE**

- formulazione dei progetti di affido familiare in base alle indicazioni esplicitate dalla Direttiva 846/2007;
- richiesta di abbinamento e confronto sul progetto di affidamento familiare con l'equipe centralizzata;
- incontri periodici di supporto e di accompagnamento con la famiglia affidataria e condivisione sull'andamento del progetto (incontri in équipe multidisciplinare per la verifica in itinere e finale dei risultati attesi e raggiunti).

Promuovere la tutela volontaria per i MSNA: sostenere l'attività del Garante regionale per l'infanzia e l'adolescenza nel promuovere il Tutore volontario (legge 47 del 7 aprile 2017), che oltre ad essere riferimento e sostegno nell'autonomia del MSNA, può essere ulteriore elemento di continuità nell'accompagnamento negli anni successivi ai 18. A questo proposito il Comune di Ferrara ha già organizzato n. 2 corsi per tutori volontari dei minori privi di riferimenti adulti in collaborazione con il Garante regionale dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Il primo corso, nel 2015, era dedicato alla protezione di tutti i minori soli e il secondo, nel 2017, indirizzato più precisamente ai tutori dei MSNA. Entrambi i corsi hanno avuto carattere provinciale e sono proseguiti con incontri di aggiornamento e supervisione a cadenza mensile gestiti dal Comune di Ferrara e da Agire Sociale. Sul territorio provinciale sono attualmente presenti circa 20 persone disponibili ad assumere un incarico di tutela; di esse, la metà hanno già svolto uno o più incarichi di tutela. I volontari formati si sono costituiti nell'associazione di volontariato "Tutori nel tempo" e stanno condividendo i percorsi di affiancamento agli adolescenti, tutti MSNA inseriti presso la Città del Ragazzo di Ferrara.

Si tratta ora di dare prosecuzione al progetto con interventi che spaziano dall'aggiornamento dei volontari, all'abbinamento tra MSNA e tutori, fino al sostegno nei percorsi e alla facilitazione dei rapporti con il Servizio Sociale, le comunità di accoglienza, l'Autorità Giudiziaria ordinaria e minorile. Occorre inoltre prevedere la possibilità di rimborsare i tutori volontari per le spese effettuate e documentate (es. accompagnamento dei ragazzi a Bologna per l'audizione alla Commissione che deciderà sulla richiesta di protezione internazionale, in altre città presso i Consolati, ecc.).

Nel triennio 2018-20, in relazione all'andamento dell'accoglienza di MSNA sul territorio provinciale e all'affacciarsi o meno di nuovi volontari desiderosi di formarsi come tutori, potrà emergere la necessità di organizzare un nuovo corso.

Assicurare ai servizi sociali e sanitari una consulenza e formazione giuridica specializzata in diritto di famiglia e minorile: è necessario individuare una figura che operi per tutti i servizi sociali e sanitari della provincia di Ferrara e, a fronte di una sempre maggiore complessità dei percorsi e conflittualità con le famiglie, assicuri agli operatori aggiornamento in coincidenza con l'emanazione di nuove normative e supporto nella relazione con le Autorità Giudiziarie e con l'Avvocatura.

Accrescere la formazione degli operatori sulla tutela dei minori per rafforzare i percorsi di integrazione socio-sanitaria, favorire la collaborazione e migliorare la gestione dei casi complessi: prendendo atto della rapida trasformazione delle realtà familiari e dell'alto tasso di turn-over di operatori sociali e sanitari, promuovere la formazione di base e specialistica congiunta per gli operatori della tutela, al fine di facilitare la conoscenza reciproca, il lavoro in comune ed una pratica che combini evidenze scientifiche ed esperienze sul campo in modo da garantire risposte appropriate in situazioni ad alta complessità. È necessario favorire la costruzione di una cultura condivisa della tutela dei minori e rafforzare la relazione di collaborazione e fiducia reciproche. Verrò strutturato un programma che comprenda sia interventi di formatori esterni su temi specifici di particolare attualità e rilevanza, sia momenti di confronto e di lavoro tra gli operatori del territorio. Sui temi che lo richiedono potrà essere necessario ampliare la formazione a operatori del terzo settore, es. famiglie affidatarie o adottive, educatori territoriali, ecc..

Pronto Intervento Sociale per Minori: in tutti i casi in cui sia necessario valutare e/o adottare provvedimenti urgenti volti a tutelare il minore (ex art. 403 c.c.) quando questi si trovi in una situazione di abbandono o di grave pregiudizio, intesa come situazione in cui la salute psicofisica del bambino o dell'adolescente è in pericolo o in cui questi è a rischio di trauma, ed è pertanto necessario un intervento esterno, immediato o a breve termine, in quanto il sistema familiare non risulta essere in grado di sostenerlo. L'intervento si colloca nelle fasce orarie di non presenza dei servizi sociali interessati, serali/notturne e festive, può essere attivato da soggetti diversi ma in particolare si pone come necessità di integrare in tali fasce orarie l'intervento delle Forze dell'Ordine, nei casi di emergenza sui minori, con un apporto sociale qualificato e professionale. Il servizio deve quindi assicurare la gestione della funzione di reperibilità per la collocazione in emergenza di minori, da svolgersi negli orari e nei giorni di chiusura del Servizio Sociale Servizio educativo domiciliare: potenziamento dell'attività educativa domiciliare attraverso l'individuazione di nuovi casi che necessitano di:

- sostegno educativo e/o supporto ai bisogni assistenziali nella vita quotidiana, volti a sostenere la persona nello sviluppo di competenze personali e genitoriali;
- sostegno educativo direttamente offerto ai minori per il riconoscimento e potenziamento delle abilità sociali e per la facilitazione del rapporto con il mondo di adulti e coetanei, favorire l'accesso alle risorse educative, aggregative e ludiche del territorio;
- sostegno educativo direttamente offerto ai minori in situazione di rischio sociale, che presentino necessità di accompagnamento e supporto all'età adulta;
- sostegno educativo volto alla prevenzione di situazioni di pregiudizio verso i minori;
- supporto e percorsi scolastici e professionali finalizzati al riconoscimento e all'acquisizione di autonomie e competenze personali;
- supporto e accompagnamento verso l'autonomia delle competenze genitoriali nei confronti dei figli per la cura;
- assolvimento dell'impegno scolastico e corretto utilizzo del tempo libero.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

Collegamento schede 12. Inclusione persone straniere neo-arrivate 14. Pari opportunità e differenze di genere, generazione, cultura, (dis)abilità.... 16. Sostegno alla genitorialità 17. Progetto Adolescenza 25. Contrasto alla violenza di genere

## Istituzioni/attori sociali coinvolti

---

Servizi Sociali Area minori di tutta la provincia di Ferrara, UONPIA AUsl Ferrara, Garante regionale infanzia e adolescenza, Servizio politiche familiari della Regione Emilia-Romagna, Tribunale di Ferrara, Tribunale per i Minorenni di Bologna, Agire Sociale - CSV di Ferrara, Istituzione servizi educativi del Comune di Ferrara, Centri per le famiglie, Promeco, Tavolo Provinciale Adolescenti, Osservatorio Adolescenti, servizi educativi, scuole, strutture di accoglienza per minori, famiglie adottive e affidatarie, associazionismo e volontariato impegnato nella tutela dei diritti dei minori, tutori volontari per i minori.

## Referenti dell'intervento

---

Elena Buccoliero, Ufficio Diritti dei Minori e.buccoliero@comune.fe.it Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali Dott.ssa Cristina Govoni Servizi Socio-Scolastici del Comune di Cento

## Novità rispetto al 2018

---

Per l'anno 2019, il Comune di Cento, in qualità di Capofila della Gestione Associata di cui fanno parte i Comuni di Cento, Poggio Renatico, Terre del Reno e Vigarano Mainarda, ha aderito al Programma P.I.P.P.I. che si pone come obiettivo quello di innovare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie negligenti con figli da 0 a 11 anni, al fine di ridurre il rischio di allontanamento dei bambini dal nucleo familiare di origine. L'obiettivo primario è quindi quello di aumentare la sicurezza dei bambini e migliorare la qualità del loro sviluppo.

Il programma prevede un periodo di svolgimento di 24 mesi, suddiviso in tre fasi di lavoro:

1. Pre-implementazione,
  - a. gennaio-maggio 2019 - azioni del GS: avvio attività project management; creazione piattaforma Moodle per moduli formativi e implementazione PIPPI8; definizione programmi e gestione organizzativa dei percorsi formativi per Referenti Regionali e di AT, COACH e EEMM, predisposizione del materiale formativo;
  - b. aprile-luglio 2019 - azioni di Regioni e AATT: costruzione delle condizioni organizzative, culturali, tecniche necessarie all'implementazione, individuazione degli operatori delle EEMM, dei referenti, dei membri del GT, dei coach, delle FFTT e relative azioni formative;
2. Implementazione, luglio 2019-marzo 2021: realizzazione del programma con le famiglie;
3. Post-implementazione, marzo-aprile 2021: documentazione, analisi sulle attività svolte, compilazione questionario finale da inviare al Ministero da parte di ogni singolo AT, per il tramite delle Regioni/Province Autonome e del questionario Regionale.

## Novità rispetto al 2020

---

### Preventivo di Spesa

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	163.539,12 €
-------------------------------	--------------

### Risorse dei Comuni

---

#### Altre Risorse

---

<b>Fondo sociale locale - Risorse statali</b>	163.539,12 €
---	--------------

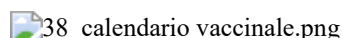
<b>Titolo</b>	<b>Nuovo calendario vaccinale regionale e attività di supporto e miglioramento delle coperture vaccinali (O)</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	38 Nuovo calendario vaccinale regionale e attività di supporto e miglioramento delle coperture vaccinali
<b>Riferimento scheda regionale</b>	38 Nuovo calendario vaccinale regionale e attività di supporto e miglioramento delle coperture vaccinali
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda USL di Ferrara (Dipartimento di Sanità Pubblica)
<b>Ambito territoriale</b>	Provinciale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	250
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

Le vaccinazioni costituiscono uno degli interventi di maggiore efficacia per la prevenzione primaria delle malattie infettive: importanti malattie infettive possono essere controllate nella loro diffusione solo attraverso il mantenimento di elevate coperture vaccinali, garantendo in questo modo benefici sia per la salute del singolo che per la salute collettiva. Tuttavia negli ultimi anni si è registrato un calo nelle adesioni ai programmi vaccinali con una diminuzione delle coperture vaccinali al di sotto del 95%, percentuale di vaccinati che garantisce la miglior protezione a tutta la popolazione. Il nuovo Piano Nazionale di Prevenzione Vaccinale 2017-2019 (PNPV) approvato nel 2017 prevede l'introduzione di nuove vaccinazioni nel calendario vaccinale nazionale, accanto ad azioni tese a migliorare la comunicazione, la qualità e l'efficienza del processo vaccinale. Obiettivo del Piano Nazionale è di armonizzare le strategie vaccinali in atto nel Paese, al fine di garantire alla popolazione (indipendentemente da luogo di residenza, reddito e livello socio-culturale) i pieni benefici derivanti dalla vaccinazione, intesa sia come strumento di protezione individuale che di prevenzione collettiva. I vaccini previsti nel nuovo Piano sono stati ricompresi nei nuovi LEA approvati nel 2017 e rappresentano quindi un diritto esigibile da parte del cittadino per le tipologie di vaccino e le fasce di età previste dal piano stesso. La figura seguente riporta il calendario vaccinale in vigore.

38\_calendario vaccinale.png

Il mantenimento di elevate coperture vaccinali è un obiettivo molto importante al fine della tutela della salute della popolazione, e in particolare dei bambini e delle persone più fragili. Per contrastare il calo delle coperture vaccinali è stata emanata la Legge 119/2017 con obblighi vaccinali estesi a 10 vaccinazioni in età pediatrica e limiti nell'accesso alle scuole d'infanzia per bambini privi di copertura vaccinale.

Le principali criticità in campo vaccinale nella provincia di Ferrara sono: 1. vaccinazioni dell'infanzia con coperture inferiori al 95% (indicata come la quota di sicurezza per garantire tutta la popolazione), per alcune vaccinazioni nel distretto Sud-Est; 2. Scarsa adesione alla vaccinazione antinfluenzale nel personale sanitario, nelle categorie a rischio e fra le persone con età superiore a 65 anni.

Pur essendo aumentata l'adesione negli ultimi anni non abbiamo ancora raggiunto l'obiettivo minimo previsto dalla Circolare ministeriale

## Coperture vaccinali a 24 mesi (coorte dei nati nel 2017)



### Descrizione

---

La Regione Emilia-Romagna recependo il PNPV ha adottato un proprio piano di implementazione del nuovo calendario vaccinale. Obiettivo della Regione è stato l'adozione delle migliori strategie vaccinali al fine di garantire l'equità nell'accesso a un servizio di elevata qualità, anche sotto il profilo della sicurezza. L'applicazione in sede ferrarese del Piano vaccinale segue le indicazioni regionali.

Sedi vaccinali: Ambulatorio Vaccinazioni Ferrara – Via Beretta,7 (Igiene Pubblica); Ambulatorio Vaccinazioni Ferrara – Via Boschetto (Pediatria di Comunità); Ambulatorio Bondeno - Casa della Salute; Ambulatorio Copparo – Casa della Salute; Ambulatorio Cento - Ospedale; Ambulatorio Codigoro - Casa della Salute; Ambulatorio Comacchio - Casa della Salute; Ambulatorio Portomaggiore - Casa della Salute

### Destinatari

---

Tutta la popolazione, con particolare riguardo alla fascia di età pediatrica, a quella anziana e alle persone più fragili per la presenza di patologie croniche.

### Azioni previste

---

Per quanto riguarda il nuovo calendario vaccinale, in linea con le indicazioni regionali e con la disponibilità di vaccini, alcuni vaccini sono stati offerti attivamente e gratuitamente.

Per far fronte al calo delle coperture vaccinali registrato negli ultimi anni, in linea con le indicazioni della Regione Emilia-Romagna, si stanno conducendo una serie di azioni, in particolare di sostegno all'attuazione della Legge n.119/2017 mediante:

- monitoraggio delle attività,
- rilevazione di eventuali criticità,
  
- implementazione di un sistema informatico per l'emissione dei certificati vaccinali con un modello standard regionale e relativo giudizio di idoneità previsto per la fascia di età 0-16 anni con un modello standard regionale nonchè aggiornato ai requisiti ministeriali per l'invio dei dati vaccinali direttamente ai Ministero per il calcolo delle coperture vaccinali.
- inserimento del certificato vaccinale aggiornato in tempo reale nel Fascicolo Sanitario Elettronico, possibilità di ottenere i certificati vaccinali anche presso CUP aziendali e tramite mail a [malattie.infettive\\_at\\_ausl.fe.it](mailto:malattie.infettive_at_ausl.fe.it)
- sorveglianza dei risultati mediante rilevazione delle coperture vaccinali,
- partecipazione alle attività della Commissione Regionale Vaccini
  
- in collaborazione con i Nuclei di Cure Primarie, sono state programmate campagne vaccinali ad hoc finalizzate ad aumentare l'adesione alla vaccinazione antipneumococcica e anti herpes zoster nei soggetti di età pari a 65 anni al fine di raggiungere l'obiettivo di copertura vaccinale previsto dal PNV 2017-2019.

Per la vaccinazione antipneumococcica l'obiettivo di copertura vaccinale prevista dal PNPV per il 2018 era del 55% (Azienda USL di Ferrara ha registrato una copertura del 55,2% per la coorte nati 1953 vaccinati nel 2018), da implementare per raggiungere il 75% nel 2019. Per la vaccinazione anti Herpes Zoster l'obiettivo di copertura minimo nel 2018 era del 20% (percentuale di copertura raggiunta 40%), mentre per il 2019 l'obiettivo era fissato al 35%

- a partire dal 2020, a seguito di accordi aziendali, la vaccinazione antinfluenzale dei minori a rischio viene eseguita dai Pediatri di Libera Scelta con supporto, ove richiesto, di ambulatori e personale infermieristico dell'Azienda USL

- in collaborazione con il gruppo aziendale dei MMG referenti per le CRA (coordinamento DASS) nell'ottobre 2016 sono state definite le "Linee d'indirizzo aziendali per l'accesso alla vaccinazione anti-pneumococcica raccomandate per le persone ad alto rischio in CRA" (doc. Nr. 6211 - versione 1 del 24/10/2016 – Doc Web AUSL), che aveva come obiettivo la promozione di un comportamento univoco all'interno dei servizi accreditati che consentisse il recupero dei bassi indici di copertura specifici negli ospiti delle CRA e favorisse l'esecuzione della vaccinazione all'ingresso delle strutture. Il conseguente programma applicativo ha preso il via nel 2017 ed ha consentito di modificare in parte la tendenza dei comportamenti vaccinali in questa fascia di popolazione particolarmente a rischio, in quanto non autosufficiente ed affetta da multi-morbilità. Tuttavia l'attuazione non ancora omogenea del programma richiede di mantenere attivo un'azione di monitoraggio capillare, affiancandola a quella di sensibilizzazione dei MMG e delle equipe di cura.

Sono proseguite le attività previste dal piano di comunicazione e informazione rivolto alla cittadinanza e l'attività di formazione rivolta agli operatori sanitari. In particolare si è reso possibile permettere l'accesso all'archivio vaccinale informatizzato al Pronto Soccorso al fine di poter valutare lo stato vaccinale e la necessità di richiami (es. in caso di morso di animali, traumi, ecc), mentre i MMG ricevono il certificato vaccinale nella loro cartella gestionale.

### **Eventuali interventi/politiche integrate collegate**

---

Il ruolo dei MMG nel campo delle vaccinazioni è disciplinato dagli accordi regionali e locali. La loro attività vaccinale è registrata sul portale Sole, che al momento non è collegato con l'archivio informatico delle vaccinazioni. Va rafforzata l'implementazione della rete di collaborazione con i medici specialisti ospedalieri, con i medici di medicina generale e con i Pediatri di libera scelta.

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Le Direzioni scolastiche sono fortemente coinvolte nell'applicazione della Legge 119/2017 e costituiscono un importante tramite di comunicazione con le famiglie.

### **Referenti dell'intervento**

---

Dr. Annalisa Califano, responsabile M.O. prevenzione e controllo malattie trasmissibili e vaccinazioni in età pediatrica e adulta . mail: a.califano@ausl.fe.it

### **Novità rispetto al 2018**

---

 [Scheda 38 REVISIONE 2019 .pdf](#)

### **Novità rispetto al 2020**

---

L'anno è stato caratterizzato dallo stato pandemico legato alla diffusione dell'infezione SARS-CoV-2. Nel corso dell'emergenza si è reso necessario chiudere per ragioni di sicurezza le sedi periferiche degli ambulatori vaccinali e certificativi rivolti al Pubblico adulto, mantenendo aperto esclusivamente l'ambulatorio della sede di Ferrara per assicurare le prestazioni vaccinali per appartenenti a categorie specifiche di rischio (donne in stato di gravidanza, protocolli per categorie a rischio per malattie; morsi di animali; vaccinazioni obbligatorie per lavoro). Sono rimasti attivi tutti gli ambulatori pediatrici assicurando l'adozione delle adeguate misure di sicurezza per evitare contagi e sono state eseguite le vaccinazioni previste per i primi due anni di vita. Parte del personale sanitario sia degli ambulatori che tecnico è stato coinvolto nella gestione "emergenza Covid" presso la sede del Dipartimento di Sanità Pubblica.

I minori della fascia d'età 24 mesi-17 anni che maggiormente hanno risentito della riduzione degli accessi, sono stati in buona parte recuperati e si sta proseguendo ad invitarli per regolarizzare le posizioni vaccinali, nel rispetto delle norme anti-Covid tuttora vigenti.

Il Dipartimento non partecipa all'esecuzione dell'attività vaccinale anti SARS-CoV-2, ma coordina alcune attività quali l'informatizzazione del dato vaccinale, la realizzazione del nuovo certificato vaccinale e la registrazione dei dati di vaccinazione eseguita in altre sedi extra regionali.

Gli obiettivi vaccinali rimangono invariati e, nel corso del 2021, si metteranno in campo tutte le necessarie risorse per recuperare i ritardi, correlati alla situazione di emergenza SARS-Cov-2, nell'espletamento dei programmi vaccinali.

## **Preventivo di Spesa**

---

**Totale Preventivo 2021**

0,00 €

## **Risorse dei Comuni**

---

## **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Programmazione FRNA e FNA Distrettuale [O]</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	21 Innovazione della rete dei servizi per anziani nell'ambito del Fondo regionale per la non autosufficienza-FRNA
<b>Riferimento scheda regionale</b>	1 Case della salute e Medicina d'iniziativa
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	AUSL
<b>Specifica del soggetto capofila</b>	Azienda USL Ferrara - DASS
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	260
<b>Stato</b>	Completato

## Are

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	Si
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Si
<b>C Promozione autonomia</b>	Si
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	Si
<b>E Qualificazione servizi</b>	Si

## Razionale/Motivazione

In conformità a quanto previsto dalla normativa regionale relativa al settore socio sanitario e alla non autosufficienza (L.R. 27 del 23/12/04, art. 51 rubricato "Fondo regionale per la non autosufficienza"; DGR 509 del 16/04/2007 ad oggetto "Fondo regionale per la non autosufficienza"; DGR 1206 del 30/7/2007 ad oggetto "Fondo regionale Non Autosufficienza – Indirizzi attuativi della DGR 509/2007") ogni anno il Distretto procede all'approvazione della programmazione del FRNA e del FNA. Per il 2021 il distretto sta approvando una programmazione provvisoria che tiene conto delle esigenze legate all'emergenza COVID, sono state quindi programmate dimissioni protette da ospedale, ricoveri di sollievo aggiuntivi e pagamento dei posti inoccupati per motivi di prevenzione della malattia.

## Descrizione

La programmazione FRNA e FNA distrettuale garantisce i servizi per anziani e per disabili non autosufficienti. La normativa regionale prevede altresì la realizzazione di interventi di carattere trasversale.

La programmazione annuale del fondo rappresenta il momento in cui il distretto garantisce il mantenimento e il consolidamento della rete dei servizi, la valorizzazione delle funzioni che presidiano l'uniformità dei criteri di accesso ai servizi, la definizione di contenuti e livelli qualitativi omogenei per tipologia di servizio/intervento.

Durante l'anno 2020 e per l'anno 2021, a causa della pandemia, la programmazione ha dovuto adattarsi alle numerose indicazioni normative legate alla prevenzione sanitaria: chiusura dei centri diurni con pagamento dei costi incomprimibili, successiva riapertura degli stessi con numeri ridotti di frequentanti, periodi di quarantena nelle strutture residenziali. Le tradizionali aree di intervento hanno dovuto essere riprogrammate e monitorate al fine principale della sicurezza degli utenti.

- Assistenza residenziale per anziani non autosufficienti (CRA e RSA accreditate, PAI presso strutture a bassa soglia, dimissioni difficili),



- azioni a sostegno della domiciliarità per anziani non autosufficienti (assistenza semiresidenziale, ricoveri di sollievo, assistenza domiciliare, pasti a domicilio, trasporti, attività rivolta ai gruppi, caffè della memoria, assegni di cura e contributo aggiuntivo per la regolarizzazione del lavoro di cura, servizi di prossimità e portierato),

- assistenza residenziale per utenti disabili adulti (CSRR accreditati, strutture a bassa soglia, assistenza residenziale per gravissime disabilità acquisite)

- azioni a sostegno della domiciliarità per utenti disabili adulti (assistenza semiresidenziale, CSRD accreditati e CSO, ricoveri di sollievo, assistenza domiciliare, pasti a domicilio, trasporti, attività rivolta ai gruppi, assegni di cura e contributo aggiuntivo per la regolarizzazione del lavoro di cura, servizi di prossimità e portierato)

### Risorse disponibili

**Anno 2020**

**FRNA : 7.464.276**

La somma è il risultato di una riduzione nella effettiva assegnazione delle risorse effettuata al netto dei residui eccedenti il 5% dell'assegnazione FRNA 2019

FNA	ASSEGNAZIONE DISTRETTUALE FNA 2020 TOTALE	Di cui vincolato gravissima disabilità	di cui FNA non vincolato	Di cui Vita indipendente
DISTRETTO OVEST	946.837	473.419	422.933	50.486

La programmazione 2021 si basa, al momento, su una ipotesi di finanziamento FRNA pari a quella del 2020 senza riduzioni ossia 7.552.979, mentre per il FNA si è ipotizzato di avere le stesse risorse 2019, considerando che gli aumenti avuti nel 2020 e legati all'emergenza COVID non saranno riproposti per il 2021.

### BENEFICIARI E DATI DI ATTIVITA'

#### AREA ANZIANI

Nel corso del 2020 è stata data risposta a tutte le necessità assistenziali, nell'ottica sopra descritta di contenimento di alcuni servizi a scopo precauzionale.

Il progetto dimissioni difficili è stato particolarmente utilizzato.

DIMISSIONI PROTETTE IN CRA/RSA ANNO 2020: 34 utenti per 912 gg ( dati Garsia anno 2020)

#### Accoglienza temporanea di sollievo

anche questo servizio è stato utilizzato per favorire la dimissione ospedaliera.

ANNO 2020: 12 utenti per 404 gg. dati Garsia 2020 ( 0,5% delle giornate cra tempo indeterminato)

**Assegni di cura:** nel corso del 2020 sono stati erogati assegni di cura a favore di 118 anziani

#### AREA DISABILI

Nel 2020 la spesa complessiva destinata ai servizi per le persone con disabilità grave e gravissima è sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente.

I centri diurni per disabili sono stati chiusi il 9 marzo 2020 e sono stati riaperti gradualmente dopo la fine del lock down, tenendo conto delle norme di sicurezza dettate per la prevenzione del contagio.

#### La rete per le gravissime disabilità DGR 2068/04

Dal 2004 con la Deliberazione della Giunta n.2068 è stato attivato un programma regionale per l'assistenza territoriale a lungo termine delle persone con gravissima disabilità acquisita, tra le quali sono comprese le persone in situazione di estrema gravità in seguito a mielolesioni, cerebrolesioni o malattie neurologiche, comprese la SLA.

Per le fasi della malattia caratterizzate da disabilità, in ogni ambito distrettuale è presente un'équipe di professionisti chiamata UVM composta da operatori sociali (Assistente sociale) e sanitari (Fisiatra, Neurologo, Infermiere, Terapista...) incaricati della valutazione e presa in carico dei bisogni della persona disabile e della sua famiglia, attraverso la formulazione di un progetto individuale.

Per l'assistenza al **domicilio**, che rappresenta l'obiettivo primario, viene attivato un progetto individuale che prevede più interventi: l'assegno di cura (23 o 45 euro in relazione alla gravità), un contributo di 160 euro per ogni assistente familiare con regolare contratto, assistenza domiciliare sociale e sanitaria, assistenza protesica, contributi e consulenze per adattare la casa, ricoveri di sollievo. Nell'anno del 2019 sono stati erogati assegni di cura a favore di 11 persone con gravissima disabilità.

Dal 2014 la Regione interviene con i seguenti provvedimenti in materia:

- con DGR 1732/2014 è stato approvato un aumento da 34 a 45 euro al giorno dell'assegno di cura destinato alle persone più gravi che necessitano di assistenza sulle 24 ore;
- con DGR 256/2014 è stato elevato il limite ISEE per aver diritto all'assegno di cura da 45 euro
- DGR 2308/2016 elimina la soglia ISEE per gli aventi diritto all'assegno di cura

E' inoltre prevista la possibilità di cumulare il contributo di 160 euro nel caso la famiglia ricorra a più assistenti familiari con regolare contratto.


Per chi non può essere assistito al domicilio esiste inoltre un nucleo di posti dedicati all'assistenza a lungo termine all'interno di una struttura socio-sanitaria per disabili, a Ostellato che risponde ai requisiti previsti dalla DGR 840/08 e successiva DGR 514/09. Per quanto riguarda la residenzialità, nel corso del 2019 sono state assistite in residenza 2 persone.

### **Gli interventi per le persone con disabilità grave (DGR 1230/08)**

A livello nazionale negli ultimi anni hanno ricevuto particolare attenzione i bisogni delle persone che si trovano in una situazione di massima complessità assistenziale, in particolare sotto il profilo del supporto alle funzioni vitali. Le situazioni di disabilità grave, che invece rappresentano la maggioranza delle persone assistite, hanno trovato assistenza a partire dalla DGR 1230/2008, con la quale sono state date le indicazioni relative allo sviluppo della rete dei servizi per disabili gravi attraverso il FRNA. La metà della spesa per disabili FRNA viene destinata al sostegno della residenzialità. A livello domiciliare, si segnala lo strumento dell' assegno di cura, che nel 2020 nel distretto ovest ha interessato 30 utenti

### **PROGRAMMAZIONE 2021**

Il gruppo tecnico a supporto dell'Ufficio di Piano ha elaborato un percorso finalizzato alla programmazione provvisoria FRNA e FNA.

La programmazione provvisoria della risorse per la non autosufficienza è dettagliata in allegato  [Programmazione 2021 Ovest.pdf](#)

---

## **Destinatari**

Popolazione anziana, disabile e fragile del territorio distrettuale

---

## **Azioni previste**

Programmazione degli interventi residenziali e semiresidenziali per anziani e per disabili. Programmazioni delle azioni a sostegno della domiciliarità per anziani e disabili adulti. Interventi in favore delle gravissime disabilità. Interventi di prevenzione della fragilità

---

## **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

Azienda USL Ferrara – DASS  
Servizi sociali territoriali Comuni del distretto  
Enti del terzo settore e associazioni di volontariato

## Referenti dell'intervento

---

DASS, ASP e Comuni

## Novità rispetto al 2019

---

Aggiornamenti nella parte descrittiva

## Novità rispetto al 2020

---

Per il 2021 il distretto sta approvando una programmazione provvisoria che tiene conto delle esigenze legate all'emergenza COVID, sono state quindi programmate dimissioni protette da ospedale, ricoveri di sollievo aggiuntivi e pagamento dei posti inoccupati per motivi di prevenzione della malattia.

## Preventivo di Spesa

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	10.299.816,00 €
-------------------------------	-----------------

## Risorse dei Comuni

---

### Altre Risorse

---

<b>FRNA</b>	7.552.979,00 €
<b>FNNA</b>	946.837,00 €
<b>AUSL Risorse FSR prest sanitarie erogate nei servizi NA</b>	1.800.000,00 €

<b>Titolo</b>	<b>Azioni di contrasto alle disuguaglianze e alla crisi economico sociale generatasi in seguito all'epidemia Covid-19</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	40 Azioni di contrasto alle disuguaglianze e alla crisi economico sociale generatesi in seguito all'epidemia COVID -19
<b>Riferimento scheda regionale</b>	40 Azioni di contrasto alle disuguaglianze e alla crisi economico sociale generatesi in seguito all'epidemia COVID -19
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Programma di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale ed interventi a sostegno dei lavoratori colpiti dalla crisi economica e delle fasce sociali più deboli
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	270
<b>Stato</b>	Completato

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

I primi mesi del 2020 sono stati contraddistinti dalla grave emergenza sanitaria che ha sicuramente portato con sé numerosi cambiamenti sia a livello sociale che a livello economico, portando in particolar modo ad un aumento delle disuguaglianze già presenti. Come evidenziato anche dagli stessi operatori dello Sportello Sociale, le richieste di accesso ai servizi sono notevolmente aumentate, caratterizzandosi soprattutto per l'accesso di utenti, prima sconosciuti, che non avevano mai avuto la necessità di presentarsi ai servizi. Esiste pertanto la necessità di agire su più fronti, prevedendo una sempre più solida strutturazione del servizio per far fronte alle nuove richieste, così come l'attivazione di interventi volti a sostenere ed aiutare tutti i nuclei ed i singoli in condizioni di fragilità e difficoltà.

## Descrizione

In questo momento storico la popolazione si è trovata a fronteggiare situazioni di fragilità e precarietà impreviste con forti ripercussioni sulla vita quotidiana sia del singolo che dell'intero nucleo familiare. Le principali conseguenze dell'emergenza sanitaria sono state sicuramente quelle legate alla perdita del lavoro e all'aumento quindi della povertà; il fenomeno della perdita del lavoro è stato dettato, non solo dalla chiusura di molte attività produttive ma anche dall'impossibilità di conciliare i tempi di lavoro con i tempi di cura, soprattutto per le donne. Obiettivo primario degli interventi previsti è pertanto quello di contrastare l'aumento della povertà, delle disuguaglianze e dell'esclusione sociale, attivando supporti ed aiuti in modo tempestivo. Per fare questo il Servizio Sociale Territoriale avrà il compito di sviluppare forme di presa in carica leggera per favorire il supporto a tutta la nuova utenza che si rivolgerà per la prima volta al servizio.

## Destinatari

---

Tutti i soggetti in situazione di impoverimento dovuto all'emergenza sanitaria, così come soggetti fragili come anziani soli.

## Azioni previste

---

Tra le azioni attivate a livello distrettuale a seguito dell'emergenza sanitaria, grazie all'utilizzo di fondi finalizzati, ci sono:

- erogazione buoni spesa secondo l'Ordinanza Presidenza Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Protezione Civile del 29 marzo 2020;
- contributi per l'acquisto di strumentazione per favorire il contrasto del divario digitale ed aumentare le opportunità educative e formative (DGR 363/2020 e DGR 418/2020);
- voucher sport assegnati con DGR 894 del 20/07/2020 per sostenere la pratica motoria e sportiva e contrastare l'aumento della sedentarietà determinato dall'emergenza Covid-19.

A livello Comunale sono state attivate specifiche azioni, grazie anche all'intervento dei volontari della protezione civile e di volontari del territorio, come ad esempio la distribuzione dei farmaci e della spesa a coloro impossibilitati ad uscire dalla propria abitazione o in condizione di povertà.

Di seguito si riportano i principali interventi attivati nei Comuni del Distretto Ovest per far fronte all'emergenza sanitaria e alle conseguenze che questa ha portato:

- consegne di farmaci a domicilio secondo l'accordo nazionale tra CRI e Federfarma ad opera della Croce Rossa;
- consegne di spesa a domicilio per il servizio denominato "Pronto Spesa" ad opera della Protezione Civile;
- trasporti di generi alimentari per conto delle Caritas parrocchiali ad opera della Protezione Civile;
- servizi diversi e trasporti connessi all'emergenza in corso ad opera della Protezione Civile;
- uova di Pasqua consegnate a domicilio ai bambini ad opera della Protezione Civile;
- mascherine consegnate a domicilio ai bambini della materna e primaria ad opera della Protezione Civile;;
- mascherine consegnate a domicilio alla popolazione ed a tutte le attività commerciali del territorio ad opera della Protezione Civile;;
- trasposto indumenti e necessario presso Ospedali della Provincia, per persone ricoverate in reparti Covid con familiari in quarantena o positivi al Covid;
- supporto psicologico on line e telefonico;
- **contributi ai commercianti**
- **Adotta un nonno**, progetto consistente nell'impegno da parte dei ragazzi del territorio a telefonare quotidianamente ad una persona anziana durante il periodo del lockdown per contrastare la solitudine, in collaborazione tra Amministrazione Comunale e APS La Locomotiva.

Nel corso dell'emergenza sanitaria a livello distrettuale sono stati attivati interventi di sostegno alla domiciliarità ed educativa domiciliare; inoltre il Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria cosiddetto "Fragilità" ha avviato diverse attività, che si riportano di seguito, al fine di coinvolgere i soggetti maggiormente fragili e soli.

1) **Filo di doni**: si tratta di un progetto attivato per non interrompere completamente i contatti creati con gli utenti ed offrire loro vicinanza in un momento di forte rischio di isolamento sociale. In particolare ogni settimana è stato creato un piccolo momento di spettacolo itinerante, con carovana di operatori pronti a consegnare doni personalizzati, musica e qualche stimolo di lavoro.

2) **Amici di penna**: si tratta di una proposta nata dai ragazzi del Gruppo Scout Cento I, con il quale il servizio collabora dal 2017. Il progetto ha visto la creazione di uno scambio epistolare tra giovani ed anziani " *Il progetto si è strutturato quindi attorno al sentimento della sorpresa. Quella degli anziani nel ricevere la posta di un giovane amico di penna e quella dei ragazzi, che si trovano a riscoprire la pratica della scrittura a mano, fatta di profumo di carta e unicità. Un tipo di scrittura che comporta un tempo diverso e che forse è bello scoprire oggi*".

Il progetto è stato poi ulteriormente arricchito grazie al contributo, alla voce e alle storie di alcuni giovani beneficiari del Progetto SPRAR/SIPROIMI del Comune di Cento. Ragazzi tra i venti e i trentanni, ospitati nella struttura gestita di Cento, che hanno intrapreso un dialogo con alcuni ragazzi Scout attraverso una piattaforma multimediale al fine di scrivere lettere a quattro mani, da far recapitare agli anziani.

3) **Tutorial fragilità**: una rubrica bisettimanale inaugurata tra fine aprile e giugno sul profilo Instagram del Servizio per l'Integrazione Socio Sanitaria. Un modo per mostrare alcune tra le attività proposte agli utenti come piccoli consigli o suggerimenti di attività, che di settimana in settimana come Servizio sono stati proposti ad alcune tra le persone seguite e che potevano essere eseguiti da tutti, indipendentemente dalla fascia d'età di riferimento.

La quota integrativa a contrasto alle disuguaglianze e alla crisi economico sociale generatasi in seguito all'epidemia Covid-19, assegnata al Distretto Ovest con DGR 1184 del 14/09/2020, a seguito dell'aumento di accessi allo sportello sociale anche da parte di una categoria di utenza che prima dell'emergenza sanitaria non aveva mai fatto accesso, è stata destinata in parte all'erogazione di contributi economici e per il pagamento di affitti e utenze.

In parte quale integrazione del contributo per l'acquisto di strumenti a supporto della didattica a distanza in quanto, a seguito dell'indizione del bando per l'acquisto di detto materiale è stato valutato che diverse famiglie, nonostante il contributo ricevuto non hanno comunque la possibilità di acquistare la strumentazione.

### **Istituzioni/attori sociali coinvolti**

---

Cooperativa CIDAS, Associazione Raku, Protezione civile e volontari del territorio, Croce Rossa, Associazione di Promozione Sociale La Locomotiva

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali

Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizio Sociale e Ufficio di Piano

Dott.ssa Paola Mazza, Dirigente Servizi Socio Culturali Comune di Bondeno

### **Novità rispetto al 2020**

---

Quest'anno il distretto Ovest ha valutato di sostenere, attraverso il pagamento di affitti ed utenze, gli utenti più colpiti dalla crisi economica legata all'emergenza pandemica, in particolare gli utenti più fragili già in carico al servizio sociale territoriale.

Altre azioni riguardano il contrasto emergenziale all'isolamento sociale attraverso il supporto alle famiglie nell'utilizzo dei principali strumenti informatici utilizzati per la didattica a distanza, in particolare per quelle famiglie esposte a maggiore vulnerabilità.

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	50.191,14 €
-------------------------------	-------------

### **Risorse dei Comuni**

---

#### **Altre Risorse**

---

<b>Fondo sociale locale - Risorse regionali</b>	50.191,14 €
---	-------------

<b>Titolo</b>	<b>Fondi destinati a copertura di maggiori spese derivanti dalla gestione dell'emergenza sanitaria COVID 19 nell'ambito delle comunità per minori</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	37 Qualificazione del sistema di accoglienza e cura rivolto a bambini, adolescenti e neomaggiorenni con bisogni socio-sanitari complessi nell'ambito della protezione e tutela
<b>Riferimento scheda regionale</b>	37 Qualificazione del sistema di accoglienza e cura rivolto a bambini, adolescenti e neomaggiorenni con bisogni socio-sanitari complessi nell'ambito della protezione e tutela
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Qualificare il sistema di accoglienza e cura rivolto a bambini, adolescenti e neomaggiorenni con bisogni socio-sanitari complessi nell'ambito della protezione e tutela
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	280
<b>Stato</b>	Bozza

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	No
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	Sì

## Razionale/Motivazione

L'emergenza sanitaria generata dalla diffusione del Covid-19 ha comportato gravi conseguenze a livello del tessuto sociale portando anche ad una modifica ed integrazione delle attività presso le comunità e strutture residenziali per minori. L'emergenza sanitaria ha infatti comportato, con la chiusura delle scuole così come di molti contesti di aggregazione extrascolastica, a limitare notevolmente le attività dei minori. All'interno delle strutture di accoglienza per minori questo ha comportato nuove necessità sia dal punto di vista organizzativo che educativo; la maggior presenza dei minori in struttura ha infatti portato ad un maggior coinvolgimento del personale educativo ed anche l'adeguamento degli spazi così come la dotazione di specifica strumentazione, per consentire la didattica a distanza attivata a seguito della chiusura delle scuole.

## Descrizione

Dal 24 febbraio 2020 le Comunità Educative Residenziali hanno dovuto gestire i minori ospiti per tutto l'arco delle 24 ore della giornata, anche in quegli orari in cui i minori erano impegnati abitualmente con altre attività come la scuola o impegni pomeridiani sportivi, culturali e ricreativi così come gli incontri diretti con i familiari. Dall'inizio dell'emergenza sanitaria i servizi di accoglienza residenziale per minori hanno visto l'implementazione nell'equipe educativa di risorse

aggiuntive soprattutto nell'orario mattutino in cui i minori non hanno potuto recarsi a scuola. A questo si è poi aggiunta la gestione di situazioni complesse nelle dinamiche relazionali tra i minori e la necessità di organizzare attività ludico-ricreative compatibili con le tutele necessarie.

### **Destinatari**

---

Comunità per minori

### **Azioni previste**

---

Il fondo finalizzato assegnato verrà utilizzato per sostenere i maggiori costi sostenuti dalle comunità che ospitano minori non accompagnati secondo uno specifico criterio. In particolare è stato perso come riferimento il periodo di chiusura delle scuole (dal 24/02/2020 al 05/06/2020), definito il numero dei minori in comunità e per ciascuno di essi è stato calcolato il numero di giornate in cui non è stato possibile frequentare la scuola. Attraverso questi elementi è stato quindi possibile definire la quota giornaliera a supporto delle comunità e strutture residenziali che ospitano minori dei Comuni del Distretto Ovest.

### **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali

### **Novità rispetto al 2020**

---

### **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	0,00 €
-------------------------------	--------

### **Risorse dei Comuni**

---

### **Altre Risorse**

---



<b>Titolo</b>	<b>Azioni di contrasto alla povertà minorile, educativa, relazionale e a contrasto del fenomeno del ritiro sociale di pre adolescenti ed adolescenti</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	17 Progetto Adolescenza: interventi integrati per la prevenzione, promozione del benessere, cura di pre-adolescenti e adolescenti
<b>Riferimento scheda regionale</b>	17 Progetto Adolescenza: interventi integrati per la prevenzione, promozione del benessere, cura di pre-adolescenti e adolescenti 16 Sostegno alla genitorialità
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Progetto Adolescenza
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	290
<b>Stato</b>	Bozza

## Aree

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	No
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## Razionale/Motivazione

I primi mesi del 2020 sono stati contraddistinti dalla grave emergenza sanitaria che ha portato a gravi ricadute sia sui nuclei familiari che sui singoli individui, andando ad aumentare le disuguaglianze sociali già presenti. Su minori ed adolescenti è andata aumentando la condizione di povertà educativa; la mancanza di partecipazione alle attività scolastiche in presenza e la non possibilità da parte di tutti di partecipare alle attività di didattica a distanza per mancanza di strumentazione, ha sicuramente portato ad un aumento dell'isolamento sociale e del potenziale rischio di dispersione scolastica.

## Descrizione

Obiettivo del fondo finalizzato è quello di sostenere progettualità a livello distrettuale rivolte a preadolescenti e adolescenti che mettano in rete i diversi attori territoriali quali Servizi Sociali Territoriali, Spazio Giovani, Neuropsichiatria, Servizi Educativi e Scolastici, Centri per le Famiglie e Enti del Terzo Settore.

Le azioni da sviluppare dovranno pertanto essere mirate a sostenere situazioni di disagio sociale e di disabilità, così come a contrastare il ritiro sociale, promuovendo anche azioni di partecipazione attiva e diretta degli adolescenti nei diversi ambiti che li coinvolgono, favorendo una loro responsabilizzazione.

## **Destinatari**

---

Minori, adolescenti e famiglie

## **Azioni previste**

---

Tra le azioni attivabili il Distretto Ovest ha deciso di incrementare con parte delle risorse l'attività di educativa domiciliare mentre con la restante parte di finanziare interventi a favore del contrasto del ritiro sociale. Rispetto a questo in particolare la proposta è quella di attivare una formazione specifica, attraverso la consulenza del Dott. Martinelli facente parte dell'equipe del Dott. Tonioni del Policlinico Gemelli, rivolta in particolar modo agli operatori con l'obiettivo di definire un protocollo di azione comune, prevedendo anche la supervisione da parte di un consulente esperto qualora si verificassero casi specifici. Il Distretto si pone inoltre l'obiettivo di favorire l'equipe allargata, che possa comprendere anche la partecipazione costante di operatori della neuropsichiatria infantile.

## **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Fini, Responsabile Gestione Associata Servizi Socio Assistenziali

Dott.ssa Cristina Govoni, Responsabile Servizi Scolastici ed Educativi

## **Novità rispetto al 2020**

---

## **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	0,00 €
-------------------------------	--------

## **Risorse dei Comuni**

---

## **Altre Risorse**

---

<b>Titolo</b>	<b>Sostegno ai comuni quale concorso regionale per agevolare la mobilità delle persone in condizione di fragilità sociale</b>
<b>Distretto</b>	Ovest
<b>Riferimento scheda regionale prevalente</b>	16 Sostegno alla genitorialità
<b>Riferimento scheda regionale</b>	16 Sostegno alla genitorialità 10 Azioni di contrasto dell'esclusione sociale delle persone in condizione di povertà estrema o a rischio di marginalità
<b>Riferimento scheda distrettuale</b>	Sostegno alla genitorialità
<b>Riferimento Programma finalizzato</b>	0 - Nessun Programma finalizzato
<b>Soggetto capofila</b>	Comune
<b>Ambito territoriale</b>	Distrettuale
<b>È in continuità con la programmazione precedente?</b>	Sì
<b>Inserito nel percorso Community Lab</b>	No
<b>Intervento Annullato</b>	No
<b>Ordine</b>	300
<b>Stato</b>	Bozza

## **Aree**

<b>A Domiciliarità e prossimità</b>	No
<b>B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute</b>	Sì
<b>C Promozione autonomia</b>	Sì
<b>D Partecipazione e responsabilizzazione</b>	No
<b>E Qualificazione servizi</b>	No

## **Razionale/Motivazione**

Con DGR 1982/2015 la Regione Emilia Romagna ha istituito il "Fondo Regionale per la mobilità" da destinare ai Comuni per l'erogazione di contributi per agevolare la fruizione del trasporto pubblico locale. Nel 2020 sono poi stati confermati gli interventi previsti dalla DGR 2206/2018 ad oggetto "Accordo regionale tariffe agevolate di abbonamento annuale di trasporto a favore di categorie sociali proroga DGR n. 1982/2015 e Determinazioni tariffe anno 2016". Tali atti sono stati approvati a seguito di confronti tra i diversi soggetti coinvolti, quali Enti Locali, Sindacati, Associazioni rappresentative degli utenti e le Società che gestiscono il trasporto pubblico locale.

## **Descrizione**

Come previsto dalla nota RER PG/2019/0910212 del 13/12/2019 risulta molto importante:

1) garantire un maggiore coordinamento territoriale, prevedendo che la definizione degli interventi e l'utilizzo delle risorse, nonché la definizione degli accordi con le Aziende di Trasporto, sia frutto di una programmazione almeno di ambito distrettuale e quando possibile di ambito provinciale/aziendale;

2) stipulare accordi territoriali con le Aziende di Trasporto finalizzati a rendere disponibili le agevolazioni tariffarie nelle biglietterie già ad inizio anno, modalità da preferire in particolare ai bandi o altre modalità di rimborso ai cittadini effettuate in seguito all'acquisto del titolo.

Alle risorse già assegnate ai Distretti per la mobilità dei soggetti fragili, si aggiunge quest'anno una quota destinata esclusivamente alle famiglie numerose con 4 e più figli sotto i 26 anni di età, conviventi e con ISEE non superiore a 28.000 euro. Prevedere e destinare una quota specifica alle famiglie numerose aumenterebbe le possibilità di

conciliazione vita-lavoro, favorendo anche la partecipazione dei figli ad un numero maggiore di attività extrascolastiche, spesso non praticate per la mancanza di possibilità di raggiungere i luoghi di interesse.

## **Destinatari**

---

Famiglie numerose

## **Azioni previste**

---

Per l'anno 2020 ad integrazione di quanto già realizzato nelle annualità precedenti, in particolare pubblicazione di un avviso pubblico per ciascun Comune del Distretto volto all'erogazione di contributi, si andranno ad inserire due nuovi interventi.

Nello specifico un primo intervento sarà mirato alla costituzione di un nuovo accordo con la società di trasporto pubblico locale, al fine di ampliare le categorie di soggetti potenzialmente beneficiari del contributo; il secondo intervento verterà invece sulla pubblicazione di un avviso pubblico specifico rivolto alle famiglie numerose con le caratteristiche precedentemente indicate.

Sulla base dell'andamento di questo primo avviso pubblico rivolto a tale categoria di soggetti, il Distretto valuterà poi come proseguire negli anni futuri le azioni principalmente mirate a tale target.

## **Referenti dell'intervento**

---

Dott.ssa Roberta Sarti, Responsabile Servizio Sociale e Ufficio di Piano

## **Novità rispetto al 2020**

---

## **Preventivo di Spesa**

---

<b>Totale Preventivo 2021</b>	0,00 €
-------------------------------	--------

## **Risorse dei Comuni**

---

## **Altre Risorse**

---

